

**FAKTOR - FAKTOR KUNJUNGAN DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)
pada Universitas Lancang Kuning*



Oleh:

YELA SARI FITRI
NIM. 2171201010

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Faktor-Faktor Kunjungan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan
Kabupaten Kuantan Singingi
Nama : Yela Sari Fitri
NIM : 2171201010
Jenjang Studi : Satrata Satu (S1)
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Budaya
Universitas : Lancang Kuning

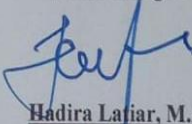
Pekanbaru, Juli 2025

Disetujui oleh :

Pembimbing I

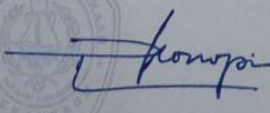

Nining Sudhar, M.IP
NIDN.1010048401

Pembimbing II


Badira Lajiar, M.A
NIDN.1011099301

Mengetahui,

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan
Universitas Lancang Kuning


Eko Noprianto, M.A
NIDN.1011119202

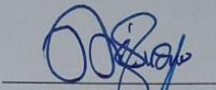
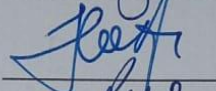
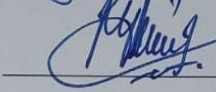
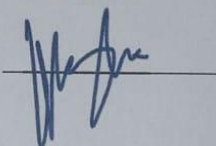
Dekan
Fakultas Ilmu Budaya


Dr. Mohd. Fauzi, M.Hum
NIDN.1015037402

HALAMAN PERSETUJUAN

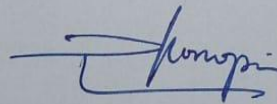
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan panitia ujian akhir sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning yang dinyatakan lulus pada tanggal 26 Juni 2025.

Tim Penguji

Nama		Tanda Tangan
Nining Sudiar, M.IP	Pembimbing I	
Hadira Latiar, M.A	Pembimbing II	
Rismayeti, M.IP	Penguji I	
Winda Monika, SPd.,M.Sc	Penguji II	

Disetujui Oleh :

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning



Eko Noprianto, M.A
NIDN. 1011119202

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yela Sari Fitri
NIM : 2171201010
Jenjang Studi : Sarjana Satu (S1)
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "*Faktor-Faktor Kunjungan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi*" sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I) pada Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning ini seluruhnya merupakan HASIL KARYA SENDIRI dan pada bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Pekanbaru, Juli 2025

Penulis,



Yela Sari Fitri
2171201010

INSTISARI

Penelitian ini berjudul faktor-faktor kunjungan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi. adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor kunjungan di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan populasi yakni orang yang pernah berkunjung dan yang belum pernah berkunjung. Sampel menggunakan rumus *lameshow* sehingga ditentukan 48 orang yang pernah berkunjung dan 48 orang yang belum pernah berkunjung dengan total sampel 96 orang. Teknik populasi menggunakan *accidental sampling* dan *random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket yan dibagi menjadi angket terbuka dan tertutup serta dokumentasi. Analisis data kuantitatif menggunakan rumus persentase. Hasil penelitian dapat disimpulkan indikator yang tertinggi berada pada minat baca rendah dengan rata-rata skor 90%, dan indikator terendah berada pada indikator kemajuan teknologi dengan skor sebesar 70%. Dapat disimpulkan bahwa factor-faktor yang mempengaruhi rendanya minat berkunjung ke perpustakaan Kabupaten Kuantan Singingi yakni 79,4% maka termasuk kedalam kategori cukup kuat, karena berada pada rentang 65%-79% maka termasuk kategori cukup kuat. Artinya factor minat membaca yang rendah menjadi factor yang dominan selama ini menjadi penghalang atau kendala yang terus mempengaruhi masyarakat atau pelajar untuk mkunjungan ke perpustakaan, baik itu minat dalam membaca buku cetak ataupun mencari informasi yang ada di perpustakaan.

Kata kunci: Faktor-Faktor, Kunjungan, Perpustakaan

ABSTRACT

This study is entitled factors interest in visiting the Library and Archives Service of Kuantan Singingi Regency. The purpose of this study is to determine the factors interest in visiting the Library and Archives Service of Kuantan Singingi Regency. The research method used is a quantitative descriptive method with a population of people who have visited and those who have never visited. The sample uses the lameshow formula so that 48 people who have visited and 48 people who have never visited are determined with a total sample of 96 people. The sampling technique uses accidental sampling and random sampling. Data collection techniques use questionnaires that are divided into open and closed questionnaires and documentation. Quantitative data analysis uses the percentage formula. The results of the study can be concluded that the highest indicator is in the beautiful reading interest with an average score of 90%, and the most beautiful indicator is in the technological progress indicator with a score of 70%. It can be concluded that the factors that influence the beauty of the reading interest in the library of Kuiantan Singingi Regency, namely 79.4%, are included in the category of sufficient quality, because they are in the range of 65% -79%, they are included in the category of sufficient quality. This means that the interest factor in reading has become a dominant factor and has become a barrier or obstacle that continues to influence the community or students in visiting libraries, whether it is an interest in reading printed books or in searching for information in libraries.

Keywords: Influencing Factors, Visiting Interest, Libraryn

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul "**Faktor -Faktor Kunjungan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi**" tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Lancang Kuning.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak. Dr. Mohd. Fauzi, S.S., M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya.
2. Ibu Iik Idayanti, M.Hum selaku wakil Dekan I Fakultas Ilmu Budaya.
3. Bapak Jefrizal, S.Hum., M.Sn selaku wakil Dekan II Fakultas Ilmu Budaya.
4. Bapak Muhammad Kafrawi, S.S., M.Sn. Selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Budaya
5. Ibu Nining Sudiar, M.IP, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Hadira Latiar, M.A, selaku pembimbing kedua yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penulisan skripsi skripsi ini.
7. Bapak Eko Noprianto, S.IP., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam menyelesaikan studi.

8. Seluruh dosen dan staf Fakultas ilmu budaya, terkhusus dosen-dosen program studi ilmu perpustakaan yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa studi.
9. Kedua orang tua tercinta, terkasih dan tersayang. Terimakasih telah mengusahakan segalanya untuk anakmu yang satu ini. Terimakasih atas doa hebat yang selalu kalian panjatkan untuk penulis. Semoga sehat selalu dan selalu ada dalam lindungan Allah SWT, dan selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis.
10. Kepada Abang, kakak, adik, ponakan dan ipar terimakasih banyak atas doa dan dukungannya secara moril maupun materil yang membuat penulis merasa tidak pernah kekurangan dalam hal apapun terutama dukungan dari orang terdekat penulis
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Terimakasih telah menjadi menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terimakasih selalu sabar dan memberikan dukungan sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi di perguruan tinggi ini.
12. Sahabat-sahabat tercinta Hurriya Ulfa, Ika Rusita, Dinda Nurul Azny, Nova Aliza, Monica Tri Anggun dan Kendi Herida Yanti yang telah kebersamaan penulis dari perkenalan singkat sehingga menjadi teman sekaligus keluarga penulis selama di perantauan. Terimakasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, menyenangkan, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang salah satu kita punya. Suka dan duka telah dilalui bersama dalam perkuliahan ini. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan

masing-masing yang berbeda, semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya.

13. Terakhir tidak lupa, kepada diri saya sendiri. Terimakasih “Yela” telah memilih bertahan, mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini, serta menjadi Perempuan kuat dan Ikhlas dalam segala perjalanan hidup yang tidak ada habis ujian dan cobaannya. Dengan adanya skripsi ini, telah berhasil membuktikan bahwa kamu bisa menyandang gelar S.S.I tepat waktu. Bagaimanapun kehidupan selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

Penulis menyadari bahwa skripsi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi yang berguna dalam bidang ilmu perpustakaan dan kearsipan.

Pekanbaru, 28 Mei 2025

Yela Sari Fitri
2171201010

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
INSTISARI	iv
ASBTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Desain Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Minat Berkunjung ke Perpustakaan.....	15
2.2.2Faktor Kunjungan Perpustakaan.....	17
2.3 Perpustakaan Umum.....	25
2.3.1 Pengertian Perpustakaan Umum.....	25
2.3.2 Tujuan Perpustakaan Umum	26
2.3.3 Layanan Perpustakaan Umum.....	30
BAB III : METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Lokasi Penelitian	33
3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian	33
3.3 Variabel Penelitian	33
3.4 Jenis Penelitian	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Populasi dan Samel	40

3.6.1 Populasi	40
3.6.2 Sampel.....	41
3.7 Uji Coba Instrumen	43
3.8 Analisa Data	46
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas	49
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan	51
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.2 Hasil dan Pembahasan	54
4.2.1 Hasil Analisis Responden	54
4.2.2 Analisis Hasil	57
BAB V : PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Variabel Penelitian	34
Tabel 2	Populasi Penelitian Data Pengunjung di Dinas Perpustakaan & Arsip Kabupaten Kuantan Singingi tahun 2024.....	40
Tabel 3	Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	45
Tabel 5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 6	Responden Berdasarkan Status	52
Tabel 7	Rekapitulasi Penafsiran Data Responden.....	53
Tabel 8	Responden Berdasarkan Berapa Kali Ke Perpustakaan	54
Tabel 9	Responden Berdasarkan Kapan Pertama Kali Ke Perpustakaan.....	55
Tabel 10	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Bahan dan Koleksi ..	57
Tabel 11	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Sumber Daya Manusia	58
Tabel 12	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Sarana Prasarana	60
Tabel 13	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Sosialisasi.....	62
Tabel 14	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Pengalaman	63
Tabel 15	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Kesibukan.....	65
Tabel 16	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Minat Baca Rendah.....	67
Tabel 17	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Akses Perpustakaan..	68
Tabel 18	Responden Sudah Pernah Bekunjung tentang Jarak Perpustakaan..	70
Tabel 19	Responden sudah berkunjung tentang teknologi perpustakaan	72
Tabel 20	Rekapitulasi Rata-rata Tanggapan Responden Setiap Indikator pada Angket Tertutup.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Desain Penelitian.....	10
Gambar 2	Struktur organisasi Dinas Perpustakaan dan Arsip Kab. Kuantan Singingi	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisioner Penelitian	
Lampiran 2	Data Mentah Uji Coba Angket Tertutup	
Lampiran 3	Hasil Uji SPSS Validitas dan Reliabilitas	
Lampiran 4	Data Mentah Penelitian	
Gambar 2	Struktur organisasi Dinas Perpustakaan dan Arsip Kab. Kuantan Singingi	52

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan menurut UU No.43 Tahun 2007 adalah perpustakaan yang diperuntukkan bagi masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama, dan status sosial-ekonomi. Perpustakaan umum memiliki fungsi sebagai akuisisi, pemeliharaan, dan penyebar informasi dalam bentuk tulisan yang merupakan bagian dari sistem pendidikan masyarakat dan informasi.

Perpustakaan umum mempunyai peran strategis dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat, sebagai wahana belajar sepanjang hayat mengembangkan potensi masyarakat agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab dalam mendukung penyelenggaraan pendidikan nasional, serta merupakan wahana pelestarian kekayaan budaya bangsa, hal ini sesuai dengan apa yang telah diamanatkan oleh undang-undang dasar 1945 yaitu sebagai wahana mencerdaskan kehidupan bangsa. Oleh karena itu, sudah semestinya setiap perpustakaan umum dapat menjalankan fungsinya dengan senantiasa mengupayakan peningkatan jumlah kunjungan masyarakat untuk membaca atau belajar serta mendapatkan informasi di perpustakaan.

Perpustakaan umum diharapkan dapat dikunjungi oleh berbagai lapisan masyarakat, dikarenakan tujuan dari perpustakaan umum adalah untuk melayani masyarakat dalam memenuhi kebutuhan informasi yang dicari salah satunya

dalam bentuk buku. Pelayanan yang bagus merupakan salah satu syarat untuk menunjang perpustakaan umum/daerah agar ramai dikunjungi. Hal yang mendukung lainnya berupa berbagai koleksi bahan pustaka dan penyediaan informasi yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat menurut usia, tingkat pendidikan, dan berbagai kelompok masyarakat yang dilayani dan difasilitasi dengan fasilitas yang memadai dan terhubung dengan jaringan internet (Hayuni, 2017). Hal ini diharapkan mampu mendorong minat pengunjung untuk mendatangi perpustakaan dan betah di perpustakaan.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi merupakan perpustakaan umum yang berada di Kabupaten Kuantan Singingi yang terletak di pusat kota Taluk Kuantan dan dekat dengan pusat pemerintahan. Namun sayangnya jauh dari pemukiman warga. Dari bujur selatan yaitu Kecamatan Cerenti dengan jarak 60 KM, dari bujur Timur Kecamatan Pucuk Rantau yaitu berjarak 70 KM, dari bujur Barat Kecamatan Hulu Kuantan yaitu berjarak 46 KM dan dari bujur Utara Kecamatan Singingi (Pangkalan) yaitu berjarak 70 KM. Sedangkan kecamatan yang paling dekat yaitu Sentajo berjarak 8 KM. Berdasarkan data yang didapat, jarak antar Kecamatan dengan kota Taluk Kuantan itu bisa dikatakan jauh. Kurangnya minat mengunjungi perpustakaan juga dipengaruhi oleh lokasi yang sulit dijangkau masyarakat yang tinggal di daerah terpencil, karena mereka kesulitan mengakses perpustakaan.

Menurut Peraturan Perpustakaan Nasional (Perpusnas Nomor 2 Tahun 2024) tentang Standar Nasional Perpustakaan (SNP) perpustakaan umum Kabupaten/Kota memiliki enam kriteria yang harus dipenuhi sesuai standar agar

dapat meningkatkan jumlah kunjungan dan pemanfaatan perpustakaan, yakni (1) standar koleksi perpustakaan, (2) standar sarana dan prasarana perpustakaan, (3) standar pelayanan perpustakaan, (4) standar tenaga perpustakaan, (5) standar penyelenggaraan perpustakaan, dan (6) standar pengelolaan perpustakaan. Adapun fenomena-fenomena di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi terkait beberapa bagian standar perpustakaan yang temukan seperti:

Pertama, standar koleksi perpustakaan. Sebagaimana Perpustakaan dengan koleksi yang lengkap dan sesuai kebutuhan pemustaka memudahkan mereka dalam menemukan berbagai jenis informasi dan pengetahuan yang diperlukan serta menambah rasa kepuasan pemustaka untuk kembali berkunjung.

Jumlah keseluruhan koleksi perpustakaan yakni 7481 judul, hal ini sudah melebihi dari ketentuan SNP. Sebagaimana menurut Perpustakaan Nomor 2 tahun 2024 jumlah judul standar koleksi perpustakaan Kabupaten tipe A paling sedikit 7000 judul, dan tipe B paling sedikit 6000 judul. Jika dibandingkan dengan masyarakat Kabupaten Kuantan Singingi yakni 360.581 jiwa, maka jumlah judul koleksi tipe A minimum dengan $360.581 : 50$ (buku non fiksi) = minimum 7211 judul. Artinya dari segi koleksi jika dibandingkan masyarakat Kuantan Singingi sudah memenuhi standar SNP. Akan tetapi koleksi perpustakaan masih banyak buku lama yang belum di update, sebagaimana paling tidak tiga tahun sekali harus melakukan stock opname. Kegiatan penyiangan Koleksi Perpustakaan (*weeding*) dilakukan paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) tahun untuk menjaga kemutakhiran informasi yang dilayankan.

Koleksi perpustakaan dapat menjadi magnet pertama dalam mempengaruhi seseorang untuk berminat berkunjung ke perpustakaan. Menurut (Sutarno, 2019) koleksi perpustakaan merupakan salah satu pilar atau kekuatan dan daya tarik utama bagi pengunjung perpustakaan. Oleh sebab itu, agar pilar tersebut kuat maka koleksi perpustakaan juga harus kuat, dalam pengertian yang memadai dalam hal jumlah, jenis, ragam, dan mutu. Oleh karena itu, perpustakaan harus terus menerus berupaya untuk pengembangan koleksi secara kuantitas dan dari segi kepuasan serta kualitas.

Kedua, Standar pelayanan perpustakaan. Perpustakaan tidak hanya dengan jumlah koleksi yang banyak serta berkualitas, namun perpustakaan harus mampu menarik perhatian warga pemustaka untuk mengunjungi serta menikmati koleksi serta fasilitas perpustakaan dengan layanan yang diberikan. Menurut (Perpusnas Nomor 2 Tahun 2024) SNP layanan peminjaman paling sedikit untuk tipe A yakni 15.000 eksemplar, tipe B yakni 13.000 eksemplar. Jika dilihat dari data yang diperoleh jumlah peminjaman koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi yakni tipe A selama 1 tahun sebanyak 1.032 eksemplar, tentunya ini tidak sesuai ketentuan SNP.

Standar pelayanan perpustakaan yang efektif tentunya akan membawa dan mendorong pemustaka untuk kembali berminat berkunjung membaca di perpustakaan. Sebagaimana hal ini dijelaskan menurut (Sukaesih & Winoto, 2019) menyatakan tujuan pelayanan perpustakaan adalah memotivasi dan mendorong para pemustaka dan calon pemustaka agar lebih berminat dalam membaca dan berkunjung ke perpustakaan.

Ketiga, Standar tenaga perpustakaan. Menurut (Perpusnas Nomor 2 Tahun 2024, 2024) SNP jumlah tenaga perputakaan Kabupaten paling sedikit tipe A adalah 10 (sepuluh) orang, jika dilihat dari pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi yakni terdapat 9 orang dengan kualifikasi lulusan Perpustakaan hanya ada empat orang dan yang mengikuti profesi kepustakawanan ada lima orang yang tentunya jumlah pustakawan tersebut tidak memenuhi standar SNP. Selain itu jika dibandingkan dengan masyarakat Kuantan Singingi dengan melihat SNP yakni total pekerja perpustakaan (pustakawan) yang mempunyai kualifikasi dalam bagian perpustakaan dan informasi minimal satu orang bagi tiap 75.000 penduduk. Dengan jumlah penduduk Kabupaten Kuantan Singingi yang berada di angka 360.581 jiwa, jika sesuai dengan SNP maka total pustakawan yang mempunyai kualifikasi yakni $360.581 : 75.000 = 4$ pustakawan. Dengan demikian perbandingan dengan masyarakat pada jumlah pustakawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi sudah memenuhi standar SNP.

Perpustakaan dapat dikatakan efektif apabila ditunjang dengan tenaga kerja yang berkualitas sehingga akan menghasilkan layanan yang optimal yang sesuai dengan tujuan daripada perpustakaan itu sendiri. Pustakawan menjadi salah satu aspek penting dalam meningkatkan minat baca serta kunjungan perpustakaan. Menurut (Suwarno, 2017) Kemampuan pustakawan yang demikian perlu dikembangkan agar pemustaka merasa senang hati berkunjung ke perpustakaan dan memanfaatkan semua fasilitas yang ada di perpustakaan.

Minat kunjungan ke perpustakaan dikatakan rendah dinyatakan (Laksmi et al., 2019), yang menyatakan jumlah kunjungan ke perpustakaan merupakan salah satu indikator keberhasilan perpustakaan. Arti dari teori ini jumlah kunjungan pemustaka yang tinggi menunjukkan adanya minat berkunjung tinggi dan merupakan bentuk keberhasilan perpustakaan, akan tetapi jika jumlah kunjungan sedikit maka dapat dikatakan minat berkunjung pemustaka rendah dan perpustakaan belum berhasil menjalankan fungsinya.

Selain itu, hasil penelitian sebelumnya (Aprilianti, 2016) mengatakan keberhasilan perpustakaan dapat diukur dari banyaknya kunjungan pemustaka setiap hari. Semakin banyak pemustaka yang berkunjung, maka semakin tinggi pula minat berkunjung dan tingkat keberhasilan perpustakaan. Dengan demikian, dapat dikatakan minat berkunjung pemustaka dapat diketahui dari jumlah kunjungan pemustaka sedikit banyaknya baik itu yang belum pernah berkunjung maupun yang sudah tidak lagi berkunjung.

Berdasarkan hasil observasi dan data yang diperoleh, menunjukkan tingkat minat kunjungan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi termasuk rendah karena kurangnya pemustaka atau pengunjung yang datang, baik itu meminjam buku ataupun hanya sebatas membaca. Hal ini dapat dibuktikan dari adanya data kunjungan empat tahun terakhir yaitu 4.926.

Jumlah kunjungan masyarakat ke perpustakaan pertahunnya berada kategori rendah, dimana jika dirata ratakan setiap tahunnya hanya 1.231 pengunjung. Jumlah kunjungan ini jika dibandingkan SNP kunjungan perpustakaan dengan melihat jumlah penduduk Kuantan Singingi yakni 360.581, maka belum

memenuhi standar SNP. Sebagaimana jumlah kunjungan perpustakaan paling sedikit sesuai SNP adalah 0,10 perkapita pertahun (Perpustakaan Nasional Republik Indonesia, 2019). Jika jumlah penduduk Kuantan Singingi 360.581 jiwa semestinya pertahun jumlah kunjungan perpustakaan minimal $360.581 \times 0,01 = 3.605$ orang.

Rendahnya kunjungan perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi dapat diketahui dari adanya data pengunjung yang sudah lama tidak pernah kembali berkunjung ke perpustakaan baik itu dari tingkat pelajar hingga masyarakat umum dan juga masih banyaknya masyarakat sekitar perpustakaan belum juga pernah berkunjung ke perpustakaan. Sebagaimana factor kedua hal tersebut rendah minat berkunjung ke perpustakaan dari hasil wawancara awal kepada beberapa pelajar dan masyarakat umum disebabkan dari factor internal dan eksternal seperti minat dan motivasi membaca yang masih rendah, kurangnya informasi yang didapat dari sosialisasi maupun promosi, lokasi perpustakaan yang jauh, fasilitas yang belum maksimal, dan koleksi yang tidak up to date.

Sutarno (2019) menyatakan factor penyebab rendahnya minat berkunjung ke perpustakaan terdapat factor internal dan eksternal seperti beberapa diantaranya sosialisasi, minat membaca, sarana dan prasarana, akses dan jarak lokasi dan juga koleksi.

Berdasarkan data dan hasil wawancara serta teori dan penelitian sebelumnya yang didapat maka perlu dilakukan penelitian mengenai **“Faktor-Faktor**

Kunjungan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi”.

1.2 Identifikasi masalah

Identifikasi masalah ini dalam penelitian ini diantaranya.

1. Rata-rata kunjungan yang rendah
2. Kondisi perpustakaan yang sulit dijangkau
3. Koleksi yang perlu diupdate.

1.3 Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang dikemukakan di atas, maka penulis menyatakan rumusan masalah yakni: Apa sajakah faktor-faktor kunjungan ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi?

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor kunjungan ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai manfaat baik secara praktis, dan secara teoritis. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan cara atau teknik yang lebih tepat untuk mengatasi masalah rendahnya minat berkunjung ke perpustakaan daerah. Manfaat praktis dan teoritis akan dijelaskan di bawah ini yaitu:

a. Manfaat Praktis

- Digunakan sebagai bahan rujukan oleh pengelola perpustakaan dalam pengembangan perpustakaan sebagai daya tarik untuk dikunjungi
- Digunakan sebagai bahan rujukan oleh para peneliti lainnya yang tertarik untuk mengkaji hal yang sama
- Digunakan sebagai bahan pengambil kebijakan, khususnya buat pengelola Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Kuantan Singingi

b. Manfaat Teoritis

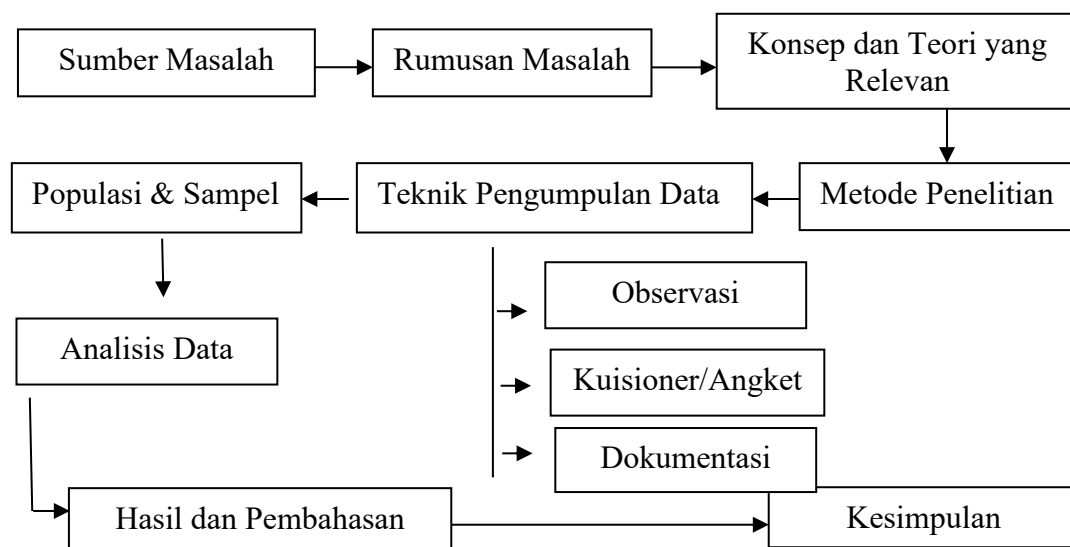
- Penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan untuk mengetahui faktor sekaligus untuk menemukan solusi rendahnya minat berkunjung ke perpustakaan umum.
- Dapat diambil kesimpulan-kesimpulan umum yang bisa dijadikan untuk menghadapi kasus-kasus rendahnya minat berkunjung ke perpustakaan umum.

1.5 Desain Penelitian

Menurut para pakar, desain penelitian merupakan suatu rencana kerja yang tersusun secara sistematis yang menggambarkan hubungan antar variabel secara menyeluruh, sehingga hasil penelitian dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian dengan tepat. Rencana ini mencakup semua tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian, mulai dari penyusunan hipotesis dan penerapannya secara operasional hingga tahap analisis akhir (Sugiyono, 2020).

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif meliputi pengumpulan data menggunakan kuesioner untuk diuji hipotesisnya agar terjawab pertanyaan mengenai status terakhir dari subjek

penelitian. Menurut Sugiyono (2020) “Metode analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.



Gambar 1. Desain Penelitian

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk Mencapai maksud dan tujuan dari penelitian ini maka penulis ingin mengemukakan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pendahuluan terdiri atas latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian baik secara teoritis maupun manfaat praktis, dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka Dan Landasan Teori

Bab dua menjelaskan tentang tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka berhubungan dengan penelitian sejenis yang sudah pernah dilakukan tetapi ada beberapa perbedaan yang membedakannya dengan penelitian yang tengah dilakukan. Adapun landasan teori adalah landasan pemikiran atau teori-teori yang dijadikan dasar dalam penelitian.

Bab III Metode Penelitian

Pada bab ini diuraikan tentang lokasi penelitian, waktu penelitian, o jenis penelitian yang digunakan, instrument penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisikan uraian hasil penelitian. Selanjutnya setelah mengungkapkan hasil penelitian dilakukan pembahasan dari laporan hasil penelitian untuk mengakhiri bab IV

Bab V Penutup

Penutup terdiri dari simpulan dan saran. Simpulan berisi kesimpulan dari pembahasan dan hasil pengolahan data yang telah diuraikan pada bab sebelumnya. Adapun saran berisi masukan-masukan dengan kekurangan-kekurangan yang ditemukan selama penelitian.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan indikator yang tertinggi berada pada minat baca rendah dengan rata-rata skor 90%, dan indikator terendah berada pada indikator kemajuan teknologi dengan skor sebesar 70%. Dapat disimpulkan bahwa factor-faktor yang mempengaruhi rendahnya minat berkunjung ke perpustakaan Kabupaten Kuantan Singingi yakni 79,4% maka termasuk kedalam kategori cukup kuat, karena berada pada rentang 65%-79% maka termasuk kategori cukup kuat. Artinya factor minat membaca yang rendah menjadi factor yang dominan selama ini menjadi penghalang atau kendala yang terus mempengaruhi masyarakat atau pelajar untuk kunjungan ke perpustakaan, baik itu minat dalam membaca buku cetak ataupun mencari informasi yang ada di perpustakaan. Sehingga kondisi ini mengakibatkan adanya ketidakmaksimalan kunjungan perpustakaan dibandingkan jika dilihat dari jumlah pendudukan Kabupaten Kuantan Singingi.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis untuk Dinas Perpustakaan dan Kerasipan Kabupaten Kuantan Singingi dalam usahanya untuk meningkatkan minat masyarakat berkunjung ke perpustakaan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan adanya peningkatan dan pelatihan sumber daya manusia baik dibagian layanan koleksi bahan pustaka maupun informasi, sehingga segala layanan dapat diberikan dan memberikan rasa kepuasan pada pemustaka.
2. Diharapkan adanya prioritas dalam melaksanakan kegiatan sosialisasi dan promosi baik melalui media sosial maupun cetak brosur, sehingga segala informasi terbaru akan koleksi atau kegiatan perpustakaan dapat diketahui oleh seluruh masyarakat terutama pada wilayah yang jauh dari perpustakaan.
3. Diharapkan adanya peningkatan sarana dan prasarana seperti tirai jendela yang arah kematahari langsung, penambahan kipas angin tau AC, serta perbaikan kualitas jaringan wifi dalam besaran MBPS nya, sehingga seluruh pemustaka yang berkunjung merasa nyaman dalam membaca dan tidak terganggu pada jaringan wifi meski digunakan banyak orang.
4. Diharapkan adanya penyediaan anggaran untuk pelestarian penambahan koleksi Pustaka terbaru serta mengadakan bazar buku murah untuk terus dilakukan, sehingga meningkatkan daya tarik dan minat membaca buku pada pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyahtul Husna, N. (2023). Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kunjungan Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Educatioanl Journal*, 3(2), 275–284.
- Ali, M. (2019). *Penelitian Kependidikan: Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Aprilianti, N. A. (2016). Hubungan Program 15 Membaca dengan Minat Kunjung Siswa ke Perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan*, Vol.3(No.2).
- Arikunto, S. (2023). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, I. (2020). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Chowdhury, G. G. (2018). *Introduction to Digital Libraries*. London:Facet Publishing.
- Djaali. (2020). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta:BumiAksara.
- Girsang, F. N. (2023). *Minat Kunjungan Pemustaka Anak di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumantera Utara Pasca Pandemi Covid 19* [Skripsi]. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Haliyah, H. (2023). *Strategi Peningkatan Minat Kunjung Siswa ke Perpustakaan SMPN 3 Jember* [Skripsi]. Jember : UIN Kiai Achmad Siddiq.
- Hasnawati, Annova, F., Yustina, L. S., Sholihin, & Arifin, M. S. (2021). *Manajemen Perpustakaan Pendidikan* (Cetakan Pertama). Aceh: Yayasan Muhammad Zaini.
- Humaira, U. (2022). *Pengaruh Kunjungan Perpustakaan Terhadap Prestasi Siswa di MIN 10 Banda Aceh* [Skripsi]. Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Inabah, H. (2020). Pengaruh Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan “Puspa Cendekia” SD Negeri Pakis 1. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 11(1), 9–14. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol11.iss1.art2>
- Jonathan, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Kusuma, A. F. (2024). *Peran Lokasi Dalam Strategi Pemasaran Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kota Bogor Terhadap Peningkatan Minat Kunjungan Pemustaka*. 13(2), 166–176.
- Laksmi, Rahma Sugiharti, & Tamara Andriani. (2019). *Antologi Kajian dalam Bidang Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: ISIPIL.
- Lombu, T. S. (2019). Faktor Rendahnya Kunjungan Perpustakaan di SMP Katolik Angelus Custos Surabaya. *Jurnal Pendidikan Perpustakaan*, Vol.3(No.2).
- Maharani, A. (2022a). Faktor Pendorong Minat Kunjungan Mahasiswa terhadap Perpustakaan Nasional. *Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, Vol.6(No.2), 179–190.
- Maharani, A. (2022b). Faktor Pendorong Minat Kunjungan Mahasiswa terhadap Perpustakaan Nasional. *Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 6(2), 179–190.
- Perpusnas. (2024). *Peraturan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2024 tentang Standar Nasional Perpustakaan Umum*. Perpusnas.
- Perpusnas Nomor 2 Tahun 2024. (2024). *Standar Nasional Perpustakaan Umum*. Jakarta: Permendiknas.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2019). *Standar Nasional Perpustakaan Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, Desa/Kelurahan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Prayitno, D. (2020). *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17* (Edisi Kesembilan). Andi.
- Rahayuningsih. (2017). *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. (2018). *Belajar Mudah Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Saleh. (2018). *Percikan Pemikiran di Bidang Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sudarsono, B. (2016). *Antologi Kepustakaan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sudijono, A. (2017). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukaesih, & Winoto, Y. (2019). *Dasar-dasar Pelayanan Perpustakaan*. Semarang: Intishar Publishing.
- Surya. (2021). *Kapita Selekta Kependidikan* . Jakarta:UT.
- Sutarno. (2016). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutarno. (2017). *Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutarno, N. (2019). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, W. (2017). *Psikologi Perpustakaan, Edisi Revisi*. Jakarta: Sagung Seto.
- Syah, M. (2020). *Psikologi Belajar*. Jakarta:Gramedia.
- UU No 43 tahun 2007. (2007). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta:Perpusnas.
- Waluny, A., Sholeh, D. A., & Putra, A. (2024). Faktor Penyebab Rendahnya Minat Kunjung Siswa ke Perpustakaan SDN 09 Kebon Pala. *Pengabdian Kepada Masyarakat Abdi Nusa*, 4(2), 151–157.