

**PENERAPAN ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM) DI CV. LENSA CCTV
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh:

FEBY BUDI SETIAWAN
1557201014

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU
2020**