

**PENGARUH *TASK-TECHNOLOGY FIT* TERHADAP HASIL
BELAJAR MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN
UNILAK DIMEDIASI OLEH PEMANFAATAN
TEKNOLOGI DAN APLIKASI CERDAS
PADA *SMARTPHONE***

SKRIPSI



Oleh :

**JOHANES ANANDA SIMANJUNTAK
2157201074**

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Johanes Ananda Simanjuntak
NIM : 2157201074
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Pengaruh *Task-Technology Fit* Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Magister Manajemen UNILAK Dimediasi Oleh Pemanfaatan Teknologi dan Aplikasi Cerdas Pada *Smartphone*

Pekanbaru, 5 Agustus 2025

Disetujui oleh,
Pembimbing

Dr. Svahtriatna D. M.Kom
NIDN. 1007087603

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN. 1027029102

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Johanes Ananda Simanjuntak
NIM : 2157201074
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Pengaruh *Task-Technology Fit* Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Magister Manajemen UNILAK Dimediasi Oleh Pemanfaatan Teknologi dan Aplikasi Cerdas Pada *Smartphone*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 24 Juli 2025 sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Dewan Penguji,
Ketua

Dr. Syahtinatna D. M.Kom
NIDN. 1007087603

Penguji I

Afriansyah, M.Kom., MTA
NIDN. 1010048906

Penguji II

Dr. Indah Muzdalifah, S.Pd., M.Pd
NIDN. 1029118502

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Yogi Xunefri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803

Ketua Program Studi

Sistem Informasi

Febriani Alfarasy Svam, M.Kom., MTA
NIDN. 1027029102

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 16 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Johanes Ananda Simanjuntak
NIM : 2157201074

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ In The Name of JESUS CHRIST ”

“God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it’s a worth to wait”

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu.”

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kehadiran saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang, Bapak dan Mamak, yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tak terhingga selama ini.

Serta kepada Bapak Dr. Syahtriatna D, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Tak lupa, saya juga persembahkan skripsi ini kepada keluarga dan sahabat yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

Atas segala kasih sayang, dukungan, dan bimbingan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa, telah memberikan rahmat, dan hidayah-Nya dan memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TASK-TECHNOLOGY FIT TERHADAP HASIL BELAJAR MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN UNILAK DIMEDIASI OLEH PEMANFAATAN TEKNOLOGI DAN APLIKASI CERDAS PADA SMARTPHONE”** dapat terselesaikan.

Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Yogi Yunefri, M.Kom.,MTA.,MCA sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning sekaligus selaku Dosen Penguji I yang telah memberi saran dan masukan agar penulisan skripsi menjadi lebih baik.
3. Ibu Dr. Lucky Lhaura Van FC, M.Kom., MTA. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning
4. Bapak Dr. Sutejo, M.Kom., MTA. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning
5. Bapak Febrizal Alfarasy Syam, M.kom., MTA selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
6. Ibu Wirdah Choiriah, M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning

7. Bapak Dr. Syahtriatna D, M.Kom selaku Pembimbing dalam penulisan penelitian serta memberi bimbingan, masukan dan arahan dalam pembuatan skripsi.
8. Ibu Dr. Indah Muzdalifah, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Penguji II yang telah memberi saran dan masukan agar penulisan skripsi menjadi lebih baik.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Manusia terspesial dan yang paling kusayangi didalam hidupku, Mamakku tersayang, Martiana Rohayati Hutapea, penulis sadar bahwasannya puluhan, ratusan, bahkan ribuan kata terimakasih tidak akan pernah cukup untuk disampaikan atas segala perjuangan, pengorbanan, dan segala hal yang engkau berikan kepada penulis sampai saat ini. Yang paling terutama terimakasih karena sudah bertahan sejauh ini setelah beberapa ujian dari Tuhan yang diberikan padamu beberapa waktu lalu, terimakasih untuk tidak pernah sekalipun memberikan kesempatan kepada kata "menyerah" terlintas dibenakmu dengan alasan bahwa dirimu harus melihat anakmu menggunakan toga wisuda dan menyandang gelar sarjana. Kita selalu percaya bahwa Tuhan adalah dokter terbaik didunia ini, dan semoga Tuhan memberikan kesempatan untuk membuat harapan kita menjadi nyata sehingga dirimu selalu benar-benar bisa menemani penulis dalam setiap episode dalam hidupnya dan dapat membanggakan dirimu. Sekali lagi terimakasih sebesar-besarnya karena engkau lah alasan paling utama

dan alasan terbesar untuk penulis dapat memulai hingga menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

11. Teruntuk Bapakku tercinta, Salomo Benny Julianto Simanjuntak, terimakasih atas segala dedikasi dan perjuanganmu selama ini yang tak kenal letih dan lelah serta selalu berupaya bekerja keras untuk selalu bisa memberikan yang terbaik untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa kekurangan hal apapun. Terimakasih juga telah menjadi guru serta contoh terbaik dalam kehidupan sang penulis yang tentunya akan senantiasa selalu menerapkan ajaranmu padababak-babak selanjutnya didalam hidup ini.
12. Bang Joshua Valentino Simanjuntak, selaku saudara kandung dari penulis, terimakasih untuk selalu memberikan semangat dan dukungan baik dalam segi apapun untuk penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Tante Andre, selaku adik kandung dari Mamak yang sudah penulis anggap orang tua sendiri, terimakasih atas beberapa didikan, ajaran dan masukan yang dapat membuat penulis mengerti beberapa hal baru dalam hidup ini. Terimakasih juga atas motivasi, semangat, dan dukungan yang telah engkau berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan baik.
14. Kepada seseorang yang tidak kalah penting, Chindy Tresia Purba, teman seperjuangan dan teman terbaik yang juga selaku pacar saya. Terimakasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi

ini. Terimakasih selalu berjuang bersama dari masa awal perkuliahan hingga saat ini, terimakasih juga untuk selalu memberikan waktu dan tenaga, mendengarkan keluh kesah, dan menemani serta mendukung penulis didalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.

15. Teman-teman seperjuangan terkhususnya yang bernama Rahmad, Fadli, Belvis, Reza, Raihan, Del, Kessy, dan teman teman seangkatan lainnya yang telah menjadi bagian dari perjalanan serta telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga nantinya kita dipertemukan lagi dalam kesempatan yang pastinya akan lebih baik dari saat ini.
16. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.

Pekanbaru, 16 Juli 2025



Penulis

PENGARUH TASK-TECHNOLOGY FIT TERHADAP HASIL BELAJAR MAHASISWA MAGISTER MANAJEMEN UNILAK DIMEDIASI OLEH PEMANFAATAN APLIKASI TEKNOLOGI DAN APLIKASI CERDAS PADA SMARTPHONE

Johanes Ananda¹, Syahtriatna²

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Lancang Kuning
johanes.ananda17@gmail.com¹, eet@unilak.ac.id²

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *Task Characteristics* (Karakteristik Tugas) dan *Technology Characteristics* (Karakteristik Teknologi) terhadap *Task-Technology Fit* (Kesesuaian Tugas dan Teknologi), serta pengaruh *Task-Technology Fit* terhadap hasil belajar mahasiswa Magister Manajemen Universitas Lancang Kuning, baik secara langsung maupun melalui *Utilization* (Pemanfaatan Teknologi dan Aplikasi Cerdas) sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode analisis *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS* versi 4. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner daring kepada 94 responden yang merupakan mahasiswa aktif program Magister Manajemen UNILAK. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis dalam model diterima. *Task Characteristics* dan *Technology Characteristics* berpengaruh signifikan terhadap *Task-Technology Fit*. Selanjutnya, *Task-Technology Fit* berpengaruh signifikan terhadap *Utilization* dan *Learning Outcomes*, serta *Utilization* juga berpengaruh signifikan terhadap *Learning Outcomes*. Dengan demikian, model ini membuktikan bahwa kesesuaian antara tugas dan teknologi, serta pemanfaatan teknologi pada *smartphone*, memberikan kontribusi nyata dalam mendukung hasil belajar mahasiswa.

Kata Kunci: *Task-Technology Fit*, *Smartpls*, Hasil Belajar, *Smartphone*, Mahasiswa Magister Manajemen.

THE INFLUENCE OF TASK-TECHNOLOGY FIT ON LEARNING OUTCOMES OF UNILAK MANAGEMENT MASTER STUDENTS MEDIATED BY TECHNOLOGY UTILIZATION AND SMART APPLICATIONS ON SMARTPHONES

Johanes Ananda¹, Syahtriatna²

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Lancang Kuning

johanes.ananda17@gmail.com¹, eeet@unilak.ac.id²

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the effect of Task Characteristics and Technology Characteristics on Task-Technology Fit, as well as the effect of Task-Technology Fit on learning outcomes of Master of Management students at Lancang Kuning University, either directly or through Utilization of Technology and Smart Applications as mediating variables. This study uses a quantitative approach and Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis method with the help of SmartPLS version 4 software. Data were collected through distributing online questionnaires to 94 respondents who are active students of the UNILAK Master of Management program. The results showed that all hypotheses in the model were accepted. Task Characteristics and Technology Characteristics have a significant effect on Task-Technology Fit. Furthermore, Task-Technology Fit has a significant effect on Utilization and Learning Outcomes, and Utilization also has a significant effect on Learning Outcomes. Thus, this model proves that the fit between tasks and technology, as well as the utilization of technology on smartphones, makes a real contribution in supporting student learning outcomes.

Keywords: *Task-Technology Fit, Smartpls, Learning Outcomes, Smartphone, Master of Management Students.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	12
B. Teori Dasar Yang Digunakan	19
1. <i>Technology-to-Performance Chain</i> (TPC)	19
2. <i>Task-Technology Fit</i> (TTF)	20
3. <i>Google Form</i>	22
4. PLS-SEM	22
5. <i>Utilization</i> (Pemanfaatan).....	23

6.	Pemanfaatan Teknologi dalam Pendidikan	24
7.	Hasil Belajar.....	24
8.	Aplikasi Cerdas dan <i>Smartphone</i> dalam Pendidikan.....	25
9.	Peran Mediasi dalam Pemanfaatan Teknologi	25
10.	Kerangka Konseptual Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
A.	Tahapan-Tahapan Penelitian	28
1.	Identifikasi Masalah.....	29
2.	Pengumpulan Data	29
3.	Analisis Data (<i>PLS-SEM</i>).....	30
4.	Evaluasi Model	30
5.	Penyusunan Hasil dan Pembahasan	30
6.	Kesimpulan dan Saran.....	31
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
C.	Data yang Digunakan	32
1.	Data Primer	32
2.	Data Sekunder	32
D.	Teknik Pengumpulan Data	33
1.	Penelitian Lapangan (<i>field research</i>).....	33
2.	Penelitian Pustaka (<i>library research</i>)	34
E.	Metode/Pemodelan yang Digunakan.....	34
1.	Metode yang Digunakan	34
2.	Instrumen yang Digunakan	34
3.	Populasi dan Sampel	35
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		37
A.	Sekilas Tentang Universitas Lancang Kuning (UNILAK).....	37
B.	Profil Program Studi Magister Manajemen.....	38
C.	Karakteristik Mahasiswa Magister Manajemen	39
D.	Lingkungan Pembelajaran Teknologi di UNILAK	41
E.	Relevansi <i>Task-Technology Fit</i> dalam Konteks Mahasiswa Magister	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
A.	Hubungan Antara Karakteristik Tugas dan Karakteristik Teknologi	

Terhadap <i>Task-Technology Fit</i>	44
B. Pengaruh <i>Task-Technology Fit</i> Terhadap Hasil Belajar	45
C. Analisis dan Pengumpulan Data	47
D. Pengujian Model	52
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
E. Hasil Pengujian Hipotesis	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 Variabel dan Pernyataan Kuisisioner Penelitian	49
Tabel 5. 2 Data Responden Mahasiswa Magister Manajemen Unilak	51
Tabel 5. 3 Nilai Outer Loading Setiap Indikator	54
Tabel 5. 4 Nilai AVE per Konstruk	55
Tabel 5. 5 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	56
Tabel 5. 6 Matriks Fornell-Larcker	58
Tabel 5. 7 Matriks HTMT	58
Tabel 5. 8 Nilai Cross Loadings antar Indikator dan Konstruk	59
Tabel 5. 9 Nilai R-Square	61
Tabel 5. 10 Nilai f-square	62
Tabel 5. 11 Nilai Q-square	63
Tabel 5. 12 Hasil Pengujian Hipotesis (Path Coefficients)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Technology to Performance Chain (TPC)	20
Gambar 3. 1 Tahapan Tahapan Penelitian.....	28
Gambar 5. 1 Outer Model	53
Gambar 5. 2 Output Bootstrapping	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Bukti Pengujian.....	83
Lampiran 3. Dokumentasi pada Objek Penelitian.....	90

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi, terutama internet, memberikan manfaat besar dalam berbagai bidang. Dalam dunia bisnis, internet digunakan untuk pelaporan keuangan perusahaan *go public* guna menarik investor, sementara di dunia pendidikan, mahasiswa memanfaatkannya untuk mengerjakan dan mencari sumber tugas. Mahasiswa di perguruan tinggi kini sangat bergantung pada internet untuk akses informasi kapan saja dan di mana saja (D'Ambra et al., 2013)

Kemajuan teknologi informasi telah mengubah cara masyarakat dalam mengakses internet, dari yang semula hanya melalui komputer desktop kini beralih ke perangkat yang lebih praktis dan mudah dibawa. Perubahan ini didorong oleh kebutuhan masyarakat modern akan akses informasi yang lebih fleksibel dan *mobile*. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Park & Chen, 2007) yang menunjukkan bahwa peningkatan penggunaan perangkat *mobile* untuk mengakses internet didorong oleh kemudahan akses dan portabilitas yang ditawarkan.

Sebuah Perangkat untuk mengakses internet salah satunya adalah *smartphone* dimana memberikan kontribusi yang besar terhadap pemanfaatan komunikasi dan layanan komputasi untuk penggunanya yang aktivitasnya di dalam maupun di luar ruangan. Dengan kemampuan inilah menjadikan *smartphone* berada pada posisi terdepan yang berperan

sebagai perangkat *mobile* (Sarwar & Soomro, 2013), sehingga *smartphone* menjadi fenomena baru yang muncul dengan berbagai kemampuan serta meningkatkan popularitasnya.

Universitas Lancang Kuning (UNILAK), berdiri sejak 1982, merupakan salah satu universitas terkemuka di Pekanbaru, Riau. UNILAK menawarkan berbagai program studi, termasuk 8 program Magister di Sekolah Pascasarjana yaitu Magister Manajemen, Magister Ilmu Hukum, Magister Ilmu Lingkungan, Magister Pegadogi, Magister Ilmu Pertanian, Magister Ilmu Akuntansi, Magister Ilmu Komputer, dan Magister Pendidikan Vokasi Keteknikan. Pada 2024, jumlah mahasiswa di Sekolah Pascasarjana mencapai lebih dari 1.200 orang.

Salah satu program unggulan yang mendukung peran Universitas Lancang Kuning dalam mencetak sumber daya manusia berkualitas adalah Program Magister Manajemen. Hingga saat ini, Program Magister Manajemen UNILAK telah memiliki lebih dari 500 mahasiswa aktif dengan jumlah alumni yang terus meningkat setiap tahunnya. Program ini terus berkembang dengan dukungan dosen berkualitas dan kurikulum yang disesuaikan dengan kebutuhan dunia kerja serta perkembangan

Program Magister Manajemen di UNILAK telah dirancang untuk memenuhi kebutuhan dunia kerja yang terus berkembang. Salah satu fokus utama adalah pada peningkatan keterampilan dalam menggunakan teknologi, termasuk pemanfaatan dan aplikasi cerdas untuk mendukung kegiatan akademik dan riset. Dengan mahasiswa yang berasal dari

berbagai latar belakang pekerjaan, penggunaan teknologi dalam pembelajaran menjadi semakin penting karena memungkinkan fleksibilitas dalam belajar dan bekerja.

Mahasiswa Magister Manajemen Universitas Lancang Kuning umumnya berasal dari kalangan profesional yang telah bekerja penuh waktu di berbagai instansi, baik pemerintahan maupun swasta. Mereka menempuh pendidikan lanjutan untuk meningkatkan kompetensi dan jenjang karier. Namun, di tengah kesibukan pekerjaan dan tanggung jawab pribadi, mereka sering kali menghadapi tantangan dalam menyeimbangkan peran sebagai pekerja, mahasiswa, dan individu dalam kehidupan sosial. Kondisi ini menimbulkan tekanan tersendiri yang berpotensi memengaruhi efektivitas pembelajaran.

Aktivitas pekerjaan yang berlangsung seharian kerap menyebabkan kelelahan, sehingga memengaruhi konsentrasi dan energi saat mengikuti perkuliahan. Kondisi ini berdampak pada kemampuan dalam menyerap materi, berpartisipasi dalam diskusi kelas, dan menyelesaikan tugas akademik secara optimal. Manajemen waktu yang kurang efektif menjadi salah satu faktor penting yang perlu mendapat perhatian dalam upaya meningkatkan hasil belajar mahasiswa di jenjang pascasarjana.

Selain kendala dalam mengatur waktu, hambatan dari sisi administratif juga menjadi tantangan tersendiri bagi mahasiswa. Beberapa mahasiswa menghadapi kesulitan saat harus menyesuaikan jadwal akademik dengan tuntutan pekerjaan, terutama ketika kegiatan seperti

perkuliahan, ujian, atau seminar berlangsung pada jam kerja. Tidak sedikit pula yang harus menjalankan tugas dinas luar kota atau mengikuti agenda kerja yang cukup padat, sehingga mengurangi keterlibatan mereka dalam kegiatan pembelajaran. Kondisi ini memperlihatkan perlunya dukungan sistem pembelajaran yang lebih fleksibel, serta pemanfaatan teknologi yang mampu membantu mahasiswa tetap terhubung dengan aktivitas akademik di tengah keterbatasan waktu dan mobilitas.

Lebih lanjut, tekanan dari sisi keluarga dan kehidupan pribadi turut memperumit kondisi yang dihadapi mahasiswa. Dalam waktu yang terbatas, mereka dituntut untuk membagi fokus dan energi di antara berbagai tanggung jawab. Apabila tidak dikelola dengan baik, kondisi ini dapat memicu stres, penurunan motivasi, bahkan berdampak pada capaian akademik. Oleh karena itu, keberadaan teknologi, khususnya aplikasi cerdas yang dapat diakses melalui *smartphone* dipandang sebagai solusi potensial dalam membantu mahasiswa mengelola waktu secara lebih efektif dan mendukung proses pembelajaran yang lebih adaptif.

Teknologi *mobile*, khususnya *smartphone*, menjadi solusi efektif dengan menyediakan akses sumber belajar digital dan aktivitas pembelajaran di mana saja (Gikas & Grant, 2013). Selain itu, *smartphone* dengan berbagai aplikasi yang tersedia mendukung interaksi kolaboratif antara mahasiswa dan pengajar melalui platform digital, menciptakan lingkungan belajar yang lebih fleksibel dan interaktif (Al-Emran et al., 2016).

Para mahasiswa Magister Manajemen UNILAK memanfaatkan berbagai aplikasi cerdas untuk mendukung proses pembelajaran mereka. Aplikasi seperti Edlink dan Smart UNILAK berperan penting dalam manajemen perkuliahan, memungkinkan mahasiswa untuk mengakses materi pembelajaran, mengumpulkan tugas, dan berinteraksi dengan dosen secara daring. Selain itu, mahasiswa juga mengoptimalkan penggunaan *ChatGPT* untuk membantu analisis dan pemahaman konsep, *Canva* untuk pembuatan presentasi profesional, serta *Google Workspaces* dan *Microsoft 365* untuk kolaborasi dalam pengerjaan tugas kelompok. Integrasi aplikasi-aplikasi cerdas ini telah menjadi bagian integral dari strategi pembelajaran mahasiswa, memungkinkan mereka untuk mengoptimalkan waktu belajar sambil tetap menjalankan tanggung jawab profesional mereka.

Perkembangan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone* telah memberikan dampak signifikan dalam proses pembelajaran mahasiswa, terutama melalui fitur-fitur seperti pengingat tugas otomatis dan pengelolaan jadwal yang membantu meningkatkan manajemen waktu. Namun, efektivitas pemanfaatan teknologi ini dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kemampuan teknis pengguna, ketersediaan akses internet, serta kesesuaian antara teknologi dengan gaya belajar individu (Weed, 2014). Penelitian menunjukkan bahwa meskipun teknologi mobile menawarkan berbagai manfaat untuk pembelajaran, tingkat pemanfaatannya masih bervariasi di kalangan mahasiswa tergantung pada

preferensi belajar dan kemampuan adaptasi mereka terhadap teknologi baru (Gikas & Grant, 2013).

Konsep *Task-Technology Fit* (TTF) menjadi sangat relevan dalam konteks pembelajaran modern, dimana TTF menggambarkan kesesuaian antara teknologi dan tugas yang harus diselesaikan oleh pengguna. Menurut (Tam & Oliveira, 2016), kinerja akademik dapat meningkat ketika teknologi yang digunakan sesuai dengan kebutuhan tugas pembelajaran.

Penelitian ini bertujuan untuk memperluas pemahaman mengenai bagaimana TTF berpengaruh terhadap hasil belajar, khususnya dalam konteks pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone* di program Magister Manajemen UNILAK, serta menilai peran mediasi teknologi dalam meningkatkan efektivitas pembelajaran.

Penelitian ini juga berupaya mengidentifikasi kesenjangan antara harapan dan realitas dalam penggunaan teknologi pembelajaran, mengingat tidak semua penerapan teknologi secara otomatis meningkatkan hasil belajar (Gebauer et al., 2010). Dalam kerangka *Outcome Based Education* (OBE), yang menekankan pencapaian capaian pembelajaran sebagai tolok ukur keberhasilan pendidikan, pemanfaatan teknologi perlu diarahkan untuk benar-benar mendukung pencapaian *learning outcomes*. Dengan mengkaji bagaimana mahasiswa menggunakan teknologi untuk mendukung aktivitas belajar mereka, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan bagi peningkatan kualitas pendidikan

berbasis *OBE* di UNILAK serta institusi pendidikan tinggi lainnya yang memiliki karakteristik serupa.

Lebih jauh lagi, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi dasar bagi kebijakan pengembangan kurikulum yang lebih berbasis teknologi. Dengan memahami faktor-faktor yang memengaruhi kesesuaian antara tugas dan teknologi, universitas dapat mengembangkan kurikulum yang tidak hanya responsif terhadap perkembangan teknologi, tetapi juga sesuai dengan kebutuhan pembelajaran mahasiswa. Hal ini penting untuk memastikan bahwa lulusan tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis, tetapi juga keterampilan praktis yang relevan dengan tuntutan industri.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana menganalisis hubungan antara karakteristik tugas dan karakteristik teknologi terhadap task-technology fit dalam mendukung pembelajaran mahasiswa Magister Manajemen?
2. Bagaimana menganalisis pengaruh task-technology fit terhadap hasil belajar, baik secara langsung maupun melalui pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone*?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek Penelitian: Penelitian ini hanya difokuskan pada mahasiswa Magister Manajemen di Universitas Lancang Kuning yang menggunakan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone* untuk mendukung kegiatan belajar mereka.

2. Variabel Penelitian: Variabel yang diteliti meliputi *Task-Technology Fit*, pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone*, serta hasil belajar mahasiswa Magister Manajemen UNILAK. Aspek lain di luar variabel ini tidak akan dibahas.
3. Konteks Penggunaan Teknologi: Penelitian hanya akan mengevaluasi penggunaan teknologi dan aplikasi yang terkait langsung dengan aktivitas pembelajaran, seperti *e-learning*, aplikasi manajemen tugas, serta platform kolaborasi akademik.
4. Metode Pengumpulan Data: Data penelitian akan dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa Magister Manajemen di Universitas Lancang Kuning. Teknik pengumpulan data lain, seperti wawancara atau observasi, tidak digunakan.
5. Lokasi Penelitian: Studi ini dilakukan dilingkungan Universitas Lancang Kuning di Pekanbaru, Riau, dan tidak mencakup universitas lain atau mahasiswa diluar program Magister Manajemen.

D. Tujuan Penelitian

1. Mengukur sejauh mana karakteristik tugas dan karakteristik teknologi berpengaruh terhadap *Task-Technology Fit* dalam mendukung aktivitas pembelajaran mahasiswa Magister Manajemen.
2. Menganalisis pengaruh *Task-Technology Fit* terhadap pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone*.

3. Mengevaluasi pengaruh *Task-Technology Fit* dan pemanfaatan aplikasi cerdas pada *smartphone* terhadap hasil belajar mahasiswa Magister Manajemen.
4. Mengukur peran pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone* sebagai mediasi dalam hubungan antara *Task-Technology Fit* dan hasil belajar mahasiswa Magister Manajemen.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaatnya yaitu:

1. Bagi Mahasiswa Magister Manajemen UNILAK
 - a. Memberikan wawasan tentang bagaimana *smartphone* dan aplikasi cerdas dapat digunakan secara efektif untuk mendukung aktivitas belajar, sehingga meningkatkan hasil belajar.
 - b. Membantu mahasiswa Magister Manajemen memahami pentingnya kesesuaian antara tugas dan teknologi dalam mendukung kinerja akademik mereka.
 - c. Menyediakan informasi mengenai cara memaksimalkan penggunaan teknologi *mobile* untuk pengelolaan waktu, pencarian informasi, dan kolaborasi akademis.
2. Bagi Peneliti
 - a. Memberikan kesempatan untuk mengkaji dan mengevaluasi lebih lanjut teori *Task-Technology Fit* dalam konteks pembelajaran di pendidikan tinggi.

- b. Mengembangkan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi dalam aktivitas akademik.
- c. Menghasilkan temuan empiris yang dapat digunakan sebagai dasar untuk penelitian-penelitian lanjutan dalam bidang teknologi pendidikan dan manajemen.

3. Bagi Peneliti Lain

- a. Menyediakan referensi dan literatur tambahan terkait pengaruh *Task-Technology Fit* dan pemanfaatan teknologi terhadap hasil belajar mahasiswa.
- b. Menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya yang ingin mengeksplorasi variabel-variabel lain yang mempengaruhi kesesuaian tugas-teknologi di lingkungan pendidikan.
- c. Memfasilitasi pengembangan studi lebih lanjut dengan memodifikasi atau menambah variabel penelitian untuk memperluas cakupan teori dan aplikasi dalam konteks teknologi pendidikan.

F. Sistematika Penulisan

Dalam rangka untuk mempermudah memahami skripsi ini, maka penulis menguraikannya menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah yang terjadi, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dari penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian ini membahas mengenai tinjauan penelitian terdahulu dan teori dasar yang digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bagian ini membahas mengenai tahapan-tahapan penelitian, lokasi penelitian, data yang digunakan, teknik pengumpulan data serta metode yang digunakan

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang jadwal pelaksanaan terkait penelitian yang di lakukan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang penjelasan hasil dari pengolahan data kuisioner yang telah disebarkan menggunakan SmartPLS versi 4.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisikan kesimpulan dan saran penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data yang telah dilakukan terhadap 94 responden mahasiswa Magister Manajemen Universitas Lancang Kuning, mengenai pengaruh *Task-Technology Fit* terhadap hasil belajar yang dimediasi oleh pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone*, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Seluruh hipotesis dalam model penelitian dinyatakan diterima. *Task Characteristics* dan *Technology Characteristics* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Task-Technology Fit* (TTF). Selanjutnya, TTF juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap *Utilization* serta terhadap *Learning Outcomes*. Selain itu, *Utilization* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Learning Outcomes*.
2. Pengaruh paling besar dalam model ini terjadi pada hubungan *Task-Technology Fit* terhadap *Utilization*, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0.822, *t-statistic* 17.997, dan *p-value* 0.000. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesesuaian antara tugas dan teknologi, maka semakin besar pula pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas oleh mahasiswa.
3. *Task-Technology Fit* juga memiliki pengaruh langsung terhadap hasil belajar, dengan nilai *path coefficient* 0.513 dan *p-value* 0.000. Artinya,

semakin tinggi kesesuaian antara tugas dan teknologi yang digunakan mahasiswa, semakin tinggi pula hasil belajar yang mereka capai.

4. *Utilization* sebagai variabel mediasi juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap hasil belajar, dengan nilai *path coefficient* 0.374 dan *p-value* 0.001. Hal ini memperkuat bahwa pemanfaatan teknologi dan aplikasi cerdas pada *smartphone* memberikan kontribusi terhadap pencapaian akademik mahasiswa Magister Manajemen UNILAK.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan untuk berbagai pihak terkait:

1. Bagi Program Pascasarjana Universitas Lancang Kuning
 - Sebaiknya pihak Pascasarjana meningkatkan integrasi penggunaan teknologi dan aplikasi cerdas berbasis *smartphone* dalam proses pembelajaran.
 - Sebaiknya dilakukan pelatihan kepada dosen dan mahasiswa untuk mengoptimalkan penggunaan teknologi sesuai karakteristik tugas akademik.
 - Sebaiknya Pascasarjana menyediakan dukungan teknis yang memadai agar pemanfaatan teknologi dapat lebih efektif.
2. Bagi Mahasiswa Magister Manajemen
 - Sebaiknya mahasiswa memaksimalkan pemanfaatan aplikasi cerdas pada *smartphone* untuk menunjang efektivitas belajar.

- Sebaiknya mahasiswa mengembangkan keterampilan literasi digital agar dapat menyesuaikan teknologi dengan kebutuhan tugas akademik.
- Sebaiknya mahasiswa rutin memanfaatkan fitur teknologi seperti aplikasi kolaborasi untuk meningkatkan hasil pembelajaran.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- Sebaiknya penelitian berikutnya menambahkan variabel lain seperti faktor individu (gaya belajar atau pengalaman teknologi) untuk memperluas model penelitian.
- Sebaiknya penelitian dilakukan dengan sampel yang lebih beragam atau mencakup beberapa universitas untuk menghasilkan temuan yang lebih komprehensif.
- Sebaiknya metode analisis lain dapat dipertimbangkan untuk membandingkan hasil dengan pendekatan PLS-SEM

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Emran, M., Elsherif, H. M., & Shaalan, K. (2016). Investigating attitudes towards the use of mobile learning in higher education. *Computers in Human Behavior*, 56, 93–102. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.11.033>
- D'Ambra, J., Wilson, C. S., & Akter, S. (2013). Application of the task-technology fit model to structure and evaluate the adoption of E-books by academics. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 64(1), 48–64. <https://doi.org/10.1002/asi.22757>
- Gebauer, J., Shaw, M. J., & Gribbins, M. L. (2010). Task-technology fit for mobile information systems. *Journal of Information Technology*, 25(3), 259–272. <https://doi.org/10.1057/jit.2010.10>
- George Saadé, R., & Kira, D. (2009). Computer Anxiety in E-Learning: The Effect of Computer Self-Efficacy. *Journal of Information Technology Education: Research*, 8(June), 177–191. <https://doi.org/10.28945/166>
- Gikas, J., & Grant, M. M. (2013). Mobile computing devices in higher education: Student perspectives on learning with cellphones, smartphones & social media. *Internet and Higher Education*, 19(March), 18–26. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2013.06.002>
- Goodhue, D. L., & Thompson, R. L. (1995). Task-Technology Fit and Individual Performance. *MIS Quarterly*, 19(2), 213–236. <https://doi.org/10.2307/249689>

- Gunawan, I., & Paluti, A. R. (2017). Taksonomi Bloom – Revisi Ranah Kognitif. *E-Journal.Unipma*, 7(1), 1–8. <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/PE>
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) - Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, Marko Sarstedt. In *Sage*.
- Park, Y., & Chen, J. V. (2007). Acceptance and adoption of the innovative use of smartphone. *Industrial Management and Data Systems*, 107(9), 1349–1365. <https://doi.org/10.1108/02635570710834009>
- Sarwar, M., & Soomro, T. R. (2013). Impact of Smartphone ' s on Soci ety. *European Journal of Scientific Research*, 98(2), 216–226.
- Soleha, S., Hartini, & Rizal, S. (2023). Peran Media dan Teknologi dalam Layanan Bimbingan dan Konseling di SMA Negeri 1 Rejang Lebong. *Jurnal At-Taujih Bimbingan Dan Konseling Islam*, 6(2), 17–29.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Understanding the impact of m-banking on individual performance: DeLone & McLean and TTF perspective. *Computers in Human Behavior*, 61, 233–244. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.03.016>
- Ulan Dari, & Mairi Sukma. (2023). Manajemen Pendidikan Dan Kerangka Kerja Konseptual Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Penelitian Progresif*, 3(1), 9–29. <https://doi.org/10.61992/jpp.v3i1.98>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User

acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478.
<https://doi.org/10.2307/30036540>

Weed, L. E. (2014). Is Causation A Mechanism or a Statistical Field ?
International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology (IJEDICT), 10(3), 1–21.

Yolanda, A, P., R, P., M, A., C, H., M, W., R, P., & B, S. (2020). Studi Eksploratif Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Proses Pembelajaran Online di Sekolah Dasar. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(April), 1–12.

Yuan, Y., Sun, R., Zuo, J., & Chen, X. (2023). A New Explanation for the Attitude-Behavior Inconsistency Based on the Contextualized Attitude. *Behavioral Sciences*, 13(3). <https://doi.org/10.3390/bs13030223>