

**ANALISIS PENGGUNAAN WHATSAPP SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI AKADEMIK MAHASISWA ILMU PERPUSTAKAAN
ANGKATAN 2019 UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk mendapatkan gelar Sarjana Sains Informasi (S.S.I)
Pada Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning*

SKRIPSI



Oleh

Siska Anggraini Putri Rizki
NIM 1871201012

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Analisis Penggunaan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Akademik Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning

Nama : Siska Anggraini Putri Rizki

NIM : 1871201012

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

Pekanbaru, 08 November 2022

disetujui oleh :

Pembimbing I



Risma veti, S.Sos., M.Ip
NIDN. 1010086402

Pembimbing II



Hadira Latiar, M.A
NIDN. 1011099301

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan



Nining Sudiarta, S.Sos., M.IP
NIDN. 1010043401





Dekan
Fakultas Ilmu Budaya



Muhammad Kafrawi, S.S., M.Sn
NIDN. 10221037401

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan panitia ujian akhir sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning dan dinyatakan lulus pada tanggal 08 November 2022.

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
Rismayeti, S.Sos, M.Ip	Pembimbing I	
Hadira Latiar, M.A	Pembimbing II	
Nining Sudiar, S.Sos., M.IP	Penguji I	
Eko Noprianto, M.A	Penguji II	

Diketahui Oleh :
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning



Nining Sudiar, S.Sos., M.IP
NIDN. 1010048401

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siska Anggraini Putri Rizki

Nim : 1871201012

Jenjang : Strata 1 (S1)

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Analisis Penggunaan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Akademik Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning .”** sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.S.I) pada Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning ini seluruhnya merupakan **HASIL KARYA SENDIRI** dan pada bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Pekanbaru, 25 Januari 2023
Yang Menyatakan



Siska Anggraini Putri Rizki
NIM. 1871201012

INTI SARI

Penelitian ini berjudul “Analisis Penggunaan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning “. Penelitian ini dilakukan pada Juni hingga Oktober 2022 dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana penggunaan *Whatsapp* sebagai media komunikasi akademik mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif . subjek pada penelitian ini adalah mahasiswa Ilmu perpustakaan angkatan 2019 Unilak .Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan wawancara,observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini merupakan identifikasi terhadap pengguna *whatsapp* yang diwakili oleh 5 mahasiswa Ilmu Perpustakaan angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa penggunaan *whatsapp* sebagai media komunikasi akademik belum terpenuhi. Hal tersebut dapat dilihat pada sikap toleransi mahasiswa Ilmu Perpustakaan angkatan 2019 pada penggunaan *whatsapp*.

Kata kunci : komunikasi, akademik

ABSTRACT

This research is entitled "Analysis of the use of Whatsapp as an academic communication medium for Library Science students Class of 2019 Lancang Kuning University". This study used qualitative research methods . the subjects in this study were students of library science class 2019 Unilak. The data collection techniques carried out in this study used interviews, observations and documentation. The results of this study are identification of whatsapp users represented by 5 students of Library Science class 2019 Lancang Kuning University. From the results of the study, it can be seen that the use of whatsapp as a medium of academic communication has not been fulfilled. This can be seen in the tolerance attitude of the 2019 Library Science students on the use of whatsapp.

Keyword : communication, academic

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur hanyalah kepada Allah SWT dan semoga sholawat serta salam dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulisan yang berjudul **“Analisis Penggunaan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Akademik Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning .”** dapat diselesaikan dengan baik.

Proposal ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Universitas Lancang Kuning dan atas apa yang diajarkan selama perkuliahan baik teori maupun praktek.

Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan dan pengarahan serta bantuan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Muhammad Kafrawi S.S.,M.Sn Selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning
2. Ibu Nining Sudiar S.Sos.,M.IP Selaku Kaprodi Ilmu Perpustakaan
3. Ibu Rismayeti,S.Sos, M.Ip dan Bapak Hadira Latiar, M.A selaku dosen pembimbing yang selalu mau memberikan saran dan kritik yang membangun sehingga menjadikan tulisan ini lebih baik dari sebelumnya.
4. Dosen, dan Staf Tata Usaha yang telah membantu penulis selama menjalani studi di Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning.

5. Kepada orang tua dan keluarga yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan tulisan ini.
6. Kepada teman-teman seperjuangan “Ilmu Perpustakaan Angkatan 2018” ,
terimakasih atas kekompakan dan kebersamaannya selama ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang membantu penulis di atas, semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, demi kesempurnaan pada masa yang akan datang khususnya pendidikan Ilmu Perpustakaan. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua.

Akhir kata, wabillahitaufikwalhidayah wassalamualaikum wr.wb

Pekanbaru, 2023

Siska Anggraini Putri Rizki

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iii
INTI SARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat	5
1.4.2.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Desain Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9

2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengertian <i>Whatsapp</i>	12
2.2.2 Fitur Pendukung <i>Whatsapp</i>	13
2.2.3 Manfaat <i>Whatsapp</i>	14
2.2.4 Kelebihan & Kekurangan <i>Whatsapp</i>	14
2.2.5 Penggunaan <i>Whatsapp</i>	16
2.2.6 Media Komunikasi	17
2.2.7 Fungsi Media Komunikasi	24
2.2.8 Mahasiswa	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Variabel Penelitian	26
3.4 Jenis Penelitian.....	26
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Informan Penelitian	29
3.7 Metode Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Universitas Lancang Kuning	32
4.1.2 Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya.....	33

4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Ilmu Perpustakaan.....	33
4.1.4 Struktur Organisasi Program Studi Ilmu Perpustakaan.....	35
4.2 Hasil dan pembahasan.....	36
4.2.1 Hasil.....	36
4.2.2 Pembahasan.....	57
BAB V.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66
RIWAYAT HIDUP.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Desain Penelitian.....	7
----------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal Waktu Penelitian.....	25
Tabel 2. Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3. Informan Penelitian.....	36
Tabel 4. Keterbukaan Identitas Diri	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Ujian	25
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	26
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	36
Lampiran 4. Riwayat Hidup.....	51

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi yang dapat mempermudah dalam komunikasi akademik, salah satu teknologi yang dijadikan media untuk berkomunikasi dalam akademik adalah *Whatsapp*. *Whatsapp* atau yang biasa disingkat dengan WA, merupakan teknologi *Instant Messaging* seperti SMS dengan berbantuan data internet berfitur pendukung yang lebih menarik, sehingga *Whatsapp* dipandang dapat menjadi media komunikasi akademik yang praktis dan efektif. (Zakirman & Rahayu, 2018: 28)

Media Aplikasi *WhatsApp* merupakan salah satu aplikasi pesan bagi mahasiswa . Aplikasi *whatsapp* ini juga digunakan untuk membuat *whatsapp* grub (WAG) yang terdiri dari dosen dan mahasiswa yang memang mempunyai kepentingan yang sama. *Whatsapp* grub merupakan sebuah ruang kelas virtual yang memfasilitasi setiap anggotanya dapat berkomunikasi dan mengetahui informasi dengan sesama anggota yang ada di dalamnya. *Whatsapp* grub bersifat praktis, yang dapat digunakan dimanapun mahasiswa berada.

Pemanfaatan fitur-fitur pada *WhatsApp* Group diharapkan mampu menciptakan komunikasi yang baik dan benar. Aplikasi *WhatsApp* ini memiliki berbagai fitur yang dapat dimanfaatkan untuk berkomunikasi dengan bantuan layanan internet, Fitur-fitur yang terdapat dalam *WhatsApp* terdiri dari *Gallery* untuk menambah foto, *Contact* untuk menyisipkan kontak, *Camera* untuk mengambil gambar, rekaman suara untuk mengambil pesan suara, *Maps* untuk

mengirimkan berbagai koordinat peta, bahkan *document* untuk menyisipkan file berupa dokumen. (Aulianto, 2019: 153).

Keunggulan *whatsapp* dibandingkan dengan media sosial lain yaitu *whatsapp* dapat melakukan pengiriman pesan teks, gambar, audionya. Apabila dibandingkan dengan *Blackberry* yang ada tanda D dan R jika pesan yang dikirim sudah dibaca, sedangkan *WhatsApp* ada centang satu kali artinya terkirim ke server dan belum dibaca oleh pengguna, kemudian ada centang dua yang artinya sudah terkirim ke handphone lawan bicara, kecuali pada pecakapan kelompok (*group*). Apabila tidak ada koneksi internet, akan muncul tanda jam yang mengartikan pengiriman pesan tertunda. Keunggulan lain yang dimiliki oleh *WhatsApp* yang memiliki fitur yang bervariasi yaitu adanya fasilitas GPS *via hardware* GPS atau Gmaps. Beberapa kelebihan yang dimiliki oleh *WhatsApp* dibandingkan dengan media yang lain menjadi pendukung setiap kegiatan komunikasi yang akan dilakukan.

Untuk kalangan mahasiswa komunikasi sudah sering menggunakan aplikasi *WhatsApp* dalam berkomunikasi dan *WhatsApp* menjadi salah satu alternatif alat atau media komunikasi yang banyak digunakan oleh mahasiswa saat ini di tambah aplikasi *WhatsApp* juga menyediakan fitur *grup chat* untuk memudahkan berdiskusi atau memberikan informasi melalui *group* seperti mahasiswa ilmu perpustakaan fakultas ilmu budaya yang mayoritas memanfaatkan aplikasi *WhatsApp* untuk saling memberi kabar, saling bertukar pikiran, diskusi tentang berbagai informasi akademik .

Dengan aplikasi *whatsapp* kita di mudahkan dalam berkomunikasi walaupun dibatasi dengan keberadaan jarak yang berbeda dan mendapatkan informasi secara

tepat waktu . Pengguna media komunikasi tidak lagi diperuntukkan pada profesi tertentu namun telah bervariasi dan menyebar. Berbagai kalangan memanfaatkan media komunikasi untuk memudahkan kegiatannya, tak terkecuali para akademisi, dan mahasiswa . Keberadaan media komunikasi tidak terlepas dari kegiatan akademik. Media komunikasi berperan sebagai sarana agar terwujud komunikasi yang efektif sehingga tercipta suasana akademik yang nyaman dan menyenangkan. Selain itu, komunikasi menjadi jembatan utama penyampaian ilmu dari sumber ilmu ke penerima. Sumber ilmu tidak terbatas pada dosen namun memiliki defenisi luas sebagai segala sesuatu yang dapat menambah dan menstransfer ilmu yang dimiliki kepada penerimanya. Sumber ilmu bisa berupa cetak maupun non cetak. *Sharing* ilmu dari sumber ilmu ke penerima dan dari penerima ke penerima lainnya menjadi lebih efektif dengan memanfaatkan media komunikasi.

Beragamnya media komunikasi yang bermunculan turut mempengaruhi kegiatan komunikasi akademik. Penggunaan media komunikasi dengan tepat, tentu mendukung efektivitas komunikasi dan informasi akademik. Namun dengan beragamnya media komunikasi yang muncul, dilapangan masih sulit menentukan media komunikasi mana yang dapat digunakan untuk berbagi informasi akademik yang praktis dan efektif. Namun, tanpa kita sadari dalam beberapa kasus media komunikasi dapat membuat kita cenderung kurang bersosialisasi secara langsung atau dengan kata lain kita cenderung berperilaku tertutup.

Berdasarkan hasil observasi awal penelitian yang telah peneliti lakukan pada mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2019 menunjukkan bahwa penggunaan

whatsapp sebagai media komunikasi akademik pada mahasiswa cenderung bersifat tertutup dapat dilihat dari banyaknya mahasiswa yang tidak memakai foto diri sendiri di profil *whatsapp*, tidak menggunakan nama pribadi didalam *whatsapp*, dan merubah setelan info *whatsapp* yang membuat identitas akun *whatsapp* tidak bisa diketahui. kendala dalam berkomunikasi dan penyampaian informasi yaitu salah satunya miskomunikasi. Adapun respon dalam penggunaan *whatsapp* terkait akademik melalui media *whatsapp* terbilang lambat dan dapat dilihat dari lambatnya respon mahasiswa terhadap informasi yang diberikan dosen didalam *whatsapp* grup .

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul ”Analisis Penggunaan *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Akademik Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, penulis mengidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Penggunaan media komunikasi *whatsapp* mahasiswa cenderung bersifat tertutup.
2. Respon dalam penggunaan *whatsapp* terkait akademik melalui media *whatsapp* terbilang lambat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana penggunaan *whatsapp* sebagai media komunikasi akademik mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning”.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui bagaimana penggunaan *whatsapp* sebagai media komunikasi dan informasi akademik mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning.

1.4.2 Manfaat

1.4.2.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Memberikan inovasi dalam menulis karya ilmiah, dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh nilai .

2. Bagi pembaca

sebagai sumber referensi penelitian dan mengembangkan pengetahuan komunikasi dan informasi akademik.

1.4.2.2 Manfaat Praktis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai berikut :

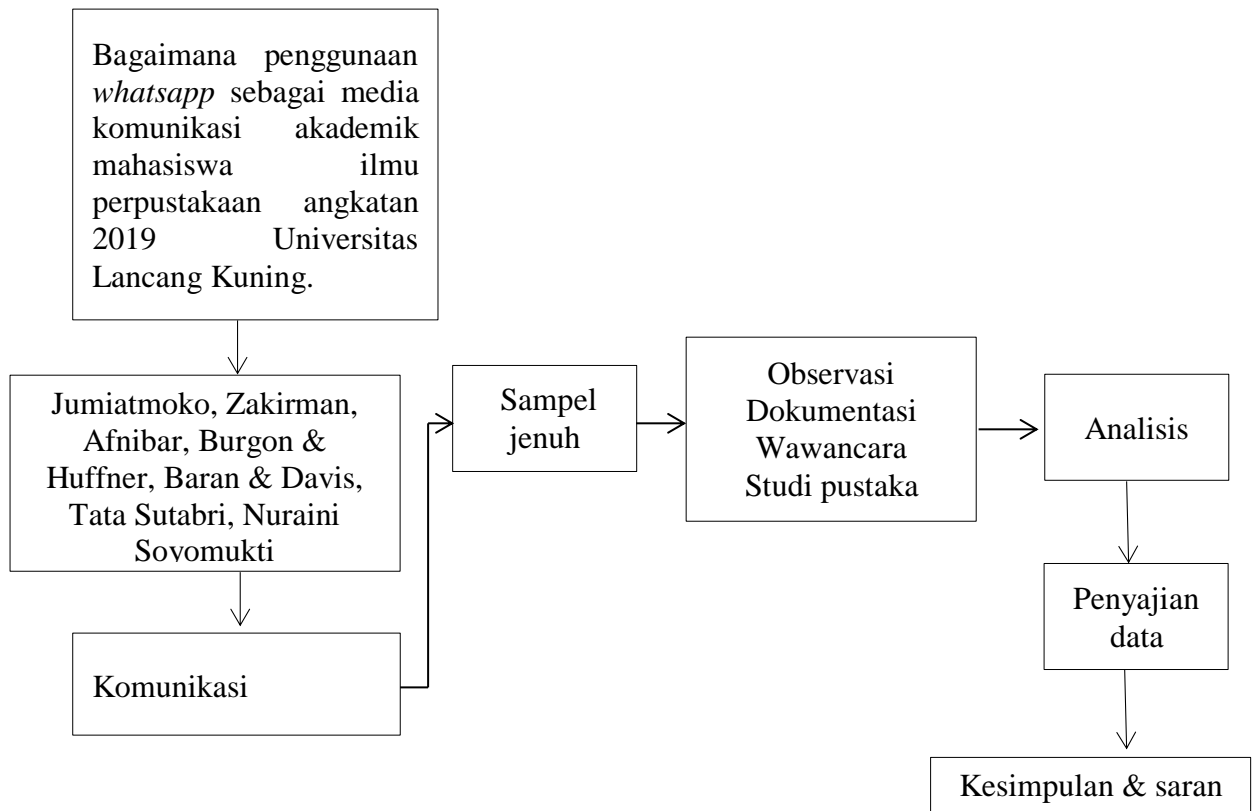
1. Bagi penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan langsung tentang penggunaan *whatsapp* sebagai media komunikasi dan informasi akademik.

2. Bagi Universitas

Sebagai referensi terbaru tentang penggunaan *whatsapp* sebagai media komunikasi dan informasi akademik. Sebagai sumber belajar di Universitas.

1.5 Desain Penelitian



Gambar 1. Desain Penelitian

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dan penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang , identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, Desain Penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tinjauan pustaka yaitu penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian ini sedangkan landasan teori adalah teori-teori yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini terdiri dari lokasi penelitian, waktu penelitian, objek penelitian, variabel penelitian, jenis penelitian, metode dan teknik pengumpulan data serta analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil penelitian analisis penggunaan whatsapp sebagai media komunikasi dan informasi akademik mahasiswa ilmu perpustakaan angkatan 2019.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas tentang simpulan dan juga saran dari hasil penelitian

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa Informasi yang didapat pada saat komunikasi terkait akademik melalui whatsapp sudah terpenuhi. Karena whatsapp dapat memberikan informasi tanpa harus tatap muka, mudah dimengerti dan informasi dapat disampaikan melalui whatsapp grup dengan menyampaikan informasi terkait akademik berdasarkan fakta ada juga yang memberikan informasi hoax seperti paket internet gratis, data (berbentuk foto, video, dokumen, pdf, dll), dan memiliki sumber terpercaya seperti dosen & teman. Sesuai dengan data yang diperoleh peneliti, Penggunaan keterbukaan identitas diri pada whatsapp kesimpulannya adalah bahwa dalam penggunaan keterbukaan identitas diri pada whatsapp belum terpenuhi .

Keterbukaan identitas diri pada whatsapp memang sangat diperlukan tetapi tidak semuanya memakai keterbukaan identitas diri pada whatsapp , ada juga yang menggunakan keterbukaan identitas diri hanya untuk tujuan tertentu. Empati terhadap sesama mahasiswa dan dosen sangat diperlukan pada saat penggunaan whatsapp akan tetapi belum terpenuhi, didalam empati ini terdapat adanya respon dan toleransi, kesimpulannya adalah respon terhadap penggunaan whatsapp terbilang baik, namun toleransi dalam penggunaan whatsapp ini sangatlah kurang karena kebanyakan mahasiswa hanya membaca pesan saja tanpa harus bertoleransi dalam whatsapp. Kesamaan dalam berkomunikasi pada whatsapp belum terpenuhi . Kendalanya tidak semua orang memiliki kesamaan seperti dalam

penggunaan whatsapp yaitu sama-sama online , semua orang memiliki kesibukan bahkan pada saat memiliki kesamaan pun belum tentu mendapatkan respon dengan cepat. Kesimpulannya adalah kesamaan terhadap penggunaan whatsapp belum tentu mendapatkan respon dengan cepat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Kepada mahasiswa Ilmu Perpustakaan angkatan 2019 Universitas Lancang Kuning sebaiknya dalam berkomunikasi terkait akademik melalui whatsapp hendaknya melakukan penyampaian informasi yang bersifat fakta saja dan tidak menyampaikan informasi hoax terkait apapun.
2. Keterbukaan identitas diri sangat diperlukan dalam penggunaan whatsapp seharusnya seluruh pengguna whatsapp memakai keterbukaan identitas diri tanpa memiliki tujuan apapun agar dapat dikenali oleh pengguna whatsapp lain.
3. Empati dalam komunikasi melalui whatsapp terbilang sangat buruk maka dari itu penulis sarankan agar empati dalam berkomunikasi melalui whatsapp agar ditingkatkan lagi . agar terciptanya respon dan toleransi yang baik dalam berkomunikasi melalui whatsapp.
4. Kesamaan dalam komunikasi melalui whatsapp harus dipertimbangkan kembali agar terciptanya rasa saling membutuhkan dalam penggunaan whatsapp .

DAFTAR PUSTAKA

- Aulianto, D. R. (2019). Whatsapp Sebagai Media Komunikasi (Studi Fenomenologi Motif Pengaturan Privasi Chatting Pengguna Whatsapp dalam Komunikasi Antarpribadi). *Commed: Jurnal Komunikasi dan Media*, 3(2), 150. <https://doi.org/10.33884/commed.v3i2.1031>
- Burgon & Huffner. (2002). *Human Communication*. London: sage.
- Jumiatmoko. (2016). Whatsapp messenger dalam tinjauan manfaat dan adab, 3(April).
- Mei Yusmita, Zulfiah Larisu, S. (2014). Pemanfaatan Whatsapp Messenger sebagai media komunikasi antar pribadi mahasiswa ilmu komunikasi, 1–12.
- Moleong. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Nanang Martono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan analisis Data Sekunder* (Ed.Revisi). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Narti, S. (2018). Pemanfaatan “Whatsapp” Sebagai Media Komunikasi Dosen Dengan Mahasiswa Bimbingan Skripsi (Studi Analisis Deskriptif Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Bimbingan Skripsi Universitas Dehasen Bengkulu Tahun 2016). *Profesional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 4(1). <https://doi.org/10.37676/professional.v4i1.448>
- Nitisusastro M. (2012). *Perilaku Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Novrianti, Y. (2019). *Literasi Media Sosial Di SMK Negeri 7 Pekanbaru*. Universitas Lancang Kuning.

- Nurani Soyomukti. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. (Meita Sandra, Ed.). Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- Rahartri. (2019). “Whatsapp” Media Komunikasi Efektif Masa Kini (Studi Kasus Pada Layanan Jasa Informasi Ilmiah di Kawasan Puspiptek). *Visi Pustaka*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bnadung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Zakirman, & Rahayu, C. (2018). Popularitas WhatsApp Sebagai Media Komunikasi dan Berbagi Informasi Akademik Mahasiswa. *Shaut al-Maktabah Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 10(1), 27–38. <https://doi.org/10.15548/shaut.v10i1.7>