

**YAYASAN RAJA ALI HAJI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

---

**SKRIPSI**

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS RUMBAI  
KOTA PEKANBARU**

Diajukan Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S1)  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



Oleh :

**RONI DEWANTARA NASUTION**  
NIM. 1463201353

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU**

**2018**

## **ABSTRAK**

### **STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS RUMBAI KOTA PEKANBARU**

Oleh : Roni Dewantara Nasution

Dalam memberikan pelayanan kesehatan Masyarakat hanya datang kepuskesmas untuk memeriksakan masalah kesehatannya kepada pegawai puskesmas kemudian pegawai akan mengarahkan untuk dilakukan pendaftaran terlebih dahulu untuk dilakukan diagnosa terhadap penyakit yang diderita pasien bagi secara umum maupun pengguna BPJS yang selanjutnya akan ditangani oleh dokter yang bersangkutan. puskesmas Rumbai senantiasa berusaha memberikan pelayanan yang baik dan prima, akan tetapi hal tersebut belum dapat dijalankan dengan baik karena keterbatasan sarana dan obat-obatan. Hasil penelitian Standar Pelayanan Publik Pada Puskesmas Rumbai Kota Pekanbaru adalah sudah berjalan dengan baik hanya saja ketersediaan sarana dan prasarana pelayanan kesehatan masih belum memadai.

Kata Kunci: Standar Pelayanan, Puskesmas