

**PEMANFAATAN KOLEKSI REFERENSI
DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KABUPATEN SIAK**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)
Pada Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning*



Oleh :

ARNELIA SUSANTI
2071201013

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pemanfaatan Koleksi Referensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak

Nama : Arnelia Susanti

NIM : 2071201013

Jenjang Studi : Strata Satu (S1)

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Pekanbaru, 24 Februari 2025

Pembimbing 1



Drs. Rosman H. M. Hum
NIDN. 1020076401

Pembimbing 2



Eko Noprianto., M.A
NIDN. 1011119202

Mengetahui,

**Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan
Universitas Lancang Kuning**



Eko Noprianto, S.IP., M.A
NIDN. 10111192902

Dekan

Fakultas Ilmu Budaya



Dr. Mohd Fauzi, S.S., M. Hum
NIDN. 1015037401

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan panitia ujian akhir Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning dan dinyatakan LULUS pada tanggal 21 Februari 2025.

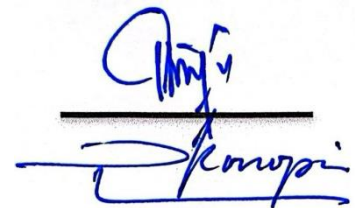
Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Drs. Rosman H, M.Hum

Pembimbing I



Eko Noprianto, S.IP., M.A

Pembimbing II



Triono Dul Hakim, S.T., M.IP

Penguji I



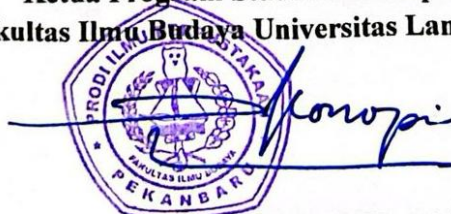
Rismayeti, S.Sos., M.IP

Penguji II



Diketahui Oleh:

**Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning**



**Eko Noprianto, S.IP., M.A
NIDN. 1011119202**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arnelia Susanti
NIM : 2071201013
Jenjang : Strata 1
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul ***“Pemanfaatan Koleksi Referensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak”*** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.S.I) pada Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning, skripsi ini seluruhnya merupakan HASIL KARYA SENDIRI dan pada bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Pekanbaru, 24 Februari 2025
Yang Menyatakan


Arnelia Susanti

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan koleksi referensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 5 pemustaka dan 2 pustakawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan koleksi referensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak masih tergolong rendah yang meliputi 4 indikator utama : (1) intensitas kunjungan ke bagian koleksi referensi (2) Pengetahuan tentang koleksi referensi (3) Kegiatan pemanfaatan koleksi-koleksi referensi (4) Pengetahuan pemanfaatan dan nilai guna koleksi referensi sebagai bahan rujukan dalam menyelesaikan tugas perkuliahan. Meskipun pemanfaatan koleksi referensi nya tergolong rendah, namun keberadaannya tetap memberikan kontribusi positif dan nilai guna terhadap informasi yang dibutuhkan.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Koleksi Referensi, Perpustakaan Daerah

ABSTRACT

This study aims to determine how the utilization of reference collections at the Library and Archives Service of Siak Regency. This research method uses a type of qualitative research. Data collection is done through observation, interviews, and documentation. The informants in this study consisted of 5 users and 2 librarians. The results showed that the utilization of reference collections at the Siak Regency Library and Archives Service was still relatively low which included 4 main indicators: (1) the intensity of visits to the reference collection section (2) Knowledge of reference collections (3) Activities of utilizing reference collections (4) Knowledge of the utilization and use value of reference collections as reference material in completing lecture assignments. Although the utilization of the reference collection is relatively low, its existence still makes a positive contribution and use value to the information needed.

Keywords: Utilization, Reference Collection, Regional Library

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil 'alaamiin, segala puji syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan segala Rahmat dan karunia-Nya kepada para hamba-Nya, sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian penulisan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Koleksi Referensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak” ini guna melengkapi salah satu syarat memperoleh Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Universitas Lancang Kuning dan atas apa yang diajarkan selama perkuliahan baik teori maupun praktek. Dalam pembuatan ini, penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Rosman, H, M.Hum selaku Penasehat Akademik serta dosen pembimbing I yang telah membantu penulis dengan memberikan saran dan kritik yang menjadikan tulisan ini lebih baik.
2. Bapak Eko Noprianto., M.A, selaku Kaprodi Ilmu Perpustakaan Universitas Lancang Kuning dan juga selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu dan pengarahan yang membangun dalam penyelesaian tulisan ini.

3. Dosen penguji, yang telah memberikan masukan berharga guna menyempurnakan penelitian ini.
4. Seluruh Dosen Universitas Lancang Kuning, khususnya di Fakultas Ilmu Budaya Prodi Ilmu Perpustakaan, yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.
5. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta, abang dan adik tersayang, serta segenap keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas, serta menjadi sumber semangat dalam menyelesaikan tulisan ini.
6. Kepada kakak, Ebi susanti dan Devi Pratiwi secara khusus penulis ucapkan terimakasih yang tulus karena selalu memberikan dukungan, serta membantu dalam berbagai hal selama proses penyusunan skripsi ini. Serta adik comel Evika Romaliani yang selalu ada disaat suka dan duka.
7. Kepada sahabat saya Sucy Caesareani Fauzi yang tidak pernah bosan membantu dan menemani. Tanpa kehadiranmu yang selalu mengingatkan dan bahkan memaksa penulis untuk tetap fokus menyelesaikan skripsi ini, mungkin perjalanan ini akan terasa lebih sulit.
8. Tak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman seangkatan 2020, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan serta semangat yang telah kita bagi selama masa perkuliahan.

9. Kepada kak Tiara Gusnanda yang sudah mengantar dan menemani perjalanan perkuliahan penulis sejak menjadi Maba hingga dititik sekarang ini.
10. Teruntuk Bangtan Sonyeondan, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook. Terima kasih telah menjadi sumber semangat, hiburan, serta penguat di saat merasa lelah dan stres dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kepala Sekolah serta jajaran di SD Negeri 07 Suak Merambai, yang telah memberikan pengertian, dukungan, serta kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan studi ini. Terima kasih atas kelonggaran waktu dan pemakluman atas izin yang sering saya ambil selama menyelesaikan semester akhir ini.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang membantu penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebbaikannya. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, demi kesempurnaan pada masa yang akan datang khususnya pendidikan Ilmu Perpustakaan.

Akhir kata, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 24 Februari 2025

Penulis



Arnelia Susanti
2071201013

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Desain Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pemanfaatan Koleksi	11
2.2.2 Koleksi Referensi.....	13

2.2.3 Indikator Pemanfaatan Koleksi Referensi	14
2.2.4 Manfaat Koleksi Referensi	18
2.2.5 Cara Memanfaatkan Koleksi Referensi	18
2.2.6 Jenis-jenis Koleksi Referensi.....	19
2.2.7 Ciri-Ciri Koleksi Referensi.....	28
2.2.8 Layanan Referens	28
2.2.9 Perpustakaan Daerah.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Jenis Penelitian	31
3.4 Instrumen Penelitian.....	32
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Informan Penelitian	35
3.7 Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak ...	38
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak.....	40
4.1. 3 Tujuan	40
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak	41
4.1.5 Jam Layanan Operasional Perpustakaan di Dispusip Kab. Siak	42
4.1.6 Jenis Layanan.....	42
4.1.7 Koleksi Perpustakaan.....	43

4.2 Hasil dan Pembahasan.....	43
4.2.1 Intensitas Kunjungan Pemustaka ke Bagian Koleksi Referensi	44
4.2.2 Pengetahuan tentang Koleksi Referensi	48
4.2.3 Kegiatan Pemanfaatan Koleksi Referensi.....	58
4.2.4 Pengetahuan Pemanfaatan dan Nilai Guna Koleksi	65
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Desain Penelitian.....	6
Gambar 2 Struktur Organisasi Dispusip Kab. Siak.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 2. Informan Penelitian	36
Tabel 3. Jam Layanan.....	42
Tabel 4 Jumlah Koleksi Referensi.....	43
Tabel 5. Data Pengunjung ke bagian Koleksi Referensi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Koleksi Referensi dari Dispusip Siak	84
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	88
Lampiran 3 SK Pembimbing.....	90
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 5 Hasil Cek Turnitin.....	94
Lampiran 6 CV.....	95

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Secara sempit pengertian ilmu perpustakaan banyak dipahami sebagai pendekatan teknis dalam mengadakan, menyimpan, dan menyajikan koleksi kepada pemakai melalui institusi yang biasa disebut perpustakaan. Bahkan secara umum, perpustakaan dianggap sebagai suatu institusi yang di dalamnya tercakup unsur koleksi (informasi), pengolahan, penyimpanan dan pemakai. Perpustakaan tidak dapat dipahami sebatas sebagai sebuah gedung dan akomodasi fisik tempat menyimpan buku semata. Akan tetapi secara sederhana dapat dinyatakan bahwa perpustakaan adalah suatu unit kerja yang dimiliki sumber daya manusia, “ruang khusus” dan kumpulan koleksi sesuai dengan jenis perpustakaan (Qolyubi Syihabuddin dkk 2007:3).

Perpustakaan merupakan tempat berkumpulnya bahan pustaka baik tercetak maupun terekam yang dikelola secara teratur dan sistematis, disamping itu perpustakaan merupakan salah satu sarana pelestarian bahan pustaka sebagai hasil budaya dan mempunyai fungsi sebagai sumber informasi ilmu pengetahuan, teknologi dan kebudayaan dalam rangka mencerdaskan bangsa dan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional. Sebagai pusat sumber informasi yang menyuguhkan bahan-bahan ilmiah dan pengetahuan lainnya, maka perpustakaan dituntut menyediakan koleksi yang sesuai dengan lingkungan, perkembangan, dan kebutuhan pemakainya.

Perpustakaan daerah merupakan pusat informasi yang menyediakan berbagai sumber rujukan untuk mendukung kebutuhan literasi masyarakat. Pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan daerah memberikan manfaat yang signifikan, seperti meningkatkan pengetahuan, mendukung penyelesaian tugas akademik, hingga membantu pengambilan keputusan yang berbasis data dan informasi. (Darmono, 2021b) menyebutkan bahwa koleksi referensi, seperti ensiklopedia, kamus, dan direktori, berfungsi sebagai rujukan utama bagi pengguna yang membutuhkan informasi yang cepat dan akurat.

Perpustakaan daerah termasuk perpustakaan kabupaten, memiliki tanggung jawab penting dalam menyediakan layanan informasi yang berkualitas kepada masyarakat. Salah satu elemen penting yang harus diperhatikan adalah koleksi referensi, yang menjadi sumber rujukan utama untuk memenuhi berbagai kebutuhan informasi. Berdasarkan Standar Nasional Perpustakaan Kabupaten/Kota dalam Peraturan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2024 tentang Standar Nasional Perpustakaan Umum, perpustakaan kabupaten wajib memiliki koleksi referensi paling sedikit terdiri dari kamus, ensiklopedia, handbook/manual, buku pedoman, dan katalog Induk Daerah, dan dapat ditambahkan almanak, sumber statistik. Perpustakaan daerah merupakan satuan organisasi di lingkungan Perpustakaan Nasional yang berada di daerah. Secara administrative, perpustakaan daerah bertanggung jawab langsung kepada perpustakaan nasional. Tugas pokok dan fungsinya pun mirip dengan perpustakaan nasional, hanya dalam lingkup yang lebih sempit karena hanya membina dan mengkoordinasikan perpustakaan-perpustakaan yang ada di daerah.

Karena fungsinya yang sama dengan perpustakaan nasional, perpustakaan daerah pun bertugas dalam menghimpun, mengolah, kemudian memberikan jasa layanan kepada segenap anggota masyarakat yang membutuhkan informasi.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak merupakan perpustakaan daerah yang diselenggarakan untuk melayani masyarakat umum dengan fungsi utama menyediakan layanan informasi. Keberadaan koleksi dalam perpustakaan memegang peranan penting dan mendukung tingkat keaktifan pemustaka dalam memanfaatkan jasa perpustakaan karena semakin banyak, lengkap, dan relevan koleksi yang dimiliki, semakin tinggi pula tingkat pemanfaatan terhadap bahan pustaka khususnya koleksi referensi oleh pemustaka. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak memiliki data koleksi referensi yang berjumlah 236 judul dan 772 eksemplar. Koleksinya meliputi kamus (97 eksemplar), biografi (16 eksemplar), atlas (16 eksemplar), Peraturan Undang-Undang (59 eksemplar), bibliografi (18 eksemplar), handbook (83 eksemplar), ensiklopedi (416 eksemplar), statistik (67 eksemplar).

Sebagai perpustakaan daerah pemustaka yang mengunjungi perpustakaan adalah masyarakat daerah kabupaten siak yang terdiri dari beberapa kalangan seperti anak-anak, pelajar, mahasiswa, pegawai, hingga umum. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak pengunjung memanfaatkan koleksi referensi dengan membaca koleksi, mencatat informasi, serta memfotocopy koleksi referensi. Namun, dari hasil pengamatan awal, masih ditemukan indikasi bahwa pemanfaatan koleksi referensi oleh pemustaka belum optimal.

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan, hal ini menjadi perhatian dan penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang hasilnya dirangkum dalam sebuah penulisan skripsi dengan judul **“Pemanfataan Koleksi Referensi Di Dinas Perpustakaan dan Kerasipan Kabupaten Siak”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat diidentifikasi permasalahan yaitu:

1. Koleksi referensi belum optimal diakses oleh pemustaka.
2. Perhatian pustakawan terhadap koleksi referensi masih terbatas.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana Pemanfaatan Koleksi Referensi yang dilaksanakan di Dinas Perpustakaan dan Kerasipan Kabupaten Siak?

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah diatas, ada tujuan dan manfaat dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan koleksi referensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak.

1.4.2 Manfaat Penelitian

a. Manfaat Praktis

- Bagi Perpustakaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk meningkatkan pemanfaatan koleksi referensi, khususnya mengenai pengembangan dan strategi promosi koleksi referensi di Dinas Perpustakaan dan Kerasipan Kabupaten Siak.

- Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang berminat untuk mengkaji topik serupa, serta sebagai bahan pertimbangan dalam pengemabngan penelitian lebih lanjut terkait pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan.

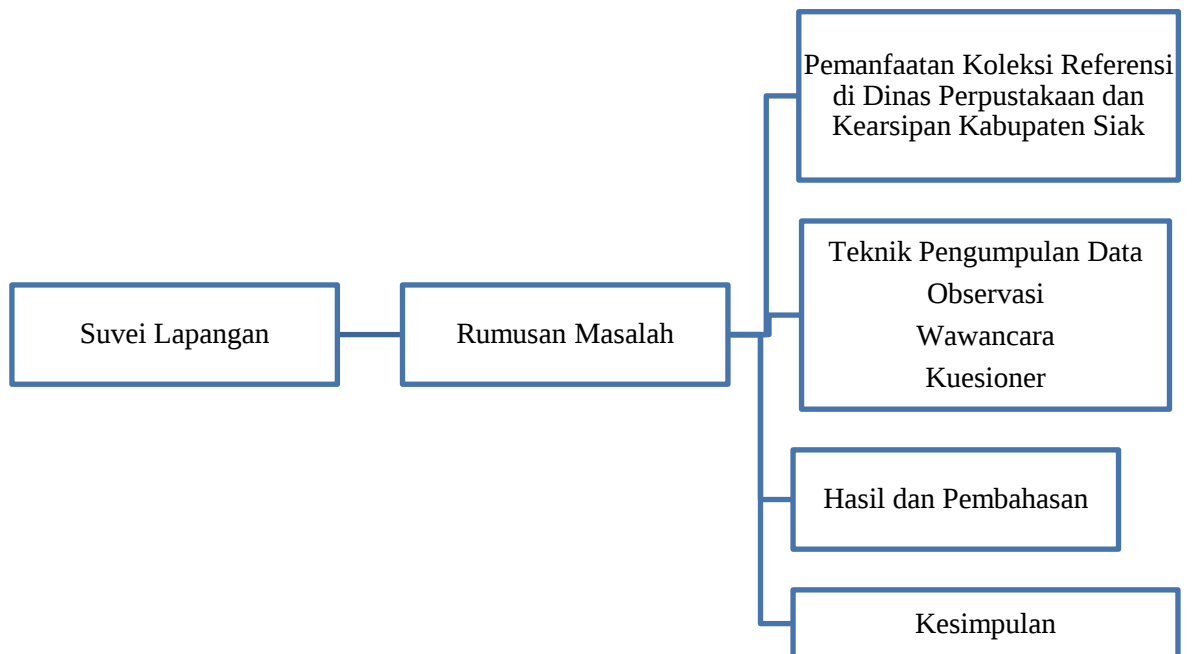
b. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen perpustakaan dan pemanfaatan koleksi referensi.

1.5 Desain Penelitian

Adapun desain penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Gambar 1 Desain Penelitian



1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 : Pendahuluan, Bab ini berisikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, Bab ini menjelaskan tinjauan pustaka berisi tentang beberapa hasil penelitian terdahulu yang sejenis. Serta menjelaskan teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 3 : Metodologi Penelitian, Bab ini terdiri dari lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, instrumen penelitian, jenis penelitian, metode dan teknik pengumpulan data serta analisis data.

BAB 4 : Hasil dan Pembahasan, Pada bab ini membahas tentang gambaran umum lokasi dan hasil penelitian yang mencakup hasil pengolahan data dan pembahasan mengenai hasil dari penelitian yang akan dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Siak.

BAB 5 : Penutup, Bab ini merupakan paparan kesimpulan hasil dari penelitian ini secara keseluruhan dan saran yang diberikan oleh penulis untuk perpustakaan agar ada keterbaruan dimasa yang akan datang.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah proses observasi, wawancara hingga analisis dalam penelitian mengenai pemanfaatan koleksi referensi di Dinas Perpustakaan Kabupaten Siak, beberapa kesimpulan dapat diambil. Berikut adalah ringkasan dari empat indikator yang diuraikan sebagai berikut :

1. Intensitas kunjungan ke bagian koleksi referensi di Dispusip Kabupaten Siak cenderung rendah. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pemahaman pemustaka mengenai keberadaan dan pentingnya koleksi referensi. Meskipun ada pemustaka yang secara rutin mengunjungi bagian koleksi referensi, frekuensi kunjungan mereka tidak cukup tinggi untuk memanfaatkan koleksi secara maksimal.
2. Pengetahuan pemustaka tentang koleksi referensi di Dispusip Kabupaten Siak masih tergolong rendah. Banyak pemustaka yang belum sepenuhnya menyadari keberadaan koleksi referensi dan manfaatnya sebagai bahan rujukan dalam menyelesaikan tugas atau menambah wawasan. Meskipun beberapa pemustaka memiliki pengetahuan mengenai koleksi referensi, mereka sering kali tidak memanfaatkannya secara optimal melainkan memanfaatkan ruangan untuk dijadikan sekedar tempat mengerjakan tugas dan menikmati fasilitas WiFi.

3. Kegiatan pemanfaatan koleksi referensi di Dispusip Kabupaten Siak masih terbilang rendah. Faktor utama yang memengaruhi rendahnya tingkat pemanfaatan ini tidak hanya berasal dari pemustaka, tetapi juga berkaitan dengan peran pustakawan dan kebijakan perpustakaan dalam mendukung pemanfaatan koleksi referensi. Hal ini disebabkan oleh tiga faktor utama: keterbatasan jumlah pustakawan, kurangnya koleksi referensi, dan minimnya promosi terhadap koleksi tersebut. Meskipun fasilitas sudah memadai, peran pustakawan dalam edukasi pengguna masih perlu ditingkatkan. Program user education yang lebih terstruktur serta peningkatan sosialisasi dan pelatihan dalam pemanfaatan koleksi referensi akan membantu meningkatkan kesadaran pemustaka dan pemanfaatan koleksi secara optimal.
4. Pengetahuan dan nilai guna koleksi referensi sebagai bahan rujukan untuk menyelesaikan tugas perkuliahan masih terbatas. Meskipun mereka menyadari bahwa koleksi referensi dapat mendukung penyelesaian tugas, mayoritas pemustaka masih merasa kesulitan dalam memanfaatkannya secara maksimal. Beberapa pemustaka menganggap koleksi referensi di perpustakaan lebih sebagai pelengkap, bukan sebagai sumber utama. Meskipun koleksi yang ada memiliki nilai guna, relevansi dengan topik tugas kuliah sering kali menjadi kendala. Selain itu, sebagian pemustaka cenderung lebih memilih mencari informasi secara online karena kemudahan dan kecepatan akses yang ditawarkan oleh internet.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, beberapa saran yang dapat diajukan untuk meningkatkan pemanfaatan koleksi referensi di Dispusip Kabupaten Siak antara lain:

1. Untuk meningkatkan jumlah kunjungan pemustaka ke bagian koleksi referensi, Dispusip Kabupaten Siak dapat melakukan promosi layanan referensi secara lebih aktif. Hal ini dapat dilakukan melalui media sosial, seminar literasi informasi, atau program orientasi bagi pemustaka baru agar lebih mengenal fasilitas yang tersedia.
2. Meningkatkan pengetahuan tentang koleksi referensi, Dispusip Kabupaten Siak perlu meningkatkan user education dan sosialisasi mengenai jenis-jenis koleksi referensi yang tersedia. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan memberikan pelatihan literasi informasi kepada pemustaka, termasuk cara menelusuri dan memanfaatkan koleksi referensi secara efektif. Pustakawan juga perlu berperan aktif dalam memberikan panduan kepada pemustaka yang membutuhkan bantuan dalam mencari referensi yang relevan.
3. Mendorong kegiatan pemanfaatan koleksi referensi agar koleksi referensi lebih banyak dimanfaatkan, Dispusip Kabupaten Siak dapat mengadakan program berbasis referensi seperti diskusi akademik, workshop penulisan ilmiah, atau bimbingan dalam penggunaan sumber referensi cetak dan digital. Selain itu, penyediaan akses ke referensi digital dan layanan peminjaman terbatas untuk koleksi tertentu juga dapat meningkatkan

pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan. Pustakawan dapat meningkatkan pemanfaatan koleksi referensi dengan lebih aktif mengadakan program user education, seperti pelatihan atau workshop, untuk mengajarkan pemustaka cara mencari, mengakses, dan memanfaatkan koleksi referensi secara efektif. Selain itu, mereka bisa menyusun panduan praktis yang memudahkan pemustaka dalam menggunakan koleksi referensi, baik dalam bentuk fisik maupun digital. Pustakawan juga perlu meningkatkan interaksi dengan pemustaka, memberikan rekomendasi koleksi yang relevan, serta lebih proaktif dalam melakukan sosialisasi tentang keberadaan koleksi referensi melalui berbagai saluran komunikasi, seperti media sosial atau papan informasi di perpustakaan. Kolaborasi dengan akademisi dan peneliti juga penting agar pustakawan dapat memahami kebutuhan referensi yang dibutuhkan dan dapat memberikan layanan rujukan yang lebih responsif. Selain itu, pustakawan perlu terus mengembangkan dan mengevaluasi koleksi referensi agar tetap relevan dengan kebutuhan pemustaka, sehingga koleksi yang ada bisa lebih optimal dimanfaatkan.

4. Meningkatkan pemahaman terhadap pemanfaatan dan nilai guna koleksi referensi sebagai bahan rujukan, Dispusip dapat bekerja sama dengan institusi pendidikan dalam mengintegrasikan penggunaan koleksi referensi ke dalam kurikulum atau tugas perkuliahan. Selain itu, pustakawan juga dapat memberikan rekomendasi bacaan atau daftar referensi yang relevan dengan berbagai bidang studi agar pemustaka lebih memahami manfaat koleksi referensi sebagai sumber rujukan yang kredibel.

DAFTAR PUSTAKA

- Bektiningsih, P. (2008). *Pemanfaatan Koleksi Referensi Sebagai Bahan Rujukan Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Oleh: Pent Bektiningsih. Iv.*
- Darmono. (2021a). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah.* PT Grasindo.
- Darmono, H. (2021b). *Perpustakaan dan Ilmu Informasi.* Jakarta : Pustaka Ilmu.
- Erma. (2022). *Pemanfaatan Koleksi Referensi dalam pembuatan tugas di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.*
- F. Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan.* Graha Ilmu.
- Handoko, L. (2018). *Pengelolaan Koleksi Referensi di Perpustakaan.* Yogyakarta: Andi Publisher.
- Handoko, LA. (2018). *Model Pemanfaatan Koleksi Skripsi Digital Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Oleh Pemustaka (Studi Deskriptif Kuantitatif pada UPT Perpustakaan Universitas Islam Bandung).* Jurnal Ilmu Perpustakaan, 1(2), 9–36. <https://repository.upi.edu/33921/>
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah menuju Perpustakaan Modern dan Profesional.* Ar Ruzz Media.
- Hidayati, N. (2019). *Peran Koleksi Referensi dalam meningkatkan Kualitas Tugas Akhir Mahasiswa.* Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi, 5(2), 123.
- Lumamuly, A. N. (2019). *Penulisan Skripsi Mahasiswa Iain Salatiga.* Ilmu Perpustakaan.
- Muhammad Miftahur Rizki & Hikmatu Ruwaida. (2022). *Peran Perpustakaan Daerah dalam Membangun Budaya Literasi Masyarakat.* Basicedu, 6(2), 1774–1781.
- Prasetyo, A. (2021). *Peran Perpustakaan Daerah dalam Pemanfaatan Koleksi Referensi untuk Penelitian.* Jurnal Perpustakaan Dan Informasi, 9(1), 45.
- Pratiwi, D. (2020). *Literasi Informasi Mahasiswa : Tantangan dan Solusi.* Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan, 15(1), 45–58.
- Qolyubi Syihabuddin dkk. (2007). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi* (T. Septiyantono (ed.)). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab.
- Rachmawati, R., Nashihuddin, W., & Anwar, S. (2017). *Evaluasi Pemanfaatan Koleksi Referensi Perpustakaan Pdi - Lipi. Baca: Jurnal Dokumentasi Dan Informasi, 38(2), 111.* <https://doi.org/10.14203/j.baca.v38i2.329>
- Rosa, A. D., Studi, P., Perpustakaan, I., Adab, F., Humaniora, D. A. N., Islam, U., & Syarif, N. (2017). *Pemanfaatan koleksi referensi di perpustakaan fakultas kedokteran dan ilmu kesehatan uin syarif hidayatullah jakarta.*
- Saleh, A. R. (2009). *Pengantar Kepustakaan.* CV Sagung Seto.

- Sari, R & Rahmawati. (2018). *Pemanfaatan Sumber Referensi dalam Proses Pembelajaran di Perguruan Tinggi*. Jurnal Pendidikan.
- Sari. (2019). *Analisis Pemanfaatan Koleksi Referensi di Perpustakaan Kota Semarang*. Jurnal Ilmu Perpustakaan.
- Satriadi, D. (2021). *Evaluasi Pemanfaatan Koleksi Pustaka Di Dinas Perpustakaan Kota Pontianak*. Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran...,1–8. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/viewFile/47494/756765896>
81
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta CV.
- Widiastuti, E. (2021). Koleksi Referensi sebagai Sumber Belajar dalam meningkatkan Pemahaman Materi Perkuliahan. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran ...*, 89–98.
- Wulandari, D. (2020). Peningkatan Pengetahuan Pemustaka melalui Promosi Koleksi Referensi. *Bandung: Alfabeta*.