

**SKRIPSI**

***ROOM SERVICE ANALYSIS SERVICES IN CITISMART  
AIRPORT HOTEL IN PEKANBARU***

**ANALISIS PELAYANAN JASA KAMAR PADA HOTEL  
CITISMART BANDARA DI PEKANBARU**

Oleh

**ZULFADLY  
NIM.1661201115**

**JURUSAN : MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU  
2020**