ANALISIS KETERAMPILAN SOSIAL PUSTAKAWAN FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS RIAU

SKRIPSI

Diajukan Sebagai syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I) Di Fakultas Ilmu Budaya
Universitas Lancang Kuning

Oleh:

FAHRUR ROZI
1971201025

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Judul	: Analisis Keterampilan Sosial Pustakawan Fakultas Keperawatan Universitas Riau
Nama	: Fahrur Rozi
NIM	: 1971201025
Jenjang Studi	: Strata Satu (S1)
Jurusan	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Ilmu Budaya
Universitas	: Lancang Kuning

Pekanbaru, Juni 2024
Disetujui oleh :

Dosen pembimbing I	Dosen pembimbing II
Drs. Rosman H, M.Hum	**Eko Noprianto,M.A**
NIDN.1020076401	**NIDN.1011119202**

Mengetahui

Ketua prodi ilmu perpustakaan Universitas lancang kuning	Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning
Eko Noprianto, M.A	**Dr.Mohd.Fauzi,S.S., M.Hum**
NIDN.1011119202	**NIDN.1015037402**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di uji dan dipertahankan di depan panitia ujian akhir Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning dan dinyatakan lulus pada tanggal Juni 2024

Nama	Tim penguji	Tanda tangan
Drs. Rosman H, M.Hum	Dosen Pembimbing I	
Eko Noprianto, M.A	Dosen Pembimbing II	
Rismayeti, S.Sos., M.IP	Dosen Penguji I	
Hadira Latiar, S.IP., M.A	Dosen Penguji II	

Diketahui oleh :
Ketua program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning

Eko Noprianto, M.A
NIDN.1011119202

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu Skripsi ini yang dikutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi, apabila dikemudian hari adanya plagiat sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pekanbaru, Juni 2024

Penulis,

Fahrur Rozi
1971201025

ABSTRACT

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevalusi keterampilan sosial pustakawan di Perpustakaan Fakultas Keperawatan Universitas Riau. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif, dengan pengambilan sampling incidental yang diambil dari 730 populasi dan sampel 88 orang, serta 1 orang pustakawan. Terdiri dari mahasiswa dan pustakawan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, angket, wawancara, studi pustaka, studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahwa Keterampilan Sosial Pustakawan di Perpustakaan Fakultas Keperawatan Universitas Riau sudah memiliki keterampilan sosial yang cukup baik. Dapat dilihat dari jumlah responden (86,81%) mengatakan Kemampuan Berkomunikasi secara positif dan aktif sudah baik. Responden (73,63%) mengatakan kemampuan seorang pustakawan dalam memahami kebutuhan pemustaka sudah mampu memahami kebutuhan Pemustaka yang berkunjung. Jumlah responden (67,42%) mengatakan bahwa pustakawan sudah memiliki pengetahuan, pemahaman mengenai keanekaragaman budaya.

Kata kunci: Keterampilan sosial, pustakawan, mahasiswa

ABSTRAK

The purpose of this study was to evaluate the social skills of librarians at the Faculty of Nursing Library, University of Riau. The research method used is a quantitative descriptive method, with incidental sampling taken from 730 populations and a sample of 88 people, and 1 librarian. Consisting of students and librarians. Data collection techniques were carried out through observation, questionnaires, interviews, literature studies, documentation studies. The results of the study indicate that the Social Skills of Librarians at the Faculty of Nursing Library, University of Riau already have quite good social skills. It can be seen from the number of respondents (86.81%) who said that the Ability to Communicate positively and actively was good. Respondents (73.63%) said that a librarian's ability to understand the needs of visitors was able to understand the needs of visitors. The number of respondents (67.42%) said that librarians already have knowledge and understanding of cultural diversity.

Keywords: Social skills, librarians, students

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis menyelesaikan Proposal yang berjudul *"Analisis Keterampilan Sosial Pustakawan Fakultas Keperawatan Universitas Riau"* dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan bimbingan, saran dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan Proposal ini. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan termakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Mohd. Fauzi,S.S., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Eko Noprianto,S.IP.,M.A, selaku Kaprodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning,
3. Bapak Drs.Rosman H. M.Hum selaku Dosen pembimbing I.
4. Bapak Eko Noprianto. M.A selaku Dosen Pembimbing II.
5. Orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tak terhingga sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Sahabat seperjuangan, Angga Saputra, M.Abdila Yusuf, Raihan Anugrah, Chairunissa, Imelda Uli dan Gusmal Afandy dan teman-teman prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2019 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa selalu membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya.

Pekanbaru, Juni 2024

Fahrur Rozi
1971201025

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Rumusan Masalah 3
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian 3
1.4.1 Tujuan Penelitian 3
1.4.2 Manfaat Penelitian 3
1.5. Desain penelitian 4
1.6. Sistematika penulisan 5
BAB II **6**
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI **6**
2.1. Tinjauan Pustaka 6
2.2. Landasan Teori 9
2.2.1 Analisis 9
2.2.2 Sikap Asertif 10
2.2.3 Pustakawan 12
2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi 12
2.2.5 Keterampilan Sosial 13
BAB III **21**
METODE PENELITAN **21**
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 21
3.2 Objek Penelitian 21

3.3 Variabel Penelitian 21
3.4 Jenis penelitian 22
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data 23
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 24
3.6.1. Uji Validitas 24
3.6.2. Uji Reliabilitas 26
3.7 Populasi dan sampel 27
3.8 Pengolahan dan Metode Analisis Data 29
BAB IV 31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 31
4.1 Tinjauan Lokasi Penelitian 31
4.1.1 Sejarah Tempat Penelitian 31
4.1.2 Visi dan Misi 32
4.1.3 Struktur Organisasi Perpustakaan 33
4.1.4 Koleksi 34
4.1.5 Waktu pelayanan 35
4.1.6 Sarana dan Prasarana 36
4.1.7 Layanan 37
4.2 Hasil dan pembahasan 38
4.2.1 Analisa Data Responden 38
4.2.2 Analisa Data Penelitian 40
4.2.3 Analisa data penelitian berdasarkan indikator 50
4.2.4 Analisa data penelitian keseluruhan indicator 57
BAB V 59
PENUTUP 59
5.1 Simpulan 59
5.2 Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 61

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Varabel Penelitian 21
Tabel 3. 2 Hasil Uji
Tabel 4. 1 Daftar Jumlah Koleksi Perpustakaan FKP UNRI 34
Tabel 4. 2 Daftar Jam Layanan Perpustakaan FKP UNRI.....36
Tabel 4. 3 Daftar Perlengkapan Ruangan Perpustakaan FKP UNRI 36
Tabel 4. 4 Jenis Kelamin Responden 39
Tabel 4. 5 emester Responden.....39
Tabel 4. 6 Apakah Responden menjadi Anggota?.....40
Tabel 4. 7 Apakah saat anda berbicara dengan pustakawan, penyampaiannya dapat anda pahami?.....40
Tabel 4. 8 Menurut anda, apakah pustakawan melayani menggunakan bahasa yang anda inginkan?.....41
Tabel 4. 9 Menurut anda, apakah pustakawan bisa menjawab secara efektif pertanyaan yang anda ajukan?.....42
Tabel 4. 10 Ketika anda memasuki perpustakaan dan berjumpa dengan pustakawannya, apakah pustakawan aktif memberikan informasi kepada anda? 42
Tabel 4. 11 Pada saat anda di Perpustakaan, apakah pustakawan murah senyum kepada semua orang? 43
Tabel 4. 12 Menurut anda, apakah pustakawan mengerti tentang informasi yang anda cari? 44
Tabel 4. 13 Apakah informasi yang anda butuhkan cepat direspon oleh pustakawan?.....44
Tabel 4. 14 Apakah informasi yang anda butuhkan dapat diberikan dengan tepat? 44
Tabel 4. 15 Apakah anda pernah mengalami kesulitan ketika dalam pencarian informasi? 45
Tabel 4. 16 Apakah pustakawan pernah mengajak anda dalam menemukan informasi yang anda butuhkan?.....45
Tabel 4. 17 Apakah pustakawan mampu mengarahkan anda dalam menemukan informasi yang anda butuhkan?.....47
Tabel 4. 18 Apakah anda merasa diberlakukan sama dengan orang lain sesama pemustaka oleh pustakawan?.....47
Tabel 4. 19 Apakah anda merasa dilayani dengan baik oleh pustakawan sama dengan pemustaka yang lain?.....48
Tabel 4. 20 Apakah anda mendapatkan perlakuan yang sama dengan orang lain sesama pemustaka tentang informasi dari pustakawan? 48
Tabel 4. 21 Apakah anda merasa dibedakan karena anda sesuku dengan pustakawan? ...49
Tabel 4. 22 Apakah anda merasa dibedakan karena merasa tidak sesuku dengan pustakawan?.....50
Tabel 4. 23 Indikator Kemampuan Berkomunikasi Secara Positif dan Efektif(pertanyaan no 1-5).....50
Tabel 4. 24 Indikator Kemampuan Memahami Kebutuhan Pemustaka (pertanyaan no 6-10).....52

Tabel 4. 25 Indikator Memiliki Pengetahuan dan Pemahaman Mengenai Keanekaragaman Budaya (pertanyaan no 11-16) 55
Tabel 4. 26 Indikator (Kemampuan Komunikasi Secara Positif dan Efektif, Memahami Kebutuhan Pemustaka, Memiliki Pengetahuan dan Pemahaman Mengenai Keanekaragaman Budaya) 57
Validitas 25
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas 27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Keterampilan sosial merupakan salah satu kemampuan individu dalam melakukan komunikasi dengan orang lain dimana menurut sauders Hargie & Dickson (1998) "keterampilan sosial adalah kemampuan individu untuk berkomunikasi efektif dengan orang lain baik verbal maupun nonverbal yang dipelajari tanpa harus melukai orang lain". membangun komunikasi dengan pengunjung untuk mengangkat citra perpustakaan, memahami karakter pengunjung agar dapat memberikan layanan yang terbaik, layanan prima atau layanan berkualitas, dan Pustakawan memiliki sikap atau tingkah laku yang baik, sopan, dan bisa juga kritis tentunya untuk kepuasan pengunjung. Sebagai makhluk sosial, manusia tidak terlepas dari interaksi sosial. Keterampilan sosial adalah kemampuan berinteraksi dengan orang lain dalam suatu konteks sosial dengan cara yang spesipik sehingga dapat diterima dan dinilai menguntungkan bagi dirinya, mutu kehidupannya, dan orang lain.

Fakultas Keperawatan merupakan salah satu fakultas penting di Universitas Riau, yang bertanggung jawab atas pendidikan dan pengembangan calon tenaga keperawatan yang berkualitas. Di tengah tuntutan akan perubahan paradigma pendidikan dan perkembangan teknologi informasi, peran pustakawan dalam memberikan dukungan informasi dan literasi kepada mahasiswa dan staf fakultas menjadi semakin penting.

Pustakawan di Fakultas Keperawatan tidak hanya memiliki tugas untuk mengelola koleksi dan sumber daya informasi terkait dengan bidang keperawatan, tetapi juga harus mampu berinteraksi secara efektif dengan mahasiswa, dosen, dan tenaga administrasi fakultas. Keterampilan sosial seperti kemampuan komunikasi interpersonal, kerjasama tim, dan pemberian pelayanan yang ramah menjadi kunci dalam memberikan dukungan yang optimal kepada pengguna perpustakaan.

Namun, seringkali aspek keterampilan sosial pustakawan di Fakultas Keperawatan belum mendapat perhatian yang cukup dalam literatur dan praktik. Kondisi ini dapat menghambat efektivitas layanan perpustakaan dan menyebabkan kesenjangan antara harapan pengguna dengan kenyataan yang ada. Oleh karena itu, penelitian tentang keterampilan sosial pustakawan di lingkungan Fakultas Keperawatan Universitas Riau menjadi relevan dan penting.

Melalui penelitian ini, akan didapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang tantangan dan peluang yang dihadapi oleh pustakawan dalam konteks fakultas keperawatan. Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan program pelatihan dan pengembangan profesional yang sesuai dengan kebutuhan nyata di lapangan. Dengan demikian, peningkatan keterampilan sosial pustakawan tidak hanya akan meningkatkan kualitas layanan perpustakaan, tetapi juga kontribusi mereka terhadap pendidikan dan pengembangan tenaga keperawatan di Universitas Riau secara keseluruhan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti mengidentifikasi permaslahan sebagai berikut :

a. Kurangnya kemampuan berkomunikasi pustakawan di fakultas keperawan universitas riau
b. Seberapa efektifkah keteramilan sosial pustakawan dalam melayani pemustaka
c. Kurangnya keterampilan bersosialisasi pustakawan

1.3.Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana keterampilan sosial pustakawan di fakultas keperawatan Universitas Riau?

1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui bagaimana keterampilan sosial pustakawan di fakultas keperawatan universitas riau?

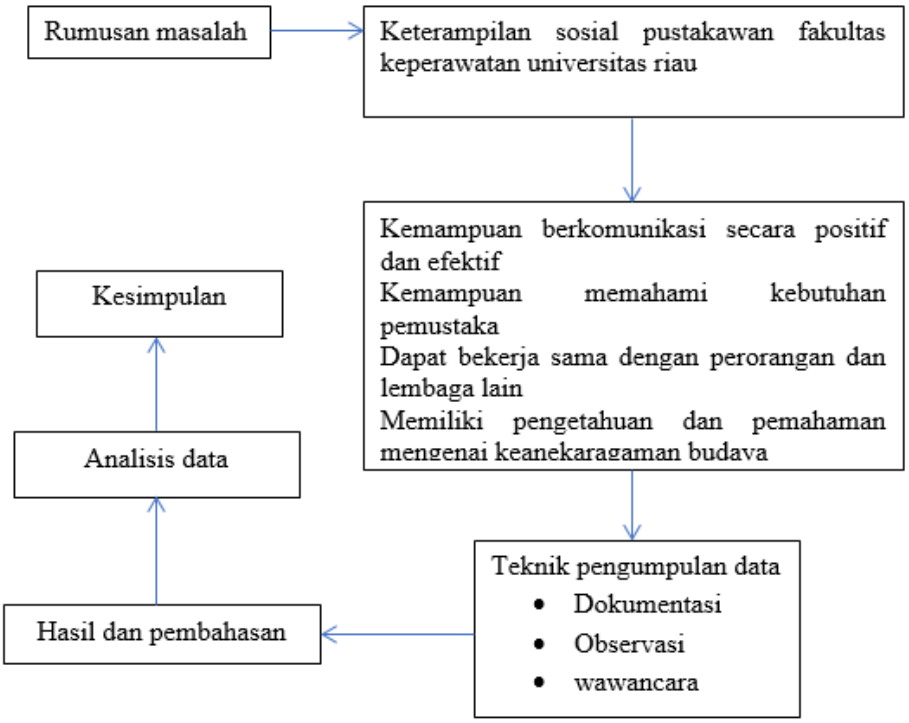
1.4.2 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat, baik secara teoritis maupun praktis dalam hal sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis
    - Secara akadimis penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan dalam bidang ilmu perpustakaan khusus mengangkat tentang keterampilan sosial dalam menghadapi pemustaka
    - Menjadi bahan referensi tentang penelitian yang serupa
b. Manfaat Praktis
    - bagi pustakawan menjadi gambaran perbaikan kegiatan Pustakawan agar menjadi lebih baik.

- Menjadi bahan evaluasi diri kepada pustakawan dalam mengendalikan diri dan berinteraksi dengan masyarakat secara benar.
- Bagi penulis menambah wawasan tentang pentingnya penerapan keterampilan sosial kepada masyarakat.

1.5. Desain peneliti



1.6.Sistematika penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan juga sistematika pembahasan.

BAB II : TINJAUAN PUSTA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan ladasan teori yang berkaitan dengan ini dan teori-teori yang digunakan.

BAB III : METODE PENELITIAN

pada bab ini yaitu tentang waktu dan lokasi penelitian, metode penelitian, tektik pengumpulan data dan keabsahan data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum lokasi dari penelitian dan hasil penelitian di fakultas keperawatan universitas riau.

BAB V : PENUTUP

Bab ini memaparkan kesimpulan dari keseluruhan juga saran yang dibuat oleh penulis ke pustakawan fakultas keperawatan universitas riau agar membantu menjadi lebih baik lagi kedepannya.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan bahwa analisa keterampilan sosial pustakawan yang terdiri dari kemampuan berkomunikasi secara positif dan efektif, kemampuan memahami kebutuhan pemustaka, dapat bekerjasama dengan perorangan dan lembaga lain, dan memiliki pengetahuan dan pemahaman mengenai keanekaragaman budaya.

Kemampuan berkomunikasi secara positif dan efektif pustakawan di Perpustakaan keperawatan universitas riau sudah sangat baik**,** sebagian besar responden 86,81% mengatakan bahwa pustakawan sudah berkomunikasi secara positif dan efektif.

Sebagian besar responden 73,63% mengatakan bahwa pustakawan di Perpustakaan keperawatan Universitas Riau mampu memahami kebutuhan pemustaka yang berkunjung ke Perpustakaan keperawatan universitas riau.

Untuk kerja sama di dalam perpustakaan, pustakawan sudah dapat bekerja sama dengan baik untuk membangun perpustakaan menjadi lebih baik lagi kedepannya, untuk bekerja sama dengan penerbit atau pun kerja sama dengan perpustakaan lain, menurut kepala perpustakaan itu adalah tugas dari perpustakaan utama, karena perpustakaan fakultas keperawatan ini adalah cabang dari sana.

Sebagian besar responden 67,42% mengatakan bahwa pustakawan di Perpustakaan keperawatan Universitas Riau memiliki pengetahuan dan

pemahaman mengenai keanekaragaman budaya, hal ini terlihat bahwa pustakawan bisa memahami pemustakanya walaupun mereka berasal dari budaya yang berbeda.

5.2 Saran

Agar keterampilan sosial pustakawan di Perpustakaan keperawatan Universitas Riau meningkat ada baiknya pustakawan mengadakan atau mengikuti kepelatihan keterampilan sosial atau biasanya disebut *social skill*, dengan tujuan agar pustakawan di Perpustakaan keperawatan Universitas Riau lebih baik lagi untuk berkomunikasi secara positif dan efektif dengan pemustaka, pustakawan bisa untuk memahami lagi tentang kebutuhan pemustaka dalam pencarian suatu informasi di Perpustakaan keperawatan Universitas Riau, pustakawan di Perpustakaan keperawatan Universitas Riau dapat bekerja sama dengan perorangan dan lembaga lain, dan pustakawan juga bisa harus memiliki pengetahuan dan pemahaman keanekaragaman budaya, dengan mempunyai hal tersebut maka pemustaka banyak datang ke Perpustakaan dengan begitu minat kunjung ke Perpustakaan keperawatan Universitas Riau menjadi lebih meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

Al Hakim, R., Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, *4*(4), 263. https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7249

Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, *8*(1), 179. https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019

Bungin, B. (2013). *Metodologi penelitian kuantitatif : komunikasi, ekonomi dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*. Kencana.

Khaerah, U. (2020). *Analisis kemampuan sosial pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan di dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten takalar*. *Xvii*(1), 73–89.

Mery Selviana, D. C. & D. R. (2018). *Meningkatkan keterampilan sosial melalui permainan tradisional jamuran pada anak usia 5-6 tahun ditaman kanak-kanak pertiwi dharma wanita persatuan setda provinsi riau*.

Nyono. (2019). *Persepsi pemustaka terhadap keterampilan sosial pustakawan di perpustakaan Jurusan Karawitan Fakultas Seni Pertunjukan isi surakarta*. 8–15.

Purwanto, A. (2021). *Analisis keterampilan sosial pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Lancang Kuning*.

PNRI (2009). SNI 7330:2009 *tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi. Dalam http://elib.unikom.ac.id, di akses pada tanggal 10 September 2018*

Rahmat, I. (2021). *Analisis tingkat keterampilan sosial dalam pelaksanaan kegiatan KKN pada mahasiswa prodi PPKN Universitas Riau 2018-2020. Universitas Riau*

Rifauddin, M. (2017). *Keterampilan sosial pustakawan dalam memberikan pelayanan bermutu di perpustakaan. Vol. 5, No.1,. Januari-Juni 2017. Khizanah al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi & Kearsipan*

Sari, P. I. (2019). *Evaluasi Keterampilan Sosial Pustakawan di UPT Perpustakaan Unilak*.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan : pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif,kualitatif,dan R&D* (ke empat). Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. (1993). *Pengantar ilmu perpustakaan*. Gramedia.

Suwarno, Wiji. (2009). *Psikologi Perpustakaan. Cet.1, Jakarta:Sagung Seto*