

Penerapan Data Mining *K-Means Clustering* Dalam Pengelompokan Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Metode *Webqual 4.0* Pada Penggunaan *Website Blended Learning* Universitas Lancang Kuning (Studi Kasus : Fakultas Ilmu Komputer)

Jivvi Joevul¹, Lucky Lhaura Van FC, M.Kom², Muhamad Sadar, S.E., M.Kom³
Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Lancang Kuning
Jalan Yos Sudarso KM.8 Rumbai Pekanbaru
jivvijoevul46@gmail.com¹, lucky@unilak.ac.id², sadarzen@unilak.ac.id³

ABSTRAK

Layanan sebuah *website* dapat diukur untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sehingga dapat diperoleh umpan balik. Untuk menghasilkan nilai kualitas layanan yang memuaskan maka lembaga pemberi layanan jasa dalam hal ini Universitas Lancang Kuning harus mengukur kualitas layanan berdasarkan selera pengguna, bukan menurut selera pemberi jasa. Karena pengguna adalah orang yang menerima hasil Layanan *Website* maka penggunalah yang dapat menentukan bagaimana kualitas Layanan *Website* yang diterima. Pengguna yang dimaksud disini adalah mahasiswa. Untuk mengetahui sejauh mana *website Blended Learning* Universitas Lancang Kuning dapat diterima oleh para pengguna, maka perlu diadakan suatu penilaian untuk mengukur *website* yang tersedia apakah sudah dapat diterima oleh pengguna dengan baik dalam arti layanan *website* yang diterima sudah memuaskan pengguna. Pengukuran tersebut berfungsi untuk meningkatkan mutu layanan *website* pada mahasiswa dan citra Perguruan Tinggi melalui *website*. Besarnya pengaruh Variabel X1, X2 dan X3 secara Simultan terhadap Y adalah sebesar 0.64 atau jika di persentasekan sebesar 64%. pengelompokkan hasil Analisa Kepuasan Mahasiswa pada *website Blended Learning UNILAK* menggunakan metode *K-Means Clustering* dari proses data analisa penilaian kinerja dosen berhasil dilakukan dengan menghasilkan 3 *cluster* yaitu, untuk kelompok tingkat kepuasan terhadap *website Blended Learning UNILAK* baik, cukup dan kurang.

Kata Kunci : Analisis, Tingkat Kepuasan, Data Mining, *K-Means, Clustering, WebQual 4.0, Blended Learnin, Website*