

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
PELAYANAN OPAC PERPUSTAKAAN PUSAT  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING DENGAN  
MENGUNAKAN LIBQUAL+TM**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**ARIMBI DIAH PITALOKA**  
**NIM: 1657201034**

**SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS LANCANG KUNING**  
**2020**