YAYASAN RAJA ALI HAJI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING

SKRIPSI

PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS KECAMATAN MINAS KABUPATEN SIAK

Diajukan Untuk Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning

Oleh:

SAMUEL P. SITOMPUL
NIM.1463201309

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2019

ABSTRAK

PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS KECAMATAN MINAS KABUPATEN SIAK

Oleh: Samuel P. Sitompul

Puskesmas Kecamatan Minas adalah unit pelaksana teknis untuk menunjang operasional Dinas Kesehatan dalam bidang pelayanan kesehatan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Siak. Puskesmas dipimpin oleh seorang Kepala yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Dengan kata lain Puskesmas mempunyai wewenang dan tanggung jawab atas pemeliharaan kesehatan masyarakat dalam wilayah kerjanya. Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Minas dimana *Reliability* (Kehandalan) sudah dilaksanakan dengan pelayanan yang memiliki standar yang jelas hanya saja faktor pegawai masih kurang cermat dalam bekerja.

Kata Kunci: Pelayanan, Puskesmas