PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA (*BUILDING MANAGEMENT* MENARA BRI PEKANBARU)

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA (BUILDING MANAGEMENT OF MENARA BRI PEKANBARU)

SKRIPSI

Oleh :

MUHAMMAD RIZKY

2061201259

MANAJEMEN



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LANCANG KUNING

PEKANBARU

2025

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA (*BUILDING MANAGEMENT* MENARA BRI PEKANBARU)

(The Influence Of Workload And Working Environment On Employee Performance At PT. Bringin Karya Sejahtera (Building Management Of Bri Tower Pekanbaru)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehemsive Sarjana Lengkap Pada Fakultas Ekonomi Universitas Lancing Kuning

Oleh :

MUHAMMAD RIZKY

2061201259

MANAJEMEN



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LANCANG KUNING

PEKANBARU

2025

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD RIZKY

NIM : 2061201259

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN : MANAJEMEN

JUDUL : PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA (*BUILDING MANAGEMENT* MENARA BRI PEKANBARU)

DISETUJUI

PEMBIMBING 1	PEMBIMBING II
MASIRUN, SE., M.Si	**PRAMA WIDAYAT,SE,MM,AAAIK**
NIDN : 1002077101	**NIDN : 1025128504**

DEKAN	KETUA JURUSAN
Dr. DINI ONASIS,S.E M.M. M.H. Ak CA. ACPA	**Dr. AZNURIYANDI, SE., M.Si**
NIDN : 1006067101	**NIDN : 1021088602**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	: MUHAMMAD RIZKY
NIM	: 2061201259
FAKULTAS	: EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN	: MANAJEMEN
JUDUL	: PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA (*BUILDING MANAGEMENT* MENARA BRI PEKANBARU)

KETUA

Dr. AZNURIYANDI, S.E,. M. Si

NIDN : 1021088602

SEKRETARIS

Dr. IDEL WALDELMI, SE.I, M.Si

NIDN : 1008078602

ANGGOTA

MASIRUN, SE, M.Si

NIDN : 1002077101

PRAMA WIDAYAT, SE, MM, AAAIK

NIDN : 1025128504

TASRIL, SE., MM

NIDN : 1010056201

Dr. IFARDI, SE, MM

NIDN : 1015058102

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA (BUILDING MANAGEMENT MENARA BRI PEKANBARU)

OLEH :

MUHAMMAD RIZKY

2061201259

Penelitian ini dilakukan di PT.Bringin Karya Sejahtera (Building Management Menara BRI Pekanbaru). Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel yang digunakan adalah beban kerja dan lingkungan kerja sebagai variabel independen, dan variabel kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Hipotesis yang diajukan diduga adanya pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (Building Management Menara BRI Pekanbaru). Jenis penelitian ini Deskriptif dengan Metode penelitian Kuantitaitf dan kuisioner/angket sebagai sumber data. Adapun sampel pada penelitian ini sebanya 46 orang karyawan. Tekni pengambilan sampel dengan metode Random Purposive Sampling. Alat analisi dalam penelitian ini adalah Regsesi Linear Berganda. Berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh hasil beban kerja terhadap kinerja karyawan bahwa nilai t-hitung 3,518 > t-tabel 2,017 dan sig 0,001 < 0,05, sehingga dapat disimpulkan variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap Kinerja Karyawan. Dan variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan t-hitung 3,523 > t-tabel 2,017 dan sig 0,001 < 0,05 , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan uji simultan (uji F) dari nilai signifikasi untuk Beban Kerja dan Lingkungan Kerja sebesar 0,001 < 0,05 dan f-hitung 8,520 >3,214 f-tabel. Hal ini membuktikan bahwa terdapat pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja secara signifikan. Nilai Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) = 0,250 menunjukkan bahwa pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kineja Karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (Building Management Menara BRI Pekanbaru) adalah pada koefisien determinasi sebesar 0,250 atau 25 % dan sisanya sebesar 75% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORKING ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA (BUILDING MANAGEMENT OF BRI TOWER PEKANBARU)

By :

MUHAMMAD RIZKY
2061201259

This research was conducted at PT. Bringin Karya Sejahtera (Building Management Menara BRI Pekanbaru). The purpose of this study was to determine the effect of workload and work environment on employee performance. The variables used are workload and work environment as independent variables, and employee performance variables as dependent variables. The hypothesis proposed is suspected of the effect of workload and work environment on employee performance at PT. Bringin Karya Sejahtera (Building Management Menara BRI Pekanbaru). This type of research is Descriptive with Quantitative research methods and questionnaires as data sources. The sample in this study was 46 employees. The sampling technique used the Random Purposive Sampling method. The analysis tool in this study is Multiple Linear Regression. Based on the partial test (t-test), the results of workload on employee performance were obtained that the t-count value was 3.518> t-table 2.017 and sig 0.001 <0.05, so it can be concluded that the Workload variable has a positive and significant effect on Employee Performance. And the work environment variable on employee performance with t-count 3.523> t-table 2.017 and sig 0.001 <0.05, so it can be concluded that the Work Environment variable has a positive and significant effect on Employee Performance. Based on the simultaneous test (F test) of the significance value for Workload and Work Environment of 0.001 <0.05 and f-count 8.520> 3.214 f-table. This proves that there is a significant influence of Workload and Work Environment. The value of the Determination Coefficient (Adjusted R Square) = 0.250 indicates that the influence of Workload and Work Environment on Employee Performance at PT. Bringin Karya Sejahtera (Building Management Menara BRI Pekanbaru) is at a determination coefficient of 0.250 or 25% and the remaining 75% is influenced by other variables not examined in this study.

Keyword : Workload, Working Environment, and Employee Performance

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis dalam bentuk skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akadamik (Sarjana, Magister, dan Doktor) baik di Universitas Lancang Kuning maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan maka saya bersedia menerima sanksi akademik pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 10 Februari 2025

nbuat Pernyataan



MUHA MAD RIZKY

2061201259

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat mengajukan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru)".** Shalawat beserta salam kepada baginda Rasulullah SAW yang telah membawa perubahan pada kehidupan kita saat ini. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menempuh ujian sarjana pada Jurusan Manajemen Sdm, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lancang Kuning. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, dorongan, dan semangat kepada:

1. Bapak Dr. Junaidi, S.S., M. Hum, selaku Rektor Universitas Lancang Kuning
2. Bapak Dr. Dini Onasis, S.E, S.H, M.M., M.H.,CA., ACPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Lancang Kuning.
3. Bapak Aznuriyandi, SE, M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnin Universitas Lancang Kuning.
4. Bapak Masirun, SE., MM selaku dosen pembimbin I yang telah memberikan arahan serta pengajaran selama bimbingan dalam proses pengerjaan proses penelitian ini.
5. Bapak Prama Widayat, SE, MM, AAAIK, CPHCM, CPHRM, CHRBP, Ma.K3 selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan

bimbingan dan kritikan sehingga proposal penelitian ini terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Aznuriyandi, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis semasa masa perkuliahan.
8. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan kepada penulis.
9. Untuk Bapak Harry selaku Chief Building Managemet, Bapak Mifta selaku Staff SDM, dan seluruh karyawan PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru) yang telah memberikan bantuan dan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
10. Untuk kedua Orang Tuaku tercinta, almh Ibu Nani Maharani ku persembahkan gelar ku ini untukmu sebagai perwujudan impianmu mempunyai seorang anak yang menyelesaikan Pendidikan sarjana. Dan untuk ayahku tersayang Bapak Darlin, terima kasih telah mendidik, menyemangati, dan kasih sayangnya sehingga aku bisa selalau menjadi yang engkau harapkan. Semoga dengan pencapaian ini dapat membuat kalian bangga.
11. Untuk kedua kakakku dan abangku tersayang terimakasih atas support, doa, dan segala dukungannya kepada penulis selama mengerjakan skirpsi ini.

12. Terimakasih kepada teman – teman seperjuangan mahasiswa manajemen reg B Angkatan 20 atas segala dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk kesempurnaan itu, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari semua pihak. Atas masukan dan saran yang diberikan penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 10 Februari, 2025

Muhammad Rizky

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Perumusan Masalah 8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 9
1.3.1 Tujuan Penelitian 9
1.3.2 Manfaat Penelitian 9
1.4. Sistematika Penulisan 10
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **12**
2.1 Manajemen 12
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.3 Beban Kerja 19
2.4 Lingkungan Kerja 24
2.5 Kinerja 32
2.6 Penelitian Terdahulu 36
2.7 Kerangka Pemikiran 38
2.8 Hipotesis 42
BAB III METODE PENELITIAN **44**
3.1 OBJEK PENELITIAN 44
3.2 POPULASI DAN SAMPEL 44
3.2.1 Populasi……44
3.2.2Sampel……44

3.3 TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL 45
3.4 JENIS DAN SUMBER DATA 46
3.4.1 Jenis Data 46
3.4.2 Sumber Data 46
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA 46
3.6 DEFINISI DAN OPERASIONAL VARIABEL 48
3.7 ANALISIS DATA 50
3.7.1 Uji Kualitas Data 50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 51
3.7.3 Uji Regresi Linear Berganda 52
3.7.4 Pengujian Hipotesis 53
BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN 54
4.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT. Bringin Karya Sejahera 54
4.2 Visi dan Misi PT. Bringin Karya Sejahtera 54
4.3 Layanan PT. Bringin Karya Sejahtera 55
4.4 Struktur Organisasi 56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57
5.1 Hasil Penelitian 57
5.1.1 Identifikasi Responden 57
5.1.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel 60
5.1.3 Pengujian Instrumen 84
5.2 Pembahasan 94
5.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 94
5.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 96
5.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 101
6.1 Kesimpulan 101
6.2 Saran 101
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 106

BIOGRAFI PENULIS ……...……...121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Data Karyawan ……..4
Tabel 1. 2 Tabel Pembagian Wilayah Kerja Bagian *Cleaning Service* 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 37
Tabel 3. 1 Daftar Jabatan dan Jumlah Karyawan yang Menjadi Sampel pada Penelitian..... 45
Tabel 3. 2 Identifikasi Operasional Variabel 49
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 58
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia 58
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 59
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 60
Tabel 5. 5 Tanggapan Responden Tentang Aspek Pelaksanaan SOP..... 61
Tabel 5. 6 Tanggapan Responden Tentang Aspek Jumlah Tenaga Kerja..... 62
Tabel 5. 7 Tanggapan Responden Tentang Aspek Kecukupan Waktu..... 63
Tabel 5. 8 Tanggapan Responden Tentang Aspek Keterbatasan Waktu 64
Tabel 5. 9 Tanggapan Responden Tentang Aspek Tekanan..... 65
Tabel 5. 10 Tanggapan Responden Tentang Aspek Tingkat Konsentrasi 66
Tabel 5. 11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tendang Beban Kerja (X1) 67
Tabel 5. 12 Tanggapan Responden Tentang Aspek Keamanan dan Kenyamanan68
Tabel 5. 13 Tanggapan Responden Tentang Aspek Suara, Udara, dan Pencahayaan..... 69
Tabel 5. 14 Tanggapan Responden Tentang Aspek Fasilitas 70
Tabel 5. 15 Tanggapan Responden Tentang Aspek Tempat Beristirahat..... 71
Tabel 5. 16 Tanggapan Responden Tentang Hubungan Sesama Karyawan..... 72
Tabel 5. 17 Tanggapan Responden Tentang Hubungan Dengan Atasan..... 73
Tabel 5. 18 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja (X2) . 74
Tabel 5. 19 Tanggapan Responden Tentang Aspek Prosedur Kerja..... 75
Tabel 5. 20 Tanggapan Responden Tentang Aspek Ketelitian dalam Bekerja..... 76
Tabel 5. 21 Tanggapan Responden Tentang Aspek Pencapaian Kerja..... 77
Tabel 5. 22 Tanggapan Responden Tentang Aspek Kuantitas 78
Tabel 5. 23 Tanggapan Responden Tentang Aspek Waktu Kerja 79
Tabel 5. 24 Tanggapan Responden Tentang Aspek Pemanfaatan Waktu 80
Tabel 5. 25 Tanggapan Responden Tentang Aspek Hubungan Kerjasama..... 81
Tabel 5. 26 Tanggapan Responden Tentang Aspek Pelaksanaan Kerjasama..... 82
Tabel 5. 27 Rekapituli Jawaban Responden pada Variabel Kinerja (Y)..... 83
Tabel 5. 28 Hasil Uji Validitas..... 85
Tabel 5. 29 Hasil Uji Reliabilitas..... 86
Tabel 5. 30 Hasil Uji Multikolinearitas..... 88
Tabel 5. 31 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 90

Tabel 5. 32 Hasil Uji T..... 91
Tabel 5. 33 Hasil Uji F..... 93
Tabel 5. 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)..... 93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran…….42

Gambar 4.1 Struktur Organisasi……...56

Gambar 5.1 Uji Normalitas……..87

Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas…….89

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Setiap perusahaan pasti selalu meningkatkan kualitas yang dimilikinya agar dapat mencapai tujuannya dengan baik. Dalam perusahaan, karyawan atau sumber daya manusia yang ada diharapkan dapat memberikan kontribusi dan kinerja yang baik terhadap perusahaan. Melalui kontribusi dan kinerja yang baik maka perusahaan akan mampu mencapai tujuan, visi, dan misi yang telah ditetapkan, yang akan menjadi tingkat keberhasialan perusahaan.

Salah satu faktor dalam peningkatan kualitas diperusahaan dapat diliat dari kinerja sumber daya manusianya. Menurut Kakori dkk (2024) Sumber Daya Manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Apabila sumber daya manusia dikelola, diatur dan dimanfaatkan secara baik, hal ini dapat mempercepat tujuan perusahaan yang direncanakan. Sehingga berfungsi secara produktif untuk tercapainya tujuan perusahaan. Sumber daya yang dimaksud merupakan para pegawai atau karyawan yang bekerja di perusahaan. Pegawai atau karyawan merupakan unsur penting dalam sebah perusahaan atau lembaga, sehingga keberadaannya harus diperhatikan agar dapat bekerja secara maksimal untuk mengembangkan kinerja dirinya serta perusahaan atau lembaga tersebut.(Rasya dkk;2024)

Selain itu, keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi atau perusahaan selalu berupaya untuk

meningkatkan kinerja karyawannya dengan harapan tercapainya tujuan perusahaan. Menurut Arif (2022) dalam suatu perusahaan kinerja karyawan sangat berpegaruh terhadap produktivitas suatu perusahaan karena apabila kinerja karyawan buruk maka akan berdampak buruk pula terhadap perusahaannya, begitu juga sebaliknya. Apabila kinerja karyawan baik maka akan berpengaruh atau berdampak baik juga terhadap tujuan persuhaan tersebut. Dengan pengelolaan sumber daya yang efektif akan mendorong karyawan bekerja dengan maksimal dan dapat mencapai tujuan perusahaan. Dengan demikian perusahaan diharapkan mampu mengelola dan mengatur aspek sumber daya manusia yang dimilikinya dengan sebaik mungkin. Karena dengan terkelolanya faktor sentral ini melalui manajemen sumber daya manusia yang baik, tujuan dan cita-cita perusahaan akan dapat tercapai, dan juga perusahaan harus memperhatikan dan memenuhi tuntunan para karyawan agar mereka dapat bekerja dengan maksimal.

Beban kerja merupakan salah satu hal yang dapat mempengaruhi kinerja. Perusahaan harus memperhatikan saat pemberian pekerjaan kepada karyawannya, apakah pekerjaan itu sudah sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) atau justru pekerjaan itu menjadi beban bagi para karyawan. Beban kerja karyawan merupakan salah satu faktor yang menjadi pertimbangan dalam menentukan kinerja karyawan. Hal yang harus dihindari adalah beban kerja karyawan yang terlalu berlebihan sebagai akibat tidak seimbangnya pekerjaan dengan jumlah karyawan, atau beban kerja karyawan yang terlalu rendah diakibatkan oleh jumlah karyawan yang terlalu banyak (Lukito dan Alriani ; 2018).

Selain beban kerja, perusahaan juga harus memperhatikan keadaan lingkungan kerjanya. Lingkungan kerja yang baik pasti akan berdampak kepada kenyamanan dan dapat meningkatkan kinerja karyawan pada saat bekerja. Menurut Dolonseda dan Watung (2020) lingkungan kerja dapat dijadikan salah satu alat untuk mengukur pengaruh lingkungan kerja yang baik terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik bagi karyawan bisa dilihat dengan adanya hubungan harmonis yang dijalin oleh setiap rekan kerja, atasan, maupun bawahan, serta didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai. Kebalikannya, lingkungan kerja yang kurang baik dapat menyebabkan karyawan yang bekerja mudah stres, kurang bersemangat untuk bekerja, datang tidak tepat waktu.

Pada penelitian ini, penulis memilih objek pada PT. Bringin Karya Sejahtera (BKS) adalah salah satu Perusahaan Anak Dana Pensiun BRI yang bergerak dalam bidang Jasa Pengelolaan Bangunan dan Gedung, Jasa Konstruksi, Jasa Tata Graha, dan Jasa Data *Archiving* yang berkantor pusat di Jakarta, Indonesia. Dalam penelitian ini penulis mengambil salah satu objek dalam bidang Pengelolaan Bangunan dan Gedung yaitu pada *Building Management* Menara BRI Pekanbaru yang terletak di Jl. Jendral Sudirman No. 12 Tangkerang Tengah Marpoyan Damai, Pekanbaru. Hasil penelitian sementara melalui observasi dan wawancara yang peneliti lakukan pada bagian *Cleaning Service*, Teknisi dan *Security*, ketiga jabatan ini dipilih karena merupakan jabatan yang memiliki jumlah anggota terbanyak dari seluruh jabatan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekabaru) Masing-masing dipilih satu karyawan yang dijadikan sebagai informan, menunjukkan bahwa ada beberapa permasalahan yang sedang dihadapi

karyawan terkait beban kerja dan lingkungan kerja karyawan yang dapat mempengaruhi pada kinerja karyawan Berikut merupakan daftar jabatan / bagian karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru) :

Tabel 1.1

Jumlah Data Karyawan PT.Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru)

No.	Jabatan	Jumlah					
		2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	Chief Building Management	1	1	1	1	1	1
2	Team Leader Cleaning Service	1	1	1	1	1	1
3	Team Leader Engineering	2	2	2	2	2	2
4	Admin Engineering	1	1	1	1	1	1
5	Supervisor	1	1	1	1	1	1
6	Staff Finance	1	1	1	1	1	1
7	Staff HC	1	1	1	1	1	1
8	Stafff HSE/ K3	1	1	1	1	1	1
9	Tenant Relation	0	0	0	1	1	0
10	Receptionist	0	1	1	1	1	1
11	GA	1	1	1	1	1	0
12	Engineer / Teknisi	6	6	6	7	8	8
13	Security	8	8	8	8	8	8
14	Cleaning Service	20	20	17	18	17	16
15	Operator Gondola	0	0	2	2	2	2
16	Operator Lift	0	4	4	0	0	0
17	Gardener	2	2	2	2	2	2
18	Petugas Parkir	0	0	4	4	4	4
Jumlah		**46**	**51**	**54**	**53**	**53**	**50**

Sumber: Data Perusahaan PT. Bringin Karya Sejahtera

Dari tabel 1 dapat dilihat bahwa pada bagian *Cleaning Service* terdapat penurunan jumlah karyawan yang terjadi pada tahun 2021. Hal ini dapat mempengaruhi kinerja karyawan karena kekuranggan tenaga kerja dan dapat membebani karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Pada tahun 2024 jabatan

Cleaning Service terdapat sebanyak enam belas orang dengan waktu kerja terbagi dalam dua shift, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 1. 2

Tabel Pembagian Wilayah Kerja Bagian *Cleaning Service* Menara BRI Pekanbaru Tahun 2024

No	Area	Jumlah karyawan		Jam Kerja	
		Shift 1	Shift 2	Shift 1	Shift 2
1	Lobby dan ATM	1 karyawan	1 karaywan	06.00-14.00	14.00-22.00
2	Lantai 1, 2, 3	2 karyawan	2 karaywan	06.00-14.00	14.00-22.00
3	Lantai 4, 5, 6	2 karyawan	2 karyawan	06.00-14.00	14.00-22.00
4	Lantai 7, 8, 9	1 karyawan	1 karaywan	06.00-14.00	14.00-22.00
5	Basement 1	1 karyawan	1 karyawan	06.00-14.00	14.00-22.00
6	Basement 2	1 karyawan	1 karyawan	06.00-14.00	14.00-22.00

Sumber : Data Perusahaan PT.Bringin Karya Sejahtera

Pada tabel diatas dapat dilihat pada area lantai 1, 2, 3, dan lantai 4, 5, 6, hanya terdapat dua orang karyawan pada shift 1 dan shift 2 yang bertanggung jawab dalam menjaga kebersihan tiga lantai. Karena pada lantai tersebut yang paling banyak ditempati oleh karyawan BRI. Hal ini membuat karyawan kewalahan dan terbebani dalam membersihkan tiga lantai, apalagi disaat pagi hari tidak mempunyai waktu yang cukup hanya dengan dua orang yang harus secara cepat menyelesaikan membersihkan area lantai dan toilet sebelum para karyawan BRI tiba dikantor. Dengan jumlah enam belas orang karyawan dan dibagi dengan dua shift para karyawan juga mengalami kewalahan disaat ada rekan kerja yang tiba-tiba secara mendadak tidak masuk kerja, hal ini membuat karyawan memiliki kerja berlebih dari biasanya. Dalam kasus tersebut pada bagian *Cleaning Service* terdapat kekurangan tenaga kerja yang membuat kerja karyawan menjadi lebih banyak dari biasanya karena harus menyelesaikan pekerjaan rekan kerja yang tidak dapat masuk

kerja dan dikejar tuntunan waktu dalam menyelesaikan pekerjaanny, ini dapat menyebabkan karyawan menjadi cepat lelah. Beban kerja *overload* mengindikasikan bahwa jumlah pekerja yang dipekerjakan tidak sesuai dengan beban kerja yang diterima sehingga dapat menyebabkan kelelahan fisik maupun psikologis yang berakibat pada menurunnya produktivitas karena kelelahan bekerja (Ajitia dkk ;2017).

Selanjutnya hasil wawancara penulis pada jabatan Security yang bertugas mengamankan area parkiran depan lobby dan mengarahkan nasabah, dan juga area parkiran basement satu dan basement dua. Dalam mengamankan area parkir bagian depan lobby, *Security* mengalami kesulitan dalam mengarahkan kendaraan nasabah, dikarenakan luas area parkiran depan yang kecil sehingga memerlukan waktu dalam mengarahkan nasabah saat memarkirkan kendaraannya, hal ini membuat antrian mobil menjadi panjang hingga ke bahu jalan. Dan juga para Security yang mendapat tekanan dari atasan dengan banyaknya peraturan dan tidak sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan. Dalam hal ini pada bagian Security terdapat beban mental tekanan dari atasan yang mereka hadapai saat melakukan pekerjaannya.

Hasil wawancara pada bagian Teknisi yaitu pada saat terjadi suatu kerusakan pada bangunan masih kekurangan ketersediaan alat yang dibutuhkan, sehingga harus di beli terlebih dahulu dan menyebabkan penyelesaian pekerjaan tersebut memakan waktu yang lama, hal ini tentu menjadi beban bagi pekerja teknisi karena mendapat keluhan dari pengguna jasa layanan pengelolaan Gedung yaitu Bank BRI.

Selanjutnya hasi pengamatan penulis pada kondisi lingkungan menunjukkan bahwa keadaan lingkungan kerja yang ada di PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru) pada bagian *Cleaning Service* dimana tidak adanya tempat penyimpanan barang pribadi yang memadai, dan juga tempat beristirahat yang terletak di lantai basement dua karyawan merasa tidak nyaman dikarenakan suara-suara yang dihasilkan oleh mesin AC dan juga suara dari kendaraan, selain itu terdapat beberapa karyawan yang bekerja secara individual, tidak bekerja bersama tim, hal ini tentu dapat memperlambat karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dan juga sering terjadinya perselisihan antara sesama karyawan, perselisihan terjadi antara karyawan sift 1 dan sift 2 dimana karyawan sift 1 sebelum pergantian sift tidak menyelesaikan pekerjaannya dan juga tidak meletakkan alat kebersihan sesuai dengan tempatnya, sehingga membuat karyawan sift selanjutnya harus mencari dulu keberadaan alat tersebut, Hal itulah yang memicu perselisihan antara karaywan sift 1 dan sift 2 Selain itu sulitnya menghubungi pekerja teknisi saat ada pemberitahuan kerusakan gedung dan sebagainya.

Selanjutnya pada kondisi Pos Security terdapat tumpukan kiriman paket atau surat yang sangat banyak dan terlihat tidak rapi, hal ini dapat menyebabkan kehilangan surat atau surat tersebut terselip dengan surat lainnya, Ini dikarenakan tidak adanya tempat lemari penyimpanan yang tersedia di dalam Pos Security, sehingga menyebabkan pos menjadi sempit dan menjadi kurang nyaman saat beristirahat.

Mengacu pada penelitian – penelitian terdahulu yang pernah dilakukan sebelumnya, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkunan kerja terhadap kinerja karyawan. Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Yulianti dkk (2016), menunjukkan variabel beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Ardhani dan Sitio (2023), menunjukkan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Aqilah dan Haerudin (2024) menunjukkan Beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan dari penjelasan latar belakang dan beberapa penelitian terdahulu diatas, penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian : **"Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terdahap Kinerja Karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanabru)"**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pembahasan latar belakang yang telah di uraikan di atas,maka rumusan masalahnya yang akan disajikan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru)?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru)?

3. Apakah beban kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru)?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapaun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bingin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru).
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru).
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru).

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dilakukannya penelitian adalah :

1. Bagi Instansi

   Bagi instansi atau perusahanaan diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi Penulis

   Bagi penulis diharapkan dapat dijadikan sebagai sarana dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama diperkuliahan dan juga

menambah pengetahuan dan wawasan penulis terutama yang berkaitan dengan beban kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

3. Bagi Penelitian Lain

   Bagi peneliti lain dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam melaksanakan penelitian-penelitian di masa yang akan datang.

1.4. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam memahami pembahasan proposal penelitian ini pada sistematika penulisan, maka penulis akan menyusun dalam beberapa bab, adapun yang akan diuraikan pada masing-masing bab adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang berkaitan dengan penelitian ini, hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis menguraikan objek penelitian, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, jenis dan sumber data, teknik

pengumpulan data, identifikasi dan operasionalisasi variabel serta analisis data

BAB IV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasant tentang sejarah singkat objek penelitian dan struktur organisasi yang sumbernya dari data operasional dan website resmi perusahaan

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan tentang analisis serta pembahasan yang mengacu pada hasil pengolahan data yang dilakukan sehingga akan dapat menjawab secara ilmiah permasalahan hipotesis yang dikaji dalam penelitian ini. Penulid juga akan mengemukakan tentang Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru)

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan kesimpulan penelitian dan saran-saran berdasarkan uraian dari bab sebelumnya

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan penulis mengenai Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru) adalah sebagai berikut.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru).
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerka karyawan PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru).
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru).

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dalam hal ini penulis dapat menyarankan beberapa hal sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

Kepada PT. Bringin Karya Sejahtera (*Building Management* Menara BRI Pekanbaru) agar bisa menambah anngota pada bagian *cleaning service* dikarenakan pada bagian tersebut kekuranggan anggota yang menyebabkan mereka

menyelesaikan pekerjannya secara terburu – buru untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya yang lain . Dan juga agar dapat menyediakan fasilitas yang memadai untuk tempat para karyawan berstirahat dengan nyaman, dan juga dapat menyediakan lemari tempat paket dan surat untuk di pos *security* agar tempat mereka menjadi lebih nyaman saat bekerja.

2. Bagi Akademis

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan rujukan dan pembelajaran , tanpa melupakan nilai keasliannya dalam penelitian ini terutama dalam bidang yang berkaitan dengan Sumber Daya Manusia.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa yang melakukan penelitian serupa atau melakukan penelitian lanjutan atau topik yang sama. Peneliti berharap agar topik ini menjadi referensi dan gambaran untuk melakukan penelitian selanjutnya. Untuk penelitian selanjutnya perlu menambahkan variabel – variabel lain yang mempengaruhi kinerja seperti kompensasi, budaya organisasi, stress kerja, motivasi kerja, disiplin kerja, kompensasi dan lain sebagainya yang dapat mempengaruhi kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

Amri, Syaiful dkk, 2022. ***Pengantar Ilmu Manajemen.*** Nusa Tenggara Barat, SEVAL.

Anggreni Putri,2021. ***Manajemen Sumber daya manusia***. Yogyakarta, BUGINESE ART

Budiasa, I Komang, 2021. ***Beban Kerja dan Kinerja Sumber daya manusia***. Jawa Tengah, CV. Pena Persada

Ghozali, Imam, 2018. ***Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23***. Semarang, Universitas Diponegoro.

Indrastuti, Sri dan Amries Rusli Tanjung, 2020. ***Manajemen Sumber daya manusia Stratejik***. Pekanbaru, UR Press.

Khaeruman, dkk, 2021. Meningkatkan Kinerja ***MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Konsep dan Studi Kasus***. Banten, CV AA RIZKY

Mahawati Eni, dkk, 2021. ***Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja***. Medan, Yayasan Kita Menulis

Mangkunegara Anwar Prabu, 2017. ***Evaluasi Kinerja SUMBER DAYA MANUSIA***. Bandung, PT. Refika Aditama.

Mapata, dkk, 2024. ***MSUMBER DAYA MANUSIA (TEORI DAN PENERAPANNYA DALAM ORGANISASI)***. Jawa Barat, CV. MEDIA SAINS INDONESIA

Marhaendra Tjokorda Bagus Putra, 2022. ***Ergonomi Dinamika Beban Kerja***. Yogyakarta, CV. Andi Offset

Nurmansyah, 2018. ***Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia***. Pekanbaru

Nurmansyah, 2019. ***Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik***. Pekanbaru, Unilak Press.

Priyono, 2014. ***Pengantar Manajemen.*** Jawa Timur, Zifatama Publisher.

Rohman Abd, 2017 . ***Dasar-Dasar Manajemen***.Malang, Intelegensia Media.

Simbolon Sahat dan Agus Susanto, 2023. ***PRODUCTIVE STAFF KORELASI KEMAMPUAN KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA***.Yogyakarta CV Bintang Semesta Media.

Sinambela,Lijan Poltak,2016. ***Manajemen Sumber daya manusia***.Jakarta,Bumi Aksara

Subali Tundung Patma,dkk, 2019. ***Pengantar Manajemen.*** Malang, Polinema PRESS

Sudaryo Yoyo dkk. ***Manajemen Sumber daya manusia***. Yogyakarta.

Sugiyono, 2013. ***Metode Penelitian Kauntitatif, Kualitatif, dan R&D***. Bandung, ALFABETA.

Sugiyono, 2019. ***Metode Penelitian Kauntitatif, Kualitatif, dan R&D***. Bandung, ALFABETA.

Wijaya, Candra dan Muhammad Rifa'I, 2016 ***Dasar-Dasar Manajemen.*** Medan ,Perdana Pubhlising

JURNAL DAN SKRIPSI

Ajitia, N, Muhammad Ghantar, and Arik Prasetya. 2017. ***"Efektivitas Manpower Planning Dengan Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja (Work Load Analysis) Berdasarkan Pendekatan Full TIME Equivalent (Studi Pada Divisi Pengembangan Karir, Organisasi, Dan Kompetensi Di PT. Pupuk Kalimantan Timur Tbk. Bontang, Kalimantan Timur.***" Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 42 No. 1 Januari 2017.

Aqilah, I. F., Ruma, Z., & Haeruddin, M. I. M. (2024). ***Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Phillips Seafoods Indonesia Sulawesi Plant.*** Southeast Asia Journal of Business, Accounting, and Entrepreneurship, 2(2), 17-23.

Ardhani, G. D., & Sitio, V. S. S. (2023). ***Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Grafindo Triutama Jakarta Selatan.*** **Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen, 3(3), 237-250.**

Arif, Harsa. 2022**.** ***Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arista Auto Prima Pekanbaru***. Skripsi

Aulliya, Putri, 2022. ***Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkngan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pabrik Otak – Otak CV. Kembar Jaya).*** Skripsi

Dolonseda, Herman Philips, and Sjeddie R. Watung. ***"Dampak Lingkungan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai."*** Public Policy, Jurnal Aplikasi kebijakan Publik dan Bisnis, Volume 1, No. 2, September 2020..

Harahap, Marliana, 2022. ***Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. SOCFIN INDONESIA MEDAN***. Skripsi.

Kakori, R. S. K. P., Sudiantini, D., & Nurpati, B. (2024). ***DAMPAK BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KABELINDO MURNI TBK.*** Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi, Vol 4 No. 3, Tahun 2024. ISSN : 3025-9495.

Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). ***Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Mas Distribusi Nusantara Semarang***, Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akutansi, No. 45 / Th. XXV / Oktober 2018.

Nazermay, Melda, 2023. ***Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PKS PT. Mitra Bumi di Desa Bukit Sembilan Kecamatan Bangkinang Kabupaten Kampar***. Skripsi

Polakitang, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). **Pengaruh Beban Kerja , Lingkungan Kerja , Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Esta Gruob Jaya**. Jurnal EMBA, 7(3), 4164–4173.

Rasya, S., Handoko, B., & Nahrisah, E. (2024). ***DAMPAK BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI HONORER.*** Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Kewirausahaan (JAMEK), Vol 04, No. 01, Januari 2024, ISSN 2774-809X (media online), Hal 01-10.

Rosida, N. F., & Swasti, I. K. (2022). **Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Kota Surabaya**. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)*, *7*(3), 285-294.

Santoso, Muhammad Rendi, and Sri Widodo. "***Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Provinsi Dki Jakarta***." Jurnal Ilmiah M-Progress, Vol. 12, No. 1, Januari 2022.

Tjiabrata, F. R., Lumanauw, B., & Dotulong, L. O. (2017). ***Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sabar Ganda Manado.*** Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, Vol 5, No. 2 Juni 2017, Hal. 1570-1580. ISSN 2303-1174.

Winoto, Syada Chika Nikita Cendani Rezki, and Didin Hikmah Perkasa. ***"Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UP PKB Pulogadung."*** Revenue: Lentera Bisnis Manajemen 2.01 (2024): 1-11.

Yulianti, P., Ariska, R., & Masruri, M. (2022). ***Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Syariah Cabang Padang***. Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Sosial Budaya, Vol 01, No 2 (2020).