

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN CHATGPT AI DAN
BLACKBOX AI PADA MAHASISWA SISTEM INFORMASI
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)**

SKRIPSI



OLEH :

DINA MARIATI

2257201125

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Dina Mariati
NIM : 2257201125
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Penerimaan Penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI
Pada Mahasiswa Sistem Informasi Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)

Pekanbaru, 24 Februari 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing



Wirdah Choiriah, M.Kom
NIDN: 1008128505

Mengetahui,



Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN: 1022068803



Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN: 1027029102

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dina Mariati
NIM : 2257201125
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Penerimaan Penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI
Pada Mahasiswa Sistem Informasi Menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Februari 2026
sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Dewan Penguji,

Ketua

Wirdah Choiriah, M.Kom
NIDN: 1008128505

Anggota

Fana Wiza, M.Kom., MTA
NIDN: 1018058901

Anggota

Rebecca La Volla Nyoto, S.Kom., M.T.I
NIDN: 1026089801

Mengetahui,



Dekan

Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN: 1022068803



Ketua Program Studi

Sistem Informasi

Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN: 1027029102

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 20 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan



Nama: Dina Mariati

NIM: 2257201125

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sebab aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan”

(Jeremiah 29:11)

“Hidup bukan soal menjadi sempurna, tapi soal tetap jujur dalam ketidaksempurnaan, belajar menerima dan hidup dengan tenang”

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Bapak penulis, terimakasih pak.
2. Kepada Mama penulis, terimakasih sudah selalu mendoakan penulis agar selalu dipermudahkan jalan nya, yang selalu memberikan nasehat baik, yang selalu mau mengusahakan agar tidak kekurangan dalam hal apapun, yang selalu perjuangin penulis tanpa kata lelah hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Kakak pertama penulis, terimakasih atas kebaikannya yang selalu memberikan nasihat baik dan dukungan serta Abang ipar penulis. Abang penulis, terimakasih sudah membantu penulis baik secara financial dan dukungan. Kakak kedua penulis, terimakasih atas dukungan nya. Dan Kembaran penulis, terimakasih atas dukungan dan turut memberikan doa. Tak lupa ketiga ponakan penulis yang selalu menemani.

4. Kepada Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mengajari serta memberikan ilmu nya kepada penulis dari semester awal hingga penulis bisa sampai tahap akhir.
5. Kepada Dosen pembimbing skripsi yakni, Ibu Wirdah Choiriah, M.Kom. Terimakasih atas bimbingan, arahan, masukan yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi.
6. Kepada Ibu Dosen Penguji 1 Ibu Fana Wiza, M.Kom, dan Ibu Dosen Penguji 2 Ibu Rebecca La Volla Nyoto, S.Kom., M.T.I yang telah memberikan arahan, saran, dan penilaian demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Kepada NIM 2055201014. Terimakasih sudah menjadi teman baik selama 3 tahun nya yang selalu memberikan dukungan baik secara materi dan terimakasih buat semua kebaikannya dari awal kuliah.
8. *Last but not least*, kepada seorang perempuan sederhana yang selama ini berjuang dalam diam tanpa mengenal lelah, dengan hati yang tulus dan impian yang besar, yaitu diri saya sendiri Dina Mariati saya mengucapkan terima kasih banyak kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga sejauh ini. Sebagai anak perempuan terakhir dan harapan terakhir orang tua, saya bangga atas setiap proses yang telah dilalui serta bersyukur atas pencapaian-pencapaian kecil yang Tuhan berikan. Semoga impian-impian yang selama ini di panjatkan agar dapat terwujud dan berbahagia, serta di kelilingi oleh orang-orang baik.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, pertolongan, serta berkatnya yang selalu menyertai penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis Penerimaan Penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI Pada Mahasiswa Sistem Informasi Menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)***” Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis hingga skripsi ini selesai disusun.

1. Bapak Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCE. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Afriansyah, M.Kom. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
3. Ibu Dr. Lucky Lhaura Van FC, M.Kom. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
4. Bapak Dr. Sutejo, M.Kom. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
5. Bapak Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
6. Ibu Wirdah Choiriah, M.Kom. Selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.

7. Ibu Wirdah Choiriah, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga menyelesaikan Skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan kepada penulis.
9. Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning, yang telah membantu penulis dalam segala urusan perkuliahan selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Ilmu Komputer.
10. Kedua Orang Tua, Bapak dan Mama yang tidak pernah henti memberikan doa sepanjang hari agar penulis selalu di berkati setiap proses yang dijalani, serta selalu mengusahakan segala hal agar penulis cukup dan terpenuhi.
11. Abang dan kakak-kakak kandung, yang selalu membantu dan mendoakan.
12. Kevin Jeremi Tambunan sahabat yang selalu menemani penulis.
13. Teman-teman Sistem Informasi, Devi, Daye, Sheila, Uty, Septy yang telah membantu dan memberikan support kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan dunia pendidikan pada umumnya.

Pekanbaru, 28 Februari 2026

Penulis

Dina Mariati

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNAAN CHATGPT AI DAN BLACKBOX AI PADA MAHASISWA SISTEM INFORMASI MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Dina Mariati¹, Wirdah Choiriah²

Email: dinamariati44@gmail.com, wirdah@unilak.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membandingkan tingkat penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI sebagai alat pembelajaran pemrograman pada mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning dengan menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif komparatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada 163 responden, yang terdiri dari 96 pengguna ChatGPT AI dan 67 pengguna Blackbox AI. Variabel penelitian meliputi *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Perceived Usefulness* (PU), dan *Behavioral Intention* (BI). Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan uji Mann-Whitney U dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa nilai rata-rata PEOU, PU, dan BI pada kedua kelompok pengguna berada pada kategori tinggi. Namun, hasil uji Mann-Whitney U menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan pada variabel (PEOU) Sig. p-value $0,001 < 0,05$ dan (BI) Sig. p-value $0,017 < 0,05$ antara pengguna ChatGPT AI dan Blackbox AI, di mana pengguna ChatGPT AI memiliki nilai mean rank yang lebih tinggi. Sementara itu, pada variabel (PU) tidak ditemukan perbedaan yang signifikan antara kedua kelompok pengguna Sig. p-value $0,963 > 0,05$ yang menunjukkan bahwa kedua platform AI tersebut dipersepsikan memiliki tingkat kegunaan yang relatif setara dalam mendukung aktivitas akademik. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa ChatGPT AI memiliki tingkat penerimaan yang lebih tinggi dibandingkan Blackbox AI, terutama dari aspek kemudahan penggunaan dan niat penggunaan berkelanjutan sebagai alat bantu pembelajaran pemrograman.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model*, ChatGPT AI, Blackbox AI, Penerimaan Teknologi, Pembelajaran Pemrograman

ANALYSIS OF THE ACCEPTANCE OF CHATGPT AI AND BLACKBOX AI AMONG INFORMATION SYSTEMS STUDENTS USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Dina Mariati¹, Wirdah Choiriah²

Email: dinamariati44@gmail.com, wirdah@unilak.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze and compare the level of acceptance of ChatGPT AI and Blackbox AI as programming learning tools among students of the Information Systems Study Program at Lancang Kuning University using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. This study uses a comparative quantitative method with data collection techniques through questionnaires distributed to 163 respondents, consisting of 96 ChatGPT AI users and 67 Blackbox AI users. The research variables include Perceived Ease of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), and Behavioral Intention (BI). The data were analyzed using descriptive statistics and the Mann-Whitney U test with the help of SPSS version 26 software. The results of the descriptive statistical analysis showed that the average values of PEOU, PU, and BI in both user groups were in the high category. However, the Mann-Whitney U test results showed significant differences in the variables (PEOU) Sig. p-value $0.001 < 0.05$ and (BI) Sig. p-value $0.017 < 0.05$ between ChatGPT AI and Blackbox AI users, where ChatGPT AI users had higher mean ranks. Meanwhile, in the (PU) variable, no significant difference was found between the two user groups Sig. p-value $0.963 > 0.05$, indicating that both AI platforms are perceived to have relatively equivalent levels of usefulness in supporting academic activities. Based on the research results, it can be concluded that ChatGPT AI has a higher acceptance rate than Blackbox AI, especially in terms of ease of use and intention for continued use as a programming learning tool.

Keywords: Technology Acceptance Model, ChatGPT AI, Blackbox AI, Technology Acceptance, Programming Learning

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
B. Teori–Teori Dasar	14
C. Kerangka Berpikir	28
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Tahapan-tahapan Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Data Yang Digunakan	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Variabel Kuantitatif Penelitian.....	35

F. Populasi dan Sampel	37
G. Teknik Analisis Data.....	39
H. Metode / Pemodelan Yang Digunakan	41
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	42
A. Sejarah Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning	42
B. Visi, Misi, dan Tujuan Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning	43
C. Logo Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Pengumpulan Data	45
1. Deskripsi Responden.....	45
2. Deskripsi Variabel.....	47
B. Pengolahan dan Analisis Data (Model TAM).....	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	49
3. Statistik Deskriptif	50
4. Uji Normalitas	53
5. Uji Mann-Whitney U	54
6. Hasil Pengujian Hipotesis	56
C. Interpretasi dan Pembahasan Hasil	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 5.2 Angkatan Responden	47
Tabel 5.3 Kelompok Responden	47
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 5.5 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 5.6 Uji Statistik Deskriptif	51
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas Data	54
Tabel 5.8 Uji Mann-Whitney U	55
Tabel 5.9 Uji Hipotesis Perbedaan Pengguna ChatGPT AI Dan Blackbox AI ..	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 4.1 Logo Sistem Informasi	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2. Tangkapan Layar Kuesioner	77
Lampiran 3. Bukti Penyebaran Kuesioner	79
Lampiran 4. Tabulasi Data Uji	80
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Data	92

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, institusi pendidikan tinggi didorong untuk mengintegrasikan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) guna meningkatkan kualitas dan efektivitas proses pembelajaran. Pemanfaatan AI dalam pendidikan telah menjadi fenomena yang umum, terutama di kalangan mahasiswa, yang memanfaatkan teknologi tersebut untuk membantu memahami materi, menyelesaikan tugas akademik, serta meningkatkan keterampilan teknis, khususnya di bidang teknologi informasi dan pemrograman.

Menurut proyeksi pasar AI di sektor pendidikan diperkirakan akan mencapai 7,57 miliar dolar AS pada tahun 2025 dan berpotensi tumbuh hingga 112,3 miliar dolar AS pada tahun 2034 (Naveen, 2025). Fenomena ini mendorong banyak peneliti untuk mengeksplorasi potensi dan dampak integrasi AI, sebagai dasar untuk memahami kemampuan komputer dalam meniru pola pikir manusia (Nurohmah et al., 2024).

Penggunaan teknologi *Artificial Intelligence* (AI) semakin berkembang di lingkungan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning, khususnya pada program studi Sistem Informasi. Jumlah mahasiswa Sistem Informasi tahun 2021 – 2024 Pada Program Studi Sistem Informasi tercatat sebanyak 274 mahasiswa aktif. Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi secara aktif terlibat dalam kegiatan akademik seperti

pembelajaran pemrograman, pengembangan sistem berbasis web, Dalam proses tersebut, mahasiswa mulai banyak memanfaatkan platform AI seperti ChatGPT AI dan Blackbox AI sebagai alat bantu pembelajaran. untuk membantu memahami konsep pemrograman, menemukan solusi atas kesalahan kode, mempercepat penyelesaian tugas, serta meningkatkan efektivitas belajar.

Meskipun penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI telah banyak dimanfaatkan oleh mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning dengan karakteristik antarmuka, mekanisme respons, serta pengalaman pengguna yang ditawarkan berbeda. Perbedaan ini berpotensi memengaruhi tingkat penerimaan mahasiswa dalam menggunakan masing-masing teknologi.

ChatGPT AI merupakan asisten berbasis percakapan yang mampu memberikan respons informatif dan membantu pengguna dalam memahami konsep maupun menghasilkan kode program (Putra et al., 2022). Sementara itu, Blackbox AI merupakan platform pendukung pembelajaran pemrograman yang menyediakan fitur seperti pembuatan kode otomatis, *auto completion*, dan pencarian solusi kode, sehingga banyak dimanfaatkan oleh pelajar dan pengembang, termasuk mahasiswa Sistem Informasi (Iin Lasari & Joy Nashar Utamajaya, 2022).

Namun, hingga saat ini belum terdapat data empiris yang secara khusus membandingkan tingkat penerimaan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning terhadap penggunaan ChatGPT AI

dan Blackbox AI menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Penelitian terdahulu lebih banyak membahas efektivitas salah satu platform AI secara terpisah, tanpa membandingkannya langsung dari sudut pandang penerimaan pengguna dalam konteks sebagai alat bantu pembelajaran akademik. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Iin Lasari & Joy Nashar Utamajaya, 2022) menganalisis efektivitas penggunaan Blackbox AI dalam pengembangan website melalui metode *Systematic Literature Review* (SLR). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Blackbox AI mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kecepatan penulisan kode, meskipun peran pengembang manusia tetap diperlukan untuk validasi dan penyesuaian hasil.

Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini penting dilakukan untuk menganalisis dan membandingkan tingkat penerimaan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning terhadap penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI. Berdasarkan persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*), serta niat perilaku penggunaan (*Behavioral Intention*). Kebaruan penelitian ini terletak pada analisis komparatif dua platform AI dengan karakteristik yang berbeda terhadap penerimaan pengguna.

Dengan demikian, peneliti mengangkat penelitian dengan judul **“Analisis Penerimaan Penggunaan ChatGPT AI Dan Blackbox AI Pada Mahasiswa Sistem Informasi Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM)”**

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana tingkat *Perceived Ease of Use* (PEOU) mahasiswa Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning terhadap penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI?
2. Bagaimana tingkat *Perceived Usefulness* (PU) mahasiswa Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning terhadap penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI?
3. Bagaimana tingkat *Behavioral Intention* (BI) mahasiswa Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning terhadap penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI?
4. Apakah terdapat perbedaan signifikan pada tingkat *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Perceived Usefulness* (PU), dan *Behavioral Intention* (BI) antara kelompok mahasiswa pengguna ChatGPT AI dan kelompok mahasiswa pengguna Blackbox AI pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning?

C. Batasan Masalah

1. Penelitian ini berfokus pada analisis penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI pada Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning.
2. Mahasiswa yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah Mahasiswa aktif program studi Sistem Informasi S1 tahun 2021-2024 di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.

3. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam memahami bagaimana individu atau kelompok menerima dan menggunakan teknologi baru.
4. Penelitian ini bersifat kuantitatif komparatif yang berfokus pada pengukuran dan perbandingan tingkat penerimaan pengguna secara numerik menggunakan analisis statistik.

D. Tujuan Penelitian

1. Menganalisis tingkat persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) mahasiswa Program Studi Sistem Informasi terhadap penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI.
2. Menganalisis tingkat persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*) mahasiswa Program Studi Sistem Informasi terhadap penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI.
3. Menganalisis tingkat niat perilaku (*Behavioral Intention*) mahasiswa Program Studi Sistem Informasi terhadap penerimaan ChatGPT AI dan Blackbox AI.
4. Untuk menganalisis perbedaan secara statistik *tingkat Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, dan *Behavioral Intention* antara kelompok mahasiswa pengguna ChatGPT AI dan kelompok mahasiswa pengguna Blackbox AI.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis

Memberikan kontribusi terhadap literatur penerapan model TAM pada konteks penerimaan teknologi AI, khususnya ChatGPT dan Blackbox AI di bidang Sistem Informasi.

2. Manfaat Praktis

Memberikan pemahaman bagi mahasiswa dan dosen mengenai efektivitas penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI dalam pembelajaran.

3. Manfaat bagi Pengembang dan Institusi Pendidikan

Memberikan masukan bagi pengembang AI dan institusi pendidikan untuk meningkatkan integrasi teknologi AI dalam sistem pembelajaran.

F. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merangkum hasil penelitian sebelumnya yang relevan dengan topik penelitian dan berisi teori-teori yang relevan sumber yang jelas.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	Bab ini menjelaskan tentang tahapan penelitian, lokasi penelitian, data, teknik pengumpulan data dan metode/pemodelan yang digunakan.
BAB IV : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	Bab ini menjelaskan gambaran umum tentang lokasi penelitian, lingkungan akademik, dan subjek penelitian, mahasiswa Program Studi Sistem Informasi di Universitas Lancang Kuning sebagai responden penelitian.
BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN	Bab ini memaparkan hasil penelitian yang diperoleh dari pengolahan data, serta pembahasan hasil penelitian tersebut dalam kaitannya dengan teori dan tujuan penelitian.
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	Bab ini berisi kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan pembahasan, serta rekomendasi untuk pihak-pihak terkait dan peneliti masa depan.
DAFTAR PUSTAKA	

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan peneliti dengan menggunakan SPSS Versi 26 mengenai tingkat dan perbedaan tingkat penerimaan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI pada mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM), dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat *Perceived Ease of Use* (PEOU)

Mahasiswa merespons secara positif terhadap tingkat kemudahan penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI. Kedua teknologi tersebut dianggap dapat membantu dalam proses belajar, terutama dalam membantu memahami konsep pemrograman dan menyelesaikan tugas akademik. Namun, ChatGPT AI dianggap lebih mudah digunakan dibandingkan Blackbox AI. Hal ini ditunjukkan oleh nilai rata-rata (Mean) yang lebih tinggi pada variabel *Perceived Ease of Use* (PEOU) di antara mahasiswa yang menggunakan ChatGPT AI dibandingkan dengan yang menggunakan Blackbox AI, yaitu sebesar 20,77 pada pengguna ChatGPT AI dan 19,18 pada pengguna Blackbox AI, yang keduanya berada dalam kategori tinggi. Oleh karena itu, mahasiswa merasa ChatGPT AI lebih mudah digunakan.

2. Tingkat *Perceived Usefulness* (PU)

Persepsi mahasiswa menunjukkan bahwa tingkat penggunaan ChatGPT AI dan Blackbox AI keduanya dianggap berguna dalam mendukung kegiatan akademik, terutama dalam membantu mereka menyelesaikan tugas pemrograman dan menyelesaikan tugas akademik. Nilai rata-rata (Mean) *Perceived Usefulness* (PU) untuk kedua kelompok pengguna menunjukkan hasil yang relatif serupa, yaitu sebesar 20,75 pada pengguna ChatGPT AI dan 20,82 pada pengguna Blackbox AI, yang keduanya termasuk dalam kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa menganggap kegunaan kedua teknologi tersebut hampir sama.

3. Tingkat *Behavioral Intention* (BI)

Persepsi mahasiswa terhadap niat perilaku mereka dalam menggunakan ChatGPT AI dan Blackbox AI menunjukkan respons positif. Mahasiswa tertarik untuk terus memanfaatkan teknologi kecerdasan buatan sebagai alat bantu belajar. Berdasarkan nilai rata-rata (Mean) *Behavioral Intention* (BI), mahasiswa yang menggunakan ChatGPT AI memiliki nilai sebesar 20,56, sedangkan mahasiswa yang menggunakan Blackbox AI sebesar 19,19, yang keduanya berada dalam kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa ChatGPT AI lebih disukai untuk penggunaan berkelanjutan dalam mendukung kegiatan akademik.

4. Perbedaan Tingkat Penerimaan Penggunaan ChatGPT dan Blackbox AI

Berdasarkan hasil uji statistik menggunakan Mann-Whitney U, dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan pada variabel *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Behavioral Intention* (BI) antara mahasiswa yang menggunakan ChatGPT AI dan mahasiswa yang menggunakan Blackbox AI dalam Program Studi Sistem Informasi di Universitas Lancang Kuning. Nilai signifikansi pada variabel PEOU sebesar 0,001 ($< 0,05$) dengan Mean Rank ChatGPT AI sebesar 92,47 dan Blackbox AI sebesar 67,00, serta pada variabel BI sebesar 0,017 ($< 0,05$) dengan Mean Rank ChatGPT AI sebesar 89,35 dan Blackbox AI sebesar 71,47, yang menunjukkan adanya perbedaan signifikan antara kedua kelompok pengguna. Sementara itu, tidak ditemukan perbedaan yang signifikan antara kedua kelompok pengguna dalam variabel *Perceived Usefulness* (PU), dengan nilai signifikansi sebesar 0,963 ($> 0,05$) serta Mean Rank ChatGPT AI sebesar 82,14 dan Blackbox AI sebesar 81,80. Secara keseluruhan, ChatGPT AI cenderung lebih diterima oleh mahasiswa dibandingkan Blackbox AI, terutama karena tingkat kemudahan penggunaan (PEOU) dan niat penggunaan (BI) yang lebih tinggi sebagai alat bantu pembelajaran untuk membantu memahami konsep pemrograman, menemukan solusi atas kesalahan kode, mempercepat penyelesaian tugas, serta meningkatkan efektivitas belajar dan memilih menggunakan teknologi tersebut secara berkelanjutan.

B. Saran

1. Penelitian berikutnya dapat menggabungkan metode kuantitatif dengan pendekatan kualitatif, seperti wawancara atau pertanyaan terbuka, untuk mengeksplorasi alasan subjektif mahasiswa dalam memilih platform AI.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menganalisis penerimaan platform AI dengan mempertimbangkan tingkat pengalaman dan literasi teknologi pengguna, sehingga faktor kemudahan penggunaan dapat dianalisis secara lebih mendalam terkait dengan niat untuk menggunakannya secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Mm., Hariyati, T., Yudestia Pratiwi, M., & Afifah Sekolah Tinggi Agama Islam Ibnu Rusyd Kotabumi, S. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Penerapan Nya Dalam Penelitian. In *Education Journal*.2022 (Vol. 2, Number 2).
- Ariyanti, W., & Guntur Alam, R. (2025). ANALYSIS OF CHATGPT AND GEMINI USER SATISFACTION AMONG STUDENTS USING THE UEQ METHOD. In *IJIS Indonesian Journal on Information System*.
- Arumsari, D., Prawira Utama, C., Wulandani, D., Kumalsari, S., Syukria, I., Sosiologi, J., & Antropologi, D. (2024). FENOMENA PENGGUNAAN CHATGPT DALAM PRAKTIK PENDIDIKAN: ANTARA SISI POSITIF DAN NEGATIF. In *Journal Jurnal Pendidikan Sosiologi Undiksha Jurusan Sejarah, Sosiologi dan Perpustakaan* (Vol. 6).
- Dahri, N. A., Yahaya, N., Al-Rahmi, W. M., Aldraiweesh, A., Alturki, U., Almutairy, S., Shutaleva, A., & Soomro, R. B. (2024). Extended TAM based acceptance of AI-Powered ChatGPT for supporting metacognitive self-regulated learning in education: A mixed-methods study. *Heliyon*, 10(8). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e29317>
- Elyakim, V. A., Nata, B. A., Alfathan Haris, M., Pradivta, M. A., & Ramadhan, M. R. (2025). PENGENALAN KECERDASAN BUATAN DAN IMPLEMENTASI CHATBOT BERBASIS AI BAGI SISWA SMA SWASTA TAMANSISWA PEMATANGSIANTAR. In *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ilmu Komputer* (Vol. 2, Number 2).
- Fajri, A., & Erlianti, G. (2025). PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN ILMU INFORMASI (PII) ANGKATAN 2021 TERHADAP PENGGUNAAN BLACKBOX AI DALAM PROSES TINJAUAN ARTIKEL JURNAL. In *Jurnal Kreativitas Teknologi dan Komputer* (Vol. 16, Number 7).
- Generative, M. A., & Christopher Otniel Wijanto, M. (2025). *PENGEMBANGAN ASISTEN VIRTUAL BERBASIS SUARA*.
- Hasanah, U. (2024). PRIVASI DATA DAN TRANSPARANSI: TANTANGAN ETIS DALAM PENERAPAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DI BIDANG AKUNTANSI. *Jurnal Bisnis Digital Dan Manajemen*, 1.

- lin Lasari, & Joy Nashar Utamajaya. (2022). Evaluasi Efektivitas Blackbox.ai dalam Perkembangan Website Menggunakan Metode Systematic Literature Review. *JURNAL ILMIAH SAINS TEKNOLOGI DAN INFORMASI*, 3(2), 47–56. <https://doi.org/10.59024/jiti.v3i2.1172>
- Karina, A., Setiawan, D., & Noverina, Y. (2025). JURNAL MEDIA INFORMATIKA [JUMIN] Pengaruh TAM dan Trust Terhadap Keberhasilan Penggunaan Website Tracer Study: Studi Kasus Alumni. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA [JUMIN]*, Volume 6 No. 6.
- Nisa Aryanto, T., Pelita Harapan The Plaza Semanggi, U., Jend Sudirman No, J., Semanggi, K., Setiabudi, K., & Jakarta Selatan, K. (2025). PENERIMAAN TEKNOLOGI KECERDASAN BUATAN DALAM KOMUNIKASI BERBASIS UTAUT2 PADA PELAJAR ACCEPTANCE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY IN COMMUNICATION BASED ON UTAUT2 IN STUDENTS 1) Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. In *Jurnal Network Media* (Vol. 8, Number 2). <https://chatgpt.com/>
- Noverina Myristika. (2021). ANALISIS PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM INFORMASI. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 2.
- Nur Azis. (2021). *ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*.
- Nurohmah, E., Perkembangan, S., & Buatan, K. (2024). AI di Era Modern: Perkembangan, Penerapan, dan Harapan Mahasiswa. *Universitas Widyatama*.
- Nurul Hani, Putri Vidia Lestari, Hanenda Putri Zamora, Ratri Ismayanti, & Ito Setiawan. (2024). Analisis Faktor Penerimaan Pengguna ChatGPT dengan Menggunakan Metode TAM pada Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto. *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro Dan Informatika*, 2(6), 51–61. <https://doi.org/10.61132/jupiter.v2i6.612>
- Putra, M. T. M., Rochmah, I. N., Sa'adah, N. L., Sabar, S., & Sari, N. P. (2022). Analisis Penerimaan Teknologi Kecerdasan Buatan dalam Pembelajaran Pemrograman Web: Pendekatan Model Penerimaan Teknologi. *Jurnal Ilmiah Edutic : Pendidikan Dan Informatika*, 12(1), 22–28. <https://doi.org/10.21107/edutic.v12i1.28877>
- Putu Gede Subhaktiyasa, Sang Ayu Ketut Candrawati, N. Putri Sumaryani, Ni Wayan Sunita, & Abd. Syakur. (2025). Penerapan Statistik Deskriptif: Perspektif Kuantitatif dan Kualitatif. *Emasains : Jurnal Edukasi*

Matematika Dan Sains, 14(1), 96–104.
<https://doi.org/10.59672/emasains.v14i1.4450>

- Putu, P., Ardhaneswari, N., Wayan, I., & Suwitra, C. (2024). Analisis Korelasi Pearson Dalam Menentukan Hubungan Harga Dengan Volume Penjualan Wardah Matte Lip Cream Pada Platform E-Commerce Shopee. *JURNAL JIS SIWIRABUDA*, Vol.02 No.02. <https://doi.org/https://doi.org/10.58878>
- Qolby, B. S. (2024). UJI MANN WHITNEY DALAM STATISTIKA NON PARAMETRIK. *Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota*.
- Rahayu Sukma Izzati Dasian, & Desriyeni Desriyeni. (2024). Penerimaan Teknologi ChatGPT Di Kalangan Mahasiswa: Studi Deskriptif Model TAM Pada Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Negeri Padang. *Journal of Student Research*, 2(2), 178–201. <https://doi.org/10.55606/jsr.v2i2.2847>
- Shafwatul Anam, at, Gumilar, S., Nurul Ainie, I., & Ali Wibowo, F. (2024). Kalam Cendekia: Jurnal Ilmiah Kependidikan Tren dan Tantangan Penerapan Kecerdasan Buatan dalam Pendidikan: Analisis Artikel pada Jurnal Terakreditasi Nasional. *Kalam Cendekia*, Volume 13 Nomor 2.
- Siddik, A., & Yansyah, E. A. (2025). Penerapan Statistik dalam Penelitian Ilmiah: Metode dan Tantangan Application of Statistics in Scientific Research: Methods and Challenges. *JURNAL INTELEK INSAN CENDIKIA*. <https://jicnusanantara.com/index.php/jiic>
- Siregar, I. A. (2021). Analisis Dan Interpretasi Data Kuantitatif. In *ALACRITY: Journal Of Education* (Vol. 1, Number 2). <http://lpppipublishing.com/index.php/alacrity>
- Siti Nur Hayati, S. (2025). ANALISIS PENERIMAAN CHATGPT SEBAGAI ALAT BANTU PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 13(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v13i3.6918>
- Stanislaus, Y. I. (2023). *Peluang-dan-Tantangan-Penggunaan-ChatGPT-dalam-Lingkungan-Riset-Teknologi-Informasi-Sebuah-Tinjauan*.
- Suharmawan, W. (2023). Pemanfaatan Chat GPT Dalam Dunia Pendidikan. *Education Journal: Journal Educational Research and Development*, 7(2), 158–166. <https://doi.org/10.31537/ej.v7i2.1248>
- Suryantari, P. A., Pratama, A., & Ridwandono, D. (2025). Evaluasi Penerimaan Fitur Chatgpt Berdasarkan Motivasi Intrinsik dengan

- Pendekatan Tam. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 5(7), 1951–1963. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.810>
- Syofian, S., Setyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2020). OTOMATISASI METODE PENELITIAN SKALA LIKERT BERBASIS WEB. *Jurnal Ftumj Semnastek*.
- Taherdoost, H., Mohamed, N., & Madanchian, M. (2024). Navigating Technology Adoption/Acceptance Models. *Procedia Computer Science*, 237, 833–840. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.05.172>
- Trie Handayani. (2024). ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS WEB MENGGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DAN USABILITY STUDI KASUS PADA STTNAS YOGYAKARTA. *SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI NASIONAL*.
- Tuska Abe, A. Y. dan I. R. (2020). Analisis Penerimaan Terhadap Penerapan Sistem E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 4. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i4.2212>
- Widodo, D. S., Rachmawati, D., Wijaya, H., Maghfuriyah, A., & Udriya, U. (2024). AI Adoption in Higher Education Institution: An Integrated TAM and TOE Model. *DIJEL MSS*, 6(2). <https://doi.org/10.38035/dijemss.v6i2>
- Yuliatin, U. (2023). ANALISIS DATA MENGGUNAKAN SPSS Versi IBM SPSS Statistics 23. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*.