

# **APLIKASI KUALITAS PELAYANAN PUSKESMAS RUMBAI BERBASIS DEKSTOP**

**Lukas Sefriadi Purba<sup>1</sup>, Taslim<sup>2</sup>, Mariza Devega<sup>3</sup>**

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Lancang Kuning

(Jl. Yos Sudarso KM. 8 Rumbai, Pekanbaru, Riau, telp. 0811 753 2015)

e-mail: [lukaspurba@gmail.com](mailto:lukaspurba@gmail.com) , [taslim@unilak.ac.id](mailto:taslim@unilak.ac.id) ,

[marizadevega@unilak.ac.id](mailto:marizadevega@unilak.ac.id)

## **ABSTRAK**

Pelayanan kesehatan yang berkualitas adalah pelayanan kesehatan yang peduli dan terpusat pada kebutuhan, harapan serta nilai-nilai pelanggan sebagai titik tolak penyediaan pelayanan kesehatan dan menjadi persyaratan yang harus dapat dipenuhi agar dapat memberikan kepuasan kepada masyarakat sebagai pengguna jasa pelayanan. Untuk mengetahui kualitas pelayanan diberikan maka perlu melakukan pengukuran ataupun mengetahui pendapat dari pengunjung ataupun pasien terhadap layanan kesehatan yang didapatkan pasien atau pengunjung kepada puskesmas tersebut sehingga dapat menjadi masukan untuk peningkatan kualitas layanan. Pada puskesmas rumbai masih menggunakan kuisisioner dalam melakukan pengukuran kualitas layanan dimana kuisisioner tersebut di isi oleh pasien atau pengunjung puskesmas. Perekapan kuisisioner tersebut masih menggunakan perekapan secara manual. Belum adanya basis data dan aplikasi untuk mengolah, menyimpan informasi dan jawaban atas kuisisioner tersebut, oleh karena itu sering terjadi kesalahan dalam perekapan data responden dan perhitungan hasil kuisisioner bahkan dapat menyebabkan kehilangan berkas. Maka diperlukan Aplikasi yang dapat memudahkan dalam mengumpulkan dan mengelola data pengukuran kualitas layanan puskesmas rumbai. Perancangan aplikasi ini menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu visual basic dan MySQL sebagai basis datanya. Hasil dari penelitian ini adalah informasi yang berguna untuk pihak Puskesmas sebagai masukan supaya Puskesmas Rumbai dapat memaksimalkan kualitas pelayanan terhadap pasien atau masyarakat.

Kata kunci : *Kepuasan, Puskesmas, Pelayanan, Aplikasi*