

Analisa Kualitas Website Akademik Universitas Lancang Kuning Menggunakan Pendekatan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis

Mahrizal,Fana Wiza,Febrizal Alfarasy Syam

Mahrizal110@gmail.com, Fana@unilak.ac.id, Febrizal@unilak.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Kualitas dari *Website* Akademik Universitas Lancang Kuning dengan menggunakan pendekatan *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu Dosen, Mahasiswa dan Karyawan Aktif Universitas Lancang Kuning. Selanjutnya data diolah dengan menggunakan *Software SPSS 24* dan *Ms.Excel 2013*. Hasil dari data yang diolah dengan *Software* diatas akan mendapatkan indikator yang perlu dipertahankan dan yang perlu diperbaiki dan akan menjadi bahan pertimbangan bagi pihak universitas untuk menunjang peningkatan kualitas *Website* Akademik yang dimiliki.

Kata Kunci : Kualitas *Website*