

**YAYASAN RAJA ALI HAJI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

---

---

**SKRIPSI**

**PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) PADA  
*RIAU SAFETY DRIVING CENTRE (RSDC) KOTA PEKANBARU***

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S-1)  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



**OLEH  
YOLANDA  
1463201048**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU  
2018**

# PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) PADA RIAU SAFETY DRIVING CENTRE (RSDC) KOTA PEKANBARU

Yolanda. 1463201048.

Pembimbing I Sudaryanto SP M.Si. Pembimbing II Elly Nielwaty S.Sos MM.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat atau meninjau kembali bagaimana pelayanan publik saat ini, khususnya dalam hal penerbitan Surat Izin Mengemudi (SIM) yang diberikan bagi masyarakat kendaraan bermotor, karena Surat Izin Mengemudi (SIM) merupakan suatu bukti yang sah untuk masyarakat dalam hal kelayakan menggunakan kendaraan bermotor.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan mengacu kepada informan sebagai penyedia informasi terakurat dan terpercaya dalam memperoleh data-data informasi serta fenomena yang sah yang terjadi pada pelayanan tersebut. Penelitian ini mengangkat konsep teori dari Harbani Pasolong dalam bukunya sebagai indikator pengukur penelitian pelayanan tersebut. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan Penerbitan Surat Izin Mengemudi (SIM) Pada Riau Safety Driving Centre (RSDC) Kota Pekanbaru memerlukan beberapa peningkatan baik dalam petugas atau pun sarana dan prasarana yang ada dengan tujuan untuk peningkatan pelayanan tersebut agar lebih baik lagi kedepannya.

Kata kunci : Pelayanan, Surat Izin Mengemudi (SIM)