



UNIVERSITAS LANCANG KUNING

**PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEGAWAI DINAS
PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

DIO KEVIN THOMAS TAMBA
2063201033

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
JULI 2024**



UNIVERSITAS LANCANG KUNING

**PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEGAWAI DINAS
PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
Program Pendidikan Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Lancang Kuning

DIO KEVIN THOMAS TAMBA
2063201033

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
JULI 2024**

LEMBARPERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dio Kevin Thomas Tamba

Nim : 2063201033

TandaTangan : 

Tanggal : 3 Juli 2024



UNIVERSITAS LANCANG KUNING
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
Jalan Yos Sudarso KM 8 Rumbai, Telp. (0761) 526558 Pekanbaru

LEMBAR DISETUJUI UNTUK DIPERTAHANKAN

Nama : Dio Kevin Thomas Tamba
NIM : 2063201033
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Proposal : Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas
Perhubungan Kota Pekanbaru

Pembimbing I

Dr. Hj. Surya Dailiati, M.Si
NIDN 10160262201

Pembimbing II

Harsini, S.Sos, M.Si
NIDN 1001108703





UNIVERSITAS LANCANG KUNING
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
Jalan Yos Sudarso KM 8 Rumbai, Telp. (0761) 526558 Pekanbaru

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Dio Kevin Thomas Tamba
NIM : 2063201033
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Surya Dailiati, M.Si
Pembimbing : Harsini, S.Sos., M.Si
Penguji : Dr. Hernimawati, M.Si
Penguji : Dwi Herlinda. S.Sos., M.Si

()
()
()
()

Ditetapkan di : Pekanbaru
Tanggal : 03 Juli 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan kasih karunia Tuhan Yesus Kristus akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru”** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Khuriyatul Husna, S.Sos., MPA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Lancang Kuning, atas segala dukungan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis selama masa studi.
2. Ibu Harsini, S.Sos., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Administrasi sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, arahan, saran dan masukan yang sangat berharga bagi penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Li. Dra. Dian Rianita, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu di Fakultas Ilmu Administrasi.

4. Ibu Sri Roserdevi Nasution, S.Sos.,M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Lancang Kuning, yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu di Fakultas Ilmu Administrasi.
5. Ibu Fara Merian Sari, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.
6. Bapak Sudaryanto, S.P., M.Si selaku Sekretaris Prodi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.
7. Ibu Dr. Hj. Surya Dailiati, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, waktu serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa studi.
9. Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang telah memberikan waktu, dukungan, serta data-data yang berguna bagi penulisan skripsi ini sehingga dapat mendukung penyelesaian dalam penelitian ini.
10. Terima Kasih kepada Orang Tua, Bapak Enson Tamba dan Ibu Ramlina Purba, Kakak yang saya cintai Ketrin Indah Tari Tamba dan Adik yang saya cintai Ahsley Vanesa Tamba dan Albert Joakim Tamba. Untuk Orang tua, kakak serta adik tercinta terimakasih sudah memberikan kasih sayang dan perhatian, serta dukugan baik dari motivasi, nasihat, materi, maupun

doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

11. Terimakasih buat sahabat rohani saya digereja yang selalu memberikan masukan , motivasi dan doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Terimakasih buat Sovia Febrianti Tambunan yang selalu menemani dan selalu menjadi support system selama proses pengerjaan skripsi penulis serta memberikan dukungan ,semangat, motivasi dan doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan menjadi sumbangan ilmu pengetahuan yang berharga.

Pekanbaru, 26 Juni 2024

Penulis

Dio Kevin Thomas Tamba

ABSTRAK

Nama : DIO KEVIN THOMAS TAMBA
Nim : 2063201033
Judul Skripsi : Pendidikan Dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Penelitian ini membahas tentang Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dengan Metode Penelitian Kualitatif instrumen penelitian ini adalah Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Teori yang digunakan menurut Mangkunegara (Dalam Iskandar, 2021:535) dapat diketahui yang diharapkan dari Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yaitu: Tujuan/Sasaran, Para Pelatih (Trainers), Materi, Metode, Peserta. Informan penelitian ini Berjumlah 4 (Orang). Hasil penelitian Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru belum dilaksanakan secara keseluruhan, karna terbatasnya Anggaran dan kurangnya Evaluasi dalam Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

Kata Kunci :Pendidikan dan Pelatihan, Kota Pekanbaru

ABSTRACT

Nama : DIO KEVIN THOMAS TAMBA
Nim : 2063201033
**Judul Skripsi : *The Education and Training of the Department of
Transportation Employees in Pekanbaru City***

This research discusses the Education and Training of the Department of Transportation Employees in Pekanbaru City using qualitative research methods. The research instruments used are Observation, Interviews, and Documentation. According to Mangkunegara (cited in Iskandar, 2021:535), the theory used identifies the expected outcomes of the Education and Training of Department of Transportation Employees in Pekanbaru City, namely: Objectives/Targets, Trainers, Content, Methods, Participants. The informants for this research are 4 (people). The results show that the Education and Training of Department of Transportation Employees in Pekanbaru City have not been fully implemented due to budget limitations and a lack of evaluation.

Keywords: Education and Training, Pekanbaru City

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORSINILITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
Kata Pengantar	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	v
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II Tinjauan Pustaka.....	12
2.1 Konsep Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Pendidikan	13
2.1.3 Pelatihan	15
2.1.4 Pendidikan dan Pelatihan	17
2.1.5 Metode Pendidikan dan Pelatihan	19
2.1.6 Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	20

2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Fokus Penelitian	26
2.4 Kerangka Berpikir	28
BAB III Metode Penelitian.....	28
3.1 Lokasi Penelitian.....	28
3.2 Desain Penelitian.....	28
3.3 Informan/Narasumber	28
3.4 Jenis Data	29
3.4.1 Data Primer.....	29
3.4.2 Data Sekunder	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Analisis Data	31
BAB IV Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	33
4.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	33
4.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	34
4.3 Keadaan Pegawai Berdasarkan Umur.....	35
4.4 Keadaan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.5 Keadaan Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
4.6 Keadaan Pegawai Berdasarkan Pangkat atau Golongan.....	37
4.7 Keadaan Pegawai Berdasarkan Sarana dan Prasarana.....	38
4.8 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	40
4.9 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	47

BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan 49

5.1 Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan

Kota Pekanbaru 50

5.1.1 Tujuan/Sasaran 50

5.1.2 Para Pelatih (Trainers)..... 52

5.1.3 Materi 55

5.1.4 Metode 56

5.1.5 Peserta 58

5.2 Hambatan Pendidikan dan Pelatihan Dinas Perhubungan

Kota Pekanbaru 60

BAB VI Kesimpulan dan Saran..... 62

6.1 Kesimpulan 62

6.2 Saran..... 63

Daftar Pustaka 64

Lampiran Gambar 64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	5
Tabel 1.2 Pegawai Yang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Tahun 2022-2023	7
Tabel 4.1 Keadan Pegawai Berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.2 Keadaan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Keadaan Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.3 Keadan Pegawai Berdasarkan Pangkat atau Golongan	38
Tabel 4.4 Keadaan Pegawai Berdasarkan Sarana dan Prasarana	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.6 Struktur Organisasi	48
--------------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digitalisasi yang semakin maju dan berkembang, persaingan semakin meningkat dan seluruh instansi pemerintah dapat merespon dan beradaptasi terhadap perubahan baru serta memanfaatkan peluang dan tantangan baru untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Untuk mencapai tujuan tersebut, instansi pemerintah harus mampu memanfaatkan sumber daya yang ada sehingga mencapai efisiensi tinggi dan hasil yang baik. Oleh karena itu, instansi dapat meningkatkan kemampuan setiap pegawai melalui pendidikan dan pelatihan mengenai pengembangan yang tepat sasaran dan terencana, serta melaksanakan pertanggung jawaban mereka untuk kemajuan instansi pemerintah.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan faktor penting yang melibatkan upaya pengaturan segala aspek yang berkaitan dengan individu maupun kelompok dalam suatu organisasi. Manajemen Sumber Daya Manusia juga melibatkan perencanaan, pengembangan, pengelolaan dan pengawasan untuk mencapai tujuan organisasi dengan efektif dan efisien. Oleh karena itu manajemen sumber daya manusia secara umum bertujuan untuk memastikan bahwa organisasi mampu mencapai keberhasilan melalui kerjasama dan kontribusi organisasi.

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peran penting dalam mengelola tenaga kerja suatu organisasi, memfokuskan pada perencanaan, pengorganisasian, pelatihan, pengelolaan kompensasi serta menghasilkan produk berkualitas tinggi. Berhasil atau tidaknya Instansi dalam mencapai tujuan yang ditetapkan sangat tergantung pada kemampuan dan kualitas Pegawai itu sendiri dalam menjalankan tugas-tugas yang diembankan kepadanya, dan apabila tugas dan wewenang yang diberikan sudah dikerjakan dengan baik maka akan meningkatkan kinerja Pegawai tersebut. Selain itu, sumber daya manusia dituntut untuk memiliki rasionalitas, perasaan, pengetahuan, keterampilan dan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan zaman dan meningkatkan kinerja pegawai dalam suatu organisasi.

Peran penting Pendidikan dan Pelatihan adalah strategis untuk meningkatkan kualitas sumber daya aparatur yaitu aparatur pegawai yang profesional baik dalam hal kompetensi, sikap dan perilaku yang diharapkan sesuai dengan tugas dan peranannya masing-masing dalam Organisasi/Instansi. Apabila seorang pegawai berhasil dalam program diklat pendidikan dan pelatihan, maka diharapkan pegawai tersebut akan lebih mudah untuk menyesuaikan diri dengan pengembangan ilmu dan teknologi yang sedang berkembang sejalan dengan pertumbuhan instansi pemerintah.

Program pendidikan dan pelatihan merupakan komponen terpenting dalam pengembangan sumber daya manusia yang berfungsi untuk mengatasi kesenjangan pengetahuan, keterampilan dan sikap seseorang dalam

memenuhi tuntutan jabatan tertentu untuk menghadapi pertumbuhan dan perkembangan instansi. Oleh karena itu tidak dapat dipungkiri bahwa aspek manusia merupakan salah satu modal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu organisasi maupun instansi.

Pendidikan dan Pelatihan merupakan bagian yang tidak bisa terpisahkan dari pembinaan pegawai negeri sipil secara menyeluruh, pendidikan dan pelatihan pegawai merupakan kegiatan pengembangan sumber daya manusia (SDM) untuk meningkatkan pengetahuan, kemampuan serta keterampilan kinerja pegawai. Pendidikan dan pelatihan merupakan salah satu pilar utama dalam pembangunan suatu bangsa serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia adalah langkah strategis untuk mencapai kemajuan dan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan. Dalam hal ini setiap organisasi/instansi yang ingin berkembang harus benar-benar memperhatikan pendidikan dan pelatihan pegawai sehingga dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Diberlakukanya Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil yaitu untuk mewujudkan pemerintahan yang baik diperlukan sumber daya manusia aparatur yang memiliki kompetensi jabatan dalam penyelenggaraan negara dan pembangunan. Serta menciptakan sumber daya manusia aparatur yang memiliki kompetensi tersebut diperlukan peningkatan mutu profesionalisme, sikap pengabdian dan kesetiaan pada perjuangan bangsa dan negara, semangat kesatuan dan persatuan, dan pengembangan wawasan Pegawai Negeri Sipil melalui Pendidikan dan Pelatihan.

Pengembangan sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan pada dasarnya adalah peningkatan kinerja pegawai yang mencerminkan kemampuan anggota organisasi dalam bekerja, artinya prestasi masing-masing pegawai dinilai dan diukur dengan kriteria yang sudah ditentukan sebelumnya oleh organisasi /instansi dalam melaksanakan pekerjaannya. Sementara itu organisasi /instansi juga sangat berkepentingan menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan bagi pegawainya, agar mereka dapat bekerja secara profesional, bersemangat dan berdedikasi tinggi sehingga dapat mengoptimalkan kinerja pegawai.

Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru merupakan salah satu dari 23 Dinas Kota Pekanbaru salah satu unsur Pelaksanaan Otonomi Daerah yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 tentang pembentukan Susunan Organisasi. Pendidikan dan Pelatihan pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru perlu dilakukan untuk mendapatkan suatu arahan dan masukan secara kontinyu dan berkelanjutan, pelaksanaan Diklat Pegawai.

Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru sebagai upaya peningkatan kemampuan mereka bekerja dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab sehari-hari. Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru merupakan instansi pemerintahan yang melaksanakan sebagian urusan pemerintah kota dalam pelayanan dibidang transportasi baik itu darat, laut dan udara. Pelaksanaan Program Kerja yang ada pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang merupakan penjabaran dari beberapa kegiatan yang sudah ditentukan dengan harapan dalam berjalan dengan baik. Akan tetapi beberapa program belum

teralisasi dengan baik untuk melihat realisasi target program kerja pada Dinas

Perhubungan Kota Pekanbaru dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.1 Program Kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru 2023

No	Program Kerja	Target	Realisasi	Belum Tercapai
1	Administrasi keuangan perangkat daerah	100%	80%	20%
2	Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor	100%	60%	40%
3	Peningkatan pelayanan BLUD	100%	78%	22%
4	Penetapan rencana induk jaringan LLAJ Kabupaten/Kota	100%	62%	38%
5	Penyediaan perlengkapan jalan di jalan Kabupaten/Kota	100%	70%	30%
6	Pengelolaan terminal penumpang Tipe C	100%	88%	12%
7	Penerbitan izin penyelenggaraan dan pembangunan fasilitas parkir	100%	76%	24%
8	Pengujian bekala kendaraan bermotor	100%	85%	15%
9	Penyediaan angkutan umum untuk jasa angkutan orang dan barang antar kota dalam 1 (satu) daerah Kabupaten/Kota	100%	85%	15%

Sumber Data :Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2024

Dari Tabel diatas dapat dilihat bahwa beberapa program-program yang ada di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dimana masih adanya Program Kerja belum

tercapai secara keseluruhan seperti Program Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan dengan target 100%, namun realisasinya hanya sebesar 60%, Program Penetapan Rencana Induk Jaringan LLAJ Kabupaten/Kota dengan target 100%, namun realisasinya hanya sebesar 62%. Hal ini tentunya berhubungan dengan pendidikan dan pelatihan pegawai yang perlu ditingkatkan lagi guna untuk mendukung penyelenggaraan tugas pegawai yang lebih baik dan memadai.

Pendidikan dan Pelatihan pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru merupakan upaya untuk pengembangan sumber daya manusia terutama untuk pengembangan aspek kemampuan intelektual dan kepribadian manusia, oleh karena itu diperlukan sebagai sarana untuk terus menerus mendapatkan arahan dan masukan yang berkelanjutan, serta sebagai upaya meningkatkan kemampuan mereka dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab sehari-hari.

Pada Program Pendidikan dan Pelatihan pegawai di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru ini dilakukan untuk meningkatkan sikap, ketrampilan dan kemampuan Pegawai dalam bekerja dimana semua ini mengacu pada kepentingan organisasi, memberikan kompetensi teknis, kemampuan manajerial atau kepemimpinannya serta menciptakan efisiensi, efektifitas dan kualitas dalam melaksanakan tugas. Program Pendidikan dan Pelatihan merupakan salah satu program yang strategis dalam rangka mempertahankan dan memberikan motivasi kepada pegawai agar memiliki kecepata dan ketrampilan dasar yang dibutuhkan serta meningkatkan sikap moral dan semangat kerja, untuk melihat jumlah pegawai yang mengikuti pendidikan dan pelatihan pegawai tersebut dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 1.2 Pegawai Yang Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

No	Nama Diklat	Jenis-jenis Diklat	Jumlah Pegawai	Pegawai Yang Belum Mengikuti	Pegawai Yang Mengikuti
				2011 - Sampai Sekarang	2011- Sampai Sekarang
1	Diklat Kepemimpinan	Diklatpim III /SPAMA/SEPADAYA	82	4	8
		Diklatpim IV /ADUM/SEPALA		4	6
2	Diklat Fungsional	Diklat Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB)	82	6	5
		Diklat Penguji Kendaraan Bermotor Jenjang Kompetensi PengujiIII		4	6
3	Diklat Teknis	Diklat Bimtek Penatausahaan Keuangan, Perencanaan dan Pengaggaran dalam SiPD	82	3	10
		Diklat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS)		4	9
4	Seminar /Workshop/ Magang/Sejenisnya	Webinar Edukatif Keselamatan Lalu Lintas Angkutan Jalan	82	2	5
		Accident Review Forum Moda Lalu Lintas Angkutan Jalan		3	3
Jumlah				30	52

Sumber Data:Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, 2024

Dari Tabel diatas menunjukan bahwa para Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang ikut serta, masih banyak pegawai yang tidak mengikuti Pendidikan dan Pelatihan secara keseluruhan. Terdapat dari Diklat Kepemimpinan

yang sudah mengikuti Tahun 2011- Sampai sekarang berjumlah 14 Pegawai dan yang belum mengikuti berjumlah 8 Pegawai, Diklat Fungsional yang sudah mengikuti Tahun 2011-Sampai sekarang berjumlah 11 Pegawai dan yang belum mengikuti berjumlah 10 Pegawai, Diklat Teknis yang sudah mengikuti Tahun 2011-Sampai sekarang berjumlah 19 Pegawai dan belum berjumlah 7 Pegawai, Seminar/Workshop/Magang/Sejenisnya yang sudah mengikuti Tahun 2011-Sampai sekarang berjumlah 8 Pegawai Tahun dan yang belum berjumlah 8 Pegawai.

Ini tentu saja akan mempengaruhi kemampuan dan keterampilan pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Dinas perhubungan Kota Pekanbaru juga memiliki beberapa Jenis Diklat yang wajib diikuti bagi pegawai setiap tahunnya, untuk itu Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru hanya memberikan maksimal 2 Pegawai yang mengikuti pada Diklat PKB(Penguji Kendaraan Bermotor) dan 2 Pegawai pada Diklat PPNS(Penyidik Pegawai Negeri Sipil) setiap tahunnya. Hal ini dikarenakan keterbatasan anggaran yang dimiliki Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, syarat utama untuk mengikuti Diklat PKB(Penguji Kendaraan Bermotor) dan Diklat PPNS(Penyidik Pegawai Negeri Sipil) yaitu belum pernah sama sekali mengikuti diklat tersebut, dikarenakan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru hanya memberikan 1 kali Diklat kepada para pegawai, supaya 82 pegawai yang lain bisa mengikuti Diklat PKB(Penguji Kendaraan Bermotor) dan Diklat PPNS(Penyidik Pegawai Negeri Sipil)

Oleh karna itu, Pendidikan Dan Pelatihan berperan penting bagi para pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru sehingga setiap kegiatan harus dapat

dievaluasi demi berjalanya roda organisasi sesuai prosedur, berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan, fenomena yang penulis dapat di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yaitu :

1. Masih ada program kerja yang belum tercapai secara keseluruhan seperti Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor serta Penetapan Rencana Induk Jaringan LLAJ Kabupaten/Kota pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru. Terlihat pada tabel 1.1
2. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru belum diikuti secara keseluruhan oleh 82 pegawai. Terlihat pada tabel 1.2

Berdasarkan hal-hal yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul. ***“Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru”***

1.2 Rumusan Masalah

Dalam menjalankan program pendidikan dan pelatihan bagi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, diharapkan agar sesuai dengan rencana yang telah disusun dalam struktur organisasi, serta mampu memberikan masukan dan saran untuk mengidentifikasi permasalahan utama yang mungkin timbul selama pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan. Oleh karna itu perlu adanya evaluasi yang dilakukan untuk mengetahui hambatan-hambatan yang mungkin menghambat kesuksesan pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan sehingga dapat memastikan bahwa tujuan bersama tercapai.

Namun, dalam kenyataannya, ada beberapa masalah yang muncul dalam evaluasi pegawai, seperti belum tercapainya target peningkatan kompetensi pegawai, kurangnya partisipasi dari seluruh pegawai, dan hasil evaluasi pendidikan dan pelatihan yang belum sesuai dengan kebutuhan pengetahuan para pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru. Harapan kedepannya adalah agar pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan rencana yang telah disusun, serta mampu meningkatkan kualitas pegawai. Untuk mencapai hal tersebut, evaluasi secara berkala perlu dilakukan guna memonitor perkembangan pelaksanaan diklat tersebut.

Berdasarkan penejelasan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengambil rumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru?
- b. Apa saja hambatan dalam Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.
- b. Untuk mengetahui dan menganalisis hambatan yang mempengaruhi Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Sebagai bahan masukan kepada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru mengenai Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.
- b. Sebagai peningkatan pengetahuan bagi peneliti dan sumber informasi bagi peneliti berikutnya yang tertarik untuk mengkaji topik yang serupa.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian penulis tentang Pendidikan dan Pelatihan Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, maka penulis mengambil kesimpulan:

1. Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru belum diikuti secara keseluruhan oleh 82 Pegawai. Pendidikan dan Pelatihan ini masih memiliki permasalahan pada indikator Tujuan/Sasaran, Metode dan Peserta. Pada indikator Tujuan/Sasaran dan Metode yang menjadi kendalanya yaitu kurangnya anggaran Diklat, karna setiap kegiatan program Diklat memerlukan biaya agar kegiatan Pendidikan dan Pelatihan dapat berlangsung secara maksimal di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru yang sudah dilaksanakan dalam peningkatan kemampuan pegawai. Selanjutnya kendala dalam Indikator Peserta yaitu masih kurangnya Evaluasi dalam setiap kegiatan Program Pendidikan dan Pelatihan, evaluasi sangat diperlukan untuk mengukur kemampuan pegawai yang telah mengikuti Pendidikan dan Pelatihan, agar bisa menilai pegawai yang benar-benar mengikuti dan mempelajari dari hasil Pendidikan dan Pelatihan yang diberikan.
2. Hambatan yang mempengaruhi Pendidikan dan Pelatihan pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru adalah:

- Anggaran yang minim untuk pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.
- Kurangnya Evaluasi yang belum maksimal dilakukan setelah Pendidikan dan Pelatihan Pegawai di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dari pembahasan diatas, maka penulis memberikan beberapa saran berikut:

1. Agar Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dapat meningkatkan motivasi pegawai dalam meningkatkan semangat kerja dengan cara mengikuti Pendidikan dan Pelatihan dan meningkatkan sumber daya manusia dalam mengasah kemampuan dibidangnya masing-masing tetapi tidak bisa dipungkiri juga bahwa anggaran juga sangat berpengaruh, anggaran yang cukup sangat diperlukan sehingga dapat mendukung adanya program-program Pendidikan dan Pelatihan yang akan diadakan nantinya. Sehingga program Pendidikan dan Pelatihan dapat dilaksanakan dengan semaksimal mungkin.
2. Perlu adanya evaluasi secara efektif dan efisien oleh Pendidikan dan Pelatihan pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru untuk memastikan seberapa besar pencapaian atau tingkat keberhasilan atas hasil Pendidikan dan Pelatihan yang telah dilaksanakan oleh peserta Pendidikan dan Pelatihan yakni pegawai Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Farida, U., Zainal, H., & Aslinda, A. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alphabet.

Jurnal :

Ardhiansah, Muh Alif. "Analisis Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Petugas Aviation Security (Avsec) Di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap." *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika* 1.3 (2022): 114-119.

Ardila, Euis. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Sekerteriat Daerah Kabupaten Tabolang*. Diss. Universitas Islam Kalimantan MAB, 2023.

"Fungsi Komunikasi Instrumental Dalam Efektivitas Pendidikan Dan Pelatihan Perkoperasian." (2022): 47-58.

Hasan, Lenny. "Konsep Pendidikan dan Pelatihan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia." *Universitas Tamansiswa Padang. E-Journal* (2017)

Irfan Bashori, M., & Cahyadi, N. (2024). Analisis Efektivitas Program Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Rekam Medis.

Irfa, Andi, Abdul Sadiqin Sadiq, and Jumaidah Jumaidah. "Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Freight Express Surabaya Cabang Makassar." *Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi*.

- Kusmanto, Heri. "Peranan Pendidikan dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Aceh Timur).
- Laeli, Azah Nur. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Program ATM Beras Baznas Kota Depok*. BS thesis. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Mastina Maksin, Syarla Fian Fitria Rasyida, M. Rizky Hidayatullah, & Siti Nur Fadhillah. (2023). Peran Pendidikan Dan Pelatihan (DIKLAT) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kabupaten Probolinggo.
- Muktamar, Ahmad, Elis Susanti, and Reza Resita. "Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia." *Journal Of International Multidisciplinary Research* 2.1 (2024): 124-131.
- Ningrum, Widhayu, Bambang Swasto Sunuharyo, and Moehammad Soe'oad Hakam. "Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan." *Jurnal Administrasi Bisnis* 6.2 (2013).
- Nurdin, Ahya, and Dety Mulyanti. "Fungsi Peranan Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Keterampilan Kinerja Karyawan Di Perusahaan." *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*
- Putri, Nadya. *Pelatihan Pegawai Dalam Pengawasan Keselamatan Sarana Angkut Laut/Sungai Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas Iii Pekanbaru Riau*. Diss. Univesitas Lancang Kuning, 2023.
- Sembiring, Riza Armando. "Pendidikan/Pelatihan (diklat) Terhadap Kompetensi Pegawai pada PT. PLN (Persero) Pusat Pendidikan dan Pelatihan Unit Tuntungan Medan." (2016).