ANALISIS PEMBINAAN DAN PENDAMPINGAN PELAKU UMKM PEKANBARU DI RUMAH BUMN

(*Analysis of Guidance and Mentoring of Pekanbaru UMKM Actors at BUMN House*)

DRAF SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Mengikuti Ujian Oral Comprehensive Sarjana
Lengkap Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Lancang Kuning

Oleh
RACHMAD HAIDIR MARBUN
2161201003

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LANCANG KUNING

PEKANBARU

2025

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA	:	RACHMAD HAIDIR MARBUN
NIM	:	2161201003
FAKULTAS	:	EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN	:	MANAJEMEN
JUDUL	:	ANALISIS PEMBINAAN DAN PENDAMPINGAN PELAKU UMKM PEKANBARU DI RUMAH BUMN.

DISETUJUI

PEMBIMBING I

Dr. HARDI,SE.,MM
NIDN: 1015058102

PEMBIMBING II

Drs. SAFRUL RAJAB,SE.,MM
NIDN: 1002076101

DEKAN

Dr. DINI ONASIS,SE.,SH.,MM.,MH.,Ak.,CA.,ACPA
NIDN:1006067101

KETUA JURUSAN

Dr. AZNURIYANDI,SE.,M.Si
NIDN: 1021088602

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	:	RACHMAD HAIDIR MARBUN
NIM	:	2161201003
FAKULTAS	:	EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN	:	MANAJEMEN
JUDUL	:	ANALISIS PEMBINAAN DAN PENDAMPINGAN PELAKU UMKM PEKANBARU DI RUMAH BUMN.

KETUA

Dr. AZNURIYANDI,SE.,M.Si
NIDN: 1021088602

SEKRETARIS

Dr. IDEL WALDELMI,SE.,I.,M.Si
NIDN: 1008078602

ANGGOTA

Dr. HARDI,SE.,MM
NIDN: 1015058102

Drs. SAFRUL RAJAB,SE.,MM
NIDN: 1002076101

PRAMA WIDAYAT,SE.,MM.,AAAIK
NIDN: 1025128504

Dr. AZNURIYANDI,SE.,M.Si
NIDN: 1021088602

Abstrak

Pengaruh Pembinaan dan Pendampingan Pelaku UMKM Pekanbaru Di Rumah BUMN

Oleh:

Rachmad Haidir Marbun
2161201003

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting bagi perekonomian di Indonesia. UMKM mampu menampung banyak tenaga kerja dan menjadi sumber penghasilan bagi masyarakat golongan ekonomi menengah kebawah. Rumah BUMN melakukan pembinaan dan pendampingan para pelaku UMKM dalam pengembangan usahanya baik dalam peningkatan kompetensi, peningkatan akses pemasaran dan kemudahan akses permodalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Rumah BUMN dalam pembinaan dan pendampingan para pelaku UMKM di Kota Pekanbaru. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara dan penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan metode deskriptif, yaitu analisa dengan cara mengumpulkan, mengelompokkan dan mentabulasi data. Data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner penulis sajikan dalam bentuk tabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembinaan dan pendampingan yang dilakukan Rumah BUMN termasuk ke dalam kategori baik. Hal tersebut dinilai telah memberikan hasil yang baik kepada pelaku UMKM dengan memberikan pemahaman untuk mengembangkan usaha yang mereka miliki dengan diadakannya pelatihan serta mentoring.

Kata Kunci: UMKM, Rumah BUMN, Pembinaan dan Pendampingan.

Abstract

The Influence of Coaching and Mentoring of Pekanbaru MSME Actors at BUMN House

***By*:**

Rachmad Haidir Marbun
2161201003

Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) have an important role in the economy in Indonesia. UMKM are able to accommodate a lot of workers and become a source of income for people in the lower middle class. Rumah BUMN provides guidance and assistance to UMKM actors in developing their businesses, both in improving competence, increasing marketing access and easy access to capital. This study aims to determine the role of Rumah BUMN in providing guidance and assistance to UMKM actors in Pekanbaru City. This type of research uses a qualitative descriptive method. Data collection techniques used interviews and questionnaires. Data analysis uses a descriptive method, namely analysis by collecting, grouping and tabulating data. The data obtained from the results of the questionnaire distribution are presented by the author in the form of a table. The results of the study show that the guidance and assistance carried out by Rumah BUMN are included in the good category. This is considered to have provided good results to UMKM actors by providing an understanding to develop their businesses by holding training and mentoring.

Keywords: UMKM, BUMN House, Coaching and Mentoring.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis dalam bentuk skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan atau Doktor) baik di Universitas Lancang Kuning maupun di perguruan tinggi lainnya.

2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.

3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam nasskah dengan disebutkan nama pengarang dan dalam daftar pustaka.

4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, agar dapat digunakan seperlunya.

Pekanbaru, 14 Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan,



RACHMAD HAIDIR MARBUN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya berupa ilmu pengetahuan, kesehatan dan petunjuk, sehingga skripsi dengan judul "Analisis Pembinaan dan Pendampingan Karyawan Rumah BUMN Pada UMKM Di Pekanbaru" dapat diselesaikan. Shalawat serta salam disampaikan Kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat, dan pengikut-pengikutnya yang setia.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning, tidak lupa dihaturkan terimakasih sedalam-dalamnya karena menyelesaikan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan, kerjasama, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Penulis secara rinci mengungkapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Dini Onasis,SE.,SH.,MM.,MH.,Ak.,CA.,ACPA, selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
2. Bapak Aznuriyandi,SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
3. Bapak Dr. Hardi,SE.,MM, selaku pembimbing I yang senantiasa sabar dan meluangkan banyak waktu untuk memberikan motivasi dan mengarahkan penulis hingga penulisan skripsi ini selesai.
4. Bapak Drs. Safrul Rajab,SE.,MM. selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan banyak waktu serta senantiasa sabar untuk memberikan motivasi dan pengarahan penulis hingga penulisan skripsi ini selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning Pekanbaru yang telah memberikan motivasi serta memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Pimpinan dan karyawan Rumah BUMN Pekanbaru yang telah membantu memberikan informasi, data dan referensi.

7. Keluarga tercinta yaitu Kedua Orang Tua, Istri (Jummaini,SPd) dan anak-anak (Balqis, Fauzan dan Sanjurachmad) yang selalu mendo‟akan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
8. Teman seperjuangan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNILAK yang selalu bersama selama perkuliahan serta memberikan semangat.

Peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini jauh dari kesempurnaan hal tersebut dikarenakan adanya keterbatasan waktu, dana dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk itu para pembaca kiranya dapat memberikan masukan dan saran guna melengkapi hasil penelitian ini. Peneliti berharap hasil penelitian ini akan menjadi sumbangan yang berarti dalam mengembangkan ilmu pengetahuan di abad modern.

Pekanbaru, 20 Februari 2025

Penulis,

RACHMAD HAIDIR MARBUN
NIM. 2161201003

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK i
PERNYATAAN..... iii
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR..... x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN 1

1.2. PERUMUSAN MASALAH 5

1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN 5

1.3.1. Tujuan Penelitian 5

1.3.2. Manfaat Penelitian 5

1.4. SISTEMATIKA PENULISAN..... 6

BAB II TELAAH PUSTAK KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 8

2.1. TELAAH PUSTAKA 8

2.1.1. Rumah BUMN 8

2.1.1.1. Pengertian Rumah BUMN 8

2.1.1.2. Tujuan Rumah BUMN..... 9

2.1.2. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)..... 9

2.1.2.1. Pengertian Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)..... 9

2.1.2.2. Tujuan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) 11

2.1.2.3. Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) 12

2.1.2.4. Manfaat Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) 13

2.1.2.5. Problematika UMKM 14

2.1.2.6. Pengembangan UMKM 17

2.1.2.7. Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)..... 19

2.1.3. Manajemen..... 27

2.1.3.1. Pengertian Manajemen..... 27
2.1.3.2. Fungsi Manajemen..... 29
2.1.3.3. Unsur-Unsur Manajemen..... 31
2.1.4. Manajemen Sumber Daya Manusia 33
2.1.4.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 34
2.1.4.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 45
2.1.5. Pembinaan..... 45
2.1.5.1. Pengertian Pembinaan..... 46
2.1.4.2. Program Binaan 46
2.1.4.3. Bentuk-Bentuk Pembinaan 48
2.1.4.4. Indikator Pembinaan 49
2.1.5. Pendampingan..... 49
2.1.5.1. Pengertian Pendampingan..... 49
2.1.5.2. Tujuan dan Manfaat Pembinaan 50
2.1.5.3. Indikator Pendampingan Usaha 51
2.1.6. Penelitian Terdahulu 52
2.2. KERANGKA PEMIKIRAN 54
2.3. HIPOTESIS..... 55
BAB III METODE PENELITIAN 56
3.1. OBYEK PENELITIAN 56
3.2. POPULASI DAN SAMPEL 56
3.3. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL 56
3.4. JENIS DAN SUMBER DATA 56
3.4.1. Jenis Data 56
3.4.2. Sumber Data..... 58
3.5. TEKNIK PENGUMPULAN DATA 58
3.6. IDENTIFIKASI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL..... 59
3.7. ANALISIS DATA 60

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN 62
4.1. SEJARAH SINGKAT RUMAH BUMN PEKANBARU 62
4.2. VISI DAN MISI RUMAH BUMN PEKANBARU 64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
5.1. HASIL PENELITIAN 65
5.1.1. Deskripsi Responden 65
5.1.1.1. Deskripsi Karyawan Menurut Jenis Kelamin 65
5.1.1.2. Deskripsi Karyawan Menurut Umur..... 66
5.1.1.3. Deskripsi Karyawan Menurut Pendidikan Terakhir 67
5.1.2. Deskripsi Variabel 68
5.2. PEMBAHASAN 75
5.2.1. Pembinaan dan Pendampingan Rumah BUMN Kota Pekanbaru 75
5.2.2. Masalah yang Dihadapi Pelaku UMKM 78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 82
6.1. KESIMPULAN 82
6.2. SARAN 82
DAFTAR PUSTAKA
BIOGRAFI PENULIS
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1 Jumlah UMKM di Pekanbaru Tahun 2019 s/d 2023 3
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... 52
3.1 Identifikasi dan Operasional Variabel 59
3.2 Skala Likert Berdasarkan Kepentingan 60
3.3 Kelas Interval 61
5.1 Responden Menurut Jenis Kelamin 65
5.2 Responden Menurut Usia 66
5.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir 67
5.4 Hasil Tanggapan Responden Tentang Tujuan dan Sasaran 69
5.5 Hasil Tanggapan Responden Tentang Terlatih dan Profesional..... 69
5.6 Hasil Tanggapan Responden Tentang Materi Sesuai Dengan Tujuan... 70
5.7 Hasil Tanggapan Responden Tentang Peserta Memenuhi Syarat 71
5.8 Hasil Tanggapan Responden Tentang Fasilitas 71
5.9 Hasil Tanggapan Responden Tentang Penguat..... 72
5.10 Hasil Tanggapan Responden Tentang Perlindungan 73
5.11 Hasil Tanggapan Responden Tentang Mendukung 73
5.12 Hasil Tanggapan Responden Tentang Pembinaan dan Pendampingan 74

DAFTAR GAMBAR

Halaman

4.1 Gambar Rumah BUMN Pekanbaru 63

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Wilayah Indonesia merupakan negara yang terdiri dari 34 wilayah dan 17.504 pulau, yang memiliki potensi moneter yang luas, baik dari segi aset maupun SDM. Selama sepuluh tahun terakhir Indonesia mencatat laju perkembangan keuangan normal sebesar 5% setiap tahunnya. Melalui informasi ini Indonesia telah memperoleh langkah besar menuju kemajuan sosial dan administrasi moneter. Saat ini Indonesia sedang berupaya untuk menjadi negara pembayaran tengah pada tahun 2025. Kehadiran usaha mikro, kecil, dan menengah di Indonesia berperan penting dalam peningkatan ekonomi masyarakat karena menambah pertumbuhan ekonomi di Indonesia dan dampak lain yang ditimbulkannya, yaitu mampu mempertahankan ribuan tenaga kerja. Menilik informasi dari KEMENKOPUKM pada tahun 2019 UMKM telah mencapai 65 juta unit khusus. UMKM di Indonesia telah menjadi organisasi yang menguasai sebagian besar unit khusus.

Undang-Undang 20 Tahun 2008, menjelaskan bahwa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) bertujuan menumbuhkan dan mengembangkan usahanya dalam rangka membangun perekonomian nasional berdasarkan demokrasi yang berkeadilan. Selain mampu memberikan dampak yang cukup besar bagi perkembangan ekonomi di negara, UMKM juga sangat memberikan dampak yang cukup besar bagi seluruh provinsi di Indonesia.

Menurut Pattisahusiwa (2021) menjelaskan bahwa usaha kecil dan menengah (UMKM) memainkan peran penting dalam ekonomi dan strategi nasional. Pertama-tama, karena jumlah industri sangat besar dan ada di semua bidang ekonomi. Kedua, karena mereka menawarkan potensi luar biasa untuk cara yang paling umum dalam merekrut pekerja. Setiap unit minat di bidang UMKM dapat membuat banyak posisi dibandingkan dengan minat serupa di perusahan besar. Ketiga, komitmen kawasan UMKM terhadap pengembangan PDRB sangat kritis.

Pemerintah turut membantu perkembangan dan meningkatkan pendapatan masyarakat melalui, Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kementrian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan lainnya. Maka dari itu peran pemerintah sangat dibutuhkan untuk meningkatkan ekonomi bagi para pelaku UMKM. Bentuk dukungan nyata yang diberikan pemerintah, untuk memajukan UMKM melalui Rumah BUMN.

Sejak tahun 2016, pemerintah melalui kementrian BUMN dan beberapa perusahan milik negara, membentuk dan mengembangkan Rumah BUMN sebagai tempat para pelaku UMKM dalam mengembangkan kreativitas dan kapabilitas untuk membangun usahanya lebih prospek dan berkualitas. Selaras dengan tugas BUMN itu sendiri. BUMN merupakan suatu badan yang mempunyai peran untuk meningkatan dan mensejahterkan masyarakat melalui kegiatan-kegiatan atau program yang dilakukan.

Untuk mendorong perekonomian lokal, khususnya usaha kecil dan menengah, kementrian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan BUMN telah

bekerja sama membangun Rumah BUMN sebagai tempat berkumpul, berfikir, mengembangkan usaha kecil dan menengah di Indonesia sehingga mempunyai kualitas yang terbaik dan mampu untuk bersaing ketat dengan produk publik dan dunia.

Berdasarkan data dari Dinas Koperasi kota Pekanbaru pada saat tahun 2023 kota Pekanbaru memiliki UMKM sebanyak 26.648 unit usaha. Dengan banyaknya jumlah UMKM di kota Pekanbaru peran dan dukungan pemerintah untuk membantu UMKM sangat diperlukan. Dalam Modul Rumah BUMN kota Pekanbaru juga menjelaskan harapan dari Rumah BUMN kota Pekanbaru bisa menjadi tempat bertemunya potensi dan kebutuhan yang menciptakan ragam produk kreatif. Kegiatan-kegiatan pendukung pengembangan usaha secara berkelanjutan dikelola secara profesional oleh tim Rumah BUMN kota Pekanbaru untuk mengakselerasi perkembangan UMKM kota Pekanbaru.

Berikut ini merupakan jumlah UMKM Pekanbaru pada tahun 2019-2023:

Tabel 1.1
Data UMKM di Pekanbaru Tahun 2019 s/d 2023

Tahun	Jumlah UMKM
2019	14.120
2020	15.098
2021	18.642
2022	25.074
2023	26.648

Sumber: Dinas Koperasi Kota Pekanbaru, 2024.

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa jumlah UMKM yang ada dikota Pekanbaru semakin meningkat dari tahun ke tahun. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyaknya minat masyarakat untuk membuka usaha sendiri. UMKM harus dibina untuk dapat semakin inovatif, memiliki literasi keuangan yang baik

dan melek digital. Inovatif diperlukan agar produk yang dihasilkan dari kegiatan UMKM dapat bersaing dalam pangsa pasar. Memiliki literasi keuangan yang baik, diperlukan agar UMKM mampu melakukan kegiatan perkreditan pada lembaga keuangan yang telah ada, sehingga dapat menambah dukungan modal dalam usaha yang dilakukannya. Sedangkan, melek digital adalah sesuatu keahlian yang harus dimiliki setiap pelaku UMKM untuk dapat memperluas jangkauan pasar bagi produk yang mereka hasilkan.

Peneliti melakukan observasi ke Rumah BUMN kota Pekanbaru dalam rangka menemukan permasalahan yang terjadi terkait UMKM. Observasi di awal yang dilakukan oleh peneliti menemukan Rumah kota Pekanbaru membuat beberapa pembinaan dan pendampingan untuk mengembangkan UMKM yang bergabung dengan Rumah BUMN. Selain itu juga berdasarkan observasi yang dilakukan, peneliti mendapatkan informasi dan permasalahan yang terjadi dengan UMKM yaitu menurunnya minat dari peserta UMKM yang bergabung dengan Rumah Kretaif BUMN kota Pekanbaru dalam mengikuti pembinaan dan pendampingan yang di selengarakan.

Penelitian mengenai pembinaan dan pendampingan terhadap pelaku UMKM di Rumah BUMN sudah pernah dilakukan peneliti sebelumnya seperti penelitian yang dilakukan oleh Kusesvara (2023), dimana hasil penelitian menemukan bahwa program pelatihan Rumah BUMN Kota Samarinda termasuk dalam kategori sudah baik, hal tersebut dinilai telah memberikan hasil yang baik kepada pelaku UMKM. Kemudian, penelitian yang dilakukan oleh Zahra dan Julia (2024) hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan di Rumah BUMN

Bandung sangat efektif dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia di UMKM. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Saputri dan Atmojo (2024) menemuka bahwa program digitalisasi UMKM yang diberikan Rumah BUMN Yogyakarta telah rutin dilaksanakan tiap tahun yang membuat para pelaku UMKM merasakan manfaatnya dalam meningkatkan pemahaman terhadap pemasaran dan meningkatkan penjualan.

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik dalam melakukan penelitian di Rumah BUMN kota Pekanbaru dengan judul "**Analisis Pembinaan dan Pendampingan Pelaku UMKM Di Rumah BUMN**".

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pembinaan dan pendampingan pelaku UMKM di Rumah BUMN Pekanbaru.

1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pembinaan dan pendampingan pada UMKM di Pekanbaru.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Bagi Akademisi

   Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengetahuan tentang analisis pembinaan dan pendampingan pelaku UMKM di Rumah BUMN Kota Pekanbaru.

b. Bagi Peneliti

Menambah wawasan peneliti mengenai analisis pembinaan dan pendampingan pelaku UMKM di Rumah BUMN Kota Pekanbaru.

c. Bagi Perusahaan/Instansi

Dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk memperbaiki dan menyempurnakan hal-hal yang menjadi faktor penentu pembinaan dan pendampingan pelaku UMKM di Rumah BUMN Kota Pekanbaru bisa menjadi lebih baik lagi, sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.

1.4. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah pemahaman terhadap isi tulisan, maka penulis memberikan gambaran secara garis besar masing-masing bab secara keseluruhan yang terbagi ke dalam 6 (enam) bab yang terdiri atas:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang latarbelakang penelitian, perumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

Dalam bab ini dibahas mengenai teori-teori yang mendukung penulisan ini, meliputi pengertian Rumah BUMN, UMKM, Sumber Daya Manusia, pengertian pembinaan, pendampingan, kemudian dilanjutkan dengan kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis menguraikan objek penelitian, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, identifikasi dan operasionalisasi variabel serta analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM RUMAH BUMN PEKANBARU

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum rumah BUMN Pekanbaru yang meliputi sejarah singkat, visi dan misi rumah BUMN Pekanbaru dan struktur organisasi.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisikan tentang hasil penelitian dengan menguraikan secara deskriptif dan analisis data, selanjutnya membahas dari hasil yang diperoleh.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran yang membahas mengenai kesimpulan terhadap analisis yang dapat diambil oleh penulis dan saran yang diberikan penulis untuk perusahaan sebagai objek penelitian terkait kesimpulan hasil analisis.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa tentang Pembinaan dan Pendampingan karyawan Rumah BUMN pada pelaku UMKM Kota Pekanbaru dapat ditarik kesimpulan: faktor-faktor yang mempengaruhi pembinaan dan pendampingan UMKM Pekanbaru adalah: Tujuan dan sasaran adanya pembinaan harus jelas dan terukur, pembina haruslah orang yang terlatih dan profesional, materi pembinaan harus disesuaikan dengan tujuan yang ingin dicapai, peserta pembinaan haruslah memenuhi persyaratan-persyaratan yang ditentukan, fasilitasi, penguatan (*empowering*), perlindungan (*protecting*) serta mendukung (*supporting*).

6.2. SARAN

Berdasarkan uraian yang telah penulis uraikan di atas, maka ada beberapa hal yang dapat penulis kemukakan sebagai berikut:

1. Untuk Pemerintah Kota Pekanbaru agar lebih mendukung dan bersinergi dengan Rumah BUMN Kota Pekanbaru guna mengembangkan UMKM Kota Pekanbaru yang sangat membantu kesejahteraan masyarakat.
2. Untuk Rumah BUMN Kota Pekanbaru agar selalu kreatis, inovatif dalam menjalankan program pembinaan dan pendampingan terhadap peserta UMKM Rumah BUMN Kota Pekanbaru. Dalam peningkatan akses

pemasaran diupayakan agar semua peserta dapat mengikuti fasilitas pemasaran (pameran) yang diberikan.

3. Untuk peserta atau pelaku UMKM agar selalu aktif, konsisten dan tepat waktu dalam mengikuti pembinaan dan pendampingan yang diadakan Rumah BUMN Kota Pekanbaru.
4. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan lebih mendalam dalam penelitian, dengan memperluas sampel dan variabel dalam penelitian

DAFTAR PUSTAKA

Budihardjo, 2017. ***Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan.*** Jakarta : Penebar Swadaya Grup.

Busro, Muhammad, 2018. ***Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.*** Jakarta: Prenadameidia Group

Fahmi, Irham, 2015. ***Manajemen Kinerja***, Bandung: Alfabeta

Hasibuan, Malayu S.P, 2017. ***Manajemen Sumber Daya manusia, Edisi Revisi***, Jakarta: Bumi Aksara

_____, 2018. ***Manajemen Sumber Daya manusia***, Jakarta: Bumi Aksara

Kasmir, 2016. ***Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik).*** Depok: PT. Rajagrafindo Persada

_____, 2019. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Depok: Rajawali

Mangkunegara, 2015. ***Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas***, Bandung: Remaja Rosdakarya

Novitasari, Erna, 2017. ***Pengantar Manajemen,*** Yogyakarta: Quadrant

Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil

Rismawati, 2018. ***Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas. Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan.*** Jakarta : Celebes Media Perkasa

Rozarie, 2017. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Surabaya: CV.Rzarie

Sinambela, Lijan Poltak, 2016. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Jakarta: Bumi Aksara

Sedarmayanti, 2017. ***Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan. Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja,*** Jakarta: PT Refika Aditama

Sutrisno, Edy, 2016. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Jakarta: Kencana Prenada. Media Group

Siregar, 2015. ***Metode Penelitian Kuantitatif.*** Jakarta: Prenadamedia Group

Sugiyono, 2013. ***Metode Penelitian Bisnis, Cetakan ke-17***, Bandung: Alfabeta

_____, 2014. ***Metode Penelitian Manajemen***. Bandung: Alfabeta

_____, 2015. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.*** Bandung: Alfabeta

_____, 2020. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Torang, Syamsir, 2014. ***Organisasi & Manajemen***, Bandung: Alfabeta

Wibowo, 2014. ***Manajemen Kinerja. Edisi Keempat***. Jakarta: Rajawali Pers

_____, 2017. ***Manajemen Kinerja. Edisi Kelima***. Jakarta: Rajawali Pers