

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN SURAT KETERANGAN
CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) BERBASIS WEB PADA UNIT
PELAYANAN KEPOLISIAN RESOR SIAK (POLRES SIAK)**

SKRIPSI



**TIO MARIANA
2457201503**

SISTEM INFORMASI

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Tio Mariana
NIM : 2457201503
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis Web Pada Unit Pelayanan Kepolisian Resor Siak (Polres Siak)

Pekanbaru, 5 November 2025

Disetujui oleh, Pembimbing,



Afriansyah, M.Kom., MTA
NIDN. 1010048906

Mengetahui,



Dr. Yogi Yuncfri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803



Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN. 1027029102

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Tio Mariana
NIM : 2457201503
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis Web Pada Unit Pelayanan Kepolisian Resor Siak (Polres Siak)

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Januari 2026 sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Dewan Penguji,
Ketua



Afriansyah, M.Kom., MTA
NIDN. 1010048906

Anggota



Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN. 1027029102

Anggota



Susi Handayani, S.E., M.Kom, Ak., MTA
NIDN. 1025127401

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Yogi Yusefri, M.Kom., MTA., MCE
NIDN. 1022068803


Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA
NIDN. 1027029102

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Pekanbaru, 24 November 2025

Yang membuat pernyataan

 Tio Mariana
2457201503

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dengan penuh kerendahan hati dan ucapan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, Sang Sumber hikmat dan kekuatan, diberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi sarjana dengan judul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis Web Pada Unit Pelayanan Kepolisian Resor Siak (Polres Siak)

Dengan penuh syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, Sang Sumber kehidupan dan terang yang menuntun setiap langkah, saya mempersembahkan karya sederhana ini sebagai ungkapan kasih dan penghargaan yang tulus serta bukti nyata dari perjalanan panjang kepada:

Tuhan Yesus Kristus, yang adalah Alfa dan Omega, sumber kekuatan, hikmat, serta harapan dalam setiap perjalanan hidup. Terima kasih atas rahmat dan kasih sayang-Mu yang tak pernah lekang, bahkan disaat aku hampir tenggelam dalam keraguan.

Kedua orang tuaku tercinta, yang namanya ada dalam doa disetiap detak jantungku.

Suami dan anakku tersayang, Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, restu dan cinta yang tak pernah putus. Dari kalian aku belajar arti hidup, arti perjuangan dan ketulusan tanpa syarat. Yang menjadi cahaya dalam gelap dan semangat untuk terus maju. Semoga keberhasilanku ini menjadi awal kebanggaan dan semangat kita semua, agar terus bermimpi dan berjuang.

Diriku sendiri, yang tak pernah berhenti meski sering tersesat. Untuk jiwa yang tetap berjuang saat semua terasa berat. Untuk raga yang tetap berdiri ketika dunia menuntut menyerah. Ini adalah bukti bahwa luka pun bisa berbuah karya, dan keyakinan akan menemukan jalannya jika kita terus melangkah.

Para dosen dan pembimbing, khususnya:

1. Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh kasih menuntun dalam memahami ilmu serta memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA dan Ibu Susi Handayani, S.E., M.Kom, Ak., MTA selaku dosen penguji yang telah memberikan ilmu, saran, dan kritik yang dengan tulus membimbing serta membekali saya dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga.
3. Teman seperjuangan, sahabat seperjalanan, yang bersedia berjalan bersama, saling menguatkan di tengah derasnya deadline dan tekanan waktu dalam pekerjaan. Kita mungkin datang dengan mimpi yang berbeda, tetapi pernah berjuang dalam satu harapan bahwa perjuangan ini layak untuk dituntaskan.

Kiranya skripsi ini menjadi persembahan kecil yang membawa berkat, dan menjadi saksi bahwa segala sesuatu indah pada waktunya, sesuai dengan rancangan-Nya yang sempurna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberikan kesehatan, kesempatan dalam menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini disusun salah satu persyaratan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis Web Pada Unit Pelayanan Kepolisian Resor Siak (Polres Siak)”**

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan banyak menemui kesulitan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yogi Yunefri, M.Kom., MTA., MCF., MCE selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
2. Bapak Afriansyah, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan I dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Lucky Lhaura Van Fc, M.Kom, MTA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
4. Bapak Dr. Sutejo, M.Kom., MTA selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
5. Bapak Febrizal Alfarasy Syam, M.Kom., MTA selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning

yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.

7. Bapak dan Ibu administrasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning yang telah memberikan pelayanan administrasi kepada penulis
8. Teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan perhatiannya. Dalam penulisan skripsi ini tentulah terdapat banyak kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para Dosen Penguji dan Pembaca agar skripsi ini layak disebut karya tulis ilmiah.

Pekanbaru, 24 Januari 2026

Tio Mariana

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) BERBASIS WEB PADA UNIT PELAYANAN KEPOLISIAN RESOR SIAK (POLRES SIAK)

Tio Mariana¹, Afriansyah²

tiomariana@gmail.com, afriansyah@unilak.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar dalam sistem pelayanan publik, termasuk dalam bidang administrasi kepolisian. Proses pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polres Siak sebelumnya masih dilakukan secara manual, mulai dari pengambilan formulir hingga pengarsipan berkas, yang menyebabkan antrean panjang, keterlambatan pelayanan, serta kesulitan dalam pengelolaan data. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi layanan SKCK berbasis web guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan di lingkungan Polres Siak. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode Waterfall, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Pemodelan sistem dilakukan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), sedangkan pengujian sistem menggunakan *black-box testing* untuk memastikan setiap fungsi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan diimplementasikan menggunakan XAMPP sebagai server lokal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi layanan SKCK berbasis web yang dirancang mampu memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan pendaftaran, perpanjangan, dan pelacakan status SKCK secara daring. Selain itu, sistem juga membantu petugas Polres Siak dalam mengelola data pemohon secara digital, mempercepat proses verifikasi, serta meningkatkan ketepatan dan keamanan data. Dengan demikian, penerapan sistem ini berkontribusi dalam mendukung transformasi digital pelayanan publik di lingkungan Kepolisian, serta meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan.

Kata Kunci : SKCK, Sistem Informasi, Web, Polres Siak, Waterfall, Pelayanan.

**DESIGN AND CONSTRUCTION OF A WEB-BASED POLICE RECORD CERTIFICATE
(SKCK) SERVICE INFORMATION SYSTEM AT THE SIAK RESORT
POLICE SERVICE UNIT (POLRES SIAK)**

Tio Mariana¹, Afriansyah²

tiomariana@gmail.com, afriansyah@unilak.ac.id

ABSTRACT

The development of information technology has brought significant changes to the public service system, including in the field of police administration. The process of issuing a Police Record Certificate (SKCK) at the Siak Police Department was previously carried out manually, from collecting the form to filing the files, which resulted in long queues, service delays, and difficulties in data management. Based on these problems, this study aims to design and build a web-based SKCK service information system to improve the effectiveness and efficiency of services within the Siak Police Department. The system development method used is the Waterfall method, which consists of the stages of needs analysis, system design, implementation, and testing. System modeling was carried out using the Unified Modeling Language (UML), while system testing used black-box testing to ensure each function runs according to user needs. The system was developed using the PHP programming language, MySQL database, and implemented using XAMPP as a local server. The results of the study indicate that the designed web-based SKCK service information system is able to provide convenience for the public in registering, renewing, and tracking the status of SKCKs online. In addition, the system also helps Siak Police officers in managing applicant data digitally, speeding up the verification process, and improving data accuracy and security. Thus, the implementation of this system contributes to supporting the digital transformation of public services within the Police, as well as increasing public satisfaction with the services provided.

Keywords: SKCK, Information System, Web, Siak Police, Waterfall, Service.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	7

B. Teori Dasar Yang Digunakan	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Tahapan-Tahapan Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Data Yang Digunakan	23
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Metode Penelitian	24
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	26
A. Sejarah Polres Siak	26
B. Visi dan Misi Polres Siak	27
C. Logo Polres	28
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Analisa Kebutuhan	29
B. Desain Sistem	30
C. Rancangan Basis Data	51
D. Desain Rancangan Tampilan	54
E. Tampilan Aplikasi	60
F. Pengujian Aplikasi	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram	15
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity</i> Diagram	17
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence</i> Diagram	18
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence</i> Diagram	19
Tabel 5.1 Tabel Kebutuhan Fungsional	29
Tabel 5.2 Definisi Aktor	31
Tabel 5.3 Pendefinisian <i>Use Case</i>	32
Tabel 5.5 Skenario <i>Use Case Login</i>	32
Tabel 5.6 Skenario <i>Use Case</i> Profil	33
Tabel 5.7 Skenario <i>Use Case</i> Pendaftaran SKCK Baru	34
Tabel 5.8 Skenario <i>Use Case</i> Perpanjangan SKCK	35
Tabel 5.9 Skenario <i>Use Case</i> lacak status SKCK	36
Tabel 5.10 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data SKCK	37
Tabel 5.15 Skenario <i>Use Case</i> Cetak Laporan	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan-Tahapan Penelitian	20
Gambar 3.2 Metode Waterfall (Arifin et al., 2023)	24
Gambar 4.1 Logo Polres	28
Gambar 5.1 <i>Use Case Diagram</i>	31
Gambar 5.2 <i>Activity Diagram Login Admin</i>	39
Gambar 5.3 <i>Activity Diagram Mengelola Data Profile</i>	40
Gambar 5.4 <i>Activity Diagram Mengelola Data SKCK</i>	41
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram Cetak Laporan SKCK</i>	42
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram Pendaftaran SKCK</i>	43
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram Mengelola Data Layanan</i>	45
Gambar 5.8 <i>Sequence Diagram Login</i>	46
Gambar 5.9 <i>Sequence Diagram Mengelola Data Profile</i>	46
Gambar 5.10 <i>Sequence Diagram Mengelola SKCK</i>	47
Gambar 5.11 <i>Sequence Diagram Cetak Laporan</i>	48
Gambar 5.12 <i>Sequence Diagram Pendaftaran SKCK</i>	48
Gambar 5.13 <i>Sequence Diagram Data Layanan</i>	49
Gambar 5.14 <i>Sequence Diagram Lacak Status SKCK</i>	50
Gambar 5.15 Rancangan Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	55
Gambar 5.16 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin.....	56
Gambar 5.17 Rancangan Tampilan Halaman Data Pengguna	56
Gambar 5.18 Rancangan Tampilan Halaman Data SKCK	57

Gambar 5.19 Rancangan Tampilan Beranda	58
Gambar 5.20 Rancangan Tampilan Halaman Tentang SKCK.....	58
Gambar 5.21 Rancangan Tampilan Halaman Syarat & Ketentuan.....	59
Gambar 5.22 Rancangan Tampilan Form Pendaftaran	60
Gambar 5.23 Rancangan Tampilan Halaman Login Admin.....	61
Gambar 5.24 Rancangan Tampilan Halaman Utama Admin.....	61
Gambar 5.25 Rancangan Tampilan Halaman Data Pengguna	62
Gambar 5.26 Rancangan Tampilan Halaman Data SKCK	62
Gambar 5.27 Rancangan Tampilan Beranda	63
Gambar 5.28 Rancangan Tampilan Halaman Tentang SKCK.....	64
Gambar 5.29 Rancangan Tampilan Halaman Syarat & Ketentuan.....	64
Gambar 5.30 Rancangan Tampilan Form Pendaftaran	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Balasan Penelitian	65
Lampiran 2. Wawancara	66
Lampiran 3. Foto Wawancara	67

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan ilmu dan teknologi telah menyebabkan perubahan yang signifikan di berbagai aspek kehidupan manusia pada masa kini. Perubahan tersebut tidak lagi bergantung pada ukuran wilayah atau kekayaan sumber daya alam yang melimpah sebagai sumber kekuatan dan kemakmuran suatu masyarakat atau negara, tetapi telah beralih ke dominasi dan pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) merupakan salah satu dokumen resmi yang dikeluarkan oleh Kepolisian Republik Indonesia melalui satuan wilayahnya, termasuk Kepolisian Resor (Polres). Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) sering menjadi persyaratan penting dalam berbagai keperluan administrasi, seperti melamar pekerjaan, mengikuti seleksi CPNS, pengurusan visa, hingga keperluan pendidikan. Oleh karena itu, efektivitas dan efisiensi dalam proses pelayanan pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) sangat berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat.

Di Polres Siak, proses pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) masih banyak dilakukan secara manual, mulai dari pengambilan formulir, pengisian data, hingga penyerahan berkas fisik. Kondisi ini sering kali menyebabkan antrian panjang, keterlambatan pelayanan, serta ketidakefisienan dalam pengarsipan dan pelaporan data. Selain itu, masyarakat yang berasal dari wilayah yang cukup jauh dari pusat pelayanan mengalami kesulitan dalam

mengakses layanan secara langsung, sehingga memperlambat proses administratif mereka.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, digitalisasi layanan publik menjadi kebutuhan utama dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Penerapan sistem informasi berbasis web dapat menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini memungkinkan masyarakat untuk melakukan pengajuan permohonan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) secara daring, mengisi formulir secara digital, mengunggah dokumen yang dibutuhkan, serta memperoleh informasi proses dan status permohonan mereka tanpa harus datang langsung ke kantor kepolisian. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu petugas dalam mengelola data secara terintegrasi, mempercepat proses verifikasi, serta meminimalisir kesalahan administratif.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis Web Pada Unit Pelayanan Kepolisian Resor Siak (Polres Siak)”

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, dapat dirumuskan masalah pokok yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang dapat diakses secara daring (*online*) oleh masyarakat?
2. Bagaimana membangun sistem informasi berbasis web yang dapat

membantu petugas Polres Siak dalam mengelola data permohonan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) secara efektif dan efisien?

3. Bagaimana sistem informasi ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan Polres Siak, khususnya dalam pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)?

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Pada penelitian ini peneliti memfokuskan untuk perpanjangan dan pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)
2. Pengujian aplikasi menggunakan pengujian *Black-box*
3. Model pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Waterfall*
4. Persyaratan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) meliputi fotokopi KTP, Kartu Keluarga, akta kelahiran, dan pas foto
5. Aplikasi layanan SKCK yang dibangun tidak sampai cetak hanya file yang akan didownload atau dikirim ke email

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) berbasis web yang memudahkan masyarakat dalam melakukan permohonan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) secara *online*.

2. Untuk membangun sistem informasi yang dapat membantu petugas Polres Siak dalam proses pendataan, verifikasi, dan pengelolaan data Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) secara digital.
3. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Polres Siak melalui pemanfaatan teknologi informasi yang modern dan terintegrasi.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Sebagai tempat untuk menambah pengetahuan dan wawasan bahwa peran sistem informasi dalam kehidupan sangat penting sebagai sarana untuk mendukung dan memudahkan pekerjaan serta sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada prodi Sistem Informasi Universitas Lancang Kuning.

2. Bagi Polres Siak

Diharapkan penelitian ini memberikan berbagai manfaat bagi Polres Siak, khususnya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK). Dengan diterapkannya sistem informasi layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) berbasis web, proses administrasi dapat dilakukan secara lebih efisien dan cepat, sehingga mengurangi waktu pelayanan dan antrian pemohon. Selain itu, pengelolaan data pemohon menjadi lebih terstruktur dan aman karena tersimpan dalam sistem digital yang terintegrasi, memudahkan petugas dalam pencarian data, pembuatan

laporan, serta meminimalisir kesalahan administrasi dan risiko kehilangan dokumen fisik. Sistem ini juga mendorong transparansi dan akuntabilitas pelayanan, karena setiap proses permohonan terekam secara sistematis dan dapat diawasi dengan lebih baik. Dengan demikian, beban kerja administratif petugas dapat dikurangi, memungkinkan mereka untuk lebih fokus pada tugas-tugas utama lainnya dalam menjaga ketertiban dan keamanan masyarakat. Secara keseluruhan, sistem ini berpotensi besar dalam mendukung transformasi digital di lingkungan Polres Siak dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi kepolisian.

3. Bagi Pembaca

Sebagai referensi dan media informasi mengenai sistem informasi layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) berbasis web

F. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dari penelitian ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang penjelasan umum dari permasalahan yang dibahas sehubungan dengan penyusunan penulisan ini yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan tentang materi yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metodologi yang dilakukan, yang terdiri dari tahapan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, data yang digunakan, teknik pengumpulan data dan metode penelitian.

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah organisasi, visi dan misi serta struktur organisasi.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini hasil-hasil dari seluruh tahapan penelitian mulai dari analisa kebutuhan, desain sistem, desain rancangan sistem dan tampilan aplikasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan hasil yang didapat dari penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem informasi layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) berbasis web telah berhasil dirancang dan dibangun sehingga memudahkan masyarakat dalam melakukan pendaftaran, perpanjangan, serta pemantauan status permohonan SKCK secara *online*.
2. Sistem yang dibangun mampu membantu petugas Polres Siak dalam mengelola data permohonan SKCK secara lebih efektif dan efisien, mulai dari proses pendataan, verifikasi, hingga penyusunan laporan, sehingga dapat meminimalkan kesalahan administrasi.
3. Penerapan sistem informasi layanan SKCK berbasis web memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik di Polres Siak, ditandai dengan proses pelayanan yang lebih cepat, transparan, dan terorganisir.

B. Saran

Saran dari penulis untuk pengembangan sistem berikutnya dan penelitian selanjutnya yaitu:

1. Sistem informasi layanan SKCK berbasis web perlu dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur pendukung, seperti notifikasi status

permohonan melalui email atau SMS untuk meningkatkan kenyamanan masyarakat.

2. Diperlukan pengembangan integrasi sistem dengan database kepolisian yang lebih luas serta peningkatan keamanan data agar proses pengelolaan data SKCK menjadi lebih akurat dan aman.
3. Polres Siak disarankan untuk melakukan pelatihan rutin bagi petugas serta sosialisasi kepada masyarakat agar pemanfaatan sistem informasi layanan SKCK berbasis web dapat berjalan secara optimal dan berkelanjutan.
4. Untuk kedepannya Kapolres Siak akan dilibatkan sebagai aktor dalam Sistem Informasi ini untuk memudahkan dalam menandatangani SKCK.

DAFTAR PUSTAKA

- Bramasta, R. (2022). Implementasi Program Layanan Masyarakat Melalui Aplikasi “Wargaku” Di Kota Surabaya (Doctoral Dissertation, Universitas Dr. Soetomo Surabaya).
- Dinda, A. (2025). Pelaksanaan Pelayanan Publik Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian Pada Kepolisian Resor Kota Padang (Doctoral Dissertation, Universitas Andalas).
- Fadillah, H., & Akbar, R. (2023). Perancangan Aplikasi Layanan Surat Pengantar Berbasis Web Di Desa Sukamaju. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 11(1), 45–52.
- Fitriani, N., Maulana, R., & Hidayat, A. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Surat Berbasis Web Di Desa Cibuntu. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 9(2), 33–40.
- Hendarti, H. (2020). Implementasi Pembelajaran Online Pada Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Keguruan*, 4(2), 165-172.
- Hidayat, M., & Putri, A. (2021). Sistem Informasi Layanan Skck Online Pada Kepolisian Sektor Ujung Berung. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 7(1), 21–28.
- Lestari, S., & Nugroho, T. (2020). Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Kantor Kelurahan Karang Tengah. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 8(2), 101–108.
- Maulana, I. (2020). Pembuatan Website Menggunakan Framework Laravel. Jakarta: Pt Elex Media Komputindo.
- Nurhidayat, D., & Yuliani, S. (2020). Pengembangan Aplikasi Surat Menyurat Desa Berbasis Web Menggunakan Metode Rad. *Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika (Komputa)*, 9(1), 67–74.
- Prasetyo, B. A., Kurniawan, R., & Wulandari, T. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Skck Online Berbasis Web Pada Polsek Cileungsi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(1), 23–29.
- Pratiwi, N. P. A., Widyastuti, I., & Wijayanti, W. (2020). Analisis Kualitas

- Layanan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Upt. Balai Pelatihan Pertanian Yogyakarta. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(2), 155-162.
- Rahayu, S., & Pratama, D. (2022). Sistem Informasi Surat Pengantar Online Berbasis Web Pada Kecamatan Cikarang Barat. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 10(3), 55–63.
- Rahman, A. (2020). Membangun Aplikasi Android Dengan Android Studio. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 6(1), 47-54.
- Rahman, A., & Lestari, D. (2021). Sistem Informasi Surat Keterangan Online Berbasis Web Di Kelurahan Cempaka Putih. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(6), 201–208.
- Sari, I. P., & Putra, M. H. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Skck Berbasis Web Di Polres Mataram. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Aplikasi*, 14(1), 12–20.
- Siregar, D., & Haryanto, R. (2020). Analisis Kinerja Browser dalam Pengujian Aplikasi Web. *Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 8(2), 49–55.)
- Sudrajat, A., & Kurniawan, T. (2020). Pengembangan Sistem Informasi E-Commerce Menggunakan XAMPP. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, 6(2), 33–40.)
- Wibowo, R., & Fatkhurrohman, A. (2021). Pemrograman Web dengan Visual Studio Code. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(1), 12–18.)
- Yuliani, F., & Arief, R. (2021). Aplikasi E-Skck Berbasis Web Pada Polres Bandung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputerisasi*, 5(2), 89–97.