SISTEM INFORMASI PELAYANAN DUKCAPIL (SIPEDE) BERBASIS ANDROID PADA KECAMATAN MINAS MENGGUNAKAN METODE WATERFALL

SKRIPSI

GAZZA MALAIKAWA
2157201014

SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama	: Gazza Malaikawa
NIM	: 2157201014
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul	: Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) Berbasis Android Pada Kecamatan Minas Menggunakan Metode Waterfall

Pekanbaru, 25 September 2024

Disetujui oleh, Pembimbing,

Dr. Syahtriatna D, M.Kom
NIDN. 1007087603

Mengetahui,

Dekan

Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom
NIDN. 1027029102

HALAMAN PENGESAHAN

Nama	: Gazza Malaikawa
NIM	: 2157201014
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul	: Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) Berbasis Android Pada Kecamatan Minas Menggunakan Metode Waterfall

Disetujui dan disahkan oleh :
Dewan Penguji,
Ketua

Dr. Syahtriatna D, M.Kom
NIDN. 1007087603

Penguji I

Dr. Eddisyah Putra Pane, M.Kom. MTA
NIDN. 1025028001

Penguji II

Afriansyah, M.Kom., MTA
NIDN. 1010048906

Mengetahui,

Dekan

Dr. Yogi Yunelfi, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Febrizal Alfanasy Syam, M.Kom
NIDN. 1027029102

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 20 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Gazza Malaikawa

2157201014

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdullilah Segala Puji bagi *Allah Subhanahu wa Ta'ala* yang telah melimpah Rahmat dan Hidayah-Nya dan memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini disusun salah satu persyaratan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) Berbasis Android Pada Kecamatan Minas Menggunakan Metode Waterfall"**

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Cinta pertama dan panutanku,ayahanda Dony Syafra.Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan ,namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi, memberikan dukungan sehingga Gazza bisa menyelesaikan studi sampai Sarjana
2. Pintu surgaku, Ibunda Rita Camellya Roza. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan , namun beliau tidak henti memberi semangat, serta Doa yang selalu mengiringi langkah Gazza sehingga bisa menyelesaikan program studi Gazza sampai selesai
3. Kepada sahabat Gazza malaikawa, sanak keluarga dan semua pihak yang pada kesempatan ini tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan dukungan serta saran kepada saya. sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada Dosen Pembimbing Dr. Syahtriatna D, M.Kom yang telah membimbing saya dengan sepenuh hati, meluangkan waktu, pikiran dan tenaga sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Dosen Penguji 1 Bapak Dr. Eddisyah Putra Pane, M.Kom. MTA dan Penguji 2 Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA yang telah memberikan bimbingan kepada saya, banyak ilmu, kritik dan saran yang membangun untuk dapat menyiapkan skripsi ini.
6. Adek tercinta Lexxa putri salsabilla. Terimakasih atas dukungan serta memberikan dukungan serta memberikan doa dan kasih sayang yang luar biasa
7. Kepada gadis cantik dengan nama Engel lina. Terima kasih sudah memberikan tempat yang nyaman kepada penulis dikala penulis bersedih, bebahagia, kecewa atau tengah berada di titik terendah . Terima kasih sudah menemani penulis, merayakan hari bahagia bersama penulis, dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.Aku berdoa agar kamu selalu diberikan kebahagian dimanapun kamu bernaung dan semoga kita berdua bisa meraih kesuksesan bersama di kemudian hari.
8. Gazza malaikawa (Penulis). Terimakasih banyak sudah bertahan sampai detik ini. Sudah berusaha menahan sabar,ego,tetap semangat dan tidak putus asa atas pencapaian dalam menyelesaikan tugas akhir meskipun hal-hal yang membuat putus asa disaat proses menyelesaikan pencapaian ini

KATA PENGANTAR

Allhamdullilah Segala Puji bagi *Allah Subhanahu wa Ta'ala* yang telah melimpah Rahmat dan Hidayah-Nya dan memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir perkuliahan. Diharapkan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) Berbasis Android Pada Kecamatan Minas Menggunakan Metode Waterfall".**

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan banyak menemui kesulitan dalam penyusunan Skripsi ini. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCF., MCE selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan I dan dosen penguji II yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis.
3. Ibu Lucky Lhaura Van Fc, M.Kom, MTA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
4. Bapak Sutejo, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
5. Bapak Yogi Ersan Fadrial, M.Kom., MTA selaku Ketua Prodi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
6. Bapak Dr. Syahtriatna D, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah

mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Eddisyah Putra Pane, M.Kom. MTA selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.

Penulis menyadari di dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima apabila ada kritik dan saran dari para pembaca agar skripsi ini layak disebut karya tulis ilmiah. Segala ucapan terimakasih tentunya belum cukup, semoga *Allah Subhanahu wa Ta'ala* senantiasa membalas segala kebaikan Anda semua. Aamiin.

Pekanbaru, 20 Oktober 2024

Gazza Malaikawa
2157201014

SISTEM INFORMASI PELAYANAN DUKCAPIL (SIPEDE) BERBASIS ANDROID PADA KECAMATAN MINAS MENGGUNAKAN METODE WATERFALL

Gazza Malaikawa[1], Syahtriatna D[2]

Gazzamalaikawa04@gmail.com, eed@dr.com

ABSTRAK

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan salah satu layanan penting yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Namun, proses pelayanan yang masih manual sering kali menyebabkan antrian panjang, keterlambatan, dan ketidakpuasan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) berbasis Android pada Kecamatan Minas menggunakan metode Waterfall. Metode Waterfall dipilih karena pendekatan sistematis dan terstruktur yang dimulai dari tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, hingga pemeliharaan. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengajukan layanan administrasi seperti pembuatan KTP, KK, dan akta kelahiran secara daring. Fitur utama Sipede meliputi pendaftaran layanan, pelacakan status pengajuan, notifikasi otomatis, dan penyimpanan data secara terpusat. Hasil pengujian menggunakan metode black box menunjukkan bahwa semua fitur pada aplikasi Sipede berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem. Implementasi aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan, mengurangi beban kerja pegawai, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi masyarakat. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam mendukung digitalisasi pelayanan publik yang lebih modern dan responsif.

Kata Kunci : Administrasi, Android, Website, Dukcapil

ANDROID-BASED DUKCAPIL SERVICE INFORMATION SYSTEM (SIPEDE) IN MINAS DISTRICT USING THE WATERFALL METHOD

Gazza Malaikawa[1], Syahtriatna D[2]

Gazzamalaikawa04@gmail.com, eed@dr.com

ABSTRACT

Population administration services are one of the important services provided by the Population and Civil Registration Service (Dukcapil) to meet the needs of the community. However, the manual service process often causes long queues, delays, and public dissatisfaction. This study aims to design and build an Android-based Dukcapil Service Information System (Sipede) in Minas District using the Waterfall method. The Waterfall method was chosen because of its systematic and structured approach starting from the needs analysis stage, system design, implementation, testing, to maintenance. This application is designed to provide convenience for the public in submitting administrative services such as making KTP, KK, and birth certificates online. The main features of Sipede include service registration, tracking application status, automatic notifications, and centralized data storage. The test results using the black box method show that all features in the Sipede application run according to system requirements. The implementation of this application is expected to improve service efficiency, reduce employee workload, and provide a better experience for the community. This study contributes to supporting the digitalization of more modern and responsive public services.

***Keywords**: Administration, Android, Website, Dukcapil*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....Error! Bookmark not defined.

HALAMAN PENGESAHAN.....Error! Bookmark not defined.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH Error! Bookmark not defined.

HALAMAN PERSEMBAHAN..... **v**

KATA PENGANTAR..... **vii**

ABSTRAK ..... **ix**

ABSTRACT ..... **x**

DAFTAR ISI..... **xi**

DAFTAR TABEL..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN..... **1**

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Batasan Masalah..... 3

D. Tujuan Penelitian..... 3

E. Manfaat Penelitian..... 4

F. Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... **7**

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu 7

B. Teori Dasar Yang Digunakan 9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20

A. Tahapan-Tahapan Penelitian 20

B. Lokasi dan Waktu Penelitian 22

C. Data Yang Digunakan 23

D. Teknik Pengumpulan Data 23

E. Metode Penelitian 24

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 27

A. Sejarah Kecamatan Minas 27

A. Visi dan Misi Kelurahan Minas Jaya 28

B. Budaya Kerja 29

C. Stuktur Organisasi 29

D. Logo 31

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 32

A. Identifikasi Permasalahan 32

B. Analisa Kebutuhan 33

C. Desain Sistem 35

D. Desain Rancangan Tampilan 69

E. Implementasi Sistem 81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN **..... 90**

A. Kesimpulan 90

B. Saran 90

DAFTAR PUSTAKA 92

LAMPIRAN..... 95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol *Use Case* Diagram 16

Tabel 2.2 Simbol *Activity* Diagram 17

Tabel 2.3 Simbol *Sequence* Diagram 18

Tabel 2.4 Simbol *Sequence* Diagram 19

Tabel 5.1 Tabel Kebutuhan Fungsional 33

Tabel 5.2 Definisi Aktor 37

Tabel 5.3 Pendefinisian *Use Case* 37

Tabel 5.4 Skenario *Use Case* Daftar 37

Tabel 5.5 Skenario *Use Case Login* 38

Tabel 5.6 Skenario *Use Case* Profil 39

Tabel 5.7 Skenario *Use Case* Input Data Layanan 39

Tabel 5.8 Skenario *Use Case* Melihat Persyaratan 40

Tabel 5.9 Skenario *Use Case* Riwayat Layanan 41

Tabel 5.10 Skenario *Use Case* Call Center 41

Tabel 5.11 Skenario *Use Case* Mengelola Data Layanan 42

Tabel 5.12 Skenario *Use Case* Mengelola Data Petugas 43

Tabel 5.13 Skenario *Use Case* Mengelola Data Kategori 43

Tabel 5.14 Skenario *Use Case* Cetak Laporan 44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan-Tahapan Penelitian 20
Gambar 3.2 Metode Waterfall (Jumadi, 2019) 24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi 30
Gambar 4.2 Logo Kelurahan Minas 31
Gambar 5.1 Aliran Sistem Informasi Yang Berjalan 32
Gambar 5.2 Use Case Diagram 36
Gambar 5.3 *Activity* Diagram *Login* Admin 45
Gambar 5.4 *Activity* Diagram Mengelola Data Layanan 46
Gambar 5.5 *Activity* Diagram Mengelola Data Petugas 47
Gambar 5.6 *Activity* Diagram Mengelola Data Petugas 48
Gambar 5.7 *Activity* Diagram Mengelola Data Pesan 49
Gambar 5.8 *Activity* Diagram Mengelola Data Kategori 50
Gambar 5.9 *Activity* Diagram Cetak Laporan Layanan 51
Gambar 5.10 *Activity* Diagram Daftar 52
Gambar 5.11 *Activity* Diagram Login Masyarakat 53
Gambar 5.12 *Activity* Diagram Mengedit Profil 54
Gambar 5.13 *Activity* Diagram Menginput Data Layanan 55
Gambar 5.14 *Activity* Diagram Menginput Data Persyaratan 56
Gambar 5.15 *Activity* Diagram Call Center 57
Gambar 5.16 *Activity* Diagram Melihat Data Riwayat Layanan 58
Gambar 5.17 *Sequence* Diagram *Login* 59

Gambar 5.18 *Sequence* Diagram Mengelola Data Layanan 59
Gambar 5.19 *Sequence* Diagram Mengelola Data Petugas..... 60
Gambar 5.20 *Sequence* Diagram Mengelola Data Masyarakat 61
Gambar 5.21 *Sequence* Diagram Mengelola Data Pesan..... 61
Gambar 5.22 *Sequence* Diagram Mengelola Data Kategori 62
Gambar 5.23 *Sequence* Diagram Cetak Laporan Layanan 63
Gambar 5.24 *Sequence* Diagram Daftar..... 64
Gambar 5.25 *Sequence* Diagram Mengedit Profil 65
Gambar 5.26 *Sequence* Diagram Menginput Data Layanan..... 66
Gambar 5.27 *Sequence* Diagram Melihat Data Persyaratan 66
Gambar 5.28 *Sequence* Diagram Call Center 67
Gambar 5.29 *Sequence* Diagram Melihat Data Riwayat Layanan..... 68
Gambar 5.30 Class Diagram 69
Gambar 5.31 Rancangan Tampilan Halaman Login Admin..... 70
Gambar 5.32 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin..... 71
Gambar 5.33 Rancangan Tampilan Halaman Data Layanan 72
Gambar 5.34 Rancangan Tampilan Halaman Data Masyarakat 73
Gambar 5.35 Rancangan Tampilan Halaman Data Petugas 74
Gambar 5.36 Rancangan Tampilan Halaman Data Kategori..... 75
Gambar 5.37 Rancangan Tampilan Halaman Data Pesan 76
Gambar 5.38 Rancangan Tampilan Halaman Daftar 77
Gambar 5.39 Rancangan Tampilan Halaman Login Masyarakat 78
Gambar 5.40 Rancangan Tampilan Halaman Utama..... 79

Gambar 5.41 Rancangan Tampilan Halaman Profil 80
Gambar 5.42 Rancangan Tampilan Halaman Data Layanan 81
Gambar 5.43 Tampilan Halaman Login Admin 81
Gambar 5.44 Tampilan Halaman Utama Admin 82
Gambar 5.45 Tampilan Halaman Data Layanan 82
Gambar 5.46 Tampilan Halaman Data Masyarakat 82
Gambar 5.47 Tampilan Halaman Data Petugas 82
Gambar 5.48 Tampilan Halaman Data Kategori 83
Gambar 5.49 Tampilan Halaman Pesan 83
Gambar 5.50 Tampilan Halaman Daftar 84
Gambar 5.51 Tampilan Halaman Login Masyarakat 85
Gambar 5.52 Tampilan Halaman Utama 86
Gambar 5.53 Tampilan Halaman Profil 87
Gambar 5.54 Tampilan Halaman Data Layanan 88
Gambar 5.55 Tampilan Halaman Persyaratan 89
Gambar 5.56 Tampilan Halaman Data Riwayat Layanan 89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian 37

Lampiran 2. Wawancara Petugas Disdukcapil.....38

Lampiran 3. Foto Wawancara Warga 39

Lampiran 4. Foto Tempat Penelitian.....40

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pergeseran paradigma telah dipicu oleh kemajuan teknologi informasi yang berkelanjutan, yang mendorong pergeseran dari pendekatan tradisional ke era digital. Hal ini sejalan dengan Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003, yang memperhitungkan pergeseran mendasar dalam struktur administrasi kontemporer. Rahman (2022). Pengaturan dan pemenuhan kebutuhan bersama, bersama dengan berbagai bentuk layanan khusus, termasuk dalam layanan publik. Untuk memenuhi tuntutan dunia modern, yang secara progresif bergeser ke arah model e-Government, struktur organisasi lembaga dan tingkat kesiapan layanan menjadi sangat penting. Melalui penyediaan informasi dan layanan yang lebih cepat dan lebih terjangkau, e-Government berupaya untuk meningkatkan kemanjuran dan efisiensi administrasi publik.

Peningkatan kualitas layanan publik menjadi salah satu prioritas utama pemerintah dalam mewujudkan pelayanan yang efektif, efisien, dan transparan. Dalam konteks administrasi kependudukan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) berperan penting dalam memastikan setiap warga negara dapat mengakses hak administratif dengan mudah dan cepat.

Kabupaten Siak memiliki website resmi yang dapat diakses di https://disdukcapil.siakkab.go.id/. Website ini awalnya dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan. Namun,

dalam praktiknya, proses pengurusan lebih banyak dilakukan melalui WhatsApp, yang dinilai kurang efisien dan menyulitkan sebagian warga. Saat ini, website tersebut tidak lagi berfungsi sebagai platform untuk pengurusan administrasi, melainkan hanya sebagai sumber informasi terkait layanan dan kegiatan Dukcapil. Informasi yang disediakan mencakup prosedur layanan, persyaratan berkas, serta berita dan dokumentasi terbaru. Meskipun tidak lagi digunakan untuk pengurusan langsung, website ini tetap menjadi alat penting bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi yang akurat dan terkini.

Kecamatan Minas, sebagai salah satu wilayah yang terus berkembang di Kabupaten Siak, menghadapi tantangan dalam menyediakan pelayanan administrasi kependudukan yang cepat dan efisien kepada masyarakat. Jarak yang cukup jauh dari pusat kota dan fasilitas transportasi yang terbatas sering kali menjadi hambatan bagi masyarakat untuk mengakses layanan Dukcapil. Selain itu, metode pelayanan manual yang masih digunakan menyebabkan waktu tunggu yang lama dan potensi kesalahan dalam pengolahan data.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) Berbasis Android Pada Kecamatan Minas Menggunakan Metode Waterfall”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, dapat dirumuskan masalah pokok yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem layanan yang dapat meningkatkan keefektifan pelayanan di Disdukcapil Kecamatan Minas?
2. Bagaimana membangun aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) berbasis Android yang dapat memudahkan masyarakat Kecamatan Minas dalam mengurus administrasi kependudukan?

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam proposal penelitian ini yaitu:

1. Pada penelitian ini peneliti memfokuskan pada pengembangan sistem dalam pengajuan pengurusan berkas administrasi dan mengelola pendaftaran pengurusan berkas administrasi
2. Model pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Waterfall*
3. Hasil aplikasi hanya digunakan pada Kecamatan Minas
4. Output yang dihasilkan berupa aplikasi *android* untuk masyarakat dan *website* untuk admin.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) berbasis Android yang dapat memfasilitasi

masyarakat Kecamatan Minas dalam mengurus administrasi kependudukan secara lebih mudah, cepat, dan efisien.

2. Untuk mengurangi waktu tunggu dan antrian di kantor Dukcapil Kecamatan Minas dengan menyediakan layanan administrasi kependudukan secara online melalui aplikasi Sipede, sehingga masyarakat tidak perlu datang langsung ke kantor untuk melakukan pengurusan..

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

   Sebagai tempat untuk menambah pengetahuan dan wawasan bahwa peran sistem informasi dalam kehidupan sangat penting sebagai sarana untuk mendukung dan memudahkan pekerjaan serta sebagai syarat utuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada prodi Sistem Infornasi Universitas Lancang Kuning.

2. Bagi Dukcapil Kecamatan Minas

   Diharpkan dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Dukcapil (Sipede) berbasis Android, Disdukcapil dapat mempercepat, memperjelas, dan meningkatkan akurasi dalam proses pengurusan dokumen kependudukan, sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat. Selain itu, aplikasi ini juga akan meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi beban kerja manual, memungkinkan pegawai Disdukcapil untuk lebih fokus pada tugas-tugas strategis. Dengan layanan online, aplikasi Sipede dapat membantu mengurangi antrian dan waktu tunggu di

kantor Disdukcapil, sehingga masyarakat tidak perlu lagi datang langsung ke kantor untuk mengurus dokumen..

3. Bagi Pembaca

   Sebagai referensi dan media informasi mengenai *sistem internet service provider*.

F. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan proposal dari penelitian ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang penjelasan umum dari permasalahan yang dibahas sehubungan dengan penyusunan penulisan ini yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan tentang materi yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metodologi yang dilakukan, metode analisis sistem yang digunakan dalam menganalisa sistem, lokasi dan waktu penelitian, data yang digunakan, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian dan metode yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah organisasi, visi dan misi serta struktur organisasi.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini hasil-hasil dari seluruh tahapan penelitian mulai dari identifikasi permasalahan, analisa kebutuhan, bahan virtual tour dan tampilan aplikasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian, dan hasil analisis data.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB VI
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil berberapa kesimpulan, yaitu :

1. Aplikasi sistem layanan yang dibangun setelah dilakukan uji coba menggunakan data-data simulasi dengan bentuk data yang sesungguhnya didapatkan kemudahan layanan administrasi dimana penduduk mendapatkan layanan tidak perlu datang ke kantor dan hanya perlu menggunakan aplikasi *android*.
2. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemograman *java* untuk *android*, *php* untuk *website* yang telah di uji coba didapatkan efektivitas diantaranya dalam melihat data layanan dan melihat data yang sudah dilayani.
3. Aplikasi ini dapat melakukan pelayanan administrasi secara online.

B. Saran

Saran dari penulis untuk pengembangan sisem berikutnya dan penelitian selanjutnya yaitu :

1. Pengembangan Fitur Lebih Lanjut

   Identifikasi dan kaji kemungkinan pengembangan fitur tambahan pada aplikasi, seperti integrasi dengan sistem pembayaran online, pelaporan kejadian darurat, atau modul edukasi untuk meningkatkan literasi masyarakat terkait administrasi pemerintah.

2. Peningkatan Keamanan Data

   Fokuskan penelitian pada peningkatan keamanan data pengguna dalam aplikasi. Tinjau protokol keamanan yang diterapkan, identifikasi potensi risiko, dan ajukan solusi untuk memitigasi risiko tersebut.

3. Evaluasi Kepuasan Pengguna

   Lakukan penelitian lebih lanjut terkait kepuasan pengguna terhadap aplikasi. Gunakan metode survei atau wawancara untuk mendapatkan umpan balik langsung dari pengguna mengenai kegunaan, keamanan, dan kepuasan mereka terhadap layanan yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

Bramasta, R. (2022). *Implementasi Program Layanan Masyarakat Melalui Aplikasi "WargaKu" di Kota Surabaya*. (Doctoral dissertation, Universitas Dr. Soetomo Surabaya).

Budiarto, V. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web pada Dinas Kepemudaan dan Keolahragaan Provinsi Jawa Timur. *Nucleic Acids Research*, *6*(1), 1–7.

Fithriyah, F. (2018). Analisis Perancangan Interior Untuk Ruang Kreatif Coworking Space. *Jurnal Desain Interior*, *1*(1), 10-19.

Fitriani, R. (2022). *Analisis Program Humas dalam Penerimaan Mahasiswa Baru di Univeristas Pasir Pengaraian*.

Gowa, D. P. K., & Jamaluddin, J. B. (2020). *Inovasi Pelayanan Pengaduan Warga Berbasis Online Di Desa Pakatto Kabupaten Gowa*. (dibimbing oleh Burhanuddin dan Nasrul Haq, Universitas Muhammadiyah Makassar).

Hermanto, B., Yusman, M., & Nagara. (2019). Analisis Manajemen Risiko Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Komputer*, *7*(1), 1–10.

Hidayat, W., & Maita, I. (2019). Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, *3*(2), 17–22.

Jumadi. (2019). *Web Hosting Sebagai Alternatif Untuk Pengelolaan Website*.

Khairunnisa, N., Rusli, Z., & Yuliani, F. (2024). Implementasi Kebijakan Smart City Madani Melalui Mal Pelayanan Publik Di Kota Pekanbaru. Jurnal Niara, 17(2), 562-585.

Kurniawan, E., & Riadi, I. (2018). Analisis Tingkat Keamanan Sistem Informasi

Akademik Berdasarkan Standard ISO/IEC 27002:2013 Menggunakan SSE-CMM. *Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, *2*(1), 12. https://doi.org/10.29407/intensif.v2i1.11830

Lorensa, R., & Sari, Y. N. I. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyrakata Berbasis WEB di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Simantec*, *3*(2), 12–30.

Mahdias, H. Z., Aryadita, H., & Wicaksono, S. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Untuk Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pasuruan Berbasis Android. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *3*(1), 167–176.

Margayaningsih, D. I. (2018). Peran Masyarakat Dalam Kegiatan Pemberdayaan Masyarakat di Desa. *Jurnal Publiciana*, *11*(1), 72–88.

Novira, A., & Aiyub, F. F. (2019). Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Rumah Sakit Umum Daerah Langsa. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, *21*(5), 123–134.

Novitasari, L. P., & Purnama, I. K. E. (2018). Pemrograman Aplikasi Android Dengan Menggunakan Android Studio. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, *6*(2), 123-130.

Rachman, A., Pinto, M. D. R., & Widodo, W. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Air Bersih Berbasis Android Dengan Menggunakan Model Prototype. *Journal of Information Technology*, *5*(1), 42–48. https://doi.org/10.31284/j.integer.2020.v5i1.905

Ridwan, A. M., Asri, A., & Hamrul, H. (2019). *Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Kantor Harian Palopo*.

Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. (2018). *Kolaborasi Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek.* Bandung: Informatika.

Setiawan, A. (2018). *Strategi Bisnis Dan Pemasaran Digital Berbasis Website.*

Bandung: Penerbit Alfabeta.

Setyawan, D., Nugraha, A. L., & Sudarsono, B. (2018). Analisis Potensi Desa Berbasis Sistem Informasi Geografis (Studi Kasus: Kelurahan Sumurboto, Kecamatan Banyumanik, Kabupaten Semarang). *Jurnal Geodesi Undip*, *7*(4), 1–7. https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/geodesi/article/view/22401

Susanto, F. (2018). Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien pada Puskesmas Abung Pekurun Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Mikrotik*, *8*(1), 65–73. https://ojs.ummetro.ac.id/index.php/mikrotik/article/view/751/552

Susilowati, L. (2022). Aplication of Electronic Problem-Based Learning (E-PBL) During Covid-19 Pandemic in Entrepreneurial Attitude. *Lectura: Jurnal Pendidikan*.

Wildani, A. A. (2018). *Analisis dan Desain Sistem Informasi E-Absensi Mahasiswa (Studi pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitras Brawijaya)*. *2*(1). http://repository.ub.ac.id/id/eprint/165444/

Zaky, A. (2019). Pengenalan Android Studio Sebagai Integrated Development Environment (Ide) Pada Pemrograman Aplikasi Android. *Jurnal Informatika*, *4*(1), 56-63.