

**YAYASAN RAJA ALI HAJI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

SKRIPSI

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK PADA PUSKESMAS PANGKALAN
KERINCI KABUPATEN PELALAWAN**

Diajukan Untuk Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



Oleh

EDO DANI PRATAMA
NIM. 1463201129

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2019**

Abstrak

Standar Pelayanan Publik Pada Puskesmas Pangkalan Kerinci

Kabupaten Pelalawan

Oleh: Edo Dani Pratama

Standar pelayanan publik adalah suatu tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dari penyelenggara pelayanan kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas. Standar Pelayanan Publik Pada Puskesmas Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan adalah dimana Kompetensi petugas pemberi pelayanan masih belum memadai untuk pegawai tersebut sehingga pemberian pelayanan belum dapat diberikan dengan baik.

Kata Kunci: Standar, Pelayanan