

**EVALUASI SISTEM INFORMASI BETUNAS (BEASISWA
UNTUK ANAK SIAK) MENGGUNAKAN
PIECES *FRAMEWORK***

SKRIPSI



Oleh:

Indah Sari Dewi Parapat

NIM.2157201061

SISTEM INFORMASI

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2025

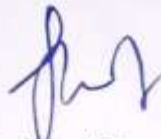
HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Indah Sari Dewi Parapat
NIM : 2157201061
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Betunas (Beasiswa Untuk Anak Siak) Menggunakan Pieces Framework

Pekanbaru, 23 Januari 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing



Fana Wiza, M.Kom., MTA

NIDN: 101805891

Mengetahui,



Dekan
Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN: 1022068803



Ketua Program Studi
Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN: 1027029102

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Indah Sari Dewi Parapat
NIM : 2157201061
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Betunus (Beasiswa Untuk Anak Sisk) Menggunakan Pieces Framework

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 Februari 2025 sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Dewan Penguji

Ketua

Fana Wiza, M.Kom., MTA

NIDN: 101805891

Penguji 1

Dr. Syahriatna D, M.Kom

NIDN: 1007087603

Penguji 2

Dr. Indah Muzdalifah, M.Pd

NIDN: 1029118502

Mengetahui,

Dekan



Dr. Yogi Yamefri, M.Kom., MTA., MCE

NIDN: 1022068803

Ketua Program Studi



Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA

NIDN: 1027029102

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 23 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Indah San Dewi Parapat

2157201061

HALAMAN MOTO & PERSEMBAHAN

Moto:

“Jalani, Usaha, Syukuri”

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus Kristus

Sumber segala berkat, kekuatan, dan pengharapan dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih Tuhan yang tak pernah berkesudahan, yang menguatkan saya di setiap perjalanan, dan membimbing langkah ini hingga semua dapat terselesaikan.

Bapak dan Mamak

Yang dengan cinta tanpa syarat dan doa yang tiada henti selalu menjadi alasan saya untuk terus berjuang. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan semangat yang telah Bapak dan Mamak berikan hingga saya dapat berada di titik ini.

Adik-adikku

Motivasi saya untuk terus menjadi lebih baik. Terima kasih atas kasih sayang, canda tawa, dan dukungan yang menguatkan di tengah perjalanan ini. Semoga apa yang saya capai dapat menjadi motivasi bagi kalian untuk meraih mimpi kalian sendiri.

Orang-orang baik

Kepada Mr.K terimakasih sudah selalu menemani perjalananku dalam penyusunan skripsi ini, yang selalu memberi saran, semangat, dan selalu bisa diandalkan. Serta teman-teman seperjuanganku yang selalu menemani proses ini dengan tawa dan juga dukungan.

Dosen Pembimbing Skripsi

Terima kasih saya ucapkan kepada bu Fana Wiza, M.Kom., MTA atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

Tanpa ilmu, waktu, dan perhatian yang diberikan, saya tidak akan mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

EVALUASI SISTEM INFORMASI BETUNAS (BEASISWA UNTUK ANAK SIAK) MENGGUNAKAN PIECES *FRAMEWORK*

Indah Sari Dewi Parapat, Fana Wiza
dewiparapatindahsari@gmail.com¹, fana@unilak.ac.id²

ABSTRAK

Sistem Informasi Betunas adalah sistem informasi yang dikembangkan untuk mengelola berbagai macam aspek yang berhubungan dengan beasiswa, dimulai dari pendaftaran, seleksi, sampai pengelolaan penerima beasiswa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Sistem Informasi BETUNAS (Beasiswa Untuk Anak Siak) menggunakan framework PIECES, yang meliputi aspek *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency*, dan *Service*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100. Hasil analisis menunjukkan skor kepuasan sebagai berikut: *Performance* (4,31), *Information and Data* (4,36), *Economics* (4,38), *Control and Security* (4,41), *Efficiency* (4,38), dan *Service* (4,27), dengan rata-rata keseluruhan 4,35, dan termasuk kategori Puas. Temuan ini menunjukkan bahwa sistem informasi Betunas memberikan kepuasan terhadap mahasiswa pengguna dalam hal pendaftaran beasiswa dan sistem ini telah berjalan dengan baik. Ini membuktikan bahwa *PIECES framework* efektif dalam mengevaluasi sistem informasi Betunas. Penelitian ini diharapkan mampu dijadikan acuan untuk meningkatkan kualitas sistem informasi Betunas.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi, Sistem Informasi Betunas, *PIECES framework*.

EVALUATION OF BETUNAS INFORMATION SYSTEM (SCHOLARSHIP FOR SIAK CHILDREN) USING PIECES FRAMEWORK

Indah Sari Dewi Parapat, Fana Wiza

dewiparapatindahsari@gmail.com¹, fana@unilak.ac.id²

ABSTRACT

The Betunas Information System is an information system developed to manage various aspects related to scholarships, starting from registration, selection, to recipient management. The purpose of this study is to evaluate the Betunas (Beasiswa Untuk Anak Siak) Information System using the PIECES framework, which includes aspects of Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, and Service. The sample size used in this study is 100. The analysis results show satisfaction scores as follows: Performance (4.31), Information and Data (4.36), Economics (4.38), Control and Security (4.41), Efficiency (4.38), and Service (4.27), with an overall average of 4.35, categorized as Satisfied. These findings indicate that the Betunas information system provides satisfaction to student users in terms of scholarship registration and that the system is functioning well. This proves that the PIECES framework is effective in evaluating the Betunas information system. This study is expected to serve as a reference for improving the quality of the Betunas information system.

Keywords : *Evaluation, Information System, BETUNAS Information System, PIECES Framework.*

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Tuhan Yesus yang telah melimpah kasihnya dan memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini berjudul **EVALUASI SISTEM INFORMASI BETUNAS (BEASISWA UNTUK ANAK SIAK) MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK**

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan banyak menemui kesulitan dalam penyusunan Skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCE selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
3. Ibu Lucky Lhaura Van FC, M.Kom.,MTA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
4. Bapak Sutejo, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
5. Bapak Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
6. Ibu Fana Wiza, M.Kom., MTA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak Dr. Syahtriatna D, M.Kom selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

8. Ibu Dr. Indah Muzdalifah, M.Pd, selaku dosen penguji 2 dan validator angket yang telah memberikan banyak ilmu dan juga pengetahuan kepada penulis.
9. Bapak/ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuan selama ini.
10. Pihak Diskominfo Siak yang telah memberikan wadah untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu.
11. Bapak dan Ibu penulis, Alman Parapat dan Elfrida Sitompul, adik-adik serta seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, arahan, dan kasih sayang yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
12. Kepada sahabat dan seluruh teman teman penulis yang selalu memberikan dukungan bantuan berupa tenaga dan juga pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Penulis

Indah Sari Dewi Parapat

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN MOTO & PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
B. Teori Dasar	15
BAB III.....	19
METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Tahapan – Tahapan Penelitian.....	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Data yang Digunakan	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25

E. Metode/Pemodelan yang Digunakan	26
F. Populasi dan Sample	28
G. Variabel dan Indikator Penelitian	28
BAB IV	30
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	30
A. Sejarah	30
B. Tugas Pokok dan Fungsi Diskominfo Kabupaten Siak	31
C. Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Siak	33
D. Visi dan Misi	35
E. Program Kerja Diskominfo Kabupaten Siak	36
BAB V	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Penelitian	38
B. Pengumpulan Data Dan Model Perhitungan	39
C. Pengolahan Data	59
BAB VI	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Siak.....	33
Gambar 5. 1 Asal Mahasiswa	40
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Awal Gform.....	42
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Data Profil Responden.....	43
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Variabel Performance.....	44
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Variabel Information and Data.....	45
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Variabel Economics.....	46
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Variabel Control and Security	47
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Variabel Efficiency.....	48
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Variabel Service.....	49
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Akhir.....	50
Gambar 5. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Performance.....	53
Gambar 5. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Information and Data.....	53
Gambar 5. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Economics.....	54
Gambar 5. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Control and Security.....	54
Gambar 5. 16 Hasil Uji Validitas Variabel Efficiency.....	54
Gambar 5. 17 Hasil Uji Validitas Variabel Service.....	55
Gambar 5. 18 Tampilan Uji Reliabilitas Variabel Performance.....	56
Gambar 5. 19 Tampilan Uji Reliabilitas Variabel Information and Data.....	57
Gambar 5. 20 Tampilan Uji Reliabilitas Variabel Economics.....	57
Gambar 5. 21 Tampilan Uji Reliabilitas Variabel Control.....	58
Gambar 5. 22 Tampilan Uji Reliabilitas Variabel Efficiency.....	58
Gambar 5. 23 Tampilan Uji Reliabilitas Variabel Service.....	59
Gambar 5. 24 Hasil Statistik Deskriptif.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	22
Tabel 3. 2 Variabel, Indikator dan Sampel Pertanyaan.....	28
Tabel 5. 1 Tingkatan Penilaian.....	39
Tabel 5. 2 Tabel Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 5. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 5. 4 Penilaian Tingkat Kepuasan.....	61
Tabel 5. 5 Kuisiioner Variabel Performance.....	62
Tabel 5. 6 Perhitungan Kuisiioner Variabel Performance.....	62
Tabel 5. 7 Kuisiioner Variabel Information.....	63
Tabel 5. 8 Perhitungan Kuisiioner Variabel Information.....	63
Tabel 5. 9 Kuisiioner Variabel Economics.....	64
Tabel 5. 10 Perhitungan Kuisiioner Variabel Economics.....	64
Tabel 5. 11 Kuisiioner Variabel Control and Security.....	64
Tabel 5. 12 Perhitungan Kuisiioner Variabel Control and Security.....	65
Tabel 5. 13 Kuisiioner Variabel Efficiency.....	65
Tabel 5. 14 Perhitungan Kuisiioner Variabel Efficiency.....	66
Tabel 5. 15 Kuisiioner Variabel Service.....	66
Tabel 5. 16 Perhitungan Kuisiioner Variabel Service.....	67
Tabel 5. 17 Rekapitulasi Keseluruhan.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Dengan Staf Diskominfo Siak.....	75
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	76
Lampiran 3. Rekapitan Data Kuisisioner	77
Lampiran 4. Bukti Penyebaran Kuisisioner	80
Lampiran 5 Bukti Bimbingan.....	81
Lampiran 6 Lembar Validasi Angket.....	82

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era digital yang semakin canggih, teknologi informasi memegang peranan penting hampir dalam setiap aspek kehidupan manusia, termasuk dalam bidang pendidikan (Das, 2019). Penggunaan teknologi ini tidak terbatas pada proses belajar mengajar di kelas saja, tetapi juga hingga bidang administrasi pendidikan seperti manajemen beasiswa. Teknologi informasi memungkinkan pengelolaan beasiswa yang lebih efisien, transparan dan akurat, mulai dari proses pendaftaran hingga seleksi dan pencairan dana (Jibrin et al., 2016). Dengan semakin meningkatnya biaya pendidikan, beasiswa menjadi salah satu solusi penting untuk membantu siswa, terutama yang berasal dari keluarga dengan kendala keuangan, untuk melanjutkan pendidikan tanpa khawatir akan masalah keuangan (Goa Wea et al., 2018).

Di Kabupaten Siak, pemerintah membuat program beasiswa yang dikenal dengan nama Betunas (Beasiswa Untuk Anak Siak) yang merupakan bentuk upaya untuk membantu meringankan biaya pendidikan mahasiswa. Betunas adalah program beasiswa yang dirancang untuk memberikan bantuan finansial kepada para mahasiswa yang berasal dari Kabupaten Siak. Seiring dengan bertambahnya jumlah pendaftar beasiswa dan kompleksitas pengelolaan data, sistem informasi yang efektif dan efisien diperlukan untuk mendukung proses administrasi beasiswa ini. Oleh karena itu, pemerintah Kabupaten Siak telah

menerapkan Sistem Informasi Betunas guna memfasilitasi proses pendaftaran, seleksi, dan pengumuman beasiswa. Sistem ini dibuat untuk meningkatkan transparansi, akurasi, dan kecepatan dalam pengelolaan data beasiswa, sekaligus mengurangi potensi kesalahan yang dapat terjadi saat proses masih manual.

Studi terdahulu telah menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi dalam pengelolaan beasiswa dapat memberikan dampak positif terhadap efisiensi administrasi dan kepuasan pengguna. Sistem informasi yang baik harus dapat menambah tingkat akurasi dan kecepatan dalam pengolahan data, juga mengurangi kesalahan oleh manusia yang biasanya terjadi dalam pengelolaan data manual (Sutabri, 2012). Penggunaan teknologi informasi dalam administrasi pendidikan, termasuk dalam pengelolaan beasiswa, mampu meningkatkan kualitas layanan dan transparansi, yang pada akhirnya berdampak pada kepuasan penerima beasiswa (Kalua et al., 2024). Studi ini memberikan dasar yang kuat untuk gagasan bahwa penggunaan sistem informasi yang tepat dapat memperbaiki proses pengelolaan beasiswa secara signifikan.

Meskipun penelitian tentang penerapan sistem informasi dalam pengelolaan beasiswa sudah cukup banyak, masih sedikit yang mengevaluasi kinerja sistem informasi beasiswa di tingkat pemerintah daerah khususnya menggunakan *PIECES Framework*. *PIECES Framework (Performance, Information and Data, Economy, Control, Efficiency, and Service)* adalah sebuah kerangka kerja yang komprehensif untuk mengevaluasi berbagai aspek dari suatu sistem informasi. *Framework* ini memungkinkan analisis mendalam terhadap kinerja, kualitas informasi, kontrol, efisiensi, dan layanan yang diberikan oleh sistem, sehingga

memberikan pandangan yang lebih menyeluruh mengenai kekuatan dan kelemahan sistem tersebut.

Berdasarkan fenomena yang telah dijelaskan dan hasil penelitian sebelumnya, ada kemungkinan bahwa Sistem Informasi Betunas, meskipun memiliki banyak manfaat, mungkin masih memiliki beberapa masalah atau kelemahan. Dilihat dari penggunaan Sistem Informasi Betunas dari segi *Performance*, penulis menemukan beberapa masalah yang terjadi seperti terjadi *error* saat ingin login dan waktu verifikasi akun yang lama. Oleh karena itu, penulis ingin menggali lebih dalam tentang apa saja yang perlu diperbaiki dari sistem Betunas selain dari segi *Performance* dilihat dari pandangan mahasiswa pengguna Sistem Betunas. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem informasi Betunas berdasarkan enam variabel *PIECES Framework* yaitu *Performance*, *Information and Data*, *Economics*, *Control*, *Efficiency*, dan *Service*.

Penelitian ini sangat penting untuk memastikan bahwa Sistem Informasi Betunas memberikan layanan terbaik untuk mahasiswa yang mengandalkan beasiswa ini untuk melanjutkan studi mereka. Diharapkan hasil dari penelitian ini bisa menjadi bahan pertimbangan untuk meningkatkan kinerja dan layanan Sistem Informasi Betunas agar lebih efektif dan efisien. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Siak dan akan memfokuskan pada mahasiswa penerima beasiswa Betunas sebagai populasi penelitian. Sampel penelitian akan diambil dari mahasiswa yang telah menggunakan Sistem Informasi Betunas. Data akan dikumpulkan melalui kuesioner untuk mengevaluasi pengalaman pengguna dan kinerja sistem berdasarkan elemen-elemen yang ada dalam *PIECES Framework*.

Berdasarkan pemaparan tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "EVALUASI SISTEM INFORMASI BETUNAS (BEASISWA UNTUK ANAK SIAK) MENGGUNAKAN *PIECES FRAMEWORK*."

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka rumusan permasalahan dari penelitian ini adalah bagaimana kinerja Sistem Informasi Betunas dalam aspek performa, kualitas informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi, dan layanan berdasarkan analisis *PIECES Framework*?

C. Batasan Masalah

Penulis telah menetapkan batasan selama penelitian ini agar tidak menyimpang dari tujuan untuk mendapatkan hasil terbaik. Batasan-batasan tersebut meliputi:

1. Fokus penelitian ini adalah mahasiswa tingkat S1 yang menerima beasiswa Betunas di Kabupaten Siak, penelitian ini tidak akan melibatkan mahasiswa dari program beasiswa lainnya.
2. Penelitian ini akan mengevaluasi Sistem Informasi Betunas selama tahun 2024, saat mahasiswa menggunakannya untuk mengajukan beasiswa.
3. Penelitian ini hanya akan berfokus pada perspektif mahasiswa sebagai pengguna utama sistem informasi dan tidak mencakup perspektif administrator sistem atau pemangku kepentingan lainnya.
4. Penelitian ini berfokus pada aspek teknis dan fungsional sistem informasi, seperti antarmuka pengguna, kecepatan akses, dan akurasi data. Aspek lain

seperti pengembangan sistem secara mendalam, seperti pemilihan teknologi atau metodologi pengembangan tidak akan dibahas dalam penelitian ini.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai kinerja Sistem Informasi Betunas dalam hal performa, kualitas informasi, aspek ekonomi, kontrol, efisiensi, dan layanan dengan menggunakan *PIECES Framework*.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Penelitian ini akan melatih penulis dalam merancang penelitian, mengumpulkan data, menganalisis data, dan menyusun laporan penelitian yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan mereka tentang sistem informasi, evaluasi sistem, dan khususnya pengelolaan program beasiswa berbasis teknologi. Hasil penelitian ini juga menjadi salah satu syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi Strata Satu (S1) di Fakultas Ilmu Komputer.

2. Bagi Diskominfo Siak

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dalam pengelolaan program beasiswa Betunas. Di masa mendatang, temuan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan mengenai pengembangan dan

perbaikan sistem informasi beasiswa. Penelitian ini dapat membantu Diskominfo Siak mengelola program beasiswa dengan lebih baik.

3. Bagi Pembaca

Bagi pembaca, terutama yang tertarik dengan sistem informasi, evaluasi sistem, dan pengelolaan program beasiswa, dapat memperoleh pengetahuan baru tentang cara sistem informasi dapat membantu program beasiswa. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian yang serupa di masa mendatang. Pembaca yang bekerja di bidang yang relevan dapat mendapatkan gagasan baru untuk meningkatkan sistem informasi yang mereka kelola.

F. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif, isi laporan ini akan diuraikan dalam beberapa bab dan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dari penelitian

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan landasan teori yang terkait dengan penelitian dan uraian penelitian terdahulu yang mendukung penelitian ini

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan bagaimana dan metode apa yang digunakan dalam mengumpulkan data sebagai bahan pendukung penelitian

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Bab ini akan membahas mengenai gambaran umum objek penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan proses analisis data yang didapat

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil penelitian

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Menurut hasil analisis menggunakan framework PIECES, penulis menyimpulkan secara keseluruhan mahasiswa merasa puas dengan Sistem Informasi Betunas dalam mendukung proses pendaftaran beasiswa. Setiap variabel yang dianalisis menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi, dengan skor rata-rata keseluruhan 4,35.

Dari sudut pandang variabel *Performance*, sistem Betunas dinilai memiliki tampilan yang memadai, operasi yang mudah, dan fitur yang lengkap dan responsif bahkan pada perangkat dengan spesifikasi rendah. Lalu jika dilihat dari sudut pandang variabel *Information and Data*, sistem Betunas dinilai tepat, cepat, akurat, terus diperbarui, dan mudah diakses, oleh karena itu pengguna percaya bahwa sistem ini sangat membantu dalam mendapatkan informasi tentang beasiswa.

Dari sudut pandang variabel *Economics*, mahasiswa merasa puas karena sistem Betunas bisa digunakan tanpa biaya tambahan dan memiliki kemudahan dalam penggunaannya. Sedangkan dari sisi variabel *Control and Security*, sistem Betunas dianggap memiliki tingkat keamanan dan privasi yang baik, sehingga pengguna merasa aman dalam menginput data pribadi mereka.

Dari sudut pandang variabel *Efficiency*, mahasiswa merasa bahwa sistem Betunas mudah digunakan oleh pengguna baru maupun pengguna lama, dan juga navigasi antar menu yang cepat dan efisien. Selain itu, panduan penggunaan yang

tersedia dinilai cukup membantu dalam memahami fitur sistem. Yang terakhir, dari sudut pandang variabel *Service*, sistem Betunas dinilai memiliki aksesibilitas yang baik di berbagai macam perangkat dan stabilitas yang tinggi dengan gangguan teknis yang minim selama penggunaan.

B. Saran

Adapun saran yang bisa diberikan oleh penulis untuk penelitian selanjutnya adalah peneliti belum melakukan pengkajian lebih lanjut terhadap evaluasi sistem informasi Betunas dengan menggunakan kerangka atau metode yang berbeda. Oleh sebab itu dibutuhkan penelitian lebih lanjut untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam dan mempertimbangkan hasil yang mungkin berbeda dari pendekatan yang lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, D., Farida, M., Sari, M., & Rosadi, M. E. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Beasiswa (Studi Kasus: Uniska Mab Banjarmasin). *Technologia : Jurnal Ilmiah*, 13(3), 270. doi: 10.31602/tji.v13i3.7558
- Aryanti, R. D., Soleman, R., & Lestari, A. (2024). *Metodologi Penelitian Bisnis Mulai Dari Apa Itu Penelitian Sampai pada Menulis Laporan Penelitian* (N. Duniawati (ed.); 1st ed.). Jawa Barat: Penerbit Adab. Retrieved from https://www.google.co.id/books/edition/Metodologi_Penelitian_Bisnis_Mulai_Dari/KjT2EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Bianto, V. L., & Sihotang, J. I. (2022). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Microsoft Teams di SMA Advent Purwodadi Dengan Pieces Framework. *CogITO Smart Journal*, 8(2), 514–523. doi: 10.31154/cogito.v8i2.421.514-523
- Cahyono, S. H., & Sucahyo, Y. G. (2020). Pengukuran Kualitas Data Menggunakan Framework Total Data Quality Management (TDQM): Studi Kasus Sistem Informasi Beasiswa Universitas Indonesia. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komunikasi*, 22(2), 193–206. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.33164/iptekkom.22.2.2020.193-206>
- Darma, B. (2021). *STATISTIKA PENELITIAN MENGGUNAKAN SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R²)*. GUEPEDIA. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=acpLEAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Das, K. (2019). The Role and Impact of ICT in Improving the Quality of Education: An Overview. *International Journal of Innovative Studies in Sociology and Humanities (IJISSH)*, 4(6), 97–103.

- Goa Wea, A., & Adiwidjaja, I. (2018). Pengaruh Beasiswa Terhadap Motivasi Dan Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang. *Jisip*, 7(1), 21. Retrieved from www.publikasi.unitri.ac.id
- Hadi, S. M., & Samad, A. (2019). Sistem Informasi Pengolahan Data Bantuan Beasiswa Siswa Miskin (BSM) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika*, 2(1), 1–10. doi: 10.47324/ilkominfo.v2i1.15
- Hasan, N. F., Wati, V., Sapulette, S. G., Supadmini, S., Wartono, Limba, F. B., Isfaatun, E., Purwanto, Tarigan, W. J., & Suparman, A. (2023). *DASAR ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI* (P. T. Cahyono (ed.)). Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Jibrin, M. A., Musa, M. N., & Tahir, S. (2016). Development of E-Scholarship System. *International Journal of Computer Science and Information Technologies*, 7(2), 523–530.
- Kalua, A. L., Mantiri, R., Rumondor, C., & Mogogibung, E. (2024). Sistem Informasi Pendaftaran Beasiswa dan Jadwal Legalisir Berbasis Website Responsif (Studi Kasus: Dinas Pendidikan Sulawesi Utara). *Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science*, 2(2), 58–74. doi: <https://doi.org/10.58602/itsecs.v2i2.108>
- Kinanti, N., Putri1, A., & Dwi, A. (2021). Application of the PIECES Framework as an Evaluation of Student Satisfaction Levels on the Use of the Integrated Academic Information System (SIKADU) at Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 78–84. Retrieved from <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>

- Larasati, I. (2020). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Computatio : Journal of Computer Science and Information Systems*, 4(1), 68. doi: 10.24912/computatio.v4i1.6689
- Melinda, P., Jaya, J. N. U., & Hermawansyah, A. (2022). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Aplikasi Shopee Menggunakan Metode PIECES Framework. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 436. doi: 10.30865/jurikom.v9i2.4049
- Mukhadharoh, R. M., Jundillah, M. L., & Islamiyah, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Website Beasiswa Kalimantan Timur (BKT) Pada Mahasiswa Menggunakan Metode Pieces (Performance, Information, Economics, Control dan Security, Efficiency, Service). *Kreatif Teknologi Dan Sistem Informasi (KRETISI)*, 1(2), 75–83. doi: 10.30872/kretisi.v1i2.832
- Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong. *Bina Insani Ict Journal*, 8(1), 63. doi: 10.51211/biict.v8i1.1499
- Pratiwi, M., Arsyah, U. I., Kartika, D., & Arsyah, R. H. (2020). PIECES Framework dalam Analisis Penerapan Sistem Informasi. *Majalah Ilmiah UPI YPTK*, 28(1), 19–24. doi: 10.35134/jmi.v28i1.64
- Rahayu, S., & Diana, Y. (2023). *Sistem Informasi Manajemen*. Purbalingga: CV.EUREKA MEDIA AKSARA.
- Ramadhani, S. (2018). PIECES Framework for Analysis of User Satisfaction Levels and Information System Interests. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 4(2). doi: <https://doi.org/10.26905/jtmi.v4i2.2101>
- Siyoto, S., & Soduk, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup (ed.)). Sleman: Literasi Media.
- Sugiyono, (2011). (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. In

Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952. Penerbit Alfabeta Bandung. Retrieved from https://www.academia.edu/118903676/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_R_and_D_Prof_Sugiono

Sutabri, T. (2012). Konsep Sistem Informasi. Edisi 1 Yogyakarta. In I. Nastiti (Ed.), Konsep Sistem Informasi. YOGYAKARTA: Penerbit Andi.

Winandhito Adi, A., & Maria, E. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Akademik Satya Wacana Menggunakan Pieces Framework. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 6(2), 258–271. doi: 10.37792/jukanti.v6i2.1028