PENGARUH SARANA PRASARANA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

The Influence of Infrastructure and Technologi Information on Job Satisfaction of Riau province Regional Revenue Agency Employees

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehensive
Sarjana Lengkap Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Lancang Kuning

Oleh

FAUZAN ERFINDHO HARAHAP
2061201055

JURUSAN : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LANCANG KUNING

PEKANBARU

2024

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FAUZAN ERFINDHO HARAHAP

NIM : 2061201055

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN : MANAJEMEN

JUDUL : PENGARUH SARANA PRASARANA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

DISETUJUI :

PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
MASIRUN, SE., M.Si	**Dr.AZNURIYANDI, SE., M.Si**
NIDN: 1002077101	NIDN: 1021088602

DEKAN	KETUA JURUSAN
Dr. DWI ONASIS, S.E., S.H., M.M., M.H., AK., CA., ACPA	**Dr. AZNURIYANDI, SE., M.Si**
NIDN: 1006067101	NIDN: 1021088602

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FAUZAN ERFINDHO HARAHAP

NIM : 2061201055

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN : MANAJEMEN

JUDUL : PENGARUH SARANA PRASARANA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

KETUA

Dr.AZNURIYANDI, SE., M.Si
NIDN: 1021088602

SEKRETARIS

Dr. IDEL WALDELMI, SE.I., M.Si
NIDN: 1008078602

ANGGOTA

MASIRUN, SE., M.Si
NIDN: 1002077101

Dr.AZNURIYANDI, SE., M.Si
NIDN: 1021088602

Dr.AFVAN AQUINO, SE., MM
NIDN: 1021087802

Drs. SAFRUL RAJAB, MM
NIDN: 1002076101

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INFRASTRUCTURE AND TECHNOLOGI INFORMATION ON JOB SATISFACTION OF RIAU PROVINCE REGIONAL REVENUE AGENCY EMPLOYEES

This study aims to determine the extent of the influence of infrastructure and information technology on employee job satisfaction at the Regional Revenue Agency of Riau Province. The research objects in this thesis are permanent employees working at the Regional Revenue Agency of Riau Province, with a total of 83 respondents. This study uses an accidental sampling technique, which is a sampling method based on chance, where employees who happen to meet the researcher can be used as samples if deemed appropriate as data sources. Data collection techniques in this study include interviews and questionnaires. Multiple regression analysis was used with the help of SPSS software. Based on the calculation results, the multiple regression model shows that, according to the t-test, the infrastructure variable significantly influences job satisfaction at the Regional Revenue Agency of Riau Province by 27.6%, and the information technology variable has a positive and significant impact on employee job satisfaction at the Regional Revenue Agency of Riau Province by 63.3%. The simultaneous (F test) shows that the infrastructure and information technology variables together have a positive and significant influence on employee job satisfaction at the Regional Revenue Agency of Riau Province by 63.2%.

Keywords: Infrastructure, Technology Information, and Job Satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH SARANA PRASARANA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sarana prasarana dan teknologi informasi terhadap kepuasan kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Objek penelitian dalam skripsi ini adalah pegawai tetap yang bekerja pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sebanyak 83 resonden. Dalam penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel yaitu dengan teknik *accindential sampling* yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu pegawai yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti maka dapat digunakan sebagai sampel, jika dipandang orang tersebut kebetulan cocok sebagai sumber data. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan penyebaran kuesioner. Digunakan analisis regresi berganda dengan bantuan perangkat aplikasi SPSS. Berdasarkan hasil perhitungan, didapatkan persamaan model regresi berganda berdasarkan uji t diketahui bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara variabel sarana prasarana terhadap kepuasan kerja pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sebesar 27,6%, dan variabel teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sebesar 63,3%. Berdasarkan uji simultan (uji F) variabel sarana prasarana dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sebesar 63,2%.

Kata Kunci : Sarana Prasarana, Teknologi Informasi, dan Kepuasan Kerja

PERNYATAAN

Dengan ini saya yang menyatakan bahwa :

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan atau Doktor) baik di Universitas Lancang Kuning maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, Juli 2024

Yang membuat pernyataan

FAUZAN ERFINDHO HARAHAP

2061201055

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Sarana Prasarana dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau".

Dalam penulisan skripsi ini penulis masih banyak kekurangan-kekurangan baik pada teknis penulisan materi, mengingat akan kemampuan yang dimiliki penulis masih sangat sedikit. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan isi dari skripsi ini dimasa yang akan datang.

Untuk penyususanan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan materi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan dan bimbingan. Sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi teratasi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Dini Onasis, S.E., S.H., M.M., M.H., Ak., CA., ACPA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Aznuriyandi, S.E,. M.Si. Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning.
3. Bapak Masirun, S.E,. M.Si. Selaku dosen pembimbing I dan bapak Aznuriyandi, S.E,. M.Si. selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing atau memberikan petunjuk, nasehat dan arahan kepada penulis, sehingga penulis termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lancang Kuning yang selama ini telah memberikan bantuan, bimbingan dan masukkan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.

5. Kepada ayah saya Almarhum Bapak Aulia Harahap dan Ibu saya Asrineti, abang saya Rizki Renandho Harahap, dan kakak saya Tetha Lianda Sari Harahap, serta saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan baik materi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman-teman saya Steva Purba dan Diky Pratama yang telah memberikan dukungan dan semangat agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa yang senasib dan seperjuangan dengan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dan masukkan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga materi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pihak yang membutuhkan, khususnya bagi penulis sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Pekanbaru, Juni 2024
Penulis

FAUZAN ERFINDHO HARAHAP
2061201055

DAFTAR ISI

Hal

ABSTRAK

PERNYATAAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN 1

1.2 RUMUSAN MASALAH 9

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN 10

1.3.1 Tujuan Penelitian 10

1.3.2 Manfaat Penelitian 10

1.4 SISTEMATIKA PENULISAN 11

BAB II TELAAH PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, HIPOTESIS 13

2.1 TELAAH PUSTAKA 13

2.1.1 Manajemen 13

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 13

2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen 14

2.1.2 Sumber Daya Manusia (SDM) 14

2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM) 14

2.1.2.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 15

2.1.3 Sarana Prasarana 16

2.1.3.1 Pengertian Sarana Prasarana 16

2.1.3.2 Kegiatan Manajemen Sarana Prasarana 18

2.1.3.3 Manfaat Sarana Prasarana 18
2.1.3.4 Pertimbangan Dalam Memilih Sarana Prasarana 19
2.1.3.5 Indikator Sarana Prasarana 20
2.1.4 Teknologi Informasi 21
2.1.4.1 Pengertian Teknologi Informasi 21
2.1.4.2 Fungsi Teknologi Informasi 22
2.1.4.3 Indikator Teknologi Informasi 22
2.1.5 Kepuasan Kerja 23
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja 23
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi kepuasan kerja 24
2.1.6 Penelitian Terdahulu 27
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 29
2.2.1 Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Kerja 29
2.2.2 Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja 30
2.2.3 Sarana Prasarana dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai 30
BAB III METODE PENELITIAN 33
3.1 OBJEK PENELITIAN 33
3.2 POPULASI DAN SAMPEL 33
3.2.1 Populasi 33
3.2.2 Sampel 34
3.3 TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL 35
3.4 JENIS DAN SUMBER DATA 35
3.4.1 Jenis Data 35
3.4.2 Sumber Data 35
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA 36
3.6 INDENTIFIKASI DAN OPERASIONAL VARIABEL 37
3.7 ANALISIS DATA 40

3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas 41
3.7.1.1 Uji Validitas 41
3.7.1.2 Uji Reliabilitas..... 42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik..... 42
3.7.3 Analisis Linear Berganda..... 44
3.7.4 Uji Hipotesis 45
3.7.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 45
3.7.4.2 Uji F (Simultan) 46
3.7.4.3 Koefisien Determinasi (R^2) 46
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN..... 49
4.1 SEJARAH BAPENDA PROVINSI RIAU 49
4.2 VISI DAN MISI BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU 50
4.2.1 Visi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau..... 50
4.2.2 Misi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau 50
4.3 TEMPAT DAN KEDUDUKAN BAPENDA 51
4.4 AKTIVITAS DI DINAS BAPENDA..... 52
4.5 STRUKTUR ORGANISASI 52
4.5.1 Uraian Tugas dan Jabatan 54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN..... 60
5.1 HASIL PENELITIAN 60
5.1.1 Indentitas Responden..... 60
5.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
5.1.1.2 Responden Berdasarkan Usia..... 61
5.1.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan 62
5.1.1.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja..... 63
5.1.2 Persepsi Jawaban Responden..... 64
5.1.2.1 Persepsi Responden Terhadap Variabel Sarana Prasarana (X1) 64

5.1.2.2 Persepsi Responden Terhadap Variabel Teknologi Informasi (X2) 66
5.1.2.3 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y) 68
5.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 70
5.1.3.1 Uji Validitas 70
5.1.2.3 Uji Reliabilitas 72
5.1.4 Uji Asumsi Klasik 73
5.1.4.1 Uji Normalitas 73
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas 75
5.1.4.3 Uji Heterokedasitas 76
5.1.4.4 Uji Koefiesn Korelasi 77
5.1.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 79
5.1.6 Pengujian Hipotesis 79
5.1.6.1 Uji Parsial (Uji t) 80
5.1.6.2 Uji Simultan (Uji F) 82
5.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 83
5.2 PEMBAHASAN 84
5.2.1 Sarana Prasarana (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) 84
5.2.2 Teknologi Informasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) 85
5.2.3 Sarana Prasarana (X1) dan Teknologi Informasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) 87
BAB VI PENUTUP 89
6.1 KESIMPULAN 89
6.2 SARAN 90

DAFTAR TABEL

Tabel **Hal**

1.1 Jumlah Pegawai Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Riau Tahun 2019-2023 3

1.2 Tingkat Pendidikan Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Tahun 2023 4

1.3 Golongan Pegawai Tetap Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Tahun 2023 ... 5

1.4 Sarana Prasarana Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Tahun 2019-2023 6

1.5 Hasil Kuesioner Pra-Penelitian Kepuasan Kerja BAPENDA 8

2.1 Penelitian Terdahulu 27

3.1 Indentifikasi dan Operasional Variabel 39

3.2 Penilaian Interprestasi Mean Variabel Penelitian 40

3.3 Bobot Nilai 40

3.4 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Pengaruh 47

5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60

5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia 61

5.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan 62

5.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja 63

5.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Sarana Prasarana 65

5.6 Tanggapan Responden Tentang Variabel Teknologi Informasi 67

5.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja 69

5.8 Hasil Uji Validitas 71

5.9 Hasil Uji Realibilitas 72

5.10 Uji Normalitas 74

5.11 Uji Multikolinearitas 76

5.12 Uji Heteroskedastisitas 77

5.13 Uji Koefisien Korelasi 78

5.14 Uji Analisis Linear Berganda 79
5.15 Uji Parsial (Uji t) 81
5.16 Uji Simultan (Uji F)..... 82
5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 83

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Hal**

4.1 Struktur Organisasi Sekretariat..... 53
5.1 Uji Normalitas Data P-Plot..... 75
5.2 Uji Heteroskedastisitas 77

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting dari suatu organisasi ataupun dalam sebuah bisnis. Oleh karena itu sumber daya manusia sebagai salah satu fungsi bisnis yang dikenal dengan manajemen sumber daya manusia perlu dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi suatu organisasi. Sumber daya manusia berperan penting bagi perusahaan untuk memberikan kunci untuk bertahan hidup dalam suasana persaingan bebas tanpa batas.

Dalam pelaksanaan otonomi daerah di Indonesia didasarkan pada Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang pemerintahan daerah. Dengan adanya undang-undang tersebut pemerintah pusat telah memberikan wewenang dan tanggung jawab yang luas kepada setiap pemerintah daerah untuk mengurusi wilayahnya sendiri tanpa adanya campur tangan dari pemerintahan pusat. Dengan adanya sentralisasi maka munculah otonomi daerah yang berdasarkan pada TAP MPR RI Nomor XV/MPR 1998 tentang penyelenggaraan otonomi daerah. Otonomi daerah merupakan hak, wewenang serta kewajiban daerah tersebut untuk mengurus, menyusun dan mengatur sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan setiap masyarakat setempat sesuai undang-undang. Hal ini agar mendorong pembangunan yang ada disetiap daerah-daerah yang tertinggal dapat maju.

Undang-undang Republik Indonesai No. 43 Tahun 1999 tentang perubahan atas Undang-undang No. 8 Tahun 1974 tentang pokok-pokok kepegawaian pada Bab 1 Pasal I No.8 dinyatakan bahwa “Manajemen Pegawai Negeri Sipil adalah keseluruhan upaya-upaya untuk meningkatkan efesiensi, efektivitas, dan derajat profesionalisme penyelenggaraan tugas, fungsi, dan kewajiban yang meliputi perencanaan, pengadaan, pengembangan kualitas, penempatan pegawai, promosi, penggajian, kesejahteraan, dan pemberhentian.

Teknologi dalam suatu organisasi tidak hanya tentang sebuah peralatan, tetapi juga tentang sebuah metode kerja. Teknologi tujuannya untuk mempermudah pekerjaan manusia, termasuk karyawan atau pegawai pada sebuah organisasi. Kecanggihan teknologi pada saat ini disatu sisi akan meningkatkan kecepatan dan ketepatan pekerjaan, namun pada sisi lain membuat pekerjaan menjadi kurang menantang. Karena pekerjaan yang kurang menantang menurunkan kepuasan karyawan, selain itu mereka akan menilai bahwa keberhasilan sebuah pekerjaan mereka sangat bergantung pada teknologi yang meraka gunakan.

Selain teknologi karyawan atau pegawai juga menilai keberhasilan pekerjaan mereka pada sarana prasarana yang diberikan oleh organisasi maupun oleh perusahaan. Tersedianya sarana prasarana yang memadai serta berkualitas sangat dibutuhkan bagi setiap organisasi, hal tersebut diselenggarakan guna mencapai tujuan yang diharapkan. Standar sarana dan prasarana kantor adalah pedoman yang dipakai sebagai skala baku, seperti ruang kantor, instrument kantor dan kendaraan dinas.

Dimana sarana prasarana yang diberikan perusahaan atau organisasi itu bagus tentunya akan memberikan kepuasan kerja terhadap karyawan atau pegawainya. Hal tersebut tentunya juga yang diharapkan karyawan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Riau.

Badan Pendapatan Provinsi, Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Provinsi Riau bertanggung jawab membantu gubernur dalam melaksanakan inisiatif desentralisasi dan tanggung jawab terkait sesuai dengan undang-undang pendapatan nasional dan daerah yang berlaku. Membuat nomor pokok wajib pajak daerah, mengevaluasi dan mengawasi pegawai yang melaporkan pajak daerah, mencairkan dana pajak daerah, dan menghasilkan penerimaan pajak daerah.

Pada tabel berikut dapat dilihat jumlah karyawan pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau tahun 2019-2023 sebagai berikut :

Tabel 1.1
Jumlah Pegawai Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA)
Provinsi Riau Tahun 2019-2023

No	Tahun	Jumlah Pegawai	Perkembangan (%)
1	2019	418	-
2	2020	413	-1,21%
3	2021	436	5,28%
4	2022	456	4,39%
5	2023	501	9,98%

Sumber: Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Dari tabel 1.1 diatas dapat dilihat bahwa jumlah pegawai pada Badan Pendapatan Daerah selalu mengalami peningkatan dari tahun 2021-2023, dimana

pada tahun 2021 mengalami peningkatan pegawai sebesar 5,28% dengan jumlah pegawai sebanyak 436 orang. Pada tahun 2022 mengalami peningkatan jumlah pegawai sebanyak 456 orang, namun perkembangannya menurun dibandingkan pada tahun 2021 sebesar 4,39%. Dan pada tahun 2023 mengalami peningkatan perkembangan pegawai yang cukup besar yaitu sebesar 9,98% dengan jumlah pegawai sebanyak 501 orang. Namun pada tahun 2019 sampai tahun 2021 adanya pengurangan pegawai, dimana pada tahun 2019 jumlah pegawai berjumlah 418 orang, tetapi pada tahun 2020 jumlah pegawai menjadi 413 orang, adanya pengurangan jumlah pegawai, hal ini dikarenakan adanya pandemi Covid-19 sehingga membuat beraktivitas secara terbatas.

Berikut dapat dilihat tingkat pendidikan pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau pada tahun 2023, sebagai berikut :

Tabel 1.2
Tingkat Pendidikan Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Tahun 2023

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah Pegawai	Presentase
1.	SD	-	
2.	SLTP	-	
3.	SLTA	72	14,4%
4.	D-III	41	8,20%
5.	D-IV	16	3,20%
6.	S1	272	54,3%
7.	S2	99	19,7%
8.	S3	1	0,2%
	JUMLAH	**501**	**100%**

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Pada tabel 1.2 di atas dapat dilihat bahwa tingkat pendidikan pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau, tidak adanya pegawai yang berpendidikan Sekolah Dasar (SD) dan Sekolah Lanjut Tengah Pertama (SLTP), pegawai dengan pendidikan Sekolah Lanjut Menengah Atas (SLTA) sebanyak 72 orang dengan presentase sebesar 14,4%. Pegawai dengan pendidikan D-III sebanyak 41 orang dengan presentase sebesar 8,20%. Pegawai dengan pendidikan D-IV sebanyak 16 orang dengan presentase sebesar 3,20%. Pegawai dengan pendidikan S1 sebanyak 272 dengan presentase 54,3%. Pegawai dengan pendidikan S2 sebanyak 99 orang dengan presentase 19,7%. Dan pegawai dengan pendidikan S3 sebanyak 1 orang dengan presentase 0,2%.

Berikut dapat dilihat golongan pegawai yang terdapat pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau tahun 2023 sebagai berikut :

Tabel 1.3
Golongan Pegawai Tetap Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau Tahun 2023

Jenis Kelamin														**Jumlah**
	I	**II**				**III**				**IV**				
		a	**b**	**c**	**d**	**a**	**b**	**c**	**d**	**a**	**b**	**c**	**d**	
Laki-laki		1	2	9	20	23	44	65	89	24	7	2		287
Perempuan		-	1	-	10	16	31	42	98	11	5	-	-	214
Total		**1**	**3**	**9**	**30**	**29**	**75**	**107**	**187**	**35**	**12**	**2**		**501**

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Pada tabel 1.3 di atas dijelaskan jumlah pegawai tetap pada Badan Pendapatan Daerah berjumlah 501 orang Pegawai Negeri Sipil (PNS). Golongan PNS pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau terdiri dari, 1 orang golongan II/a, 3 orang

golongan II/b, 9 orang golongan II/c, 30 orang golongan II/d, 29 orang golongan III/a, 75 orang golongan III/b, 107 orang golongan III/c, 187 orang golongan III/d, 35 orang golongan IV/a, 12 orang golongan IV/b, 2 orang golongan IV/c, dan 1 orang golongan IV/d.

Berikut dapat dilihat tabel sarana prasarana pada kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau tahun 2019-2023 :

Tabel 1.4
Sarana Prasarana Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau
Tahun 2019-2023

Tahun	Item	Jumlah/Unit
2019	AC	20
	Laptop	40
	Printer	40
	Kursi tunggu	25
	Pengadaan server	2
2020	Pengadaan storage server	1
	Alat absensi	35
	Printer	40
2021	Filling cabine	80
	Kursi kantor	195
	Kursi tunggu	30
	Meja kerja	200
	Lemari arsip	100
	Meja partisi	25 set
	Kipas angina	33
	AC	50
	Dispenser	10
	Proyektor	4
	PC	118
	Printer	103
	Genset	10
2022	Karpet	22 m^2
	Mesin foto copy	2
	Ac standing	1
	Printer	44

2023	Kursi meja	49
	Kursi rapat	51
	Mesin foto copy	3
	Cctv	2
	Finger print	30
	AC split	15
	PC	20
	Printer	20
	Scanner	10

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Dari tabel 1.4 diatas dapat diketahui beberapa sarana prasana yang terdapat pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau tahun 2019-2023 yang digunakan oleh pegawai untuk melaksakan kegiatan pekerjaannya.

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, untuk melihat bagaimana kondisi sebenarnya mengenai kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Dilakukan pra-survey dengan menyebarkan kuesioner sementara yang terdiri dari sarana prasarana dan teknologi terhadap kepuasan kerja kepada 10 pegawai. Berdasarkan penyebaran kuesioner tersebut diperoleh data pada tabel 3 berikut :

Tabel 1.5
Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

No	Pernyataan	Jawaban		Jumlah Pegawai	Target Dalam %
		Ya	Tidak		
1.	Gaji yang diberikan sesuai dengan kesepakatan	60,0	40,0	15	100%
2.	Kondisi sarana prasarana pada kantor sudah baik dan layak pakai	33,3	66,7	15	100%
3.	Pekerjaan diberikan menuntut untuk meningkatkan berbagai keterampilan teknologi	73,3	26,7	15	100%
4.	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan tugas dan wewenang saya	46,6	53,4	15	100%
5.	Database (basis data) yang lengkap sangat membantu mengatasi pekerjaan	80,0	20,0	15	100%

Sumber : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa kondisi kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau, secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan hal ini dapat dilihat banyaknya pegawai yang memberikan kecenderungan jawaban tidak. Berdasarkan data tersebut, dapat dilihat bila pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau merasa bila gaji bukan satu-satunya faktor yang dapat memberikan kepuasan kerja bagi pegawai, selain itu masih banyak pegawai merasa pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan tugas dan wewenang mereka, kemudian menurut pegawai masih kurang lengkapnya data-data untuk membantu mengatasi pekerjaan pegawai yang membuat pegawai sulit mengerjakan pekerjaanya.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja yang didapatkkan oleh pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau tergantung pada sarana prasarana dan teknologi yang disediakan, oleh karena itu sarana prasarana yang lengkap serta teknologi yang memadai akan memberikan kepuasan kerja yang diharapkan oleh setiap pegawai.

Berdasarkan fenomena tersebut, penulis ingin mengtahui sejuah mana sarana prasarana dan teknologi dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai dan ingin melakukan penelitian denga judul **PENGARUH SARANA PRASARANA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan diatas, maka dapat diperoleh beberapa masalah yang dapat di indentifikasi, antara lain :

1. Apakah sarana prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
2. Apakah teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?
3. Apakah sarana prasarana dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Tujuan dan manfaat dalam penelitian ini secara garis besar untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau, yaitu :

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh sarana prasarana terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.
2. Untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.
3. Untuk mengetahui pengaruh sarana prasarana dan teknologi informasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Maanfaat penelitian yang ingin didapatkan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai menambah dan memperluas pengetahuan bagi peneliti dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berkaitan dengan sarana prasarana, teknologi dan kepuasan kerja.

2. Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dan informasi bagi pihak yang berkepentingan untuk mengkaji masalah yang sama dimasa mendatang.
3. Sebagai bahan studi kepustakaan dan memperkaya penelitian ilmiah di program studi ilmu Manajemen di Universitas Lancang Kuning.

1.4 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan yang diajukan dalam skripsi ini disusun sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas hal-hal yang berhubungan dengan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

Bab ini mengemukakan tentang teori-teori yang mendukung penelitian ini yaitu teori manajemen, teori sumber daya manusia, teori sarana prasaran, teori teknologi, teori kepuasan kerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran serta hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, defenisi operasional variabel, sumber data, teknik pengumpulan data, instrument penelitian serta metode analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan secara ringkas tentang gambaran umum tempat penelitian diantaranya menjelaskan tentang sejarah singkat tempat penelitian, visi dan misi tempat penelitian, struktur organisai tempat penelitian, serta aktivitas tempat penelitian.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu sarana prasarana, teknologi dan kepuasan kerja.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dikemukakan beberapa kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran guna mengatasi permasalahan yang terjadi.

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah penulis lakukan sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan dari yang telah penulis uraikan serta menyampaikan saran-saran yang mungkin bisa menjadi masukkan bagi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA) untuk meningkatkan kepuasan pegawai terhadap pekerjaan yang dilakukan selama melakukan pekerjaan.

6.1 KESIMPULAN

Hasil penelitian yang dilakukan maka peneliti dapat mengambil kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Sarana prasarana perpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini berarti semakin tinggi atau semakin baik sarana prasarana yang difasilitasi baik itu mesin-mesin kerja, perabot kantor, peralatan dan perlengkapan, tata ruang kantor, dan interior kantor, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang didapatkan oleh pegawai. Indikator tertinggi pada variabel sarana prasarana adalah indikator perabot kantor yang memiliki nilai rata-rata 3,75, artinya dinas Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sangat memperhatikan dan sudah memenuhi kelengkapan perabot kantor untuk menunjang kinerja karyawan.
2. Teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini berarti semakin tinggi atau semakin baik teknologi informasi

yang diberikan kepada pegawai baik itu, *hardware*, *software*, data, prosedur, dan manusia. Maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang didapatkan oleh pegawai. Indikator tertinggi pada variabel teknologi informasi adalah indikator *hardware* yang memiliki nilai rata-rata 4,06, artinya dinas Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau sudah mempunyai *hardware* atau fasilitas komputer yang bagus dan mudah digunakan oleh pada pegawai.

3. Sarana prasarana dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dimana kepuasan kerja sangat penting untuk keberlangsungan suatu organisasi, karena pegawai yang mendapatkan kepuasan tentunya juga akan menciptakan loyalitas terhadap pekerjaan yang lakukannya. Indikator tertinggi pada variabel kepuasan kerja adalah indikator gaji atau upah yang memiliki nilai rata-rata 3,83. Artinya gaji atau upah yang diberikan oleh Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau kepada pegawai sudah sesuai dengan pekerjaan dan tanggungjawab yang dilakukannya serta sudah sesuai dengan kesepakatan yang telah di buat.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Sarana prasarana sangat mempengaruhi kepuasan kerja, pada hasil persepsi responden dimana pada indikator peralatan dan perlengkapan mendapatkan nilai rata-rata terendah yaitu sebesar 3,37, hal ini diharapkan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA) lebih memperhatikan

kekurangan dan kebutuhan terhadap peralatan dan perlengkapan yang diperlukan oleh pegawai, agar pegawai bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan nyaman.

2. Teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja, pada hasil persepsi responden dimana pada indikator prosedur mendapatkan nilai rata-rata paling rendah yaitu sebesar 3,54, hal ini diharapkan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA) lebih memperhatikan prosedur dari teknologi informasi yang digunakan, agar setiap pegawai mudah memahami langkah-langkah atau tahapan dari serangkaian kegiatan pekerjaan yang akan dilakukan .
3. Kepuasan kerja pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA) pada hasil persepsi responden, dimana indikator yang mendapatkan nilai terendah adalah indikator gaji atau upah dengan nilai rata-rata sebesar 3,48, hal ini diharapkan dinas Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau memberikan gaji atau upah karyawan sesuai dengan pekerjaan dan wewenang yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

Adrijanti. 2015. Pengaruh Kepemimpinan dan Manajemen Sarana Prasaranaterhadap Kinerja Guru SMP Negeri Kota Semaran. Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan. Vol. 4. No. 2, Juni,2015.

Agus Beni & Enni. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta. Sinar Mars.

Akbar Abdi. 2013. Pengaruh Teknologi Terhadap Kepuasan Karyawan. Jurnal Ekonomi. Universitas Negeri Makasar. Vol. 1 No. 1.

Akmal, Yulihardi &. 2019. "Ketersediaan Sarana Prasarana, Kompetensi Kerja Dan Iklim Organisasi Dalam Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa (Rsj) Puti Bungsu Padang." Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review10(4):481–92.

Aula, Rafika Himatul. Nugraha, Jaka. 2020. Pengaruh Tata Ruang Kantor dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran. Vol. 5, No. 2, hal. 169-185.

Candra, Heru Kartika. 2019. Pengantar Teknologi Informasi. Banjarmasin. POLIBAN PRESS.

Drs. H. Kasiyanto Kasenim, M. Si., A. 2015. Agresi Perkembangan Teknologi Informasi. 1 st edn. Jakarta. Prenada Media.

Hadiyati, 2017, Pengantar Manajemen, Pekanbaru, CV. Karya Nova.

Lestasri Ayu, Wani, & Anggreany. 2021. Pengaruh *Turnover Intention* dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Internasonal. Universitas Muhammadiyah Palembang. Vol. 2 No. 1. E-ISSN : 2745-7257.

Mawaddah, Edi, & Nila. 2021. Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Ketersediaan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Kerja Guru. Universitas Negeri PGRI Palembang. Vol. 6 No. 1. E-ISSN : 2614-8021.

Meithiana. 2017. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. Yogyakarta. Indomedia Pustaka.

Muhammad Sobri, Emigawati, dan Nita R. 2017, Pengantar Teknologi Informasi, Konsep dan Teori. Yogyakarta. Andi (Anggota IKAPI).

Muslihudin dan Oktafianto. 2016. Analisis dan Perangcangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Yogyakarta. CV. Andi Offset.

Noor, Any, 2013, Manajemen Event, Bandung, Alfabeta.

Nurmansyah, SR, 2018, *Pengantar Manajemen Sumberdaya Manusia* Cetakan keempat,Pekanbaru unilak press.

_____, 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan,* Bandung, Pekanbaru. Manggu.

Ra'ed Masa'deh. 2016. The Role of Knowledge Management Infrastructure in Enhacing Job Satisfaction at Aqaba Five Star Hotels in Jordan. Scientfic Research Publishing. ISSN; 1947-3826.

Robbins, Stephen P, 2015, *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Rusydi & Oda. 2017. Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan. Medan. CV. Widya Puspita.

Saraswati, Anandya, Leonardo Budi, and Maria Magdalena Minarsih. 2021. "Pengaruh Kompensasi, Komunikasi. Dan Sarana Prasarana Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai." Journal of Management 7(1)

Siregar, Syofian, 2013, Metode Penelitian dan Pendidikan dan Pengembangan, Jakarta, Kencana.

Siswanto, 2015, Pengantar Manajemen, Jakarta, PT Bumi Aksara.

Sutrisno, Edy, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.

Sudjana. 2018. Metode Statistika. Bandung : Tarsito

Sutarman. 2017. Pengantar Teknologi Informasi Untuk Bisnis. Yogyakarta. Andi.

Susanti Syerli, et al. 2019. Pengaruh Sarana/Prasarana dan Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Arara Abadi Sinarmas Ferestry. JOM FKIP. Universitas Riau. Vol. 6 Edisi 1 Januari.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Supriyanto, 2017, *Metodelogi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*, Malang, UIN Maliki Press.

Pariyatin, Y. 2015. Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kampung Sampireun Resort & Spa, Jurnal Algoritma.

Prayogo, Darul, RR Retno Sawitri Wulandari, Mochamad Abduh, and Corresponding Author. 2017. "Effect of Service Quality and Infrastructure Facilities on Competency of Nautical Cadet in Maritime Simulator." 12(4):49–53

Widayanto & Yuli, 2023. Pengaruh Efektivitas Komunikasi dan *Information Technology* Terhadap Produktivitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Karyawan pada PT. Adhi Persada Gedung. Universitas Semarang. Vol. 8. ISSN : 2598-8301.

Widodo, Suparno Eko. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta; Pustaka Belajar.

Zainaro Arifki. 2017. Pengaruh Sarana Prasarana, Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah dr. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung. Universitas Malahayati Bandar Lampung. Jurnal Kesehatan Holistik. Vol. 11, No. 1.