

Aplikasi Sistem Pelacak Pengiriman Barang Berbasis Web Pada Eka Jaya Wijaya Ekspres

Andy Satria, Lisnawita, Didik Siswanto

satriaandi1207@gmail.com, lisnawita@unilak.ac.id,
didiksiswanto@unilak.ac.id

ABSTRAK

Pengiriman barang merupakan suatu proses mempersiapkan pengiriman fisik barang dari suatu tempat ke tempat tujuan yang disesuaikan dengan dokumen pemesanan dan dokumen pengiriman serta dalam kondisi yang sesuai dengan persyaratan penanganan barangnya. Pengiriman barang telah menjadi kebutuhan setiap individu. Semua individu membutuhkan pengiriman barang yang cepat dan aman untuk memastikan barang yang dikirimkan sampai pada tempat dan waktu yang tepat. Untuk memenuhi kebutuhan pengiriman barang, saat ini banyak perusahaan jasa pengiriman barang yang terus berkembang dan bersaing untuk merebut pasar. Salah satu diantaranya adalah Eka Jaya Wijaya Ekspres. Jasa pengiriman barang dan perdagangan memiliki hubungan yang saling mempengaruhi. Berkembangnya perdagangan sangat dipengaruhi oleh lahirnya jasa pengiriman barang. Jasa pengiriman juga berperan serta dalam pertumbuhan perdagangan dalam dan luar negeri. Proses pengiriman barang ke konsumen terdapat potensi permasalahan seperti kecurangan / kealasan oleh para supir, kehilangan barang, dan jumlah barang yang diterima oleh konsumen tidak layak. Hal tersebut dapat terjadi dikarenakan lemahnya pengawasan, sehingga dapat menimbulkan biaya yang berlebih bagi perusahaan. Dengan adanya sistem pelacak barang berbasis web sangat memudahkan pihak penyedia jasa pengangkutan maupun customer dalam mendeteksi keberadaan barang dan meminimalkan kecurangan pada supir.

Kata kunci : Pengangkutan, Pengiriman, Eka Jaya Wijaya Ekspres, Sistem Pelacak Keberadaan Barang, Website