

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV. PRIMA SUKSES ABADI PEKANBARU**

*THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE STATISFACTION CV. PRIMA
SUKSES ABADI PEKANBARU*

DRAF SKRIPSI

Oleh

AGNES BF SILITONGA

1761201159

MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2021

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : AGNES BF SILITONGA
NIM : 1761201159
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN CV.PRIMA SUKSES ABADI
PEKANBARU

DISETUJUI

PEMBIMBING I



Dr. FATKHURAHMAN, SE, M.Si, MM
NIDN: 1020017801

PEMBIMBING II



MURNAWATI, SE, MM
NIDN: 1021036101

DEKAN



Dr. ARIZAL N. SE, MM
NIDN: 1023046301

KETUA JURUSAN



Dr. FATKHURAHMAN, SE, M.Si, MM
NIDN: 1020017801

ABSTRAK
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV. PRIMA SUKSES ABADI PEKANBARU

AGNES BF SILITONGA

1761201159

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Prima Sukses Abadi Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Prima Sukses Abadi Pekanbaru yang berjumlah 46 karyawan, teknik yang digunakan adalah dengan metode sampling jenuh atau sensus. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisa deskriptif dan kuantitatif. Metode analisa yang digunakan adalah persamaan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan, dan hal ini terlihat dari koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.493 menunjukkan bahwa 49,3% kepuasan kerja karyawan pada CV. Prima Sukses Abadi Pekanbaru bisa dijelaskan atau disebabkan oleh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi. Dengan kata lain gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi memberikan pengaruh sebesar 49,3% terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan sisanya 50,7% merupakan pengaruh faktor-faktor lain diluar gaya kepemimpinan komitmen organisasi.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Keberhasilan karyawan dalam organisasi atau perusahaan dipengaruhi kepuasan kerja dari masing-masing individu, dimana pekerjaan yang mereka lakukan dapat diselesaikan dengan dibantu oleh sarana dan prasarana yang ada, jika pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan memuaskan tentu saja hal ini akan mempengaruhi karyawan lainnya untuk termotivasi melakukan pekerjaan yang baik juga.

Dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan, salah satunya dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan merupakan suatu cara pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya yang dinyatakan dalam bentuk pola tingkah laku atau kepribadian. Hal ini sejalan menurut Mulyadi (2015:150) yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah suatu cara yang dimiliki seseorang pimpinan yang menunjukkan suatu sikap yang menjadi ciri khas tertentu untuk mempengaruhi pegawainya dalam mencapai tujuan organisasi.

Selain gaya kepemimpinan, komitmen organisasi juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja, Komitmen organisasi menjadi perhatian penting dalam banyak penelitian karena memberikan dampak signifikan terhadap perilaku kerja seperti kinerja, kepuasan kerja, absensi karyawan dan juga *turn over* karyawan (berhentinya seseorang karyawan dari tempatnya bekerja secara sukarela). Pekerja yang memiliki komitmen organisasi tinggi akan cenderung senang membantu dan

dapat bekerja sama. Hal ini sejalan menurut Kreitner dan Kinicki (2014:165) komitmen organisasi (*organizational commitment*) mencerminkan tingkatan dimana seseorang mengenali sebuah organisasi dan terikat pada tujuan-tujuannya. Dapat disimpulkan bahwa *organizational commitment* adalah keadaan psikologis individu yang berhubungan dengan keyakinan, kepercayaan dan penerimaan yang kuat terhadap tujuan dan nilai-nilai organisasi, kemauan yang kuat untuk bekerja demi organisasi dan tingkat sampai sejauh mana ia tetap ingin menjadi anggota organisasi.

CV. Prima Sukses Abadi Pekanbaru berdiri pada tahun 2009, adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang usaha dagang kuliner bakery dan cake, yang memproduksi berbagai jenis-jenis roti serta melayani konsumen yang membutuhkan kue, baik untuk pesta pernikahan, pesta ulang tahun, atau sebagai oleh-oleh dari pekanbaru.

Tabel 1.1
Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan CV. Prima Sukses Abadi
Tahun 2016 – 2020

| No | Tahun | Jumlah Karyawan | Jumlah Hari Kerja (dalam 1 tahun/orang) | Jumlah Hari Kerja Karyawan Pertahun | Jumlah Absen | | | Persentase (%) |
|----|-------|-----------------|---|-------------------------------------|--------------|------|-------|----------------|
| | | | | | Alpa | Izin | Sakit | |
| 1 | 2016 | 43 | 313 | 13459 | 4 | 8 | 11 | 0,17 |
| 2 | 2017 | 43 | 313 | 13459 | 5 | 10 | 11 | 0,19 |
| 3 | 2018 | 44 | 313 | 13772 | 6 | 10 | 12 | 0,20 |
| 4 | 2019 | 44 | 313 | 13772 | 7 | 10 | 13 | 0,21 |
| 5 | 2020 | 46 | 313 | 14398 | 7 | 11 | 13 | 0,22 |

Sumber : CV.Prima Sukses Abadi Pekanbaru,2020

Dari data diatas dapat dilihat bahwa karyawan akhir tahun 2016 sebanyak 43 orang dengan jumlah hasil kerja dalam 1 tahun 313 hari dengan tingkat absen

0,17%. Tahun 2017 jumlah karyawan sebanyak 43 orang dengan jumlah hari kerja dalam 1 tahun 313 dengan tingkat absensi 0,19%. Tahun 2018 jumlah karyawan sebanyak 44 orang dengan jumlah hari kerja dalam 1 tahun 313 dengan tingkat absensi 0,20%. Pada tahun 2019 jumlah karyawan sebanyak 44 orang dengan jumlah hari kerja dalam 1 tahun 313 dengan tingkat absensi 0,21%. Dan pada tahun 2020 jumlah karyawan sebanyak 46 orang dengan jumlah hari kerja dalam 1 tahun 313 dengan tingkat absensi 0,22. Dari data tersebut jelas terlihat bahwa penurunan absensi terjadi karena adanya sosok pemimpin yang memegang peran penting kedisiplinan untuk para karyawan di CV. Prima Sukses Abadi Pekanbaru.

Tabel 1.2
Jumlah Karyawan CV. Prima Sukses Abadi Pekanbaru
Tahun 2016-2020

| No | Bagian | Tahun | | | | |
|--------|---------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | Manager | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Store Marketing | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | OP. Marketing | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Store Keeper | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 5 | Delivery Agent | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 6 | Administrasi dan Keuangan | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Baker | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | Cake Decorator | 5 | 5 | 6 | 6 | 7 |
| 9 | Production Unit | 16 | 16 | 16 | 16 | 17 |
| Jumlah | | 43 | 43 | 44 | 44 | 46 |

Sumber : CV. Prima Sukses Abadi Pekanbaru, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa terjadi peningkatan jumlah karyawan, hal ini dapat dilihat pada tahun 2016-2017 jumlah karyawan sebanyak 43 orang dan pada tahun 2018-2019 jumlah karyawan bertambah 1 orang sedangkan pada tahun 2020 jumlah karyawan bertambah 2 orang. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa jumlah karyawan pertahunnya bertambah dan

hal tersebut dikarenakan target perusahaan yang semakin bertambah dan untuk mempertahankan keberlangsungan perusahaan.

Tabel 1.3
Target dan Realisasi Produksi CV. Prima Sukses Abadi
Tahun 2016-2020

| Tahun | Target Produksi (Pcs) | Realisasi Produksi (Pcs) | Persentase (%) |
|-------|-----------------------|--------------------------|----------------|
| 2016 | 600.000 | 400.000 | 66 |
| 2017 | 750.000 | 550.000 | 73 |
| 2018 | 800.000 | 650.000 | 81 |
| 2019 | 850.000 | 650.000 | 76 |
| 2020 | 900.000 | 700.000 | 78 |

Sumber : Data Target dan Realisasi CV. Prima Sukses Abadi

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa tingkat persentase realisasi produksi tidak mencapai target yang diharapkan, hal ini dapat dilihat pada tahun 2016 realisasi sebesar 400.000 pcs sedangkan target sebesar 600.000 pcs dengan persentase 66%, pada tahun 2017 realisasi sebesar 550.000 pcs sedangkan target sebesar 750.000 pcs dengan persentase 73%, pada tahun 2018 realisasi sebesar 650.000 pcs sedangkan target sebesar 800.000 pcs dengan persentase 81%, pada tahun 2019 realisasi sebesar 650.000 pcs sedangkan target sebesar 850.000 pcs dengan persentase 76% dan pada tahun 2020 hanya terealisasi sebesar 700.000 pcs sedangkan target sebesar 900.000 dengan persentase 78%

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV.Prima Sukses Abadi Pekanbaru”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang penelitian diatas, maka penulis merumuskan permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan CV Prima Sukses Abadi Pekanbaru?
2. Untuk mengetahui apakah komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan CV Prima Sukses Pekanbaru?
3. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja CV Prima Sukses Abadi Pekanbaru?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja CV Prima Sukses Abadi Pekanbaru
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja CV Prima Sukses Abadi Pekanbaru
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kepuasan kerja CV Pima Skses Abadi Pekanbaru

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Diharapkan dapat menjadi bahan bacaan ataupun informasi dalam penelitian lebih lanjut terutama yang berkaitan dengan Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.

2. Sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah penulis peroleh dari bangku perkuliahan dengan keadaan yang sesungguhnya
3. Bagi perusahaan, penelitian ini mempunyai implikasi sebagai bahan pertimbangan kebijaksanaan dalam menghadapi dan memahami masalah kepuasan kerja karyawan.

1.4 Sistematika Penulisan

Sebagai gambaran umum tentang isi skripsi ini maka akan diuraikan dalam beberapa bab. Dimana masing-masing bab ini merupakan suatu rangkaian yang saling berhubungan.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penelitian.

BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

Pada bab ini berisikan tentang telaah pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Berisikan tentang objek penelitian, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV GAMBARAN UMUM CV. PRIMA SUKSES ABADI

Berisikan objek penelitian, sejarah singkat CV. Prima Sukses Abadi, struktur organisasi dan aktivitas organisasi.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisikan hasil penelitian dan pembahasan yang mencakup dengan variabel yang diteliti.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab terakhir yang memuat kesimpulan dan saran yang diperlukan untuk kesempurnaan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Athar, H. S. 2020. *Dampak Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Lombok Timur*. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, Vol. 5 No 2, Hal. 29-40 ISSN 2581-2165
- Fred, D. 2013. *Manajemen Strategis*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Hadiyati. 2017. *Pengantar Manajemen*. Pekanbaru: Penerbit CV. Karya Nofa.
- Handoko, T. H. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Istijanto. 2011. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kartono, Kartini, 2012, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta, PenerbitRaja Grafindo Persada
- Kreitner, R., & Kinicki, A. 2014. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Lang, P., Trang, I., & Uhing, Y. 2021. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kota Manado*. *Jurnal Emba*, Vol. 9 No. 2, Hal. 61-70. ISSN 2528-1518
- Mangkunegara, A. P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosda Karya.
- Moorhead, & Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mulyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Penerbit In Media.
- Nofrizal. 2019. *Metode Penelitian dan Praktek SPSS*. Pekanbaru: Penerbit Unilak Press.
- Nurmansyah. 2011. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Penerbit Unilak Press.
- Nurmansyah. 2018. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Penerbit Unilak Press.

- Nurul, H. D. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bag. Marketing PT. Wahana Sahabat Utama.*
- Priansa, D. J. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Reskantika, R., Paminto, A., & Ulfah, Y. 2019. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi serta Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. Jurnal Manajemen, Vol. 11 No. 2, 195-202. ISSN 2303-1174*
- Rivai, V. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Jakarta: Penerbit Alfabeta.
- Robbins, S. 2011. *Perilaku Organisasi.* Jakarta: Penerbit PT. Indeks.
- Sinambela, L. P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Penerbit STIE YKPN.
- Soekidjan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R & D.* Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Penerbit PT. Buku Seru.
- Sutrisno, E. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Penerbit Prenada Media Group.
- Suwanto. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Penerbit Alfabeta.