

**EFEKTIVITAS PENERAPAN LAYANAN SIRKULASI MANDIRI
BAGI PENGGUNA DAN PUSTAKAWAN SUB BAGIAN
LAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS RIAU**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Budaya
Universitas Lancang Kuning*



OLEH :

BUNYAMIN RITONGA

NIM : 1271201055

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2015**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penerapan layanan sirkulasi mandiri bagi pengguna dan pustakawan bagian sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Riau. Penerapan pelayanan sirkulasi mandiri adalah pada peminjaman, perpanjangan, dan pengembalian. Untuk mengetahui efektivitas suatu program ada tiga kriteria yang digunakan sebagai acuan, yaitu : kepuasan, produktivitas, dan efektivitas itu sendiri. Sedangkan untuk mengetahui efektivitas penerapan layanan sirkulasi mandiri di UPT Perpustakaan Universitas Riau ada tiga indikator yang dijadikan sebagai alat yaitu : *circulation percapita*, pengembalian, dan peminjaman koleksi. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif campuran kuantitatif dan kualitatif. Sampel dari penelitian ini yaitu 300 orang dari pengguna dan 4 orang dari pustakawan bagian sirkulasi. Hasil penelitian ini adalah : 1) Nilai *Sirculation percapita* meningkat dari 0,83 menjadi 0,99, 2) peminjaman menggunakan layanan sirkulasi yaitu : 36,1% sangat setuju, 61,6% setuju, dan 2,5% tidak setuju. 3) pengembalian menggunakan layanan sirkulasi yaitu : 19,9% sangat setuju, 76,4% setuju, 0,06% tidak setuju. Sedangkan menurut pustakawan layanan sirkulasi mandiri sangat efektif di terapkan di UPT Perpustakaan Universitas Riau.

Kata Kunci : Efektivitas Program, Layanan Sirkulasi Mandiri, Perpustakaan Perguruan Tinggi