

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA
PELAYANAN BUSWAY DENGAN METODE FUZZY LOGIC**

SKRIPSI



ZETKA DICKYANSYAH

1655201089

**TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2020