

ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP BLENDED LEARNING DI UNIVERSITAS LANCANG KUNING

Rizky Ananda Idris¹, Lucky Laura Van FC², Dafwen Toresa³
rizkyidris10@gmail.com¹, lucky@unilak.ac.id², dafwentoresa@unilak.ac.id³

ABSTRAK

Blended Learning merupakan suatu sistem penggabungan dari berbagai cara penyampaian, model pengajaran dan gaya pembayaran untuk mempermudah proses belajar antara fasilitator dengan orang yang mendapatkan pengajaran. Saat ini mahasiswa masih kurang mengerti terhadap penerapan *Blended Learning*, maka akan berdampak pada kegiatan belajar dan mengajar mahasiswa terhadap sistem *Blended Learning*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji kepuasan mahasiswa terhadap *Blended Learning* di Universitas Lancang Kuning Pekanbaru. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan enam variable yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, pengguna, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah sistem *Blended Learning* di Universitas Lancang Kuning Pekanbaru sedangkan subjek dari penelitian ini adalah mahasiswa yang telah menggunakan atau mempunyai akun *Blended Learning* yang terdapat di sembilan fakultas Universitas Lancang Kuning Pekanbaru. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan penyebaran kuesioner online kepada mahasiswa di Universitas Lancang Kuning. Penelitian ini menggunakan metode *Delon and Mclean*. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah dengan teknik analisis korelasi *product moment pearson*. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa 6 hipotesis yang diterima dan 1 hipotesis tidak diterima. Untuk tingkat kepuasan mahasiswa dari responden 348 dan diantaranya 244 menunjukkan hasil puas. Maka dapat disimpulkan kepuasan mahasiswa terhadap *Blended Learning* di Universitas Lancang Kuning menyatakan puas.

Kata kunci : Analisa, *Blended Learning*, Kepuasan