

SKRIPSI

ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ANEKA INTI PERSADA (AIP) TUALANG TIMUR KABUPATEN SIAK

*(Analysis Of Employee Work Motivation At PT. Aneka Inti Persada
(AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak)*

Oleh

Nama : YOHANNES CRESPO SIMANJUNTAK
NIM : 1861201922
Jurusan : Manajemen



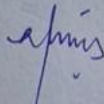
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2025**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : YOHANNES CRESPO SIMANJUNTAK
NIM : 1861201122
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
JUDUL : ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ANEKA
INTI PERSADA (AIP) TUALANG TIMUR KABUPATEN SIAK

DISETUJUI

PEMBIMBING I



LILI ERTI, S.E., M.M
NIDN: 1028046101

PEMBIMBING II



Dr. AZNURIYANDI, SE., M.SI
NIDN: 1021088602

DEKAN



Dr. DINI ONASIS, SE., SH., MM., MH., AK., CA., ACPA
NIDN: 1006067101

KETUA JURUSAN



Dr. AZNURIYANDI, SE., M.SI
NIDN: 1021088602

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

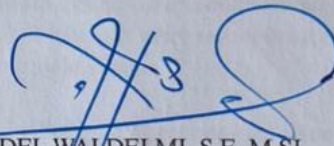
NAMA : YOHANNES CRESPO SIMANJUNTAK
NIM : 1861201122
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
JUDUL : ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ANEKA
INTI PERSADA (AIP) TUALANG TIMUR KABUPATEN SIAK

KETUA JURUSAN



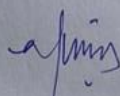
Dr. AZNURIYANDI, S.E., M.SI
NIDN: 1021088602

SEKRETARIS



Dr. IDEL WALDELMY, S.E., M.SI
NIDN: 1008078602

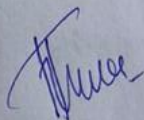
ANGGOTA



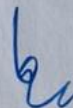
LILI ERTI, S.E., M.M
NIDN: 1028046101



Dr. AZNURIYANDI, S.E., M.SI
NIDN: 1021088602



SOUVYA FITRIE, S.E., M.M
NIDN: 1011107901



Dr. FATKHURAHMAN, S.E., M.Si. MM.
NIDN: 1020017801

ABSTRAK

ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ANEKA INTI PERSADA (AIP) TUALANG TIMUR KABUPATEN SIAK

Oleh :

YOHANNES CRESPO SIMANJUNTAK

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan menurunnya motivasi kerja terhadap karyawan PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak sebanyak sebanyak 61 orang. Karena sedikitnya populasi maka seluruh populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini. Di dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan analisa data dengan metode deskriptif kualitatif, yaitu data yang didapat dari perusahaan dikelompokkan kemudian disusun menurut sub pembahasan lalu disajikan dalam bentuk tabel serta ditelaah dan diperbandingkan dengan teori yang mendukung pembahasan.

Faktor internal dengan 6 indikator penelitian, indikator dengan rata-rata skor tertinggi dimiliki oleh indikator kematangan pribadi dengan skor 4,15 yang berkategori baik. Sementara skor terendah dimiliki oleh indikator kelelahan dengan skor 2,74 yang berkategori kurang baik. Dan skor rata-rata untuk variabel faktor internal adalah 3,19 (2,60-3,39) yang berkategori kurang baik. Maka dapat disimpulkan bahwa motivasi dari faktor internal masih menyebabkan turunnya motivasi kerja karyawan. Faktor eksternal dengan 5 indikator penelitian, rata-rata skor tanggapan responden 3,33 yang berkategori kurang baik. Indikator yang memiliki skor tertinggi yaitu situasi lingkungan dengan skor 3,64. sementara itu skor terendah yaitu sistem imbalan dengan skor 2,89 yang berkategori kurang baik. Maka dapat disimpulkan bahwa faktor eksternal menyebabkan turunnya motivasi kerja karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya dalam bentuk skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan atau Doktor) baik di Universitas Lancang Kuning maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan tercantum dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam kenyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta lainnya sesuai dengan nama yang berlaku diperguruan tinggi.
5. Demikian surat pernyataan ini diperbuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sesuai keperluan.

Pekanbaru, Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



YOHANNES CRESPO SIMANJUNTAK

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti-hentinya penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, rizki, dan hidayahNYa kepada penulis. Juga atas perlindunganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ANEKA INTI PERSADA (AIP) TUALANG TIMUR KABUPATEN SIAK”.

Skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat dalam mengikuti ujian *oral komprehensive* sarjana lengkap pada program S1 fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak kepada penulis. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. DINI ONASIS, S.E.,S.H., M.M., M.H., AK, CA.,ACPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
2. Bapak Dr. AZNURIYANDI, SE, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru, dan selaku pembimbing II.
3. Ibu LILI ERTI, SE., MM selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.

4. Dosen-dosen pengajar pada program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis mengikuti kuliah.

Dan segala jerih payah ini saya dedikasikan untuk istri ku tercinta dan keluar besarku yang telah memberikan support dan doa untuk penulis sehingga mampu menyelesaikan karya tulis ini. Dan tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih untuk semua sahabat ku serta semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Akhirnya dengan ketulusan hati, penulis menyadari akan ketidak sempurnaan skripsi ini, namun dengan demikian penulis berharap kiranya hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Pekanbaru, Juni 2025
Penulis

YOHANNES CRESPO SIMANJUNTAK

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	5
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Motivasi	21
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	46
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.4.1 Jenis Data	46
3.4.2 Sumber Data.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	48
3.7 Analisis Data	49

BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah PT. Aneka Inti Persada.....	51
4.2 Struktur Organisasi PT. Aneka Inti Persada	54
4.3 Aktifitas Organisasi PT. Aneka Inti Persada	59

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1.1 Hasil Penelitian	60
1.2 Pembahasan.....	78

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran-Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

BIOGRAFI PENULIS

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Aneka Inti Persada (AIP) Kabupaten Siak tahun 2016 s/d 2020	3
2.1 Jurnal.....	38
3.1 Identifikasi dan Operasional Variabel.....	49
3.2 Penilaian Interpretasi Mean Variabel Penelitian	50
5.1 Keadaan karyawan menurut Tingkat Pendidikan pada PT. Aneka..... Inti Persada	61
5.2. Karyawan pada PT. Aneka Inti Persada (AIP) Menurut Jenis Kelamin .	62
5.3 Keadaan Karyawan Menurut Masa Kerja Pada PT. Aneka Inti Persada	63
5.4 Jumlah Pegawai Menurut Status perkawinan Pada PT. Aneka Inti Persada	64
5.5 Kematangan Pribadi	66
5.6 Tingkat pendidikan	68
5.7 Tanggapan Responden tentang Keinginan dan Harapan Pribadi.....	69
5.8 Tanggapan Responden tentang Kebutuhan.....	70
5.9 Tanggapan Responden tentang Kelelahan	71
5.10 Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja.....	72
5.11 Tanggapan Responden tentang Jenis dan Sifat Pekerjaan	73
5.12 Tanggapan Responden tentang Kelompok Kerja.....	74
5.13 Tanggapan Responden tentang Organisasi Tempat Kerja	75

5.14	Tanggapan Responden tentang Situasi Lingkungan	76
5.15	Tanggapan Responden tentang Sistem Imbalan	77
5.16	Rekapitulasi Skor Rata-rata Variabel Faktor Internal.....	80
5.17	Rekapitulasi Skor Rata-Rata Faktor Eksternal.....	831

DAFTAR GAMBAR

4.1	Struktur Organisasi	55
-----	---------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Memahami peranan penting dari manusia yang terlibat dalam perusahaan dapat menciptakan karyawan yang lebih bersemangat dan inovatif. Melalui karyawan yang termotivasi. Perusahaan dapat lebih mudah mencapai tujuannya karena karyawan akan secara sukarela bekerja dengan tingkat usaha yang maksimal, walaupun tanpa pengawasan dari atasan. PT. Aneka Inti Persada (AIP) merupakan salah satu perusahaan yang beroperasi pada bidang Hutan Tanaman Industri (HTI). PT. Aneka Inti Persada (AIP) juga dikenal sebagai salah satu perusahaan yang mampu bersaing di industrinya, meskipun banyak muncul perusahaan-perusahaan lain sebagai pesaing baru.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan sebuah perusahaan. Kualitas dan kinerja karyawan sangat menentukan pencapaian tujuan organisasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memperhatikan berbagai faktor yang dapat meningkatkan semangat dan motivasi kerja karyawan. Salah satunya adalah melalui sistem pengelolaan sumber daya manusia yang baik, termasuk dalam pemberian kompensasi, hubungan kerja, kondisi lingkungan kerja, penghargaan, serta peluang pengembangan karir bagi karyawan.

Motivasi kerja merupakan dorongan batin yang mendorong seorang individu untuk melakukan aktivitas tertentu guna mencapai tujuan. Dalam dunia

kerja, motivasi menjadi elemen penting karena mampu meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan kualitas hasil kerja. Motivasi kerja juga sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti balas jasa atau kompensasi yang diterima, suasana lingkungan kerja, hubungan antar rekan kerja, serta adanya apresiasi dan kesempatan berkembang.

Menurut Suwarna Al Muchtar (2015: 243), motivasi merupakan dorongan yang berasal dari dalam diri seseorang yang dapat membentuk perilaku dan memberikan arah pada tujuan tertentu. Hal ini menjadi sangat penting dalam konteks organisasi karena motivasi yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang optimal. Dengan demikian, perusahaan harus bisa menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan memberikan insentif yang layak agar karyawan tetap termotivasi dalam bekerja.

PT. Aneka Inti Persada (AIP) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang Hutan Tanaman Industri (HTI). Perusahaan ini telah mampu bersaing di industrinya dan memiliki jumlah karyawan sebanyak 155 orang . Meskipun sudah memiliki sumber daya manusia yang memadai, PT. Aneka Inti Persada (AIP) masih menghadapi tantangan dalam mempertahankan motivasi kerja karyawan. Hal ini dapat terjadi karena adanya pengaruh dari beberapa faktor seperti kompensasi, hubungan kerja, kondisi lingkungan kerja, penghargaan, serta pengembangan karir.

Keberhasilan kepemimpinan dapat terlihat dari tingkat absensi karyawan selama 5 tahun terakhir berikut ini :

Tabel 1.1
Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Aneka Inti Persada (AIP)
Tualang Timur Kabupaten Siak
Tahun 2020 s/d 2024

Tahun	Jumlah Karyawan	Jumlah Hari Kerja Satuan	Jumlah Hari Kerja (1 Tahun)	Jumlah Hari Absensi Karyawan /Tahun				(%)
				Sakit	Izin	Alfa	Jml	
2020	221	312	68952	549	1632	165	2346	3,40
2021	186	312	58032	567	2440	312	3319	5,72
2022	163	312	50856	666	2128	147	2941	5,78
2023	155	312	48360	969	2416	200	3585	7,41
2024	155	312	48360	993	3536	235	4764	9,85

Sumber : PT. PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak

Dari tabel di atas dapat dilihat absensi karyawan mengalami tingkat kehadiran yang menurun dan akan berimbas kepada keefektifan dan keefisienan dalam melaksanakan pekerjaan. Pada tahun 2020 karyawan 221 orang dengan tingkat persentase absensi 3,40%. Pada tahun 2021 dengan karyawan 186 orang tingkat absensi yakni 5,72%. Pada tahun 2022 tingkat absensi yakni 5,78%. Pada tahun 2023 dengan karyawan sebanyak 155 orang, tingkat absensi 7,41%. Tahun 2024 dengan karyawan 155 orang tingkat absensi 9,85%.

Dalam konteks perusahaan seperti PT. Aneka Inti Persada (AIP) , meskipun status pekerjaan berbeda antara karyawan kontrak dan tetap, hak-hak dasar seperti upah minimal, jam kerja, BPJS, dan perlindungan hukum tetap harus dipenuhi. Namun, perbedaan utama terletak pada jenis pekerjaan dan jangka waktu kerjanya. Karyawan kontrak hanya boleh ditempatkan pada pekerjaan yang sifatnya sementara, musiman, atau proyek baru.

Masih banyak perusahaan yang belum optimal dalam menerapkan prinsip-prinsip manajemen SDM yang baik, terutama dalam pemberian kompensasi dan pembinaan karir. Hal ini sering kali menimbulkan rasa ketidakadilan dan ketidakpuasan di kalangan karyawan. Menurut Alfikri (2018), ketidakpuasan karyawan dapat berujung pada rendahnya loyalitas, tingginya turnover rate, dan menurunnya produktivitas kerja secara keseluruhan.

Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor kompensasi, hubungan kerja, kondisi lingkungan kerja, penghargaan, dan pengembangan karir terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Aneka Inti Persada (AIP) . Dengan adanya penelitian ini, diharapkan perusahaan dapat lebih memahami faktor-faktor dominan yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan, sehingga dapat merancang strategi pengelolaan SDM yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk mengambil judul: “ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. ANEKA INTI PERSADA (AIP) TUALANG TIMUR KABUPATEN SIAK”.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik yang dipersoalkan maka penulis memberi batasan permasalahan penelitian ini pada “Faktor-Faktor yang menentukan motivasi kerja karyawan PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak”.

1.3 Tujuan dan manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan menurunnya motivasi kerja terhadap karyawan PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak.
2. Untuk mengetahui kebijaksanaan yang diambil perusahaan dalam memberikan motivasi kepada karyawan PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Sebagai bahan masukan bagi kelembagaan yang membidangi motivasi dan gaya kepemimpinan dan mengatasi masalah yang terdapat PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak.
2. Sebagai implementasi dan pengetahuan yang penulis dapat selama menuntut ilmu pada Fakultas ekonomi universitas lancang kuning Pekanbaru.
3. Merupakan bahan referensi bagi peneliti lainnya pada permasalahan yang sama.

1.4 Sistematika Penulisan

Dalam melakukan penelitian ini penulis dapat membahasnya dalam enam bab yang antara lain yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis akan mengungkapkan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

Dalam bab ini, akan diuraikan teori-teori yang mendukung penelitian yang terdiri dari, pengertian manajemen, manajemen sumber daya manusia, pengertian motivasi, teori motivasi, faktor-faktor motivasi, jurnal, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan tentang, objek penelitian, populasi dan sampel, Teknik pengambilan sampel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, identifikasi dan operasionalisasi variabel serta analisis data.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang sejarah singkat PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak, Struktur organisasi dan aktivitas-aktivitas PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Akan dijelaskan pengaruh Motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap Kinerja PT. Aneka Inti Persada (AIP) Tualang Timur Kabupaten Siak.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini adalah bab terakhir yang akan membuat suatu kesimpulan dari hasil penelitian tersebut dan akan memberikan saran-saran atas hasil tersebut.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Faktor internal dengan 6 indikator penelitian, indikator dengan rata-rata skor tertinggi dimiliki oleh indikator kematangan pribadi dengan skor 4,15 yang berkategori baik. Sementara skor terendah dimiliki oleh indikator kelelahan dengan skor 2,74 yang berkategori kurang baik. Dan skor rata-rata untuk variabel faktor internal adalah 3,19 (2,60-3,39) yang berkategori kurang baik. Maka dapat disimpulkan bahwa motivasi dari faktor internal masih menyebabkan turunnya motivasi kerja karyawan.
2. Faktor eksternal dengan 5 indikator penelitian, rata-rata skor tanggapan responden 3,33 yang berkategori kurang baik. Indikator yang memiliki skor tertinggi yaitu situasi lingkungan dengan skor 3,64. sementara itu skor terendah yaitu sistem imbalan dengan skor 2,89 yang berkategori kurang baik. Maka dapat disimpulkan bahwa faktor eksternal menyebabkan turunnya motivasi kerja karyawan.

6.2 Saran-saran

1. Pentingnya motivasi kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan, terutama faktor internal karyawan. Tingginya beban kerja yang diberikan kepada karyawan menyebabkan tinggi pula tingkat kelelahan karyawan, oleh sebab itu diharapkan pimpinan dapat mengoptimalkan lagi

pembagian kerja yang efektif dan efisien sehingga dapat meminimalkan tingkat kelelahan karyawan karena semakin tinggi tingkat kelelahan karyawan semakin tinggi tingkat stress dan tentu saja mempengaruhi hasil kerja karyawan itu sendiri.

2. Salah satu faktor terpenting dalam motivasi kerja karyawan adalah motivasi berupa materi atau balas jasa yang diberikan kepada karyawan, semakin besar balas jasa yang diberikan semakin tinggi juga motivasi karyawan dalam bekerja. Oleh sebab itu diharapkan pimpinan dapat mengevaluasi lagi pemberian balas jasa yang diberikan kepada karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu .SP. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Ivancevich, John, M, dkk. 2019, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika.
- Nurmansyah, Ec. Drs. SR. MM, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Pekanbaru : Unilak Press.
- _____, 2016, *Prilaku Organisasi Mengelola Orang dan Organisasi*. Pekanbaru : Unilak Press.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2018. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Saefullah, Kurniawan, dkk. 2015. *Pengantar Manajemen*, Edisi Pertama : Jakarta.
- Safroni, Ladzi. 2017. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*, Surabaya : Aditya Media Publising.
- Samsudin, Sadili. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. 2019. *Dasar-dasar Pengetahuan tentang Manajemen Perkantoran*. Bandung : Mandar Maju.
- Siagian, P. Sondang. 2017. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sinambela, Litjan Poltak. Prof. Dr, dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sunyoto, Danang. 2018. *Dasar-Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS.

Sutrisno, Edi, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*, Jakarta :
Kencana Prenada Media Group

Jurnal :

Alis Lathofah Djoko Wahjuadi, 2017. *Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Saluyu Prima Group*.

Eko, Ridwan Prakoso. 2017. *Analisis Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Sinar Eka Kreasi Jakarta*.

Robertus Gita. S.P, Ahyar Yuniawan. 2016, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. BPR Arta Utama Pekalongan*.