

**YAYASAN RAJA ALI HAJI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

---

**SKRIPSI**

**KINERJA PEGAWAI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS  
(UPTD) PARKIR DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA PEKANBARU**

Diajukan sebagai syarat Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S1)  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



Oleh :

ARIF PUANDA  
NIM : 1463201390

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU  
2018**

## **ABSTRAK**

### **KINERJA PEGAWAI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) PARKIR DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU**

Oleh :

ARIF PUANDA  
NIM : 1463201390

Salah satu UPTD yang ada dan di kelola oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru adalah UPTD Parkir. UPTD Parkir Adapun tugas pokok dan fungsi UPTD parkir terhadap pengawasan perparkiran yang dilakukan oleh Dishub Berdasarkan hasil penelitian Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Parkir Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dimana Kualitas Layanan belum berjalan dengan baik karena masih banyak pekerjaan yang belum dilaksanakan oleh pegawai.

Kata Kunci: Kinerja. Parkir

*One of the UPTDs that is and is managed by the Transportation Office of the City of Pekanbaru is the UPTD Parking. UPTD Parking As for the main duties and functions of parking UPTD on parking supervision carried out by the Transportation Department Based on the results of research on the Performance of Employees of the Technical Implementation Unit of the Department of Transportation in Pekanbaru where Service Quality has not gone well because there are still many workers who have not implemented it.*

*Keywords: Performance, Service*