



UNIVERSITAS LANCANG KUNING

**PENGARUH APLIKASI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI
MANAJEMEN ASN (SIGMA) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU**

SKRIPSI

M. KORY GIYARMA
1963201099

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
FEBRUARI 2025**



UNIVERSITAS LANCANG KUNING

**PENGARUH APLIKASI SISTEM INFORMASI TERINTEGRASI
MANAJEMEN ASN (SIGMA) TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI RIAU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
Program Pendidikan Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Lancang Kuning

M. KORY GIYARMA
1963201099

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
FEBRUARI 2025**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : M. Kory Giyarma

NIM : 1963201099

Tanda tangan :

Tanggal : 21 Februari 2025



UNIVERSITAS LANCANG KUNING
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
Jln. Yos Sudarso Km. 08 Rumbai Telp. 0761 52658
STATUS AKREDITASI B

LEMBARAN DISETUJUI UNTUK DIPERTAHANKAN

Nama : M.Kory Giyarma
NIM. : 1963201099
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN
(SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Pegawai

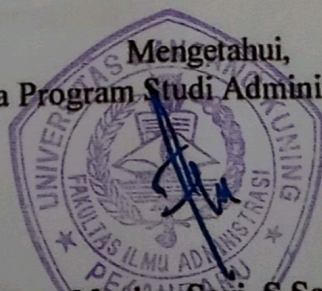
Pembimbing I

Dr. Trio Saputra, S.Psi., M.Si
NIDN. 1007109001

Pembimbing II

Dr. Sulaiman Zuhdi, S.Sos., M.Si
NIDN. 1016107001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Publik



Fara Merian Sari, S.Sos., M.Si
NIDN. 1012058804



UNIVERSITAS LANCANG KUNING
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
Jl. Yos Sudarso KM. 8 Rumbai Telp (0761) 52658 Pekanbaru

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : M. Kory Giyarma
No. Mahasiswa : 1963201099
Jurusan : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen
ASN (SIGMA) Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas
Perhubungan Provinsi Riau

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Dr. Trio Saputra, S.Psi., M.Si
Pembimbing II : Dr. Sulaiman Zuhdi, S.Sos., M.Si
Penguji I : Drs. Abdul Mirad, MM
Penguji II : Harsini, S.Sos., M.Si

()
()
()
()

Ditetapkan di : Pekanbaru
Tanggal : 21 Februari 2025

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul **“Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau”** dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah bagi junjungan Nabi Muhammad SAW. Skripsi penelitian ini telah penulis selesaikan dengan baik tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang telah membimbing serta memberikan masukan dalam penulisan skripsi penelitian ini. Dengan selesainya skripsi penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Khuriyatul Husna, S.Sos., MPA selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
2. Ibu Harsini, S.Sos., M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
3. Ibu Dr. Li Dra. Dian Riamita, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
4. Ibu Sri Roserdevi Nasution, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
5. Ibu Fara Merian Sari, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru.
6. Bapak Dr. Trio Saputra, S. Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
7. Bapak Dr. Sulaiman Zuhdi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning yang telah banyak memberikan bimbingan dan pelayanan prima selama ini.
9. Kedua orangtua, Ayah Gusri dan Ibu Elawati yang selalu memberikan dukungan serta melantunkan do'a untuk penulis.
10. Pemilik nama Fidia Hudzaifah Akmal yang telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat saya, telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa pada skripsi penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Penulis berharap skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Pekanbaru, 21 Februari

2025 Penulis

M. Kory Giyarma
1963201099

ABSTRAK

Nama : M. Kory Giyarma

Nim : 1963201099

Judul Skripsi : Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau

Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengkaji sekaligus mengetahui pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Manajemen ASN (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Riau. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil yang bekerja di Dinas Perhubungan Provinsi Riau adalah 122 orang. Sample dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik *convenience sampling*, yaitu teknik sampling yang mengisyaratkan kesukarelaan sample menjadi responden penelitian. Dengan menggunakan teknik ini selanjutnya didapat sebanyak 55 sampel yang bersedia dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan metode Kuisisioner secara Online (*Google Form*). Data terkumpul selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier Sederhana. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, disimpulkan bahwa sistem informasi manajemen mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Riau. Hal tersebut di buktikan dengan nilai koefisien regresi adalah positif, maka dapat disimpulkan bahwa variabel X berpengaruh positif terhadap variabel Y, dapat disimpulkan Bahwa Variabel X berpengaruh Positif terhadap Variabel Y. Selanjutnya dalam penelitian ini diketahui nilai Sig. $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y. Hal ini bermakna bahwa dengan diterapkannya Sistem Informasi Manajemen (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai lebih baik.

Kata kunci: Sistem informasi manajemen dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Name : M. Kory Giyarma
Nim : 1963201099
Title : *The Influence of the ASN Integrated Management Information System (SIGMA) Application on Employee Performance at the Riau Province Transportation Service*

The study was conducted with the aim of studying and determining the effect of the ASN Management Information System Application (SIGMA) on the Performance of Riau Province Transportation Service Employees. The population in this study were 122 civil servants working at the Riau Province Transportation Service. The sample in this study was taken using the convenience sampling technique, which is a sampling technique that indicates the volunteerism of the sample to become research respondents. By using this technique, 55 samples were obtained who were willing to be respondents in this study. The data in this study were collected using the Online Questionnaire method (Google Form). The collected data were then analyzed using Simple linear regression analysis. Based on the results of the analysis carried out, it was concluded that the management information system had a positive and significant effect on the performance of Riau Province Transportation Service employees. This is evidenced by the positive regression coefficient value, so it can be concluded that variable X has a positive effect on variable Y, it can be concluded that Variable X has a Positive effect on Variable Y. Furthermore, in this study, the Sig. value was found. $0.000 < 0.05$, it can be concluded that there is an influence of variable X on variable Y. This means that the implementation of the Management Information System (SIGMA) on Employee Performance is better.

Keywords: *Management Information System and Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Sistem Informasi Manajemen	10
2.3 Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA)	13
2.4 Prinsip Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA)	14
2.5 Kegunaan Aplikasi Teknologi Informasi	15
2.6 Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Riau.....	16
2.7 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Lokasi Penelitian.....	23
3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Data	23

3.3 Metode dan Analisis Data	24
3.4 Desain Penelitian.....	25
3.5 Populasi dan Sampel	25
3.5.1 Populasi.....	25
3.5.2 Sampel.....	25
3.6 Variabel dan Indikator Penelitian	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.8 Analisa Data.....	32
3.8.1 Uji Validitas	32
3.8.2 Uji Reliabilitas	32
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.9.1 Uji Normalitas.....	33
3.9.2 Uji Linearitas.....	33
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.10 Teknik Analisis Data	34
3.10.1 Uji Regresi Linear Sederhana	34
3.11 Hipotesis	35
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	36
4.1 Sejarah Dinas Perhubungan Provinsi Riau.....	36
4.2 Visi dan Misi	37
4.2.1 Visi.....	38
4.2.2 Misi	39
4.3 Struktur Organisasi.....	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
5.1 Hasil Penelitian.....	40

5.2	Gambaran Umum Responden.....	40
5.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
5.4	Deskripsi Variabel Aplikasi SIGMA.....	44
5.4.1	Tanggapan responden terhadap kualitas sistem	44
5.4.2	Tanggapan responden terhadap kualitas informasi	45
5.4.3	Tanggapan responden terhadap penggunaan aplikasi	46
5.4.4	Tanggapan responden terhadap kepuasan pengguna	47
5.4.5	Tanggapan responden terhadap dampak individu.....	48
5.4.6	Tanggapan responden terhadap dampak organisasi.....	48
5.5	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	49
5.5.1	Tanggapan responden terhadap kualitas	50
5.5.2	Tanggapan responden terhadap kuantitas	50
5.5.3	Tanggapan responden terhadap ketepatan waktu.....	51
5.5.4	Tanggapan responden terhadap efektivitas	52
5.5.5	Tanggapan responden terhadap independensi.....	53
5.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
5.7	Uji Asumsi Klasik	57
5.7.1	Uji Normalitas.....	57
5.7.2	Uji Linieritas	57
5.7.3	Uji Heteroskedastisitas	58
5.8	Uji Regresi Linier Sederhana	58
5.9	Pembahasan	59
BAB VI	PENUTUP	62

6.1 Kesimpulan.....	62
6.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Riau	39
Gambar 5.1 Hasil Penelitian	41
Gambar 5.2 Responden berdasarkan usia	41
Gambar 5.3 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir	42
Gambar 5.4 Responden berdasarkan Bidang Kerja Dinas Perhubungan.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Jabatan Dinas Perhubungan Provinsi Riau	4
Tabel 1.2 Skala Peringkat Kinerja Pegawai.....	4
Tabel 1.3 Data Kinerja Dinas Perhubungan Provinsi Riau Tahun 2022	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Tabel Indikator Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	32
Tabel 5.1 Kriteria skor variabel	44
Tabel 5.2 Kriteria skor variabel indikator kualitas sistem	44
Tabel 5.3 Kriteria skor variabel kualitas informasi.....	45
Tabel 5.4 Kriteria skor variabel indikator penggunaan aplikasi	46
Tabel 5.5 Kriteria skor variabel indikator kepuasan pengguna	47
Tabel 5.6 Kriteria skor variabel indikator dampak individu	48
Tabel 5.7 Kriteria skor variabel indikator dampak organisasi	49
Tabel 5.8 Kriteria skor variabel indicator kualitas.....	50
Tabel 5.9 Kriteria skor variabel indicator kuantitas.....	51
Tabel 5.10 Kriteria skor variabel indicator ketepatan waktu	52
Tabel 5.11 Kriteria skor variabel indicator efektivitas	53
Tabel 5.12 Kriteria skor variabel indicator independensi	54
Tabel 5.13 Hasil uji validitas terhadap variabel x.....	55
Tabel 5.14 Hasil uji reliabilitas terhadap variabel x	55
Tabel 5.15 Hasil uji validitas terhadap variabel y.....	56
Tabel 5.16 Hasil uji reliabilitas terhadap variabel y	56
Tabel 5.17 Hasil uji normalitas	57
Tabel 5.18 Hasil uji lineritas	57
Tabel 5.19 Hasil uji heteroskedastisitas	58
Tabel 5.20 Hasil uji R-Square.....	58

Tabel 5.21 Hasil uji regresi linear sederhana	59
---	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelaksanaan pemerintahan tidak terlepas dari peran pegawai sebagai unsur dari aparatur negara untuk mencapai tujuan nasional Kaleb *et al* (2019). Peran pegawai dalam pemerintah untuk menghasilkan kinerja yang maksimal menjadi unsur penting dalam penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang baik. Hal ini juga sebagai wujud pertanggungjawaban pemerintah dalam pelaksanaan kebijakan maupun pemberian layanan publik kepada masyarakat untuk peningkatan kesejahteraan rakyat.

Menurut Kasmir (2019) kinerja ialah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam pemenuhan tugas dan tanggung jawab yang diberikan selama periode waktu tertentu. Terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi hasil pekerjaan dan kinerja pegawai dalam suatu instansi seperti keterampilan, motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan, dan sistem manajemen kinerja. Lestari (2023) menyatakan manajemen kinerja pegawai merupakan suatu proses yang dilakukan oleh suatu lembaga untuk mengatur, memantau dan meningkatkan kinerja pegawainya. Tujuan dari manajemen kinerja karyawan adalah untuk memastikan bahwa karyawan mencapai hasil yang diharapkan sejalan dengan tujuan organisasi, meningkatkan kinerja individu, dan meningkatkan produktivitas secara keseluruhan. Proses ini mencakup berbagai aspek seperti penetapan tujuan, pemantauan kinerja, umpan balik, pengembangan keterampilan, dan kompensasi.

Teknologi memegang peranan penting dalam tata kelola pemerintahan modern. Kemajuan teknologi di era transformasi digital telah mendorong pemerintah untuk menginisiasi berbagai inovasi yang bertujuan untuk memperbarui tata kelola pemerintahan, menjaga kebersihan pemerintahan, dan meningkatkan kualitas layanan publik. Sistem pemerintahan dengan memanfaatkan teknologi dikenal dengan istilah *e-government*. *E-government* merupakan suatu proses pelayanan dan

pengelolaan pemerintahan menggunakan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) berbasis perangkat elektronik. Dengan adanya bantuan teknologi, akses informasi akan lebih cepat dan transparan.

Penggunaan teknologi menawarkan kemudahan dalam mengakses informasi. Informasi tersebut dapat dimanfaatkan instansi dalam menunjang tugas-tugas rutin. Informasi yang baik berasal dari kerangka sistem yang mengelola informasi yang disebut sistem informasi manajemen. Jogiyanto (2017) mengungkapkan bahwa sistem informasi manajemen adalah penerapan sistem informasi dalam suatu organisasi guna mendukung kebutuhan informasi bagi semua tingkat manajemen. Tujuan dari sistem informasi manajemen adalah untuk menyediakan informasi yang akan menjadi acuan untuk pengambilan suatu keputusan, menyediakan informasi untuk perencanaan, pengendalian, pengevaluasian, dan tujuan lain yang diperlukan oleh suatu instansi. Manfaat sistem informasi manajemen antara lain menjamin kualitas dan keterampilan pegawai dalam memanfaatkan sistem informasi secara optimal, meningkatkan aksesibilitas data dengan akurat bagi pegawai, dan mengembangkan proses kinerja yang efektif.

Menurut Hariyanto (2016) beberapa contoh penerapan sistem informasi manajemen yaitu *Enterprise Resource Planning* (ERP), *Supply Chain Management* (SCM), *Transaction Processing System* (TPS), *Office Automation System* (OAS), *Knowledge Work System* (KWS), *Informatic Management System* (IMS), *Decision Support System* (DSS), *Expert System* (ES) dan *Artificial Intelligent* (AI), *Group Decision Support System* (GDSS) dan *Computer-Support Collaborative Work System* (CSCWS) dan *Executive Support System* (ESS). Dalam pemerintahan, penerapan sistem informasi manajemen yang sering digunakan adalah *Enterprise Resource Planning* (ERP). ERP adalah sistem informasi manajemen yang berguna untuk mengelola manajemen dan melakukan pengawasan terintegrasi antar unit bidang kerja, sumber daya manusia dan tata kelola pemerintahan.

Adanya sistem informasi manajemen mendorong pegawai untuk mengelola data menjadi informasi yang tepat, akurat, dan relevan, yang terintegrasi dalam

proses pendataan saat memberikan layanan atau dalam kegiatan operasional, manajerial, serta pengambilan keputusan. Salah satu wujud nyata sistem informasi yang disediakan oleh Pemerintah Provinsi Riau adalah aplikasi SIGMA (Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN). Aplikasi SIGMA yang dibuat oleh Pemerintah Provinsi Riau bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan ketepatan informasi terkait pegawai, sambil menyederhanakan pengumpulan data pegawai. Undang – Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara menjadi acuan untuk merealisasikan terwujudnya Sumber Daya Aparatur yang berkualitas, memiliki kompetensi yang sesuai dengan bidangnya, profesional dalam bekerja dan berdaya saing tinggi dalam kualitas kerja.

Melalui aplikasi SIGMA juga diharapkan dapat mengurangi waktu, biaya, dan sumber daya yang terlibat dalam pelayanan publik. Untuk menjamin akurasinya, setiap instansi melakukan pemutakhiran secara berkala. Aplikasi ini mudah diakses dan aman. Di samping itu, Pemerintah Provinsi Riau juga berusaha untuk mendukung transformasi digital dalam layanan kepegawaian dengan mendorong ASN agar dapat menjalankan tugas secara fleksibel, baik dalam hal lokasi maupun waktu. Ini sejalan dengan prinsip *Work From Everywhere* (WFE) yang memungkinkan ASN untuk bekerja dari mana saja sesuai dengan kebutuhan sistem kerja yang berlaku. Dengan adanya aplikasi ini, ASN diharapkan dapat melakukan transformasi layanan publik dengan optimal untuk mendukung program prioritas pemerintah yaitu *e-government* atau sistem pemerintah berbasis elektronik.

Aplikasi SIGMA untuk mendukung kinerja pegawai telah diterapkan pada salah satu instansi pemerintahan di Provinsi Riau yaitu Dinas Perhubungan Provinsi Riau. Dinas Perhubungan (DISHUB) Provinsi Riau adalah instansi teknis daerah yang berperan dalam mewujudkan pelayanan transportasi di Provinsi Riau. Kinerja pegawai yang didukung dengan kemajuan teknologi akan memberikan keberhasilan dalam mencapai tujuan suatu instansi. Dinas Perhubungan merupakan Dinas Daerah yang menyelenggarakan sebagian urusan pemerintahan dan

pelayanan umum di bidang perhubungan. Adapun jenis jabatan Dinas Perhubungan Provinsi Riau yang dapat dilihat dari tabel dibawah ini:

Tabel 1.1 Jenis Jabatan Dinas Perhubungan Provinsi Riau

No	Jabatan	Jumlah
1	Fungsional	30
2	Pelaksana	50
3	Struktural	42
4	Total	122

Sumber: Dinas Perhubungan Provinsi Riau Tahun 2022

Berdasarkan tabel 1.1 dapat diketahui bahwa jenis jabatan fungsional berjumlah 30 orang, jabatan pelaksana berjumlah 50 orang dan jabatan struktural berjumlah 42 orang. Posisi yang telah disusun tersebut berperan penting dalam mencapai tujuan instansi. Kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau dapat diketahui dari skala nilai peringkat kinerja yang dapat menunjukkan kriteria realisasi kinerja pegawai tiap tahunnya. Skala nilai peringkat kinerja tersebut dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.2 Skala Peringkat Kinerja

No	Interval Nilai Realisasi Kinerja	Kriteria Penilaian Realisasi Kinerja	Keterangan
1	91% – 100%	Sangat Tinggi	Memenuhi target dan berada diatas persyaratan minimal kelulusan penilaian kinerja
2	76% - 90%	Tinggi	

3	66% - 75%	Sedang	Memenuhi persyaratan minimal
4	51% - 65%	Rendah	Belum memenuhi/masih dibawah persyaratan minimal capaian kinerja yang diharapkan.
5	<50%	Sangat Rendah	

Sumber : Laporan Kinerja Dinas Perhubungan Provinsi Riau 2022

Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, DISHUB Provinsi Riau dipimpin oleh seorang Kepala Dinas dan bertanggung jawab kepada Gubernur Riau melalui Sekretaris Daerah Provinsi Riau. Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 18 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Riau merupakan salah satu perangkat daerah yang di serahi wewenang, tugas dan tanggung jawab dalam rangka menunjang penyelenggaraan otonomi daerah, desentralisasi, dekosentrasi dan tugas pembantuan di bidang Perhubungan di Provinsi Riau (PPDI Riau, 2019). Berikut data kinerja Dinas Perhubungan Provinsi Riau tahun 2022:

Tabel 1.3 Data Kinerja Dinas Perhubungan Provinsi Riau Tahun 2022

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Uraian Program	Target (%)	Batas Waktu Pencapaian	Realisasi (%)
Meningkatnya kinerja layanan lalu lintas dan angkutan jalan dan pelayaran	Indeks kinerja pelayanan lalu lintas dan angkutan jalan pelayaran	Program penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan (LLAJ)	100%	2022	89.62%

		Penyediaan perlengkapan jalan di Provinsi Riau	100%	2022	89.20%
		Penyusunan rencana pembangunan terminal penumpang tipe B	100%	2022	87.94%
		Penataan manajemen dan rekayasa lalu lintas untuk jaringan jalan.	100%	2022	95.55%

Sumber : Laporan Kinerja Dinas Perhubungan Provinsi Riau 2022

Berdasarkan tabel 1.3 data yang ada menunjukkan pencapaian kinerja Dinas Perhubungan Provinsi Riau tahun 2022 belum mencapai target yang ditetapkan. Tidak tercapainya target tersebut menunjukkan adanya penyebab yang menjadi peluang untuk perbaikan dalam sistem manajemen dan pelayanan yang ada. Mengenai tantangan ini, aplikasi sistem informasi terintegrasi yang diluncurkan pemerintah dapat menjadi salah satu solusinya dengan harapan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan kinerja pegawai adalah perkembangan teknologi.

Pelaksana Tugas (Plt) Asisten III Setdaprov Riau, Aryadi menyatakan bahwa perkembangan teknologi informasi membawa pengaruh besar, terutama bagi organisasi pemerintahan. Perkembangan ini mengharuskan para ASN untuk

melakukan transformasi layanan publik yang terbaik. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi dampak dari penerapan aplikasi ini terhadap pencapaian target kinerja yang lebih baik dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Ada beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Penerapan Aplikasi SIGMA mempengaruhi Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Riau?
2. Apakah ada faktor – faktor yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi penggunaan Aplikasi SIGMA terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis penerapan aplikasi SIGMA sebagai sistem informasi manajemen mempengaruhi kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas dan efisiensi penggunaan aplikasi SIGMA dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan adalah:

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan berpikir intelektual dalam penulisan karya ilmiah dan untuk menerapkan teori-teori yang telah peneliti peroleh selama perkuliahan di Fakultas Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Publik.

2. Bagi Instansi

Hasil Penelitian ini diharapkan menjadi salah satu sumbangan pemikiran mengenai Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau

3. Bagi Pustaka

Hasil penelitian ini diharapkan mampu melengkapi ragam penelitian yang telah dibuat oleh para mahasiswa dan dapat menambah bahan bacaan dan juga referensi dari suatu karya ilmiah.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui tahap pengumpulan data, pengolahan data dan analisis data mengenai analisis Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil penelitian terhadap Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau bahwa pada variabel X terdapat nilai tertinggi R Hitung sebesar 0.820 pada indikator Kualitas Informasi dengan pernyataan hubungan antar data dijaga dengan baik dalam sistem.
2. Berdasarkan hasil penelitian terhadap Pengaruh Aplikasi Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Riau bahwa pada variabel Y terdapat nilai tertinggi R Hitung sebesar 0.682 pada indikator Kuantitas dengan pernyataan Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang ditetapkan.
3. Pada penelitian ini didapat nilai sig. $0.000 < 0.05$ yang disimpulkan bahwa terdapat pengaruh terhadap variabel X dengan variabel Y, sehingga dapat disimpulkan bahwa Aplikasi SIGMA dapat mempengaruhi Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Riau

6.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan, rekomendasi yang diperoleh dari hasil penelitian adalah:

1. Dalam pernyataan 6 pada Variabel X yaitu Hubungan antar data dijaga dengan baik dalam sistem adalah nilai R hitung yang tinggi pada indikator

Aplikasi SIGMA. Akan tetapi, walau menimbulkan hasil yang maksimal data pada Aplikasi SIGMA harus dapat dijaga dengan baik sehingga dapat mencegah kebocoran data pada Aplikasi.

2. Dalam pernyataan 5 pada Variabel Y yaitu Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang ditetapkan adalah nilai R hitung yang tinggi pada indikator Kinerja Pegawai. Akan tetapi, Kuantitas Pegawai harus dapat dipertahankan. Dengan sinergi Pegawai dengan menggunakan Aplikasi SIGMA, Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai tupoksinya bahkan melebihi dari target yang ditetapkan.
3. Terdapat pengaruh terhadap variabel Aplikasi SIGMA dengan Kinerja Pegawai, akan tetapi hal ini harus tetap diperhatikan dengan cara menambah fitur ataupun mencegah terjadinya *maintenance* pada Aplikasi SIGMA, sehingga Kinerja Pegawai dapat berjalan dengan baik dengan adanya Aplikasi SIGMA yang selalu menjaga sistemnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arsyad R *et al.* 2021. Tantangan dan Strategi Pengelolaan ASN di Provinsi Riau. *Jurnal Manajemen Aparatur Sipil Negara*, 7(1) 23-34.
- Arifin R & Fauzi A. 2020. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Dukungan Atasan Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Organisasi*, 8(2), 78-89.
- Bernardin & Russel. (2021). Indikator Kinerja Karyawan. 8–42.
- Dewi, R. and I. Muda .2019. *Manajemen sumber daya manusia*. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Fitriani S & Sumarsono B. 2021. Pengaruh Penggunaan Sistem Manajemen Dokumen Elektronik Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 7(1), 45-58.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* 26 Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Jantra. 2019. Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Pegawai terhadap Produktivitas Kerja (studi kasus pada pegawai bagian produksi PT. Anugerah Mulia Indobel “Coklat Monggo” Yogyakarta). Universitas Sanata Dharma. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran*, Vol.1, No.2, Hal. 45-50.
- Hariyanto, Slamet. 2016. Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal PUBLICIANA* 9(1): 80-85.
- Undang – Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- Hidayah N *et al.* 2020. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(1), 78-89.
- Hutahaeen, Jeperson. 2018. Konsep Sistem Informasi. Deepublish : Yogyakarta.
- Jogiyanto H. 2017. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Kaleb BJ, Lengkong VPK & Taroreh RN. 2019. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dan Pengawasannya Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1).
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Edisi ke- 5). PT Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan R & Suryani A. 2023. Pelatihan Penggunaan Aplikasi Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Teknologi Informasi*, 9(1), 23-34.
- Kurnia, N. A., & Sitorus, D. H. 2022. Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Pt.Sembilan Pilar Utama). *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 1(17), 48–57.
- Lestari D. 2023. *Kinerja Pegawai*. Bandung : Widina Media Utama.
- Maydianto, M. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop (Doctoral dissertation, Prodi Sistem Informasi).
- M. Manullang. 2018. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Made Sudana, Rahmat Heru Setianto.(2018) .Metode Penelitian Bisnis dan Analisis Data dengan SPSS. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Nugroho A *et al.* 2020. Pengaruh Aplikasi Manajemen Tugas Online Terhadap Produktivitas Pegawai. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 16(2), 112-125.
- Prawira A *et al.* 2023. Konsep Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA): Studi Kasus di Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Aparatur Sipil Negara*, 9(1), 45-58.
- Putri R *et al.* 2020. Integrasi Sistem Informasi dan Kinerja Organisasi: Perspektif Pegawai. *Jurnal Sistem Informasi*, 16(2), 78-89.
- Pranata, SP.2020. Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Perkebunan Nusantara II (PERSERO) Sei Semayang. *Manajemen*, 13(2), 39–48.

- Prasetyo B *et al.* 2019. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(2), 112-125.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 88 Tahun 2021
- Rahayu S & Kurniawan D. 2023. Karakteristik Individu dan Kinerja Pegawai: Sebuah Studi Kasus. *Jurnal Psikologi Terapan*, 9(1), 23-34.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. 2016. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Santi D & Murjani. 2023. Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Dilihat Dari Aspek Sumber Daya Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kabupaten Tabalong. *Jurnal STIA Tabalong*, vol 6 (2).
- Sari A & Novianti D. 2021. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 7(1), 45-58.
- Saragih R. *et al.* 2022. Kebijakan Organisasi dan Kinerja Pegawai: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(1), 45-58.
- Sahir, S. H. (2022). *Buku ini di tulis oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta di Lindungi oleh Undang-Undang Telah di Deposit ke Repository UMA pada tanggal 27 Januari 2022.*
- Seah, Jonny dan Muhammat Rasid Ridho. 2020. Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Desktop Pada CV Batam Jaya. *Jurnal Comasie*, Vol. 3, Hal. 1-9
- Silvia F, Denny H dan Irma P. 2024. Efektivitas Sistem Informasi Pelatihan Sertifikasi dan Kompetensi Teknis Manajemen ASN dalam Aplikasi Siplasma di Pusat Pengembangan Kepegawaian ASN BKN. *Jurnal Karimah Tauhid*, vol 3(3).
- Situmorang A *et al.* 2020. Analisis Sistem Informasi Terintegrasi Manajemen ASN (SIGMA) pada Badan Kepegawaian Negara. *Jurnal Sistem Informasi*, 16(1), 45-52.

- Sommerville, I. 2016. Software engineering (10th edition). In *Pearson Education Limited*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tukino, T. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan
- Wibowo A & Setiawan D. 2021. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 17(2), 112-125.
- Wijoyo H, Aris A, Agus S, Kiki DW. 2021. *Sistem Informasi Manajemen*. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri