

**YAYASAN RAJA ALI HAJI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

SKRIPSI

**KINERJA PELAYANAN PEGAWAI PADA PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT UMUM ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU**

Diajukan Sebagai Syarat Guna Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



Oleh:

DESI RESNIWATY BARASA
NIM. 1463201250

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2018

ABSTRAK

KINERJA PELAYANAN PEGAWAI PADA PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ARIFIN ACHMAD (RSUD) PROVINSI RIAU

OLEH :
DESY RESNY WATY
1463201250

Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau adalah salah satu penyedia layanan kesehatan yang berwenang memberikan pelayanan kesehatan. RSUD Arifin Achmad termasuk ke dalam Rumah Sakit tipe B dengan penyediaan layanan kesehatan dan sebagai Rumah sakit Rujukan di Provinsi Riau. Pelayanan yang efektif dan efisien dalam pelayanan kesehatan merupakan faktor yang penting dari usaha RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau untuk meningkatkan kualitas pelayanan medis dikhususkan untuk Ruang rawat inap.

Ruangan Rawat Inap membutuhkan pelayanan yang baik untuk memberikan kepuasan terhadap pasien dan keluarga pasien. Karena pelayanan yang diberikan memberikan pengaruh besar terhadap kesembuhan pasien rawat inap. Untuk memberikan pelayanan yang baik maka Kinerja Pegawai diperlukan dalam memberikan pelayanan kepada pasien rawat inap. Kinerja pegawai adalah hasil kerja perseorangan dalam suatu organisasi. Maka Kinerja Pelayanan Pegawai pada Pasien Rawat Inap di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau menjadi titik fokus dalam peningkatan kualitas pelayanan di RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau.

Kata Kunci : Kinerja , Pelayanan