

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAS AUTO
GERMANIA PEKANBARU**

*(The Influence Of Job Stress and Competency on the
Employee Performance PT. Mas Auto Germania
Pekanbaru)*

SKRIPSI

Oleh

RIKI ALEX SANDER

NIM. 2061201067

MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2025

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAS AUTO
GERMANIA PEKANBARU**

*(The Influence Of Job Stress and Competency on the
Employee Performance PT. Mas Auto Germania
Pekanbaru)*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehensive
Sarjana Lengkap Pada Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning

Oleh

RIKI ALEX SANDER

NIM. 2061201067

MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

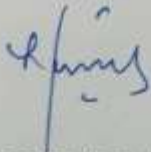
2025

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : RIKI ALEX SANDER
NIM : 2061201067
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAS AUTO
GERMANIA PEKANBARU

DISETUJUI

PEMBIMBING I



LILI ERTI, S.E, M.M
NIDN: 1028046101

PEMBIMBING II



Dr. AZNURIYANDI, S.E, M.SI
NIDN: 1021088602

DEKAN



Dr. DINDONASIS, SE, SH, MM, MH, AK, CA, ACPA
NIDN: 1006067101

KETUA JURUSAN



Dr. AZNURIYANDI, SE, MSI
NIDN: 1021088602

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

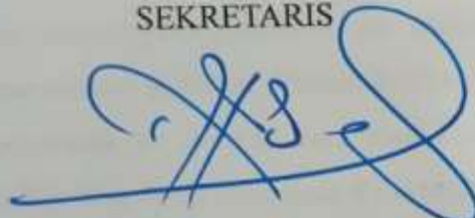
NAMA : RIKI ALEX SANDER
NIM : 2061201067
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAS AUTO
GERMANIA PEKANBARU

KETUA JURUSAN



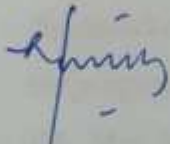
Dr. AZNURIYANDI, S.E., M.SI
NIDN: 1021088602

SEKRETARIS



Dr. IDEL WALDELMY, S.E., M.SI
NIDN: 1008078602

ANGGOTA



LILI ERTI, S.E., M.M
NIDN: 1028046101



Dr. AZNURIYANDI, S.E., M.SI
NIDN: 1021088602



SOUVYA FITRIE, S.E., M.M
NIDN: 1011107901



Dr. RYAN PAHLAWAN, S.E., M.M
NIDN: 1401356

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MAS AUTO GERMANIA PEKANBARU**

OLEH:

RIKI ALEX SANDER

NIM: 2061201067

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kompetensi secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mas Auto Germania Pekanbaru. Metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode deskripti kuantitatif dan metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode analisis regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah sebanyak 43 karyawan, sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 43 karyawan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan sampling jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara menyebar kuesioner kepada responden yaitu karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru. Pengolahan data pada penelitian ini dengan menggunakan SPSS. Berdasarkan uji secara parsial diperoleh hasil bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,335 atau 33,5%, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,526 atau 52,6%. Berdasarkan uji secara simultan diperoleh hasil bahwa stres kerja dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Mas Auto Germania Pekanbaru. Nilai koefisien determinasi yang diperoleh pada penelitian ini adalah sebesar 0,536 atau 53,6%.

Kata Kunci: stres kerja, kompetensi dan kinerja

The Influence Of Job Stress and Competency on the Employee Performance

PT. Mas Auto Germania Pekanbaru

BY:

RIKI ALEX SANDER

NIM: 2061201067

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the partial and simultaneous influence of work stress and competence on employee performance at PT. Mas Auto Germania Pekanbaru. The research method used in this research is the quantitative descriptive method and the analytical method used in this research is the multiple linear regression analysis method. The population in this study was 43 employees, the sample in this study was 43 employees. The sampling technique in this research was saturated sampling, where the entire population was used as the sample. The data collection technique in this research is by distributing questionnaires to respondents, namely employees of PT. Mas Auto Germania Pekanbaru. Data processing in this research used SPSS. Based on partial tests, the results showed that work stress had a positive and significant effect on employee performance by 0.335 or 33.5%, competency had a positive and significant effect on employee performance by 0.526 or 52.6%. Based on simultaneous tests, the results showed that work stress and competence simultaneously had a positive and significant effect on employee performance at PT. Mas Auto Germania Pekanbaru. The coefficient of determination value obtained in this study was 0.536 or 53.6%.

Keywords: Job Stress, Competency and Performance

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis dalam bentuk skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan atau Doktor) baik di Universitas Lancang Kuning maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 9 Januari 2025
Yang Membuat Pernyataan



Riki Alex Sander

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul: PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAS AUTO GERMANIA PEKANBARU. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Strata-1 pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (S1), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan pemikiran yang telah diberikan dalam menyempurnakan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Junaidi, S.S., M.Hum, selaku Rektor Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
2. Bapak Dr. Dini Onasis, S.E., S.H., M.M., M.H., AK., CA., ACPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
3. Bapak Dr. Aznuriyandi, S.E., M.SI, selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
4. Ibu Lili Erti, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Aznuriyandi, S.E., M.SI, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
7. Untuk keluarga terkhusus kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman Jurusan S1 Manajemen yang senantiasa membantu serta memberikan dukungan, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga seluruh doa, bantuan dan juga bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, 9 Januari 2025

Penulis

Riki Alex Sander

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN.....	iii
I. KATA PENGANTAR	iv
II. DAFTAR ISI	vi
III. DAFTAR TABEL	ix
IV. DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Telaah Pustaka	9
2.1.1. Manajemen	9
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3. Stres Kerja	23

2.1.4. Kompetensi	28
2.1.5. Kinerja	35
2.1.6. Penelitian Terdahulu	43
2.2. Kerangka Pemikiran	44
2.3. Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Objek Penelitian	49
3.2. Populasi Dan Sampel	49
3.3. Jenis Dan Sumber Data	49
3.4. Teknik Pengumpulan Data	50
3.5. Identifikasi Dan Operasional Variabel	50
3.6. Analisis Data	52
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	59
1.1. Sejarah PT. Mas Auto Germania Pekanbaru	63
1.2. Visi dan Misi PT. Mas Auto Germania Pekanbaru.....	63
1.3. Struktur Organisasi PT. Mas Auto Germania Pekanbaru	64
1.4. Deskripsi Pekerjaan.....	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
5.1. Hasil Penelitian	66
5.2. Pembahasan.....	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
6.1. Kesimpulan	91
6.2. Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA

BIOGRAFI PENULIS

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Penilaian Kinerja Karayawan PY. Mas Auto Germania Pekanbaru	1
2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	43
3.1 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	51
5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
5.4 Indikator Fisik	68
5.5 Indikator Beban Kerja	69
5.6 Indikator Sifat Pekerjaan	70
5.7 Indikator Kebebasan	70
5.8 Indikator Masalah Pribadi	71
5.9 Rekapitulasi Skor Indikator Variabel Stres Kerja	71
5.10 Indikator Karakter Pribadi	72
5.11 Indikator Konsep Diri	73
5.12 Indikator Pengetahuan	74
5.13 Indikator Keterampilan	74
5.14 Rekapitulasi Skor Indikator Variabel Kompetensi	75
5.15 Indikator Ketepatan Waktu	76
5.16 Indikator Deskripsi Pekerjaan	76
5.17 Indikator Kuantitas Pekerjaan	77

5.18 Indikator Kualitas Pekerjaan	78
5.19 Rekapitulasi Skor Indikator Variabel Kinerja	78
5.20 Hasil Uji Validitas	79
5.21 Hasil Uji Reliabilitas	80
5.22 Hasil Uji Normalitas	81
5.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
5.24 Hasil Uji Autokorelasi.....	82
5.25 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
5.26 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	83
5.27 Hasil Uji Parsial (Uji t)	84
5.28 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	86
5.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran	48
4.1. Struktur Organisasi PT. Mas Auto Germania Pekanbaru.....	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, menyebutkan terjadinya suatu pergerakan yang cepat pada bisnis. Selain itu iklim usaha pun berubah sangat cepat pula. Akibat perkembangan yang cepat serta situasi yang berubah-ubah ini, timbul berbagai peluang serta ancaman bagi dunia usaha. Salah satu faktor sumber daya yang dimiliki dan dipergunakan oleh perusahaan yang mampu mengendalikan jalannya perusahaan adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Sumber Daya Manusia memegang peranan utama dalam proses peningkatan produktivitas kerja secara menyeluruh, karena merupakan satu satunya aset perusahaan yang hidup di samping aset-aset lain yang bersifat kebendaan seperti modal, bangunan gedung, mesin peralatan kantor, dan persediaan barang. Keunikan aset SDM ini mensyaratkan pengelolaan yang berbeda dengan aset lain, sebab aset Sumber Daya Manusia memiliki pemikiran, perasaan dan perilaku, sehingga jika dikelola dengan optimal mampu memberikan sumbangan bagi perusahaan secara aktif (Wachid Hasyim dan Isnaini . 2021; 32).

Terbentuknya suatu perusahaan memiliki tujuan utama yaitu mendapatkan keuntungan. Tujuan utama perusahaan dapat tercapai apabila perusahaan memiliki sumber daya yang baik. Perusahaan yang baik juga dapat di nilai dari karyawannya. Sumber daya manusia yang baik di suatu perusahaan sangat

mendukung kelangsungan perusahaan tersebut di karenakan SDM (Sumber Daya Manusia) yang baik akan membantu perusahaan mencapai tujuan utama perusahaan. Tujuan dari perusahaan adalah mencapai keuntungan yang semaksimal mungkin. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja diantaranya stres kerja dan kompetensi.

PT. Mas Auto Germania merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pendistribusian otomotif yang beralamat di Jl. Soekarno-Hatta No.19 Pekanbaru. Otomotif yang dimaksud adalah mobil Truck dengan merek Mercedes Benz. Tujuan utama dari PT. Mas Auto Germania adalah mendapat keuntungan semaksimal mungkin dari produk-produk yang di jual oleh perusahaan. Untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya namun kinerja karyawan perusahaan mengalami masalah dimana kinerja karyawan menjadi kurang baik. Kinerja yang kurang baik tersebut diduga karena stres kerja yang terlalu tinggi, kompetensi yang kurang kepada karyawan.

Tabel 1.1
Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru

Tahun	Jumlah Karyawan	Rata-Rata Nilai Kinerja (%)	Keterangan
2019	43	86,05	Baik
2020	43	85,15	Baik
2021	43	84,50	Baik
2022	43	83,34	Baik
2023	43	82,87	Baik
2024	43	82,80	Baik

Sumber : PT. Mas Auto Germania Pekanbaru

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa realisasi pencapaian kinerja karyawan pada PT. Mas Auto Germania menurun setiap tahun dimana pada tahun 2021 rata-rata nilai pencapaian kinerja sebesar 86,05% lalu pada tahun 2022 menurun sedikit 85,15% hingga pada tahun 2023 menurun lagi sebesar 84,50%. Hal ini belum sesuai dengan yang diharapkan yaitu mendapat predikat sangat baik (belum mencapai angka 91% atau lebih).

Ada beberapa faktor penyebab terjadinya ketidakstabilan penjualan yang dialami oleh PT. Mas Auto Germania setiap tahunnya, diantaranya adalah Stres kerja yang di rasakan oleh karyawan tergolong tinggi, dimana cukup banyak karyawan yang lebih memilih berhenti bekerja dengan alasan pengunduran secara keseluruhan mengenai seringnya mendapat tekanan kerja di luar divisinya, gaji yang dirasa tidak sesuai dengan beban kerja, dan sebagainya. Selain itu kompetensi yang di miliki oleh karyawan sering kali tidak sesuai dengan tugasnya. Hal ini didukung dengan data nilai kinerja karyawan yang di targetkan bisa mencapai predikat sangat baik dengan rentang nilai 91%-100%, namun realisasinya belum mencapai target. Berikut merupakan tabel pencapaian kinerja karyawan pada PT. Mas Auto Germania periode tahun 2021- 2023.

Stres kerja menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Menurut Sinambela (2016; 472) stres kerja adalah perasaan tertekan yang dialami Karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Stres di tempat kerja merupakan hal yang hampir setiap hari dialami oleh karyawan yang disibukkan dengan deadline penyelesaian tugas. Tuntutan peran karyawan sering dihadapkan dengan berbagai masalah dalam perusahaan sehingga sangat mungkin terkena

stres. Stres kerja yang di rasakan oleh karyawan PT. Mas Auto Germania tergolong tinggi, dimana cukup banyak karyawan yang lebih memilih berhenti bekerja dengan alasan pengunduran secara keseluruhan mengenai seringnya mendapat tekanan kerja di luar divisinya, gaji yang dirasa tidak sesuai dengan beban kerja, dan sebagainya. Stres kerja yang dialami oleh karyawan tentunya akan merugikan organisasi yang bersangkutan karena kinerja yang dihasilkan menurun, tingkat absensi rendah serta turn over yang tinggi yang pada akhirnya menyebabkan kerugian besar bagi perusahaan. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Jauvani (2017; 57) menyatakan bahwa terdapat variabel stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja. Sedangkan menurut TA Sofyan (2020; 89) menyatakan bahwa stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Faktor lain yang juga mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompetensi. Menurut Wibowo (2017; 272) kompetensi merupakan suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Selain itu kompetensi yang di miliki oleh karyawan sering kali tidak sesuai dengan tugasnya. Karyawan yang diterima memiliki latar belakang pendidikan yang tidak sesuai dengan pekerjaan yang di kerjakannya sekarang dimana karyawan yang di terima lebih dominan berlatar belakang pendidikan SMA sehingga kompetensi yang dimiliki masih kurang mampu untuk mengerjakan pekerjaan yang ada di dalam Perusahaan. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Budiman (2016; 78) menyatakan bahwa kompetensi mempunyai

pengaruh terhadap kinerja Karyawan, Sedangkan Hasibuan (2020; 64) menyatakan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan research gap peneliti mencoba mereplikasi penelitian dari Wachid hasim dan Isnaini (2021; 93) dengan judul Pengaruh Kompetensi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Busana Utama Textil. Perbedaan Penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu tempat penelitian, jumlah populasi hingga sampel dan tentunya peneliti ingin mengetahui seberapa besar pengaruh stres dan kompetensi pada karyawan PT. Mas Auto Germania.

Berdasarkan latar belakang, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAS AUTO GERMANIA PEKANBARU”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Apakah Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru?
2. Apakah Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru?
3. Apakah Stres Kerja dan Kompetensi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui Apakah Stres Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui Apakah Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui Apakah Stres Kerja dan Kompetensi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan bagi peneliti selanjutnya, adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis, sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama berada dibangku perkuliahan, serta dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan khususnya mengenai pengaruh stres kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru.
2. Bagi perusahaan, dari hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan dapat memberikan masukan mengenai stres kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat memberikan informasi dan menjadi bahan referensi bagi mahasiswa selanjutnya yang ingin melakukan penelitian terutama dalam membahas pengaruh stres kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan.

1.4. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami pembahasan proposal ini, pada sistematika penulisan ini, penulis telah menyusun beberapa bab, dimana masing-masing bab dalam proposal ini merupakan suatu rangkaian yang saling berhubungan.

Sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti membahas latar belakang masalah yang akan diteliti, rumusan masalah yang akan diangkat, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II: TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

Pada bab ini peneliti membahas tentang tinjauan pustaka yang digunakan untuk membantu memecahkan masalah penelitian, kerangka penelitian, model penelitian, dan hipotesis penelitian.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab ini peneliti mencoba menjelaskan mengenai pendekatan dan metode yang digunakan dalam penelitian ini. Uraian yang disajikan meliputi: populasi dan sampel, jenis data dan sumber data, metode pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta teknik analisa data yang digunakan dalam pengujian hipotesis.

BAB IV: GAMBARAN UMUM PT. MAS AUTO GERMANIA PEKANBARU

Pada bab ini membahas mengenai gambaran umum PT. Mas Auto Germania Pekanbaru.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menguraikan hasil penelitian dan membahas tentang Pengaruh Stres Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas dalam penelitian ini.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya dan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis deskriptif variabel stres kerja yang memiliki 5 indikator penelitian antara lain fisik, beban kerja, sifat pekerjaan, kebebasan, masalah pribadi. Indikator dengan skor tertinggi dimiliki oleh indikator sifat pekerjaan, sementara indikator dengan skor terendah dimiliki oleh indikator kebebasan. Adapun rata-rata skor untuk variabel stres kerja adalah 4,28 dengan kategori sangat setuju.
2. Dari hasil analisis deskriptif variabel kompetensi yang memiliki 4 indikator penelitian antara lain sifat karakter pribadi, konsep diri, pengetahuan, keterampilan. Indikator dengan skor tertinggi dimiliki oleh indikator keterampilan, sementara indikator dengan skor terendah dimiliki oleh indikator karakter pribadi. Adapun rata-rata skor untuk variabel gaya kepemimpinan adalah 4,14 dengan kategori setuju.
3. Dari hasil analisis deskriptif variabel kinerja yang memiliki 4 indikator penelitian antara lain ketepatan waktu, deskripsi pekerjaan, kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan. Indikator dengan skor tertinggi dimiliki oleh indikator ketepatan waktu, sementara indikator dengan skor terendah

dimiliki oleh indikator kualitas pekerjaan. Adapun rata-rata skor untuk variabel kinerja adalah 4,34 dengan kategori sangat setuju.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian adapun beberapa saran adalah sebagai berikut:

1. Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan atau referensi dalam bidang Ilmu Manajemen khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia bagi mahasiswa dan peneliti selanjutnya di Universitas Lancang Kuning Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Selain itu juga dapat menambah kepustakaan dalam bidang Ilmu Manajemen khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia dan semoga penelitian ini dapat menyumbang pemikiran baru bagi seluruh akademisi yang membutuhkan.

2. Perusahaan PT. Mas Auto Germania Pekanbaru

- a. Kebebasan merupakan indikator variabel stres kerja dengan skor terendah dalam penelitian ini. Disarankan agar perusahaan memberikan kebebasan terhadap karyawan dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan batasan yang ada di perusahaan agar karyawan tidak merasakan stres dalam bekerja.
- b. Karakter Pribadi merupakan indikator variabel kompensasi dengan skor terendah dalam penelitian ini. Disarankan agar Perusahaan memperhatikan karakter setiap karyawan guna untuk meningkatkan kompetensi karyawan sehingga dapat memberikan kinerja yang baik.

c. Kualitas pekerjaan merupakan indikator variabel Kinerja dengan skor terendah dalam penelitian ini. Disarankan agar Perusahaan memperhatikan cara karyawan bekerja apakah sudah sesuai dengan SOP di perusahaan atau belum agar terciptanya kualitas pekerjaan yang sesuai dengan harapan perusahaan.

3. Penelitian Selanjutnya

Sehubungan dengan keterbatasan penulis, penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, terdapat kelemahan dan belum dapat mengungkapkan seluruh variabel. Sebagai bahan masukan untuk peneliti selanjutnya, perlu memperbanyak variabel independen diluar dari variabel yang telah dibahas di penelitian ini, agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku

- Arif Yusuf Hamali, 2018, *Pemahaman Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, PT Buku Seru
- Emron Edison, Y. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: ALFABETA.
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: PT.Afabeta
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Indrasari, 2017, *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*, Indo Pustaka, Sidoarjo
- Kaswan. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Remaja Rosdakarya
- Nurmansyah, 2016, *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Pekanbaru, Unilak Press
- Nurmansyah, 2018, *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Pekanbaru, Unilak Press
- Nurmansyah, 2023, *Metodologi Riset Manajemen Bisnis*, Pekanbaru, Unilak Press
- Robbins. 2018. *Prilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Supriyadi. 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, CV Andi Offset
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tewal, (2017). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.

Wibowo, A. (2017). ***Menjadi Guru Berkarakter: Strategi Membangun Kompetensi dan Karakter Guru***. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Referensi Jurnal Penelitian

Febriyanti, A. N., & Triyonowati, T. (2022). ***Pengaruh Lompetensi, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Abadi Wisesa***. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM), 11(4).

Heriyanto, H., & Handayani, S. (2022). ***Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pencarian Dan Pertolongan Yogyakarta***. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi, 1(2).

Laksana, I. G. D., & Mayasari, N. M. D. A. (2021). ***Pengaruh Kompetensi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali***. Bisma: Jurnal Manajemen, 7(2), 192-200.

Wachid Hasyim, Isnaini Rokhmatin. (2021). ***Pengaruh keterampilan dan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. Busana Utama Textil (Departemen Sewing)***, Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa, Vol. 06, No. 01 2021.