

**ANALISIS KINERJA *ACCOUNT OFFICER* PADA PT.
BANK CENTRAL ASIA, Tbk CABANG PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehensive
Sarjana Lengkap Pada Fakultas Ekonomi Universitas Lancang Kuning

OLEH

RAMONA FEBRIANI

1461201049

Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2018

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui faktor-faktor apa sajakah yang menyebabkan menurunnya kinerja *Account Officer* Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang Pekanbaru, objek penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah seluruh *Account Officer* Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang Pekanbaru yang berjumlah 35 orang. Didalam mengelompokkan data dan mentabulasikan data sehingga mudah dalam menganalisisnya. Jenis data yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif, dan sumber data dalam penelitian ini adalah data sekunder dan primer. Sedangkan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah *quisioner* yaitu dengan penyebaran angket kepada seluruh *Account Officer* serta wawancara seluruh *Account Officer* yang ada di PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang Pekanbaru.

Adapun hasil dari penelitian ini yang dinilai dari tabel tanggapan responden terlihat bahwa yang menyebabkan menurunnya kinerja *Account Officer* Pada PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang Pekanbaru antara lain : Sumber daya, Kepemimpinan, dan Struktur dimana responden memberikan jawaban yang sangat kurang baik yaitu 22 orang (32,36%), 25 orang (41,66%) dan 23 orang (35,94%), sedangkan indikator yang lainnya juga memberikan jawaban baik dengan rata-rata 46,01 % dan 41,82%.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Potensial Kinerja dan Motivasi Kerja