

**EFEKTIVITAS LAYANAN MANDIRI DALAM SISTEM PEMINJAMAN
DAN PENGEMBALIAN KOLEKSI BERBASIS RFID (*Radio Frequency
Identification*) PADA PERPUSTAKAAN UIN SUSKA RIAU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)
Di Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning*



Oleh:

M.Ali Umar
2071201011

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

2025

LEMBARAN PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Layanan Mandiri dalam Sistem Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Berbasis RFID (*Radio Frequency Identification*) Pada Perpustakaan UIN Suska Riau

Nama : M. Ali Umar

NIM : 2071201011

Jenjang Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

Pekanbaru, 14 November 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Drs. Rosman, M.Hum
NIDN. 1020076401

Pembimbing II



Eko Noprianto, S.IP. M.A
NIDN. 1011119202

Mengetahui

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan
Universitas Lancang Kuning



Eko Noprianto, S.IP. M.A
NIDN. 1011119202

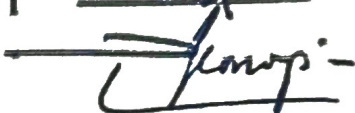
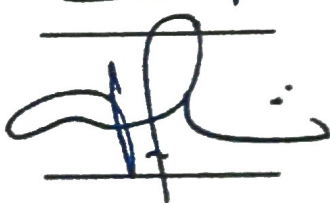
Dekan Fakultas Ilmu Budaya
Universitas Lancang Kuning



Dr. Mohd. Fauzi S.S., M.Hum
NIDN. 1015037401

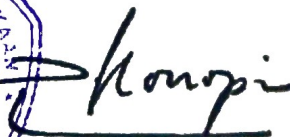
LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah di uji dan dipertahankan di depan panitia ujian akhir Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning dan dinyatakan lulus pada tanggal 14 November 2024.

Nama	Tim penguji	Tanda tangan
Drs. Rosman H, M.Hum	Dosen Pembimbing I	
Eko Noprianto.M.A	Dosen Pembimbing II	
Vita Amelia,S.T., S.Hum., M.IP	Dosen Penguji I	
Winda Monika, S.Pd., M.Sc	Dosen Penguji II	

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning



Eko Noprianto, S.IP., M.A
NIDN. 1011119202

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu skripsi ini yang dikutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi, apabila dikemudian hari adanya plagiat sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pekanbaru, 14 November 2024



M. ALI UMAR
2071201011

INTISARI

Penelitian ini berjudul Efektivitas Layanan Mandiri Dalam Sistem Peminjaman Dan Pengembalian Koleksi Berbasis Rfid (*Radio Frequency Identifation*) Pada Perpustakaan Uin Suska Riau. Adapun tujuan untuk mengevaluasi efektivitas layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi berbasis RFID (*Radio Frequency Identification*) di Perpustakaan UIN Suska Riau. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan wawancara mendalam terhadap lima mahasiswa yang telah menggunakan sistem layanan mandiri. Penelitian ini dilakukan dari bulan Juni sampai September 2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan mandiri berbasis RFID dapat meningkatkan efisiensi proses peminjaman dan pengembalian, memberikan kemudahan dan kebebasan bagi pemustaka dalam mengelola transaksi mereka. Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi tantangan, seperti kesulitan teknis pada perangkat RFID dan kurangnya pemahaman pengguna mengenai cara mengoperasikan sistem. Untuk meningkatkan efektivitas layanan, disarankan agar perpustakaan menyediakan pelatihan yang lebih intensif bagi pengguna, memperbaiki infrastruktur teknis, dan mengumpulkan umpan balik dari pemustaka secara berkala. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan layanan mandiri dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi pemustaka dan meningkatkan kualitas layanan perpustakaan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Layanan mandiri, RFID, peminjaman buku, pengalaman pengguna, UIN Suska Riau.

ABSTRACT

This research is titled "The Effectiveness of Self-Service in the RFID (Radio Frequency Identification) Based Borrowing and Returning System at the UIN Suska Riau Library". The aim is to evaluate the effectiveness of the self-service system for borrowing and returning collections based on RFID technology at the UIN Suska Riau Library. The method used is a qualitative approach with in-depth interviews conducted with five students who have utilized the self-service system. This research was carried out from June to September 2024. The results indicate that the RFID-based self-service system can enhance the efficiency of the borrowing and returning processes, providing convenience and freedom for patrons to manage their transactions. However, the study also identifies challenges, such as technical difficulties with the RFID devices and a lack of user understanding regarding how to operate the system. To improve the effectiveness of the service, it is recommended that the library provide more intensive training for users, enhance the technical infrastructure, and regularly collect feedback from patrons. With these measures, it is hoped that the self-service system can offer greater benefits to users and improve the overall quality of library services.

Keywords: *Self-service system, RFID, book borrowing, user experience, UIN Suska Riau.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, puji syukur hanyalah kepada Allah SWT dan sholawat serta salam dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulisan proposal-skripsi yang berjudul **“Efektivitas Layanan Mandiri Dalam Sistem Peminjaman Dan Pengembalian Koleksi Berbasis Rfid (*Radio Frequency Identification*) Pada Perpustakaan UIN Suska Riau”** dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian penulisan ini disusun guna melengkapi salah satu syarat memperoleh Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Universitas Lancang Kuning dan atas apa yang diajarkan selama perkuliahan baik teori maupun praktek. Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan dan pengarahan serta bantuan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Fauzi S.S.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning.
2. Ibu Iik Idayanti, M.Hum selaku Wakil Dekan I, Bapak Jefrizal,S.Hum., M.Sn selaku Wakil Dekan II, Bapak Muhammad Kafrawi, S.S., M.Sn selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning.
3. Bapak Eko Noprianto, M.A selaku Kaprodi Ilmu Perpustakaan.
4. Bapak Drs. Rosman, M.Hum dan Bapak Eko Noprianto, M.A selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II yang selalu memberikan saran dan kritik yang membangun sehingga menjadikan tulisan ini lebih baik dari sebelumnya.

5. Dosen, dan Staf Tata Usaha yang telah membantu penulis selama menjalani studi di Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning
6. Kepada Staf Perpustakaan UIN Suska Riau, khususnya Bapak Khaidir Alimin S. Ag., SS, M. Si , terima kasih karena telah banyak membantu dan memberikan masukan yang memudahkan dalam penyusunan skripsi penulis.
7. Superhero yang selalu menjadi panutan penulis, Ayahanda Sulton Lubis. Terima kasih atas perjuanganmu yang tiada henti demi kehidupan penulis. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis hingga sampai pada titik ini. Beliau adalah sosok ayah yang sangat pekerja keras, berjualan dari sebelum matahari terbit hingga matahari tenggelam. Perjuangan inilah yang menjadi motivasi penulis untuk terus maju agar ayah tidak selalu kelelahan dan kepanasan. Terima kasih ayah untuk segala pengorbananmu.
8. Pintu Surgaku, Ibunda Dewi Gusnita adalah salah satu pilar terpenting dalam hidup penulis. Beliau selalu memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan kehangatan. Meskipun hanya lulusan SMP, kegigihannya mampu membawa anak-anaknya hingga masuk ke universitas. Terima kasih ibu atas do'a yang selalu engkau panjatkan untuk anak-anakmu. I LOVE YOU, OMAKKK
9. Kepada adik-adik penulis, Abdul Rozak, Wahyu Al Anshori, dan Ahmad Al Marsy, terima kasih telah selalu menghibur penulis di saat rasa jenuh melanda selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih juga atas dukungan moril yang kalian berikan, yang membuat penulis mampu menyelesaikan studi hingga meraih gelar sarjana.

10. Kepada kakak sepupu Alpison, Indra Yanti, Saerah, Jaka Merdana, Firman Hidayat, Fahrur Rozi, dan Erni Susilawati, yang penulis rasakan seperti kakak kandung sendiri. Terima kasih atas motivasi dan dukungan yang selalu kalian berikan. Dukungan tersebut telah memberi semangat lebih kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada Nurdella Aldian Putri S.I.Kom, terima kasih telat menjadi sosok rumah yang selama ini penulis cari. Terima kasih atas kontribusi besar dalam penulisan skripsi ini, selalu meluangkan waktu, tenaga, pikiran, materi, serta dukungan moril. Kesabaranmu dalam menghadapi segala situasi sangat berarti bagi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini hingga saat ini. Semoga ke depannya kita bisa menjadi lebih baik lagi bersama, terus berjuang dan maju bersama... Aamiin
12. Kepada diri saya sendiri M.Ali Umar, terima kasih banyak sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena terus memilih untuk berusaha, meskipun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan. Terima kasih karena tetap menjadi pribadi yang tak pernah lelah mencoba, dan memutuskan untuk tidak menyerah dalam proses penyusunan skripsi ini. Ini adalah pencapaian yang layak diapresiasi. Berbahagialah selalu, di mana pun berada Ali. Mari rayakan segala kekurangan dan kelebihan ini untuk diri sendiri.
13. Kepada teman-teman seperjuangan “Ilmu Perpustakaan Angkatan 2020”, terimakasih atas kekompakan dan kebersamaannya selama ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang membantu penulis di atas, semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, demi kesempurnaan pada masa yang akan datang khususnya pendidikan Ilmu Perpustakaan. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua.

Pekanbaru, 14 November 2024

M.Ali Umar

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
INTISARI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	4
1.3.Rumusan Masalah	5
1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5.Desain Penelitian.....	6
1.6.Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Landasan Teori	11
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2. Subyek Penelitian.....	32
3.3. Instrumen Penelitian.....	32
3.4. Jenis Penelitian.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Informan Penelitian.....	35
3.7. Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38

4.1. Profil Objek Penelitian.....	38
4.2. Hasil Penelitian & Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Desain Penelitian	6
Gambar 2.1 Barcode Reader	24
Gambar 2.2 RFID Reader	24
Gambar 2.3 Security Gate	25
Gamba 2.4 Layar Monitor	25
Gambar 2.5 MPS	26
Gambar 2.6 Bentuk & Tipe Barcode	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Suska Riau	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Informan Penelitian	36
Tabel 4.1 Jam Pelayanan di Perpustakaan.....	44
Tabel 4.2 Jumlah Koleksi Perpustakaan UIN Suska Riau	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keputusan Skripsi	62
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	66
Lampiran 3 : SK Ujian Skripsi.....	67
Lampiran 4 : Draf Pertanyaan Wawancara	71
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian.....	72
Lampiran 6 : Hasil Turnitin.....	74
Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup	75

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan salah satu institusi pendidikan yang memiliki peran penting dalam mendukung kegiatan belajar mengajar, penelitian, dan pengembangan ilmu pengetahuan. Sebagai pusat informasi, perpustakaan tidak hanya bertugas menyediakan koleksi buku atau sumber informasi lainnya, tetapi juga memberikan layanan yang dapat membantu pemustaka dalam mengakses informasi secara mudah dan cepat. Dalam era globalisasi yang diwarnai oleh kemajuan teknologi informasi, tuntutan akan modernisasi layanan perpustakaan semakin besar. Pemustaka kini mengharapkan layanan yang tidak hanya cepat, tetapi juga mudah digunakan dan sesuai dengan perkembangan teknologi.

Salah satu inovasi yang mulai banyak diterapkan di perpustakaan adalah teknologi *Radio Frequency Identification* (RFID). Teknologi ini memungkinkan perpustakaan untuk mengotomatiskan berbagai proses administrasi, seperti pencatatan peminjaman, pengembalian, dan inventarisasi koleksi, dengan lebih efisien dibandingkan teknologi sebelumnya, seperti barcode. RFID bekerja dengan memanfaatkan gelombang radio untuk membaca dan mengidentifikasi informasi yang disimpan pada sebuah chip yang terpasang pada item koleksi. Sistem ini memungkinkan banyak item diproses secara bersamaan tanpa memerlukan kontak langsung, sehingga memberikan kecepatan dan akurasi yang tinggi.

Di banyak negara maju, implementasi teknologi RFID telah terbukti memberikan dampak positif yang signifikan. Pemustaka dapat menikmati kemudahan layanan mandiri tanpa harus antri panjang di meja layanan, sementara staf perpustakaan dapat mengalokasikan waktu mereka untuk tugas-tugas lain yang lebih strategis. Namun, penerapan teknologi ini di Indonesia, khususnya di perpustakaan perguruan tinggi, masih menghadapi berbagai kendala. Salah satu tantangan utamanya adalah tingkat literasi teknologi yang bervariasi di kalangan pemustaka. Tidak semua pemustaka terbiasa menggunakan teknologi canggih, sehingga beberapa di antaranya merasa kesulitan atau bahkan enggan menggunakan layanan mandiri berbasis RFID.

Selain itu, keberhasilan implementasi teknologi RFID juga sangat dipengaruhi oleh kesiapan infrastruktur perpustakaan, pelatihan yang memadai untuk pemustaka, serta kemampuan manajemen dalam mengelola perubahan. Apabila tidak ditangani dengan baik, potensi manfaat dari teknologi ini mungkin tidak dapat dirasakan secara optimal. Oleh karena itu, perpustakaan perlu memastikan bahwa setiap tahap implementasi, mulai dari instalasi perangkat hingga edukasi pengguna, berjalan sesuai rencana.

Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu perpustakaan perguruan tinggi Islam terkemuka di Indonesia telah melakukan langkah progresif dengan mengadopsi sistem layanan berbasis RFID. Langkah ini diharapkan dapat menjawab tantangan modernisasi layanan sekaligus meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pemustaka. Layanan mandiri berbasis RFID ini memungkinkan pemustaka untuk melakukan proses peminjaman dan

pengembalian koleksi secara mandiri, tanpa harus melibatkan staf perpustakaan secara langsung.

Berdasarkan observasi pra-penelitian yang dilakukan di Perpustakaan UIN Suska Riau, terlihat bahwa sistem layanan mandiri berbasis RFID telah mulai diimplementasikan. Perubahan ini diharapkan mampu meningkatkan kepuasan mahasiswa sebagai pengguna utama perpustakaan. Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai implementasi teknologi ini, peneliti melakukan wawancara awal dengan Pak Khaidir, seorang pustakawan di Perpustakaan UIN Suska Riau. Dalam wawancara tersebut, beliau menjelaskan:

"Sebelum adanya sistem RFID, proses peminjaman dan pengembalian seringkali memakan waktu yang lama, dan banyak mahasiswa yang merasa frustrasi dengan antrian yang panjang. Dengan adanya layanan mandiri ini, mahasiswa dapat melakukan peminjaman dan pengembalian dengan lebih cepat dan mudah."

Pernyataan ini menunjukkan bahwa teknologi RFID membawa manfaat signifikan dalam mengatasi permasalahan layanan yang sebelumnya sering dikeluhkan oleh pemustaka. Namun, implementasi teknologi ini juga menghadirkan tantangan baru, terutama terkait adaptasi mahasiswa terhadap sistem yang masih tergolong baru. Dalam wawancara yang sama, Pak Khaidir menambahkan:

"Banyak mahasiswa yang belum familiar dengan teknologi RFID. Meskipun kami telah menyediakan panduan dan pelatihan, masih ada yang merasa kesulitan. Kami menyadari bahwa tidak semua mahasiswa memiliki

pengalaman yang sama dalam menggunakan teknologi, dan ini menjadi tantangan bagi kami untuk memastikan semua pengguna dapat memanfaatkan layanan ini dengan baik."

Dari hasil observasi dan wawancara ini, terlihat bahwa efektivitas layanan RFID tidak hanya bergantung pada sistemnya, tetapi juga pada kemampuan mahasiswa menggunakannya. Meskipun panduan dan pelatihan telah disediakan, masih ada mahasiswa yang merasa kesulitan atau tidak nyaman dengan teknologi ini. Hambatan seperti rendahnya literasi teknologi, kebiasaan menggunakan sistem tradisional, dan resistensi terhadap perubahan menjadi tantangan yang perlu diatasi. Oleh karena itu, penting untuk melakukan penelitian terhadap **"Efektivitas Layanan Mandiri dalam Sistem Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Berbasis RFID (*Radio Frequency Identification*) Pada Perpustakaan UIN Suska Riau."**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Kurangnya pemahaman pengguna dalam menggunakan layanan mandiri berbasis RFID
2. Tantangan yang dihadapi pengguna dalam menggunakan layanan mandiri.

1.3.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dibuat pada poin sebelumnya, maka fokus penelitian ini adalah “Bagaimana Efektivitas Layanan Mandiri dalam Sistem Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Berbasis RFID (*Radio Frequency Identification*) Pada Perpustakaan UIN Suska Riau”.

1.4.Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Merujuk pada latar belakang dan perumusan masalah yang telah dijelaskan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimana Efektivitas Layanan Mandiri dalam Sistem Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Berbasis RFID (*Radio Frequency Identification*) Pada Perpustakaan UIN Suska Riau.

1.4.2. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Praktis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa saran dan wawasan baru terkait kendala yang dihadapi oleh pengguna dalam menggunakan layanan mandiri di Perpustakaan UIN Suska Riau.
- b. Penelitian ini juga bertujuan untuk memperluas pengetahuan peneliti mengenai efektivitas layanan mandiri dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi berbasis teknologi RFID (*Radio Frequency Identification*) di perpustakaan yang sama.
- c. Selain itu, penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 di bidang Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Lancang Kuning.

2. Manfaat Teoritis

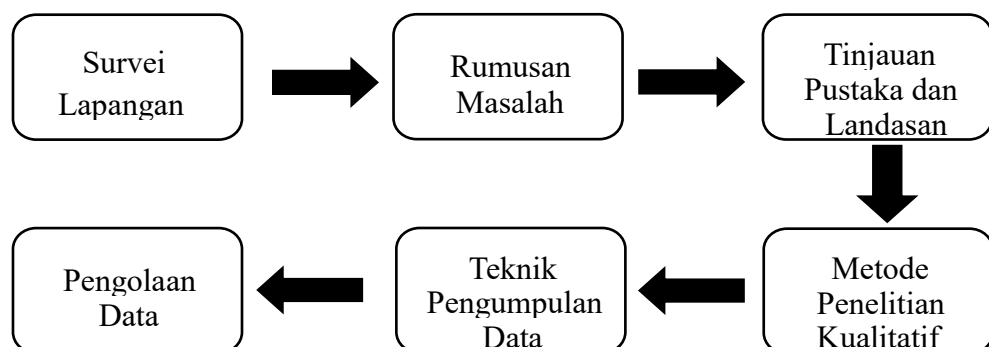
- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi untuk peningkatan kualitas layanan di Perpustakaan UIN Suska Riau. Evaluasi ini dapat membantu perpustakaan mengidentifikasi kelemahan dalam sistem yang ada, sehingga langkah-langkah perbaikan dapat diterapkan secara efektif untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.
- b. Temuan dari penelitian ini juga diharapkan dapat berguna sebagai referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya dalam bidang yang sama. Dengan begitu, hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu perpustakaan, khususnya dalam penerapan teknologi layanan perpustakaan, sehingga memudahkan peneliti masa depan.

1.5. Desain Penelitian

Desain penelitian mencakup perencanaan secara terstruktur tentang bagaimana data akan dikumpulkan, diolah, dianalisis, dan disajikan dengan cara yang sistematis dan obyektif. Tujuan utamanya adalah untuk menyelesaikan suatu masalah dengan maksud untuk mengembangkan prinsip-prinsip umum.

Gambar 1.1

Desain penelitian dalam arti sempit proses operasional penelitian



1.6.Sistematika Pembahasan

Penelitian ini disusun secara sistematis sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, yaitu untuk memudahkan pembaca dalam mempelajari dan memahami isi penelitian. Sistematika penulisan disusun agar setiap bagian penelitian mengalir secara logis dan jelas, mulai dari latar belakang, perumusan masalah, hingga kesimpulan dan saran. Dengan struktur yang teratur ini, pembaca dapat mengikuti alur pemikiran peneliti dengan lebih mudah, sehingga tujuan penelitian tercapai secara efektif. Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan mencakup latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan. Bagian ini menjelaskan konteks penelitian, isu utama, tujuan yang ingin dicapai, serta manfaat yang diharapkan. Sistematika pembahasan menguraikan struktur penulisan agar alurnya mudah dipahami oleh pembaca.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Tinjauan pustaka dalam bab ini mengulas hasil penelitian terdahulu yang relevan dan membahas teori-teori yang mendukung tema penelitian. Dengan demikian, bab ini memberikan konteks yang kuat dan dasar ilmiah untuk penelitian ini, mengaitkan hasil studi sebelumnya dan konsep-konsep yang relevan untuk memperkuat argumen dan analisis yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini menjelaskan aspek penting seperti lokasi dan waktu penelitian, sumber data yang digunakan, informan yang terlibat, serta teknik

pengumpulan data yang diterapkan. Selain itu, bagian ini juga membahas validitas data untuk memastikan keakuratan dan kredibilitas informasi yang diperoleh, serta teknik analisis data yang digunakan untuk mengolah dan menginterpretasi hasil penelitian. Dengan rincian ini, metode penelitian memberikan panduan yang jelas tentang bagaimana penelitian dilaksanakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan gambaran umum mengenai lokasi penelitian serta membahas hasil penelitian terkait efektivitas layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi berbasis RFID (*Radio Frequency Identification*) di Perpustakaan UIN Suska Riau. Dengan penjelasan ini, pembaca akan mendapatkan pemahaman yang jelas tentang konteks dan hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan menguraikan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan pembahasan, serta memberikan saran-saran yang dapat dijadikan langkah perbaikan untuk masa depan. Dengan demikian, bab ini bertujuan untuk menyajikan ringkasan temuan penelitian dan memberikan rekomendasi yang konstruktif untuk meningkatkan layanan di perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang berjudul “Efektivitas Layanan Mandiri dalam Sistem Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Berbasis RFID (*Radio Frequency Identification*) Pada Perpustakaan UIN Suska Riau” dilengkapi dengan segala bentuk bahasan sebagai penguat dalam pembahasan ini, maka dapat disimpulkan bahwa layanan mandiri berbasis RFID memiliki potensi yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan kemudahan bagi pemustaka. Teknologi ini mampu mempercepat proses peminjaman dan pengembalian koleksi, sehingga memberikan nilai tambah dalam pelayanan perpustakaan. Namun, penelitian ini juga mengungkap beberapa kendala yang dihadapi pengguna, seperti rendahnya literasi teknologi dan kesulitan dalam mengoperasikan sistem RFID, meskipun perpustakaan telah menyediakan panduan dan pelatihan. Hal ini menunjukkan bahwa edukasi dan pendampingan terhadap pengguna masih perlu ditingkatkan agar layanan dapat diakses secara optimal oleh seluruh pemustaka.

B. SARAN

Adapun saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut :

1. Pelatihan Pengguna: Adakan pelatihan rutin bagi pemustaka, khususnya mahasiswa baru, untuk meningkatkan literasi teknologi.
2. Umpan Balik: Kumpulkan masukan dari pengguna secara berkala untuk mengidentifikasi kendala dan kebutuhan mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- Arianti, T., Fa'izi, A., Adam, S., & Mira Wulandari. (2022). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Diagram Uml (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer* ..., 1(1), 19–25.
<https://journal.polita.ac.id/index.php/politati/article/view/110/88>
- Atania Syauqilla Nibras, S. R. Z. (2023). Library Anxiety Destruction at STIPRAM Library. *Journal of Education and Humanities*, 1(3), 47–55.
- Auliadi, D. N. R. (2022). Pengaruh kepuasan siswa terhadap pelayanan pendidikan MAN 1 Brebes. *Eprints.Walisongo.Ac.Id.*
https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/18380/%0Ahttps://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/18380/1/Skripsi_1703036017_Diaz_Nur_Rizqi_Auladi.pdf
- Azizah, U. F., Kurniawan, T., & Martutik. (2020). Efektivitas Layanan Mandiri Berbasis Teknologi Radio Frequency Identification(RFID) Di UPT Perpustakaan Universitas Jember. *BIBLIOTIKA: Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 4(1), 81–89. Retrieved from <http://journal2.um.ac.id/index.php/bibliotika>
- Endarti, S. (2022). Perpustakaan Sebagai Tempat Rekreasi Informasi. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 2(1), 23–28.
<https://doi.org/10.24821/jap.v2i1.6990>
- Kaharuddin. (2021). Equilibrium : Jurnal Pendidikan Kualitatif : Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi. *Jurnal Pendidikan*, IX(1), 1–8. Retrieved from <http://journal.unismuh.ac.id/index.php/equilibrium>
- Karauna, Y., & Masruri, A. (2023). Evaluasi Program Pendidikan Pemakai Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta dengan Model Center for the Study of Evaluation – University of California in Los Angeles (CSE-UCLA). *Literatify: Trends in Library Developments*, 4(2), 66–75.
- Kharisma, D., Simatupang, S., & Hutagalung, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada UD. Restu Mulia Pandan. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 5(1), 32–42.
<https://doi.org/10.47709/jumansi.v5i1.2210>
- Korompis, G. E. C. (2022). Evaluasi Program, Evaluasi Program. *Ilmiah Kesehatan*, 2(1), 21–27.
- Kumala, R. (2019). Analisis Efektifitas Pajak Reklame Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Di Kota Bekasi. *Jurnal Reformasi Administrasi : Jurnal Ilmiah Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 6(1), 38–41.
- Ovelia Samalo Budiman, Elfie Mingkid, A. K. P. (2018). Peran Pendidikan Pemakai Bagi Mahasiswa Dalam Meningkatkan Pemanfaatan Jasa Layanan Perpustakaan Universitas Hein Namotemo Tobelo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Prayoga, W. D., Bakri, M., & Rahmanto, Y. (2020). Aplikasi Perpustakaan Berbasis OPAC (Online Public Access Catalog) di SMK N 1 Talangpadang. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(2), 183–191.
<https://doi.org/10.33365/jatika.v1i2.552>
- Rochmah, E. A. (2016). Pengelolaan Layanan Perpustakaan. *Ta'allum: Jurnal*

- Pendidikan Islam*, 4(2), 277–292.
<https://doi.org/10.21274/taalum.2016.4.2.277-292>
- Rosydiana, W. N., & Labibah, L. (2023). Pelaksanaan user education (pendidikan pemakai) di Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta. *Al-Kuttab : Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 5(1), 31–40.
<https://doi.org/10.24952/ktb.v5i1.6998>
- Salsabila, S. I., & Hertati, D. (2022). Efektivitas Program Pelatihan Berbasis Kompetensi dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja di UPTD BLK Kabupaten Kotawaringin Timur. *Perspektif*, 11(4), 1360–1368.
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i4.7933>
- Suratmi, I. (2021). Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Melalui Kerja Sama Antar Perpustakaan. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(2), 55–59. <https://doi.org/10.24821/jap.v1i2.5952>
- Thalib, M. A. (2022). Pelatihan Teknik Pengumpulan Data Dalam Metode Kualitatif Untuk Riset Akuntansi Budaya. *Seandanan: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 2(1). <https://doi.org/10.23960/seandanan.v2i1.29>
- Ummah, M. S. (2019). Pelayanan Mandiri Dalam Peminjaman Dan Pengembalian Koleksi Berbasis Teknologi Rfid: Kajian Alienasi Dan Strategi Sosialisasi Di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. Retrieved from http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017_Eng_8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Yuliana, L., & Mardiyana, Z. (2021). Peran Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan. *Jambura Journal of Educational Management*, (2), 53–68. <https://doi.org/10.37411/jjem.v2i1.526>