ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI WEB PMB UNIVERSITAS LANCANG KUNING MENGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD KHADAFI

2057201057

SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS LANCANG KUNING

PEKANBARU

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama	: Muhammad Khadafi
Nim	: 2057201057
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul	: ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI WEB PMB UNIVERSITAS LANCANG KUNING *MENGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)

Pekanbaru, 24 Juni 2023

Disetujui oleh,
Pembimbing

Rizki Novendra, S.Kom., M.M.Si.,MTA

NIDN. 1403119201

Mengetahui,

Dekan	Ketua Program Studi
Fakultas Ilmu Komputer	Sistem Informasi
Dr. Yogi Yunefri.,M.Kom.,MTA.,MCE	**Fahrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA**
NIDN. 1022068803	**NIDN. 1027029102**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama	: Muhammad Khadafi
NIM	: 2057201057
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul	: ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI WEB PMB UNIVERSITAS LANCANG KUNING *MENGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 04 Juli 2024, sebagai persyaratan untuk menddapatkan gelar S.Kom.

Dewan Penguji,

Ketua

Rizki Novendra, S.Kom., M.M.Si.,MTA
NIDN. 1403119201

Anggota

Walhidayat, M.Kom., MTA
NIDN. 1006058202

Anggota

Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN. 1027029102

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Yogi Yunefri.,M.Kom.,MTA.,MCE
NIDN. 1022068803

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN. 1027029102

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 26 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Khadafi

2057201057

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allat SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang berjudul "Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Web PMB Universitas Lancang Kuning Menggunakan *Metode Unifide Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT)".

Penulisan Proposal Skripsi yang diajukan untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai jenjang sarjana di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Lancang kuning, Pekanbaru. Pada proses penyelesaian proposal ini, terdapat banyak rintangan dan hal - hal yang menghambat kinerja penulis, namun berkat dukungan, bantuan, arahan, nasihat serta kerjasama dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Yogi Yunefri.,M.Kom.,MTA.,MCE selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
3. Ibu Lucky Lhaura Van Fc, M.Kom.,MTA.,MCF selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
4. Bapak Sutejo, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
5. Bapak Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
6. Ibu Wirdah Choiriah, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
7. Bapak Rizki Novendra, M.M.SI., MTA selaku pembimbing. Terimakasih atas bimbingan dan semangat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dalam waktu yang tepat.
8. Bapak Ahmad Ade Irwanda, S.T., M.M selaku Kepala Biro Akademik Universitas Lancang Kuning.

Terimakasih telah memberikan kesempatan untuk saya melakukan wawancara demi kebutuhan penelitian saya .

9. Bapak/ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning yang telah memberi ilmu dan pengetahuan selama ini.
10. Kepada teman-teman angkatan ,rekan ormawa Fasilkom dan yang telah berbagi dan memberi semangat agar penulis bisa menyelesaikan proposal.
11. Orang tua, keluargaku yang selalu memberikan dukungan, doa, bimbingan, serta kasih sayang yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal skripsi dengan baik.

Pekanbaru, 13 Juli 2024

Muhammad Khadafi

ANALYSIS OF THE LEVEL OF ACCEPTANCE OF LANCANG KUNING UNIVERSITY PMB WEB APPLICATION USING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) METHOD

Muhammad Khadafi[1], Rizki Novendra[2]

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Lancang Kuning

muhammadkhadafi480@gmail.com, rizki_novendr4@yahoo.com

ABSTRACT

Information technology is important for organizations, because it can increase the effectiveness and efficiency of organizational performance. One of the determining factors for successful implementation and user acceptance of information technology is the attitude of users who use IT. UTAUT is a combination of 8 models that have been previously developed to see the intention to use the system. 4 constructs from UTAUT are used as determinants that influence behavioral intention and use behavior, namely: performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions and then moderated by gender and age variables. Data was obtained from 350 samples who filled out questionnaires distributed to new students of the Class of 2023 in nine faculties at Lancang Kuning University. The results of the analysis show that behavioral intention is significantly influenced by performance expectancy and effort expectancy, as well as use behavior is significantly influenced by facilitating conditions. Furthermore, social influence was found to have no significant effect on behavioral intention. Effort expectancy and facilitating conditions are moderated by the age variable which has a significant effect. And performance expectancy, effort expectancy, social influence and facilitating conditions are moderated by the gender variable and do not have a significant effect.

Keywords: UTAUT, performance expectancy variables, effort expectancy, social influence and facilitating conditions.

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI WEB PMB UNIVERSITAS LANCANG KUNING MENGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)

Muhammad Khadafi[1], Rizki Novendra[2]

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Lancang Kuning

muhammadkhadafi480@gmail.com, rizki_novendr4@yahoo.com

ABSTRAK

Teknologi informasi merupakan hal yang penting bagi organisasi, karena dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja organisasi. Salah satu faktor penentu kesuksesan penerapan dan penerimaan pengguna terhadap teknologi informasi adalah sikap pengguna yang memanfaatkan TI. UTAUT merupakan kombinasi 8 model yang telah dikembangkan sebelumnya untuk melihat niat penggunaan sistem. 4 konstruk dari UTAUT digunakan sebagai determinan yang mempengaruhi behavioral intention dan Use behavior yaitu: performance expectancy, effort expectancy, social influence dan facilitating conditions lalu dimoderasi oleh variabel gender dan age. Data didapat sebanyak 350 sempel yang telah mengisi kuesioner yang disebar kepada mahasiswa baru Angkatan 2023 di Sembilan fakultas di Universitas Lancang Kuning. Hasil analisis menunjukkan bahwa behavioral intention secara signifikan dipengaruhi oleh performance expectancy dan effort expectancy, begitupun Use behavior secara signifikan dipengaruhi oleh facilitating conditions. Selanjutnya social influence ditemukan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap behavioral intention. Effort expectancy dan facilitating conditions dimoderasi oleh variabel age berpengaruh secara signifikan. Dan performance expectancy, effort expectancy, social influence dan facilitating conditions dimoderasi oleh variabel gender tidak berpengaruh secara signifikan.

Kata Kunci: UTAUT, variabel performance expectancy, effort expectancy, social influence dan facilitating conditions.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN..... ii

HALAMAN PENGESAHAN.....vi

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH iv

HALAMAN PERSEMBAHANN.....v

KATA PENGANTAR.....vi

ABSTRACT..... viii

ABSTRAK ix

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL.....xvi

DAFTAR GAMBAR..... xviii

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang.....1

B. Rumusan Masalah.....3

C. Batasan Masalah 3

D. Tujuan Penelitian.....4

E. Manfaat Penelitian.....4

F. Sistematika Penulisan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....6

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu 6

B. Teori-Teori Dasar.....17

1. Penerimaan Pengguna 17
2. Penerimaan Sistem Informasi 17
3. *Unified Teory of Acceptance and Use of Technology* 18
4. *Performance Expectancy* 19
5. *Effort Expectancy* 20
6. *Social Faktors/Influence* 22
7. *Facilitating Condition* 22
8. *Behavioral Intention* 24
9. *Use Behavior* 24
10. Validitas 24
11. Reliabilitas 24
12. Normalitas 24
13. Regresi 24
14. Regresi Linier Sederhana 25
15. Regresi Linier Ganda 25
16. Hipotesis 25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27

A. Tahapan-Tahapan Penelitian 27

1. Studi Literatur 28
2. Pengumpulan Data 28

3. Analisis Data 28

4. Interprestasi Hasil 28

5. Kesimpulan dan Saran 29

B. Lokasi dan Waktu Penelitian 29

C. Data Yang Digunakan 29

D. Teknik Pengumpulan Data 29

E. Metode Penelitian 31

1. Variabel 32

2. Populasi dan Sampel 36

3. Validitas dan Relibilitas 37

4. Metode Analisis 38

5. Hipotesis 38

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 41

A. Sejarah Universitas Lancang Kuning 41

B. Visi dan Misi Universitas Lancang Kuning 41

1. Visi 41

2. Misi 42

C. Struktur Organisasi Panitia PMB Universitas Lancang Kuning Tahun Akademis 2023/2024 42

1. Struktur dan Personalia 42

D. Logo Universitas Lancang Kuning 45

1. Logo 45

2. Makna Logo 45

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 45

A. Hasil Penelitian.....45

B. Karakteristik Responden 45

1. Jenis Kelamin 46

2. Umur.....46

3. Fakultas 47

C. Uji Asumsi Kelasik 47

1. Uji Validitas 48

2. Uji Reliabilitas.....49

3. Uji Normalitas.....50

D. Uji Regresi Berganda.....51

1. Uji Regresi Berganda X1 ke Y1.....51

2. Uji Regresi Berganda X2 ke Y1.....52

3. Uji Regresi Berganda X3 ke Y1.....52

4. Uji Regresi Berganda X4 ke Y2.....53

E. Uji Parsial (Uji t).....53

1. Hasil Uji t X1 ke Y1.....53

2. Hasil Uji t X2 ke Y1.....54
3. Hasil Uji t X3 ke Y1.....54
4. Hasil Uji t X4 ke Y2.....54
5. Hasil Uji t X1 ke Y1 di Moderasi Oleh Gender.....55
6. Hasil Uji t X2 ke Y1 di Moderasi Oleh Gender.....56
7. Hasil Uji t X3 ke Y1 di Moderasi Oleh Gender.....56
8. Hasil Uji t X1 ke Y1 di Moderasi Oleh Age.....57
9. Hasil Uji t X2 ke Y1 di Moderasi Oleh Age.....57
10. Hasil Uji t X3 ke Y1 di Moderasi Oleh Age.....58
11. Hasil Uji t X4 ke Y2 di Moderasi Oleh Age.....58
12. Hasil Uji t X1 ke Y2.....59

E. Uji Simultan (Uji F).....59

1. Hasil Uji F X1,X2,X3 ke Y1.....59
2. Hasil Uji F X4 ke Y2.....60

E. Pembahasan.....60

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....66

A. Kesimpulan.....66

B. Saran.....67

DAFTAR PUSTAKA.....68

LAMPIRAN.....71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 *Performance Expectancy root construct definition and sclaes* 20

Tabel 2.2 *Effort Expectancy root construct definition and sclaes*.....21

Tabel 2.3 *Social Influences root construct definition and sclaes* 22

Tabel 2.4 *Facilitating Condition root construct definition and sclaes*.....24

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuesioner Online.....29

Tabel 3.2 Indikator, Variabel dan Pertanyaan 33

Tabel 3.3 Data Penerimaan Mahasiswa Baru tahun 2023.....36

Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 46

Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....46

Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan program studi 47

Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas 48

Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas 49

Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas.....50

Tabel 5.7 Hasil Uji Regresi Berganda X1 ke Y1.....51

Tabel 5.8 Hasil Uji Regresi Berganda X2 ke Y1.....52

Tabel 5.9 Hasil Uji Regresi Berganda X3 ke Y1.....52

Tabel 5.10 Hasil Uji Regresi Berganda X4 ke Y2.....53

Tabel 5.11 hasil uji t X1 ke Y1.....53

Tabel 5.12 hasil uji t X2 ke Y1.....54

Tabel 5.13 hasil uji t X3 ke Y1.....54

Tabel 5.14 hasil uji t X4 ke Y2.....55

Tabel 5.15 hasil uji t X1 ke Y1 di moderasi oleh Gender 55

Tabel 5.16 hasil uji t X2 ke Y1 di moderasi oleh Gender 56

Tabel 5.17 hasil uji t X3 ke Y1 di moderasi oleh Gender 56

Tabel 5.18 hasil uji t X1 ke Y1 di moderasi oleh Age 57

Tabel 5.19 hasil uji t X2 ke Y1 di moderasi oleh Age 57

Tabel 5.20 hasil uji t X3 ke Y1 di moderasi oleh Age 58

Tabel 5.21 hasil uji t X4 ke Y1 di moderasi oleh Age 58

Tabel 5.22 hasil uji t Y1 ke Y2.....59

Tabel 5.23 Hasil Uji F X1, X2, X3 ke Y1.....59

Tabel 5.24 Hasil Uji F X4 ke Y2.....60

Tabel 5.25 Hasil Hipotesis 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT (Venkatesh, 2003) 19

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian 27

Gambar 3.2 UTAUT (Venkatesh, 2003) 32

Gambar 3.3 Struktur Penerimaan aplikasi web PMB 40

Gambar 4.1 Logo Universitas Lancang Kuning 45

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi informasi semakin maju dan berkembang pesat sehingga tak dapat di pungkiri lagi bahwa posisi sebuah teknologi sudah menjadi kebutuhan pokok untuk selalu berdampingan dengan manusia. (Menurut Khan. 2021), teknologi tidak hanya membantu menciptakan pengetahuan baru, namun juga membantu memecahkan masalah dan meningkatkan kapasitas masyarakat untuk bekerja secara efektif. Dengan adannya sebuah teknologi ataupun sistem informasi akan memberi kemudahan, bukan hanya bagi individu tetapi keberadaan teknologi ataupun sistem informasi dengan perkembangan yang pesat saat ini sudah mempengaruhi berbagai bidang atau organisasi, diantaranya perusahaan, lembaga pemerintahan dan tidak terkecuali bidang pendidikan. Selain itu, teknologi telah merambah secara signifikan ke berbagai sektor kehidupan dan muncul sebagai salah satu indikator terpenting pertumbuhan suatu negara atau bangsa, dan teknologi telah mencakup berbagai sistem pendidikan, sehingga muncullah konsep pemanfaatan teknologi dalam pendidikan. Oleh karena itu, mengikuti inovasi dan teknologi mutakhir ini sangatlah penting dalam banyak aspek kehidupan. Banyak pemerintah di seluruh dunia telah mulai berinvestasi dalam teknologi pendidikan (Al-Mamary,Y. H. S. 2021).

(Alshehri, A., Rutter, M. J., & Smith, S. 2020) berpandangan bahwa kemajuan teknologi yang pesat telah menawarkan peluang di berbagai bidang. institusi pendidikan perlu beradaptasi untuk mengikuti tren tersebut. Aplikasi web penerimaan mahasiswa baru, sering disingkat sebagai "PMB," adalah sebuah inovasi digital yang bertujuan untuk mempermudah dan mengoptimalkan proses penerimaan calon mahasiswa baru di lembaga pendidikan seperti universitas, sekolah tinggi, dan institusi pendidikan lainnya. penggunaan aplikasi web PMB semakin menjadi solusi yang penting dan efektif dalam manajemen penerimaan

mahasiswa baru. Ini juga membantu memastikan bahwa standar kualitas pendidikan tetap terjaga, sambil memberikan peluang yang setara bagi para calon mahasiswa untuk meraih pendidikan yang mereka inginkan. Aplikasi web PMB merupakan cara untuk memanfaatkan teknologi terbaru dan mempermudah akses calon mahasiswa ke berbagai layanan yang diperlukan untuk proses penerimaan. Aplikasi web PMB memberikan aksesibilitas yang lebih baik bagi calon mahasiswa. Mereka dapat mengakses informasi tentang persyaratan penerimaan, jadwal penting, dan panduan dengan mudah, tanpa terbatas oleh geografis atau waktu. Hal ini memungkinkan calon mahasiswa dari berbagai latar belakang memiliki peluang yang sama untuk mengikuti proses penerimaan. Pada dasarnya memiliki aplikasi web penerimaan yang baik dan mudah digunakan dapat meningkatkan kepuasan calon mahasiswa. Mereka merasa lebih didukung dalam proses penerimaan, merasa bahwa institusi pendidikan menghargai waktu mereka, mulai dari mengisi formulir aplikasi hingga menerima hasil seleksi. Hal ini dapat membantu membangun citra positif institusi pendidikan. Oleh karna itu diperlukan suatu kajian mengenai penerimaan pengguna terhadap suatu sistem berbasis teknologi. Tingkat penerimaan pengguna (*User Acceptance Level*) diperlukan untuk menilai sejauh mana sebuah sistem dapat diterima oleh pengguna (Nurhayati, Y. W. T. Arif, and I. N. Hidayah, 2019).

Model UTAUT adalah cara populer untuk menggambarkan bagaimana individu menggunakan dan menerima teknologi (Mishra, A., Shukla, A., & Sharma, S. K. 2021). UTAUT juga muncul sebagai hasil dari penelitian di bidang sosial dan psikologi yang fokus pada penerimaan teknologi. Ini adalah upaya untuk mengintegrasikan temuan-temuan dari berbagai teori perilaku yang ada. Dalam dunia yang semakin terkoneksi dan tergantung pada teknologi, memahami perilaku pengguna terhadap teknologi menjadi sangat relevan. (Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. 2003) mengembangkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Sepanjang model UTAUT, prediktor langsung dan langsung dari niat perilaku pengguna adalah PE, EE, SI, dan FC. (Al--Mamary, Y. H., Al-nashmi, M., Hassan, Y. A. G., &

Shamsuddin, A. A. 2016) menemukan bahwa ini adalah empat elemen mendasar yang memastikan apakah pengguna tertentu bermaksud menggunakan sistem tertentu. Oleh karena itu, UTAUT digunakan sebagai landasan dalam memahami perilaku pengguna terkait dengan teknologi. Hal ini membantu dalam merancang strategi pemasaran, pengembangan produk, dan pendekatan lainnya untuk memaksimalkan penerimaan dan penggunaan teknologi pada aplikasi web PMB Universitas Lancang Kuning. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI WEB PMB UNIVERSITAS LANCANG KUNING MENGUNAKAN METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT))"**

B. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana penerimaan aplikasi web PMB di Universitas Lancang Kuning berdasarkan metode UTAUT.
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna pada aplikasi web PMB Universitas Lancang Kuning?

C. Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup dan batasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah mahasiswa baru angkatan 2023 yang mendaftar melalui aplikasi web PMB Universitas Lancang Kuning.
2. Proses analisis penerimaan teknologi dari aplikasi web PMB Universitas Lancang Kuning berdasarkan beberapa element dari UTAUT yaitu variable Independen Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence dan Facilitating Condition. Dependen variable Behavior Intention & Use Behavior serta moderating variable Gender & Age.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dijabarkan, penelitian ini memiliki tujuan diantaranya:

1. Menemukan bukti dari penerimaan teknologi aplikasi web PMB di Universitas Lancang Kuning berdasarkan variable dari metode UTAUT.
2. Mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi web PMB di Universitas Lancang Kuning.
3. Mengetahui faktor yang mempengaruhi tingkat penerimaan pengguna aplikasi web PMB di Universitas Lancang Kuning menggunakan metode UTAUT.

E. Manfaat Penelitian

Beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah diantaranya:

1. Memperoleh gambaran secara umum tentang penerimaan teknologi berdasarkan variable UTAUT yaitu tingkat kepercayaan terhadap teknologi, tingkat kemudahan penggunaan teknologi, pengaruh social dan fasilitas pendukung teknologi.
2. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk memperbaiki kinerja sistem aplikasi web PMB Universitas Lancang Kuning.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi arsip dokumen akademik yang dapat bermanfaat sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal skripsi ini bertujuan untuk memberikan gambaran pokok dalam penulisan penelitian ini. Adapun gambaran pokok sistematika penulisan proposal skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisikan tinjauan pustaka terdahulu yang mencari perbandingan dan menemukan inspirasi baru untuk pustaka selanjutnya serta berisikan teori-teori dasar dalam penelitian

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang tahapan-tahapan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, data yang digunakan, teknik pengumpulan data, serta metode atau pemodelan yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum mengenai objek penelitian yang sedang dilakukan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan mengenai hasil dan pembahasan pada penelitian yang sedang dilakukan

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari keseluruhan penelitian dan rekomendasi terhadap penelitian ini untuk perbaikan ataupun penelitian lanjutan yang memiliki kesamaan dengan topik yang diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRA

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini telah memilih UTAUT model untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan pada bab satu. Dimana sebelumnya terdapat permasalahan penelitian yaitu tentang bagaimana penerimaan Aplikasi Web PMB Universitas Lancang Kuning. Setelah melalui beberapa tahapan penelitian hingga tahapan pengolahan data. Terdapat 6 hipotesis yang berpengaruh positif dan signifikan dari 12 hipotesis penelitian.

Tingkat penerimaan Aplikasi Web PMB Universitas Lancang Kuning memiliki korelasi yang signifikan, jika dilihat pada hasil uji hipotesis H1, dimana pada H1 menyatakan bahwa variabel *Performance Expectancy* berdampak positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention*, hipotesis H4 menyatakan bahwa variabel *Effort Expectancy* berdampak positif dan signifikan terhadap *Behavioral Intention* dan hipotesis H10 *Facilitating Condition* memiliki pengaruh positif dan signifikan pada *Use Behavior*. Ketiga hipotesis tersebut membuktikan bahwa variabel *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy* dan *Faciitating Condition* merupakan faktor yang mempengaruhi *user* dalam menggunakan teknologi. Variabel *Performance Expectancy* sendiri merupakan variabel yang berindikator menjelaskan tentang sejauh mana kepercayaan pengguna terhadap tingkat keuntungan dari penggunaan teknologi dari segi kemudahan dan kecepatan dalam transaksi. Sedangkan *Effort Expectancy* menjelaskan Tingkat kemudahan penggunaan teknologi, Tingkat kompleksitas fitur teknologi. *Faciitating Condition* menjelaskan tentang sejauh mana seorang individu mempercayai fasilitas, teknis serta infrastruktur mendukung dalam penggunaan teknologi. Berdasarkan pengertian tersebut berarti pengguna Aplikasi Web PMB telah didukung oleh fasilitas dan infrastruktur yang memadai untuk mengakses teknologi Aplikasi Web PMB Universitas Lancang Kuning.

Seperti yang telah disebutkan sebelumnya, bahwa *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy* dan *Facilitating Condition* merupakan faktor faktor yang mempengaruhi niat pengguna untuk menggunakan teknologi Aplikasi Web PMB. Berdasarkan kondisi tersebut dapat ditarik kesimpulan pengguna percaya bahwa:

- Aplikasi Web PMB memiliki tingkat keamanan yang tinggi dan melakukan transaksi keuangan jahu lebih mudah dan cepat
- Aplikasi Web PMB memiliki Tingkat kemudahan dalam menggunakan dan mengakses sitis Aplikasi Web PMB dan fitur-fitur pada Aplikasi Web PMB mudah di mengerti dan tidak rumit
- Infrastruktur pendukung teknologi yang telah dimiliki atau difasilitasi seperti laptop/pc, smartphone dan jaringan internet memiliki pengaruh positif terhadap niat user untuk menggunakan teknologi Aplikasi Web PMB.

B. Saran

Hasil penelitian ini dapat menjadi rekomendasi bagi pengguna Aplikasi Web PMB Universitas Lancang Kuning. Hal tersebut didukung oleh pernyataan *Performance Expectancy* tentang kepercayaan, keamanan dan keuntungan dari penggunaan Aplikasi Web PMB dan pernyataan *Effort Expectancy* tentang kemudahan penggunaan, fitur-fitur yang mudah di mengerti dan tidak rumit dalam menggunakan Aplikasi Web PMB. Berdasarkan variabel *Social Influence* di temukan bahwasanya pemasaran WOMM (Word of Mouth Marketing) sudah mulai di tinggalkan oleh karna itu sebaiknya melakukan boost social media dan disematkan link video tutorial penggunaan Web PMB untuk meningkatkan pengetahuan dan loyalitas dalam menggunakan Aplikasi Web PMB. Untuk penelitian tentang Aplikasi Web PMB selanjutnya, disarankan untuk menambah julmlah dari sampel penelitian. Karena semakin besar jumlah sampel atau jumlah sampel semakin dekat dengan jumlah populasi maka akan semakin kecil peluang kesalahan generalisasi.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Mamary, Y. H. S. (2022). Understanding the use of learning management systems by undergraduate university students using the UTAUT model: Credible evidence from Saudi Arabia. *International Journal of Information Managementn Data Insights*, *2*(2). https://doi.org/10.1016/j.jjimei.2022.100092

Al-Mamary, Y. H. S. (2021). The impact of transformational leadership on organizational citizenship behaviour: Evidence from Malaysian higher education context. *Human Systems Management*, *40*(5), 737–749. https://doi.org/10.3233/HSM-201068

Al-Mamary, Y. H., Al-nashmi, M., Hassan, Y. A. G., & Shamsuddin, A. (2016). A Critical Review of Models and Theories in Field of Individual Acceptance of Technology. *International Journal of Hybrid Information Technology*, *9*(6), 143–158. https://doi.org/10.14257/ijhit.2016.9.6.13

Alshehri, A., Rutter, M., & Smith, S. (2019). The Effects Of Utaut And Usability Qualities On Students' Use Of Learning Management Systems In Saudi Tertiary Education. *Journal of Information Technology Education: Research*, *19*, 891–930. https://doi.org/10.28945/4659

Arde, A., Marzal, J., & Saputra, E. (2021). EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) UNIVERSITAS JAMBI MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT). *JURNAL REKAYASA INFORMASI*, *10*(1), 13-22. Retrieved from https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/861

Ayaz, A., & Yanartaş, M. (2020). An analysis on the unified theory of acceptance and use of technology theory (UTAUT): Acceptance of electronic document management system (EDMS). *Computers in Human Behavior Reports*, *2*. https://doi.org/10.1016/j.chbr.2020.100032

Brief, A. P., & Aldag, R. J. (1977). The Intrinsic-Extrinsic Dichotomy: Toward Conceptual Clarity. *The Academy of Management Review*, *2*(3), 496. https://doi.org/10.2307/257706

Fathema, N., Shannon, D., & Ross, M. (2015). Expanding The Technology Acceptance Model (TAM) to Examine Faculty Use of Learning Management Systems (LMSs) In Higher Education Institutions. In *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching* (Vol. 11, Issue 2).

Fitria Nugraheni, M., Ratnawati, D. E., Hayuhardhika, W., Putra, N., &

Korespondensi, P. (2023). *ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENERAPAN APLIKASI PEMESANAN DINE IN TERINTEGRASI PEMBAYARAN DIGITAL (STUDI KASUS : RESTO & CAFE OMAH TEPI SAWAH)* (Vol. 4, Issue 1).

Fredy Setiawan Chandra, & Dien Novita. (2020). Analisis Penerimaan Masyarakat Terhadap Layanan Transportasi Online Menggunakan UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, *1*(1), 23–33. https://doi.org/https://doi.org/10.35957/jtsi.v1i1.319

Ghozali, Imam. (2006). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, vol 40

Hafiz Aditya, R., Faroqi, A., & Wulansari, A. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penggunaan Sistem Surat Manajemen Elektronik Menerapkan Model UTAUT. *Media Online)*, *3*(6), 1040–1048. https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.944

Khan, I., Khan, N., Jazim, F., Al-Mamary, Y.H., Abdulrab, M. and Al-Ghurbani, A.M. (2022), "The effect of external factors in use of technology among Ha'il university academic faculty: evidence from Saudi Arabia", *Journal of Applied Research in Higher Education*, Vol. 14 No. 4, pp. 1319-1339. https://doi.org/10.1108/JARHE-04-2021-0140

Mishra, A., Shukla, A., & Sharma, S. K. (2021). Psychological determinants of users' adop-tion and word-of-mouth recommendations of smart voice assistants. International Journal of Information Management 67(4):102413, DOI:10.1016/j.ijinfomgt.2021.

Nur Afiana, F., Tripustikasari, E., & Dwi Anggraeni, R. (2020). UTAUT UNTUK MEMAHAMI TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMSI PT. SWADHARMA SARANA INFORMATIKA CILACAP. In *Jurnal Rekayasa Informasi* (Vol. 9, Issue 2).

Priyatma, J. E. (2023). Application of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) to the Use of Learning Management System (LMS). *European Journal of Science, Innovation and Technology*, *3*(3), 138–149. www.ejsit-journal.com

Rahmadhan, P. A., Rosyidah, U. A., Wardoyo, A. E., & Jember, M. (2022). *Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap E-Study Dengan Model UTAUT Di Universitas Muhammadiyah Jember*.

Sembada deo agung. (2012). Evaluasi penggunaan Content Management System (CMS) untuk system informasi perpustakaan dengan Technology Acceptance Model (TAM) studi kasus perpustakaan emil salim. *Fib Ui*, *1*(1), 1–60.

Septia Pratiwi, D., & Kadek Dwi Nuryana, I. (2021). Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompet Digital DANA. *JEISBI*, *02*(04), 76–84.

Silinskyte Jurate. (2014). *Understanding Bitcoin adoption: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) application*. https://theses.liacs.nl/pdf/Silinskyte-non-confidential.pdf

Sugiyono & Susanto A. (2015). Cara mudah belajar SPSS & lisrel (teori dan aplikasi untuk analisis data penelitian). Bandung : Alfabeta, Ed. 1, Cet. 1

Technology, A., & Morris, M. G. (1996). User acceptance of new information technology-theories and models. In *Annual Review of Information Science and Technology Publisher Medford, N.J.: Information Today Journal Annual Review of Information Science* (Vol. 14, Issue 4). http://hdl.handle.net/10150/105584

Venkatesh, v, Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2012). *CONSUMER ACCEPTANCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY: EXTENDING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY*.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. In *Source: MIS Quarterly* (Vol. 27, Issue 3).

Wisda Tumarta Arif, Y., & Nur Hidayah, I. (2019). *ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DI PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR*.

.