

YAYASAN RAJA ALI HAJI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING

---

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN DI KANTOR CAMAT  
TUALANG KABUPATEN SIAK**

Diajukan sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S1)  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



Oleh :

**BOBI KRISTIAN H**  
**NIM. 1463201124**

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU  
2019

## **ABSTRAK**

### **EFEKTIVITAS PELAYANAN DI KANTOR CAMAT TUALANG KABUPATEN SIAK**

Oleh : BOBI KRISTIAN H

Efektifitas pelayanan yang diberikan oleh pegawai Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak dimana tingkat kehadiran pegawai merupakan salah satu penentu keberhasilan terlaksananya pelayanan yang diberikan. karena pegawai yang selalu bolos tentu akan berakibat pada pemberian pelayanan yang tidak dapat diselesaikan dengan baik pada kantor camat tersebut. Hasil Penelitian Efektivitas pelayanan di Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak dimana Kepastian penyelesaian pelayanan masih belum diberikan dengan kejelasan oleh pegawai Kepada Masyarakat.

Kata Kunci: Efektifitas, Pelayanan

*the effectiveness of services provided by employees of the Tualang Sub-District Office of Siak Regency where the attendance rate is one of the determinants of the success of the services provided. because employees who are always truant of course will result in the provision of services that cannot be resolved properly at the sub-district office. Research Results Effectiveness of services at the Tualang Sub-District Head Office in Siak Regency where certainty of service completion has not yet been provided with clarity by the community employees.*

*Keywords: Effectiveness, Service*