

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA KRIMINAL
BERBASIS WEB PADA BAGIAN PEMBINAAN OPERASIONAL DIREKTORAT
RESERSE KRIMINAL UMUM POLDA RIAU**

SKRIPSI



**JERRYAN FAHRIEL
2157201063**

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Jerryan Fahriel
NIM : 2157201063
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Kriminal Berbasis Web Pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau

Pekanbaru, 06 Oktober 2024

Disetujui oleh, Pembimbing,



Afriansyah, M.Kom., MTA
NIDN. 1010048906

Mengetahui,



Dr. Yogi Yonelri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803



Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom
NIDN. 1027029102

HALAMAN PENGESAHAN

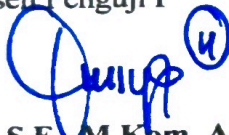
Nama : Jerryan Fahriel
NIM : 2157201063
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Kriminal Berbasis Web Pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau

Disetujui dan disahkan oleh :
Dewan Penguji,
Ketua



Afriansyah, M.Kom., MTA
NIDN. 1010048906

Dosen Penguji I



Susi Handayani, S.E., M.Kom, Ak., MTA
NIDN. 1025127401

Dosen Penguji II



Rebecca La Volla Nyoto, S.Kom., M.T.I
NIDN. 1026089801

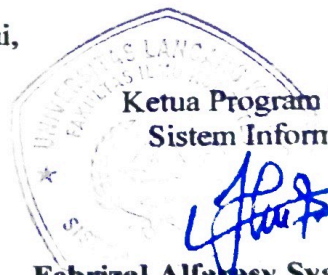
Mengetahui,

Dekan



Dr. Yogi Yonelfri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Febrizal Alfamsy Syam, M.Kom
NIDN. 1027029102

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

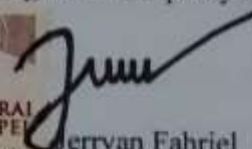
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 21 Januari 2025

Yang membuat pernyataan




Erryan Fahriel
2157201063

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpah rahmat dan Hidayah-nya dan memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini disusun salah satu persyaratan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Kriminal Berbasis Web Pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau”**

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta ayahanda dan ibunda tercinta saya. Berkat kasih sayang didikan orang tua dari kecil yang mengajarkan saya menjadi insan yang mandiri, etos kerja, pantang menyerah dan mempunyai mimpi yang besar sehingga dapat melewati tahap demi tahap proses berkehidupan sampai saat ini.
2. Kepada Kakak-Adek yang selalu menjadi spirit kepada saya untuk berhasil dan menjadikan kebanggaan keluarga. Serta contoh ataupun panutan untuk mereka.
3. Kepada Seluruh Sahabat, Sanak Keluarga dan semua pihak yang pada kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan dukungan serta saran kepada saya. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada Dosen Pembimbing **Afriansyah, M.Kom., MTA** yang telah membimbing saya dengan sepenuh hati, meluangkan waktu, pikiran dan tenaga sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Dosen Penguji 1 Ibu Susi Handayani, S.E., M.Kom, Ak., MTA dan penguji 2 Ibu Rebecca La Volla Nyoto, S.Kom., M.T.I yang telah memberikan bimbingan kepada saya, banyak ilmu, kritik dan saran yang membangun untuk dapat menyiapkan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Allhamdullilah Segala Puji bagi *Allah Subhanahu wa Ta'ala* yang telah melimpah Rahmat dan Hidayah-Nya dan memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir perkuliahan. Diharapkan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Kriminal Berbasis Web Pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan banyak menemui kesulitan dalam penyusunan Skripsi ini. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCF., MCE selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan I dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian laporan skripsi.
3. Ibu Lucky Lhaura Van Fc, M.Kom, MTA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
4. Bapak Sutejo, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
5. Bapak Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem

Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.

Penulis menyadari di dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima apabila ada kritik dan saran dari para pembaca agar skripsi ini layak disebut karya tulis ilmiah. Segala ucapan terimakasih tentunya belum cukup, semoga *Allah Subhanahu wa Ta'ala* senantiasa membalas segala kebaikan Anda semua. Aamiin.

Pekanbaru, 21 Januari 2025

Jerryan Fahriel
2157201063

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA KRIMINAL BERBASIS WEB PADA BAGIAN PEMBINAAN OPERASIONAL DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL UMUM POLDA RIAU

Jerryan Fahriel¹, Afriansyah²

jerryan2903@gmail.com, afriansyah@unilak.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat mendukung pengolahan data kriminal pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum (Ditreskrimum) Polda Riau. Sistem ini dirancang untuk mengatasi kendala dalam pengelolaan data yang selama ini dilakukan secara manual atau menggunakan perangkat lunak sederhana, yang sering kali menyebabkan ketidakefisienan, duplikasi data, dan kesulitan dalam penyajian laporan yang akurat dan tepat waktu. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall model, yang mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan codeigniter, dan database MySQL untuk memastikan skalabilitas dan keamanan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun mampu meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan data kriminal, mulai dari pencatatan kasus. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur pencarian dan filter data untuk memudahkan analisis oleh petugas. Implementasi sistem ini diharapkan dapat mendukung proses pengambilan keputusan dan meningkatkan kinerja operasional Ditreskrimum Polda Riau secara keseluruhan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Website, Kriminal, Polda Riau

**DESIGN AND CONSTRUCTION OF WEB-BASED CRIMINAL DATA
PROCESSING INFORMATION SYSTEM IN THE OPERATIONAL
GUIDANCE DIVISION OF THE DIRECTORATE OF CRIMINAL
RESEARCH GENERAL POLICE OF RIAU**

Jerryan Fahriel¹, Afriansyah²

jerryan2903@gmail.com, afriansyah@unilak.ac.id

ABSTRACT

This study aims to design and build a web-based information system that can support criminal data processing in the Operational Development Section of the Directorate of General Criminal Investigation (Ditreskrim) of the Riau Police. This system is designed to overcome obstacles in data management that have been carried out manually or using simple software, which often causes inefficiency, data duplication, and difficulties in presenting accurate and timely reports. The system development method used is the waterfall model, which includes the stages of needs analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. This system is built using the PHP programming language with codeigniter, and a MySQL database to ensure scalability and data security. The results of the study show that the information system built is able to increase efficiency in managing criminal data, starting from recording cases. This system is also equipped with search and data filter features to facilitate analysis by officers. The implementation of this system is expected to support the decision-making process and improve the operational performance of the Riau Police Ditreskrim as a whole.

Keywords: Information System, Website, Crime, Riau Police

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	7

B. Teori Dasar Yang Digunakan	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
A. Tahapan-Tahapan Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
C. Data Yang Digunakan	21
D. Teknik Pengumpulan Data	21
E. Metode Penelitian	22
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	24
A. Sejarah Polda Riau	24
B. Tugas Utama Kepolisian Daerah Riau	29
C. Direktorat Reserse Kriminal Umum.....	31
D. Visi Misi dan Tujuan.....	32
E. Logo Polda Riau	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Analisa Kebutuhan	35
B. Desain Sistem	36
C. Desain Rancangan Tampilan.....	53
D. Gambaran Aplikasi.....	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram	14
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity</i> Diagram	15
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence</i> Diagram	16
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence</i> Diagram	17
Tabel 5.1 Tabel Kebutuhan Fungsional	35
Tabel 5.2 Definisi Aktor	38
Tabel 5.3 Pendefinisian <i>Use Case</i>	38
Tabel 5.5 Skenario <i>Use Case Login</i>	39
Tabel 5.11 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Penyidik	39
Tabel 5.12 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data User	40
Tabel 5.13 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Laporan Kepolisian	40
Tabel 5.13 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Kriminal	41
Tabel 5.14 Skenario <i>Use Case</i> Cetak Laporan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan-Tahapan Penelitian	18
Gambar 3.2 Metode Waterfall (Arifin et al., 2023)	23
Gambar 4.1 Logo Polda Riau.....	34
Gambar 5.1 Use Case Diagram.....	37
Gambar 5.2 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	43
Gambar 5.3 <i>Activity Diagram Mengelola Data Penyidik</i>	44
Gambar 5.4 <i>Activity Diagram Mengelola Data Laporan Kepolisian</i>	45
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram Mengelola Data User</i>	46
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram Mengelola Data Kriminal</i>	47
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram Cetak Laporan</i>	48
Gambar 5.8 <i>Sequence Diagram Login Admin</i>	49
Gambar 5.9 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Penyidik</i>	49
Gambar 5.10 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Laporan Kepolisian</i>	50
Gambar 5.11 <i>Sequence Diagram Mengelola Data User</i>	50
Gambar 5.12 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Kriminal</i>	51
Gambar 5.13 <i>Sequence Diagram Cetak Laporan</i>	52
Gambar 5.14 Class Diagram	53
Gambar 5.15 Rancangan Halaman <i>Login</i>	54
Gambar 5.16 Rancangan Halaman Data Penyidik	55
Gambar 5.17 Rancangan Halaman Data Laporan Kepolisian	56
Gambar 5.18 Rancangan Halaman Data User.....	57

Gambar 5.19 Rancangan Halaman Data Kriminal.....	57
Gambar 5.20 Rancangan Halaman <i>Login</i>	58
Gambar 5.21 Rancangan Halaman Data Penyidik	59
Gambar 5.22 Rancangan Halaman Data Laporan Kepolisian	59
Gambar 5.23 Rancangan Halaman Data User.....	60
Gambar 5. 24 Rancangan Halaman Data Kriminal.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian	37
Lampiran 2. Wawancara	38
Lampiran 3. Foto Wawancara	39
Lampiran 4. Foto Tempat Penelitian.....	40

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan ilmu dan teknologi telah menyebabkan perubahan yang signifikan di berbagai aspek kehidupan manusia pada masa kini. Perubahan tersebut tidak lagi bergantung pada ukuran wilayah atau kekayaan sumber daya alam yang melimpah sebagai sumber kekuatan dan kemakmuran suatu masyarakat atau negara, tetapi telah beralih ke dominasi dan pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi (Zaky, 2019)

Jenis kejahatan yang sering terjadi di masyarakat dapat dikelompokkan ke dalam beberapa kategori, ada kejahatan terhadap orang, seperti pembunuhan, penganiayaan, pemerkosaan, dan penculikan. kejahatan terhadap properti, yang meliputi pencurian, perampokan, perusakan, dan pembakaran. terdapat kejahatan ekonomi, yang mencakup penipuan, pemalsuan, pencucian uang, dan penggelapan. Kejahatan siber juga menjadi perhatian utama, dengan bentuk-bentuk seperti peretasan, phishing, dan penyebaran malware. Selain itu kejahatan terorganisir sering kali melibatkan penyelundupan, perdagangan manusia, dan perdagangan narkoba. Kejahatan lingkungan, seperti pembalakan liar, pencemaran lingkungan, dan perburuan liar, juga termasuk dalam kategori ini. Jenis kejahatan lainnya adalah kejahatan moral, yang melibatkan prostitusi, perjudian ilegal, dan penyebaran konten pornografi. Terakhir, kejahatan publik, seperti kerusuhan, kekerasan massal, dan pelanggaran lalu lintas, juga menjadi bagian dari jenis kejahatan yang umum terjadi.

Teknologi informasi saat ini memiliki peranan penting dalam mendukung berbagai sektor, termasuk sektor pemerintahan, terutama dalam hal penegakan hukum. Direktorat Reserse Kriminal Umum (Ditreskrimum) Polda Riau merupakan salah satu unit kerja yang memiliki tanggung jawab besar dalam menangani dan mengelola data kriminal. Data kriminal yang meliputi pendataan kasus, laporan, dan informasi penting lainnya, memerlukan pengelolaan yang cepat, akurat, dan aman untuk mendukung tugas operasional sehari-hari. Namun, sistem pengelolaan data yang digunakan di Bagian Pembinaan Operasional Ditreskrimum Polda Riau hingga saat ini masih bersifat konvensional, yaitu dengan metode pencatatan manual dan penyimpanan arsip secara fisik. Hal ini menimbulkan beberapa permasalahan utama.

Proses pencatatan dan pengolahan data secara manual memakan waktu yang lama, terutama saat melakukan pencarian informasi kasus atau penyusunan laporan. Hal ini dapat memperlambat proses investigasi dan pelaporan yang seharusnya dilakukan dengan cepat dan tepat.

Penyimpanan data secara fisik dalam bentuk dokumen atau berkas cetak menimbulkan risiko kehilangan, kerusakan, atau bahkan kebocoran informasi. Berkas-berkas tersebut rentan terhadap bencana seperti kebakaran, banjir, atau bahkan kesalahan manusia dalam pengarsipan.

Dengan sistem manual, akses terhadap data hanya dapat dilakukan di tempat tertentu dan oleh pihak-pihak tertentu. Hal ini menyulitkan koordinasi antarbagian di dalam instansi, terutama ketika data kriminal diperlukan dalam situasi mendesak.

Pencatatan manual memiliki potensi kesalahan yang tinggi, baik karena kesalahan manusia (*human error*) maupun tidak adanya sistem yang mendukung pengecekan konsistensi data. Hal ini dapat berdampak negatif pada kualitas laporan dan pengambilan keputusan yang berbasis data.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Data Kriminal Berbasis Web Pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, dapat dirumuskan masalah pokok yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi layanan yang dapat meningkatkan keefektifan dalam pengelolaan data kriminal pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau?
2. Bagaimana membangun sistem informasi pengolahan data kriminal berbasis web pada bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau?

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian skripsi ini yaitu:

1. Pada penelitian ini peneliti memfokuskan pada pengembangan sistem dalam pengelolaan data kriminal.
2. Pada Penelitian ini peneliti memfokuskan pada pengembangan sistem dalam pengelolaan data kriminal kejahatan kekerasan, kejahatan properti,

kejahatan dunia maya, kejahatan narkoba dan psikotropika, kejahatan terorganisir, kejahatan lingkungan, kejahatan sosial.

3. Model pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Waterfall*

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem layanan yang dapat meningkatkan efektivitas dalam pengelolaan data kriminal pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau.
2. Untuk membangun Sistem Informasi Pengolahan Data Kriminal Berbasis Web Pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Sebagai tempat untuk menambah pengetahuan dan wawasan bahwa peran sistem informasi dalam kehidupan sangat penting sebagai sarana untuk mendukung dan memudahkan pekerjaan serta sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada prodi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning.

2. Bagi Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau

Penelitian diharapkan dapat membantu Bagian Pembinaan Operasional

Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau dalam mengelola mengelola data kriminal dalam hal pencatatan dan pembuatan laporan.

3. Bagi Pembaca

Sebagai referensi dan media informasi mengenai sistem informasi pengolahan data kriminal berbasis web

F. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi dari penelitian ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang penjelasan umum dari permasalahan yang dibahas sehubungan dengan penyusunan penulisan ini yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan tentang materi yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metodologi yang dilakukan, metode analisis sistem yang digunakan dalam menganalisa sistem, lokasi dan waktu penelitian, data yang digunakan, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian dan metode yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah organisasi, visi dan misi serta struktur organisasi.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini hasil-hasil dari seluruh tahapan penelitian mulai dari analisa kebutuhan, desain sistem, desain rancangan tampilan dan gambaran aplikasi..

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian, dan hasil analisis data.

DAFTAR PUSTAKA

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Sistem Informasi Pengolahan Data Kriminal Berbasis Web Pada Bagian Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau telah dilakukan pengujian menggunakan *black box* dan fungsi fungsi dari aplikasi dapat berjalan.
2. Aplikasi ini mampu menyelesaikan permasalahan yang ada pada Pembinaan Operasional Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Riau.
3. Aplikasi ini dapat merekap laporan secara digital.

B. Saran

Saran dari penulis untuk pengembangan sisem berikutnya dan penelitian selanjutnya yaitu :

1. Pengembangan dari sisi bahasa pemrograman yaitu dari PHP ke bahasa pemrograman *Mobile*.
2. Diharapkan sistem ini terus dikembangkan dengan penambahan fitur yang bermanfaat dan desain yang lebih menarik bagi pengguna

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Pranatawijaya, V. H., & Putra, P. B. A. A. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kegiatan Menggunakan Metode Prototype. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 1(1), 47-57.
- Ahadiyah, F. N. (2023). *Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online. Interdisiplin: Journal of Qualitative and Quantitative Research*, 1 (1), 41–49.
- Anggraini, N. (2024). The influence of work environment and work motivation on employee performance. *Journal of Economics and Business Letters*, 4(1), 11-22.
- Arifin, A., Magito, M., Perkasa, D. H., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Global: Jurnal Lentera Bitep*, 1(01), 24-33.
- CANDRA, A. (2024). *Aplikasi Layanan Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Di Polres Parepare berbasis Android* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE).
- Christanto, H. J., Sutresno, S. A., & Karolen, J. (2024). Evaluating User Satisfaction of IT Services Through Service Quality Approach. *Ingénierie des Systèmes d'Information*, 29(2).
- Emalia, L., Yanuar, Y., & Maryam, M. (2023). Perancangan Sistem Informasi Registrasi KK Dan KTP Berbasis Web Di Kecamatan Kiaracondong Bandung. *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika)*, 8(1), 9-17.
- Eviani, R. (2022). *Sistem Informasi Pelayanan Perpustakaan di SMP NEGERI 1 STABAT Berbasis Website* (Doctoral dissertation, Fakultas Sain

dan Teknologi).

- Fauzi, A. A., Kom, S., Kom, M., Harto, B., Dulame, I. M., Pramuditha, P., ... & ST, S. (2023). *Pemanfaatan Teknologi Informasi di Berbagai Sektor Pada Masa Society 5.0*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. Fithriyah, Fikriyah. (2018). Analisis Perancangan Interior Untuk Ruang Kreatif Coworking Space. *Jurnal Desain Interior*, 1(1), 10-19.
- Fitriani, Y., Utami, S., & Junadi, B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(4), 792-803.
- Hidayat, R., & Abdillah, A. (2019). Ilmu pendidikan: konsep, teori dan aplikasinya.
- Hidayatulloh, S., & Ramadhan, G. W. (2022). Design and Build a Web-Based E-Lapor Application as a Citizen's Service Media. *Journal of Informatics and Telecommunication Engineering*, 5(2), 295-304.
- Irawan, P. A., & Lukmandono, L. (2024). Optimasi human error pada proses produksi air minum dalam kemasan di PT. Telaga Tanjung Pomosda Nganjuk. *JURMATIS (Jurnal Manajemen Teknologi dan Teknik Industri)*, 6(2). Harsono, Harri. (2018). *Pemrograman Web Dengan Php Dan Mysql*. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo.
- Istikomaroh, I. E., & Estiningrum, S. D. (2022). *Pengendalian Internal dalam Sistem Kompensasi*. uwa is inspirasi indonesia.
- Kinaswara, T. A. (2019, October). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website pada Kelurahan Bantengan. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK)* (Vol. 2, No. 1, pp. 71-75).
- Lorensa, R., & Sari, Y. I. S. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Simantec*, 9(1), 29-32.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., ... & Bahri, S. (2023). Analisis Beban Kerja dan produktivitas kerja.

- Mahdias, H. Z., Aryadita, H., & Wicaksono, S. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(1), 167-176.
- Mahfod, A. M. I. R. (2023). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas (Studi Pada Koperasi Konsumen Gangsar Jaya Abadi Desa Tempursari Kabupaten Lumajang)* (Doctoral dissertation, Thesis, 1 (1)).
- Munandar, A., Sulistiani, H., Adrian, Q. J., & Irawan, A. (2020). Penerapan Sistem Informasi Pembelajaran Online Di Smk Al-Huda Lampung Selatan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1).
- Novira, A., & Aiyub, F. F. (2019). Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsa. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 1(1), 70-72.
- Pertiwi, D. E. (2019). *Sistem Informasi Manajemen Keluhan Pada Manajemen Aset Berbasis Web (Studi Kasus Di SMK Negeri 2 Kota Magelang)* (Doctoral dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang).
- Puadah, U. S., Ela, N., Apriani, L. A., & Nugraha, D. (2022). Podcast Sebagai Media Digital Pada Materi Interaksi Manusia Dengan Lingkungannya. *Sekolah Dasar*, 11(4), 1063-1071.
- Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified modelling language (uml) dalam perancangan sistem informasi permohonan pembayaran restitusi sppd. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 7(1), 32-39.
- Reza Saputra, S. H., Kn, M., Kasmanto Rinaldi, S. H., Louisa Yesami, K., SH, M., Sitta Saraya, S. H., ... & Sumiyati, S. H. (2024). *Konsep Dasar Kriminologi*. Cendikia Mulia Mandiri.

- Ridwan, M. (2019). Pengelolaan Zakat Dalam Pemberdayaan Masyarakat di Kota Cirebon. *Syntax Idea*, 1(4), 112-123.
- Surahmat, I., & Heberling, D. (2024, November). The Potential of Channel Impulse Response Correlation in Integrated Sensing and Communication: A Wideband Measurement Analysis. In *2024 International Symposium on Antennas and Propagation (ISAP)* (pp. 1-2). IEEE.
- Susilowati, E., Joseph, C., Vendy, V., & Yuhertiana, I. (2022). Advancing SDG No 16 via corporate governance disclosure: evidence from Indonesian and Malaysian FinTech companies' websites. *Sustainability*, 14(21), 13869.
- Wahyudi, S. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Klinik Berbasis Web. *Riau Journal of Computer Science*, 6(1), 50-58.
- Widodo, A. W., & Pertiwi, T. S. (2024). Persepsi Kemanfaatan dan Kemudahan Terhadap Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Berbasis Website Di RSIA Kemang Medical Care Jakarta. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(2).
- Zaky, A. (2019). Pengenalan Android Studio Sebagai Integrated Development Environment (Ide) Pada Pemrograman Aplikasi Android. *Jurnal Informatika*, 4(1), 56-63.