



UNIVERSITAS LANCANG KUNING

**STRATEGI PENGELOLAAN TERMINAL TIPE A BANDAR RAYA
PAYUNG SEKAKI KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

WESDI AFRIADI SILABAN
2063201088

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
JULI 2024**



UNIVERSITAS LANCANG KUNING

**STRATEGI PENGELOLAAN TERMINAL TIPE A BANDAR RAYA
PAYUNG SEKAKI KOTA PEKANBARU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Guna Mengikuti Ujian Sarjana Satu (S1)
Pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Lancang Kuning**

WESDI AFRIADI SILABAN

2063201088

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
JULI 2024**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Wesdi Afriadi Silaban

Nim : 2063201088

Tanda Tangan : 

Tanggal : 29 Juli 2024



UNIVERSITAS LANCANG KUNING
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
Jalan Yos Sudarso KM 8 Rumbai, Telp. (0761) 526558 Pekanbaru

LEMBAR DISETUJUI UNTUK DIPERTAHANKAN

Nama : Wesdi Afriadi Silaban
NIM : 2063201088
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

Pembimbing I

Dr. Khurivatul Husna, S.Sos., M.PA
NIDN.1012126601

Pembimbing II

Fajarwaty Kusumawardhani S.Sos., MPA
NIDN.1016018201

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Publik

Fara Merian Sari, S.Sos., M.Si
NIDN.1012058304



UNIVERSITAS LANCANG KUNING
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
Jalan Yos Sudarso KM 8 Rumbai, Telp. (0761) 526558 Pekanbaru

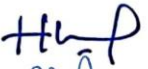
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Wesdi Afriadi Silaban
NIM : 2063201088
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Strategi Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Khuriyatul Husna, S.Sos.,MPA ()
Pembimbing : Fajarwaty Kusumawardhani, S.Sos.,MPA ()
Penguji : Dra. Nurpeni.,M.Si ()
Penguji : Dr. Trio Saputra.,S.Psi.,M.Si ()

Ditetapkan di : Pekanbaru

Tanggal : 27 Juni 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kesabaran untuk dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru” Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menemukan kesulitan dan hambatan, namun berkat doa, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr.Khuriyatul Husna, S.Sos.,MPA sebagai Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.
2. Ibu Harsini,S.Sos.,M.Si sebagai Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang kuning.
3. Ibu Dr.Li. Dra. Dian Rianita, MA sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang kuning.
4. Ibu Sri Roserdevi, S.Sos.,M.Si sebagai Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang kuning.
5. Ibu Fara Merian Sari,S.Sos.,M.Si sebagai Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang kuning.

6. Ibu Dr.Khuriyatul Husna, S.Sos.,M.PA sebagai Dosen Pembimbing I saya sekaligus Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan motivasi, bimbingan, arahan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Fajarwaty Kusumawardhani S.Sos.,MPA sebagai Dosen Pembimbing II saya yang telah meluangkan waktunya, memberikan motivasi, bimbingan, arahan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Administrasi yang telah memberikan banyak pengetahuan serta wawasan yang bermanfaat bagi penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Bambang Armanto, SH selaku kepala Pengawas dan Seluruh pegawai Satuan Pelayanan Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki yang telah membantu serta mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
10. Terkhusus kepada orang tua saya Lamhot Silaban (Alm) dan ibu saya Tiurlina Hutasoit yang telah berjuang dan mendoakan yang terbaik serta kepada saudara saya yang telah memberikan dukungan baik materi dan moril selama kuliah.
11. Kepada Saudari Grace Octaviani, S.Pd yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Seluruh rekan rekan di FIA Angkatan tahun 2020 yang telah bersama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar S.A.P, penulis juga berterimakasih telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman teman wacana yaitu Saudara Bolas, Teguh, Gunawan, Varisa, Mida, Nessa, Tasya dan Nanda yang telah memberi warna baru pada penulis saat masa perkuliahan.

14. Teristimewa untuk diri sendiri yang telah mampu berjuang sampai ketitik ini dan mampu melewati semua hambatan yang ada saat penulisan skripsi dan selama perkuliahan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi khalayak ramai dan dapat menjadi bahan pembelajaran dalam proses belajar mengajar di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning.

Pekanbaru, 29 Juli 2024

Wesdi Afriadi Silaban

ABSTRAK

Nama : Wesdi Afriadi Silaban

Program Studi : Administrasi Publik

**Judul : Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota
Pekanbaru**

Pertumbuhan Kota Pekanbaru tidak lepas dari dampak pertumbuhan sarana dan prasarana pendukung yaitu layanan transportasi yang memiliki peranan penting dalam pertumbuhan dan pembangunan suatu daerah. Kebiasaan masyarakat (penumpang) yang menggunakan terminal bayangan sebagai tempat membeli tiket atau menunggu jam keberangkatan kini kian memperkeruh situasi karena penumpang justru lebih senang menunggu bus di pinggir jalan atau di loket bayangan yang ada di pinggir jalan dibandingkan menunggu di Terminal Bandar Raya Payung Sekaki. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk menjelaskan pengelolaan Terminal tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru dengan menggunakan analisis SWOT. Metode penelitian yang digunakan adalah tipe deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, Observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada kepala Pengawas Satuan Pelayanan (Wasatpel), supir bus serta penumpang bus yang ada di Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pihak terminal senantiasa memperbaiki infrastruktur maupun pengelolaan di terminal agar penumpang terus merasa nyaman dan pengunjung terus bertambah serta pembangunan UMKM untuk meningkatkan perekonomian masyarakat.

Kata Kunci : Pengelolaan, Terminal

ABSTRACT

Nama : Wesdi Afriadi Silaban

Program Studi : Publik Administration

**Judul : Management of Type A Terminal in Bandar Raya Payung Sekaki
Pekanbaru City**

The growth of the city of Pekanbaru is not exempt from the impact of the growth of supporting facilities and facilities that are transport services that have an important role in the growth and development of an area. The habit of the people (passengers) who use the shadow terminal as a place to buy tickets or wait for the departure time is now making the situation worse because passengers are rather willing to wait for buses on the side of the road or in the shadows that are on the road than waiting in the City Terminal of Shadow Sekaki. The purpose of this research is to explain the processing of Terminal type A by using SWOT analysis. The research method used is qualitative descriptive type with data collection techniques such as interviews, observations and documentation. Interviews were conducted with the Chief of the Service Unit (Wasatpel), the bus driver and the bus passengers who were in the City of Payung Sekaki Type A Terminal. The results of this research show that the terminal is constantly improving the infrastructure and management in the terminal so that passengers continue to feel comfortable and visitors continue to increase as well as the construction of UMKM to improve the economy of the community.

Keywords: Management, Terminal

DAFTAR ISI	
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Konsep Teoritis	10
2.1.1 Strategi	10
2.1.2 Pengelolaan	11
2.1.3 Strategi Analisis SWOT	14
2.1.4 Konsep Terminal	16
2.1.5 Manajemen Terminal.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	25

2.4 Fokus Penelitian	26
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Lokasi Penelitian	28
3.2 Jenis dan Tipe Penelitian	28
3.3 Informan Penelitian	28
3.4 Jenis data	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Analisis data	31
3.7 Pengabsahan Data.....	31
BAB IV.....	33
GAMBARAN UMUM.....	33
4.1 Sejarah Terminal Bandar Raya Payung Sekaki	33
4.2 Visi Misi Terminal Bandar Raya Payung Sekaki	37
4.2.1 Visi.....	37
4.2.2 Misi	38
4.3 Sejarah Organisasi Wasatpel Terminal Bandar Raya Payung Sekaki	38
4.4 Visi Misi Wasatpel Terminal Bandar Raya Payung Sekaki.....	39
4.4.1 Visi.....	40
4.4.2 Misi	40
4.5 Struktur Organisasi Wasatpel Terminal Bandar Raya Payung Sekaki	
.....	41
BAB V	43
HASIL PENELITIAN.....	43
5.1 Hasil Penelitian	43
5.1.1 Planning (Perencanaan)	44

5.1.2 Organizing (Pengorganisasian)	48
5.1.3 Actuating (Pergerakan)	51
5.1.4 Controlling (Pengawasan)	55
5.2 Analisis SWOT	59
5.3 Kendala Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru	64
BAB VI.....	68
PENUTUP.....	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar jumlah Bus dan Penumpang yang berangkat tahun 2020 – 2022 dari

Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

Tabel 1.2 Daftar Retribusi Terminal yang dimasukkan kedalam PAD Kota Pekanbaru

Tabel 2.1 Mapping Penelitian Terdahulu Tentang Pengelolaan Terminal

Tabel 5.1 Matriks SWOT pada Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung

Sekaki Kota Pekanbaru

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Terminal Bayangan di Jalan SM Amin Arengka 2 Pekanbaru

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

Gambar 4.1 Suasana Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

Gambar 4.2 Plang Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

Gambar 4.3 Struktur Organisasi Wasatpel Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki
Kota Pekanbaru

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai daerah otonom, perkembangan Kota Pekanbaru yang signifikan menjadi kota perdagangan multietnis, dan keberagaman tersebut menjadi modal sosial yang dapat digunakan untuk kepentingan masyarakat. Provinsi Riau mempunyai total 169 kecamatan dan 268 kelurahan. Kota Pekanbaru mempunyai 15 kelurahan dan 83 kelurahan. Sejak tahun 2020 jumlah penduduk Kota Pekanbaru sekitar 886.226 jiwa, dengan luas wilayah 632,27 km², dan sebaran penduduk 1.401 jiwa/km².

Untuk lebih mengembangkan Kota Pekanbaru yang telah menjadi pusat kegiatan yang beraneka ragam dan juga menunjang kelancaran kegiatan kota, maka Kota Pekanbaru membutuhkan fasilitas umum yang mencukupi, serta diperlukannya sarana dan prasarana yang memadai bagi Kota Pekanbaru. Fasilitas yang aman dan tertata dengan baik dan rapi merupakan aspek yang diperlukan oleh masyarakat. Mengingat semakin meningkatnya aktivitas dan kebutuhan masyarakat Kota Pekanbaru saat ini, maka transportasi adalah salah satu unsur penting yang harus dikelola dalam mempermudah kegiatan dan aktivitas masyarakat Kota Pekanbaru. Untuk menciptakan layanan transportasi tersebut, sistem informasi dan komunikasi dalam layanan transportasi memegang peranan yang penting dalam penyediaan semua fasilitas transportasi, baik itu di transportasi darat, transportasi udara, maupun transportasi laut.

Dalam hal ini, pertumbuhan Kota Pekanbaru tidak lepas dari dampak pertumbuhan sarana dan prasarana pendukung yaitu layanan transportasi. Transportasi memiliki peranan penting dalam pertumbuhan dan pembangunan suatu daerah. Sistem transportasi adalah salah satu moda angkutan yang berfungsi sebagai alat perpindahan dari satu tempat ke tempat lain, baik itu perpindahan orang, barang, dan jasa. Sistem transportasi merupakan media yang digunakan manusia untuk berpindah. Tersedianya fasilitas yang baik pendukung sistem transportasi pada suatu daerah maka akan memudahkan dalam melakukan pengangkutan orang maupun benda dari suatu tempat ke tempat lain.

Tingginya angka kebutuhan akan transportasi yang disebabkan oleh naiknya jumlah penduduk menjadi alasan bertumbuhnya layanan transportasi umum dalam menyediakan beragam layanan. Pembangunan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki dilakukan karena adanya peningkatan jumlah moda transportasi di Kota Pekanbaru dan peningkatan jumlah volume kendaraan di Kota Pekanbaru. Dengan mempertimbangkan hal tersebut, pemerintah membuat regulasi kebijakan di bidang transportasi darat. Pembangunan terminal ini cocok untuk masyarakat di Kota Pekanbaru yang ingin melakukan perjalanan baik itu Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) maupun Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP). Berikut ini adalah data jumlah penumpang dan bus AKAP maupun AKDP periode 2020 sampai 2022 di Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru.

Tabel 1.1
Daftar jumlah Bus dan Penumpang yang berangkat tahun 2020 – 2022 dari
Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

TAHUN	JENIS KENDARAAN	PERTAHUN		PERHARI	
		BUS	PNP	BUS	PNP
2020	AKAP	28.467	157.475	76	579
	AKDP	86.852	171.872	363	542
	ANGKUTAN SEWA	24.127	130.347	80	372
	JUMLAH	139.446	45.694	519	1.493
2021	AKAP	13.815	72.184	39	347
	AKDP	67.104	123.787	201	412
	ANGKUTAN SEWA	37.278	125.466	87	450
	JUMLAH	118.197	321.437	327	1.209
2022	AKAP	1.736	9.056	35	325
	AKDP	4.887	97.265	106	126
	ANGKUTAN SEWA	2.715	114.367	69	234
	JUMLAH	9.339	302.192	210	685

Sumber : Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Riau

Keterangan : AKAP : Antar Kota Antar Provinsi
 AKDP : Antar Kota Dalam Provinsi
 PNP : Penumpang

Terminal merupakan unit fasilitas pelayanan umum. berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Pasal 7 Tahun 2009 tentang Angkutan Jalan, yang dimaksud dengan terminal ialah pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk menyelenggarakan kedatangan, keberangkatan, bongkar muat orang dan/atau barang, serta perpindahan moda angkutan. Menurut Peraturan Menteri Nomor 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Operasional Terminal Penumpang Jalan, terminal penumpang merupakan fasilitas untuk kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, naik turunnya orang dan barang, serta perpindahan moda lalu angkutan. Pengelola Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki merupakan Pengawas Satuan Pelayanan (WASATPEL) Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru.

Dengan mengefisienkan pengelolaan terminal dan menyesuaikan tarif retribusi secara adil, pemerintah dapat memastikan sumber daya daerah optimal digunakan. Hal ini tidak hanya memberikan dorongan finansial bagi daerah tersebut, tetapi juga menciptakan lingkungan usaha yang kondusif, merangsang pertumbuhan ekonomi, serta meningkatkan kualitas pelayanan di terminal tersebut, peningkatan PAD melalui retribusi terminal menjadi instrumen penting untuk membangun keberlanjutan ekonomi dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat setempat. Berikut ini adalah data realisasi target retribusi Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru periode 2019 sampai dengan 2022.

Tabel 1.2**Daftar Retribusi Terminal yang dimasukkan kedalam PAD Kota Pekanbaru**

No	Retribusi (Tahun)	Target Pencapaian	Realisasi Target	Presentase (%)
1.	2019	Rp.390.000.000	Rp.497.836.000	127,6%
2.	2020	Rp.390.000.000	Rp.538.522.508	138 %
3.	2021	Rp.500.000.000	Rp.555.971.519	111,2 %
4.	2022	Rp.800.000.000	Rp.605.429.723	75,68 %

Sumber : Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Riau

Dari data retribusi Terminal Bandar Raya Payung Sekaki diatas terlihat bahwa retribusi Terminal tersebut memberikan sumbangan yang begitu signifikan bagi PAD Kota Pekanbaru walaupun seharusnya lebih bisa di maksimal kembali. Terminal Bandar Raya Payung Sekaki sesungguhnya dapat menjadi tempat lapangan pekerjaan baru bagi warga yang pekerjaannya berdagang serta juga penjual jasa semacam agen, pada kawasan yang mencakup Terminal Bandar Raya Payung Sekaki serta sekitarnya yang lahannya sudah dibebaskan oleh pemko maka akan direncanakan pembangunan fasilitas yaitu halte kargo, kantor otoritas terminal, SPBU, mushala, loket (PO) Perusahaan Otobus.

Dari observasi yang telah dilakukan, dapat dilihat di kawasan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki, keberadaan terminal ini hingga sekarang masih kurang optimal dalam menjalankan fungsinya. Kurang efektifnya pemanfaatan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki ini dapat ditinjau dari lemahnya pemanfaatan Terminal yaitu sebagai tempat penjualan dan pembelian tiket, pengaturan jadwal keberangkatan dan kedatangan

transportasi umum serta tempat pangkalan transportasi umum. Namun hingga saat ini banyak moda transportasi umum yang menaikkan dan menurunkan penumpang tidak di Terminal Bandar Raya Payung Sekaki melainkan di pinggir jalan, kantor PO (Perusahaan Otobus) atau pangkalan angkutan umum yang berlokasi diluar terminal.

Gambar 1.1 Terminal Bayangan di Jalan SM Amin Arengka 2 Pekanbaru



Sumber : Dokumentasi penelitian

Walaupun sudah dicoba beberapa kali pengawasan namun masyarakat dan yang paling utama perusahaan otobus kurang tertarik menggunakan atau beroperasi di dalam terminal dalam menjual tiket bus. Banyaknya terminal bayangan yang berada di luar terminal dan tidak memiliki izin berjualan tiket bus menjadi penyebab yang paling umum tidak efektifnya fungsi terminal. Perusahaan otobus AKAP maupun AKDP lebih memilih mendirikan loketnya di bangunan semi permanen di pinggir jalan raya atau ruko pinggir jalan karena lebih mudah untuk didatangi. Loket pembelian tiket tersebut dipakai untuk tempat menunggu kedatangan bus dan juga untuk tempat pengantaran dan penjemputan tanpa melewati terminal lagi.

Akibat dari penaikan dan penurunan penumpang di sekitaran pinggir jalan dapat menyebabkan kemacetan arus lalu lintas. Mengingat bahwa banyaknya posisi terminal bayangan yang ada di pinggir jalan utama sehingga menyebabkan proses penaikan dan penurunan penumpang dapat membuat masyarakat pemakai jalan utama merasa terganggu menggunakan jalan di wilayah tersebut. Aktivitas menaikkan serta menurunkan penumpang di Terminal bayangan membuat pengendalian operasi bus di luar dari pengawasan dan pengendalian WASATPEL terminal. Bukan hanya itu saja, penggunaan sebagian bahu jalan menjadi tempat parkir bus membuat jalanan semakin sempit sehingga berpotensi mengganggu jalannya arus lalu lintas.

Kebiasaan masyarakat (penumpang) yang menggunakan terminal bayangan sebagai tempat membeli tiket atau menunggu jam keberangkatan kini kian memperkeruh situasi karena penumpang justru lebih senang menunggu bus di pinggir jalan atau di loket bayangan yang ada di pinggir jalan dibandingkan menunggu di Terminal Bandar Raya Payung Sekaki. Situasi tersebutlah yang dimanfaatkan oleh pihak perusahaan bus untuk meningkatkan keuntungannya terutama dalam membuat harga tiket yang tidak sesuai dengan tarif di terminal. Hal ini dibuktikan dengan seringnya terjadi perubahan tarif bus dan tidak adanya bukti pembayaran yang dilampirkan saat membayar angkutan.

Hal ini bertentangan dengan ketentuan Pasal 1 Ayat 20 Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 13 Tahun 2012 yang mengatur bahwa Terminal merupakan tempat pangkalan bagi angkutan umum dan digunakan untuk mengatur kedatangan, keberangkatan, dan pemberangkatan orang dan bongkar muat barang. Di sisi lain, sulitnya mengajak pemilik jasa angkutan umum untuk beroperasi di dalam terminal,

bahwa masih banyak terdapat agen angkutan umum yang enggan menggunakan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki sebagai tempat pangkalan angkutan umum. Hal tersebut diyakini menjadi alasannya. Sebab, fasilitas yang ada di dalam terminal masih sangat lemah. Artinya, belum memadainya fasilitas istirahat bagi pengemudi angkutan dan belum memadainya fasilitas ruang tunggu bagi penumpang.

Berdasarkan gejala dan beberapa fenomena permasalahan yang ditemukan melihat kondisi yang ada di terminal tersebut maka diperlukan penelitian yang komprehensif mengulas mengenai kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan dalam tata kelola terminal. Dengan demikian penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian yang diberi judul “ Strategi Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka penulis merumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut:

Bagaimana Strategi Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan oleh penulis maka dapat disimpulkan tujuan dalam penelitian yaitu sebagai berikut:

Untuk menjelaskan bagaimana Strategi Pengelolaan Terminal tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru dengan menggunakan analisis SWOT.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Dapat menjadi bukti empiris dan menambah pengetahuan ilmiah serta pengembangan wawasan keilmuan khususnya mengenai bagaimana Strategi Pengelolaan di Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru.

2 . Manfaat Praktis

Penulis berharap penelitian ini dapat mengevaluasi peran pemerintah dalam menentukan Strategi Pengelolaan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru dan memberikan informasi kepada masyarakat tentang peran pemerintah dalam pengelolaan terminal khususnya bagi BPTD Kelas II Riau sebagai Pusat Pengelolaan Transportasi Darat. Hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi pengelolaan terminal di Kota Pekanbaru.

Kemudian manfaat penelitian bagi penulis adalah sebagai bahan kajian atau contoh bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan tema Pengelolaan Terminal ini. Baik itu tentang teknik pengelolaan yang serupa tetapi objek yang berbeda, objeknya serupa tetapi teknik pengelolaannya berbeda, atau kombinasi keduanya. Ini juga dapat digunakan untuk analisis yang lebih dalam dan rinci untuk peneliti berikutnya.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru yakni yang dikelola oleh pihak (WASATPEL) Pengawas Satuan Pelayanan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru belum bisa dikatakan berjalan dengan optimal dalam menjalankan fungsi pengelolaan karena masih kurangnya strategi pemanfaatan terminal yakni sebagai tempat menaik maupun menurunkan penumpang dan juga sebagai tempat menunggu keberangkatan dengan aman dan nyaman Oleh karena itu dapat ditarik kesimpulan oleh penulis sebagai berikut :

1. Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

Penelitian ini mengungkap bahwa pengaturan keberangkatan dan kedatangan bus di Terminal Bandar Raya Payung Sekaki, dimana proses menaikkan dan menurunkan penumpang dilakukan di luar terminal, hal ini tentunya tidak sejalan dengan fungsi terminal yaitu sebagai tempat untuk menunggu kedatangan dan keberangkatan dan juga sebagai tempat beristirahat yang aman dan nyaman dalam menunggu jadwal keberangkatan. Temuan ini meliputi kekacauan lalu lintas di sekitar area penurunan dan penjemputan penumpang, kurangnya fasilitas penyeberangan yang aman bagi penumpang, serta ketidaknyamanan yang dirasakan oleh penumpang terutama saat

cuaca buruk atau pada waktu-waktu sibuk. Kondisi ini tidak hanya mengganggu pengalaman penumpang tetapi juga mengurangi efisiensi operasional terminal secara keseluruhan. Pihak WASATPEL di Terminal Bandar Raya Payung Sekaki, khususnya dalam mengelola proses menaikkan dan menurunkan penumpang diluar terminal, masih menghadapi tantangan yang signifikan. Temuan utama meliputi kurangnya pengawasan yang ketat terhadap aktivitas penurunan dan penjemputan penumpang di area yang tidak terawasi, yang dapat menyebabkan kemacetan lalu lintas dan ketidaknyamanan bagi penumpang. Hal ini juga tentunya disebabkan oleh lemahnya fasilitas Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru yang dimana kurangnya fasilitas penumpang yang memadai di dalam terminal, kurangnya ruang tunggu yang nyaman bagi penumpang maupun supir dalam menunggu keberangkatan serta kurangnya pengawasan yang efektif terhadap aktivitas penurunan dan penjemputan penumpang di area luar terminal. Kondisi ini mengakibatkan ketidaknyamanan bagi penumpang, risiko keselamatan yang meningkat, dan gangguan terhadap lalu lintas di sekitar terminal. Perbaikan yang diperlukan mencakup peningkatan infrastruktur fasilitas, seperti penambahan ruang parkir yang memadai, peningkatan fasilitas penumpang di dalam terminal, dan penguatan pengawasan pihak terkait untuk mengelola dengan lebih baik aktivitas di area publik di sekitar terminal.

2. Kendala Pengelolaan Terminal Tipe A Bandar Raya Payung Sekaki Kota Pekanbaru

- Keterbatasan fasilitas terminal yang menyebabkan supir dan penumpang merasa tidak nyaman.

- Ketidaktersediaan transportasi umum menuju terminal, sehingga sulit bagi penumpang untuk mencapainya.
- Kurangnya informasi yang jelas tentang jadwal keberangkatan atau rute bus.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, agar pengguna terminal dapat meningkat lagi dan memahami aturan yang sudah dibuat , maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Memperkuat pengawasan terhadap proses menaik dan menurunkan penumpang diluar terminal yaitu dengan meningkatkan kehadiran petugas pengawas (WASATPEL) yang bertugas untuk memastikan disiplin dan keamanan selama proses ini berlangsung, memberikan pelatihan reguler kepada petugas WASATPEL agar mereka mampu mengelola situasi dengan baik termasuk dalam mengatasi kemacetan lalu lintas dan menjaga ketertiban penumpang. Selain itu, perlu diterapkan aturan yang jelas dan tegas mengenai tempat-tempat yang diizinkan untuk menaikkan dan menurunkan penumpang di sekitar terminal. Informasi mengenai aturan ini perlu disosialisasikan dengan baik kepada operator bus, supir, dan juga kepada penumpang. Pemasangan tanda-tanda dan pengawasan secara langsung dapat membantu memastikan bahwa proses menaikkan dan menurunkan penumpang dilakukan dengan tertib dan aman.

2. Meningkatkan tingkat pelayanan terminal dengan memaksimalkan fasilitas-fasilitas yang dimiliki terminal, dengan memperbaiki dan membenahi fasilitas-fasilitas yang rusak dan yang belum ada agar terciptanya kenyamanan penumpang saat ingin menunggu kedatangan dan keberangkatan bus.
3. Perlu adanya tingkat sosialisasi terhadap pengelola terminal ke pengguna terminal agar para pengguna terminal lebih paham dan memahami kondisi terminal saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afifuddin. 2010. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Bandung : Alfabeta
- Handayaniingrat. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : Haji Mas Agung. Hlm 9
- Hartono, Rudi. 2019. Mendeteksi Guru Bergairah di Era Milenial : Konsep dan Acuan dalam Meningkatkan Gairah Mengajar. Palu : Pilar Nusantara.
- Sarlito Wirawan Sarwono. 2007. *Teori-Teori Psikologi Social*. Jakarta : Raja Grafindo Persada. hlm.214
- Sarosa, Samiaji. 2021. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Kanisius
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Teori Peran*. Jakarta : Bumi Aksara
- Soerjono Soekanto. 2022. *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta : Rajawali Press. hlm 242
- Sugiono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitas dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Syafiie. 2010. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Jakarta : Refika Aditama
- Syamsir, Torang. 2014. *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta
- Shella Yesika. 2022. Penataan Terminal Tipe A Malalayang Di Kota Manado (Doctoral dissertation). Politeknik Transportasi Darat Indonesia_STTD)

Jurnal

- Gultom. 2015 Pengelolaan Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Oleh Unit Pelaksana Teknis Dinas (Uptd) Terminal Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informasi Kota Pekanbaru. *Jurnal FISIP*. Volume 1 Nomor 2
- Lantaeda, dkk. 2017. Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan RPJMD Kota Tomohon. *Jurnal Administrasi Publik*. Volume 04 Nomor 048

- Triyono, Agus. 2017. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan Dan Pengelolaan Reklame Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Volume 2 Nomor 2
- Walukow, Auldray. 2011. Analisis Tujuan Pengelolaan Dan Kebutuhan Dalam Pengembangan Danau Sentani Jayapura. *Jurnal Bumi Lestari*. Volume 11 Nomor 1.
- Yuliana, Rahmi. 2012. Peran Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal STIE Semarang*, Volume 4 Nomor 3
- Yusuf, B., & Ridwan, H. 2018. Manajemen Komunikasi Dalam Pengelolaan Informasi Pembangunan Daerah (Pada Biro Humas Dan PDE Sekretariat Daerah Propinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut: Hasil Pemikiran dan Penelitian*, Volume 4 Nomor 1, 50-64
- Muhammad Aidi, Fajarwaty Kusumawardhani. 2022. Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (ASN) Tahun Perencanaan (Perencana) Di Meranti Kabupaten Kepulauan. *Jurnal Niara*, Volume 15 Nomor 2, 195-210

Internet

- https://hubdat.dephub.go.id/documents/152/Peraturan_Menteri_Perhubungan__Nomor__154_Tahun_2016.pdf. Diakses pada 29 Juni 2023 pukul 09.04 WIB
- <http://kbbi.web.id/kelola>, diakses pada tanggal 18 Juli 2023 pukul 12.38 WIB
- <https://pekanbaru.kota.bps.go.id/>. Diakses pada 30 juni 2023 pukul 13.21 WIB
- <https://dephub.go.id/post/read/transportasi-sebagai-pendukung-sasaran-pembangunan-nasional>. Diakses pada 30 Juni 2023 pukul 13.50 WIB
- https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_22.pdf. Diakses pada 30 Juni 2023 pukul 14.15 WIB
- <https://www.regulasip.id/book/6549/read>. Diakses pada 30 Juni 2023 pukul 14.30 WIB

https://hubdat.dephub.go.id/documents/166/Peraturan_Menteri__No_24_Tahun_2021_Ttg_Penyelenggaraan_terminal_penumpang_ang_rX0DoP5.pdf. Diakses pada 18 juli 2023 pukul 16.08 WIB

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/57551/pp-no-43-tahun-1993>

https://hubdat.dephub.go.id/documents/166/Peraturan_Menteri__No_24_Tahun_2021_Ttg_Penyelenggaraan_terminal_penumpang_ang_rX0DoP5.pdf. diakses pada 19 Juli 2023 Pukul 20.49 WIB

<https://dishub.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/transportasi-dan-bagian-bagiannya-77>. Diakses pada 19 Juli 2023 Pukul 22.00

Shella Yesika. 2022. Penataan Terminal Tipe A Malalayang Di Kota Manado (Doctoral dissertation). Politeknik Transportasi Darat Indonesia_STTD).

https://hubdat.dephub.go.id/documents/166/Peraturan_Menteri__No_24_Tahun_2021_Ttg_Penyelenggaraan_terminal_penumpang_ang_rX0DoP5.pdf. Diakses pada 18 juli 2023 pukul 16.08 WIB

<https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle>. Diakses pada 18 juli 2023 pukul 16.11 WIB