

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA  
KESEHATAN PADA KLINIK SYAHBUDIN DI  
PEKANBARU**

*(Analysis of the quality of health services at the syahbudin  
clinic in pekanbaru)*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Mengikuti Ujian *Oral Comprehensive* Sarjana  
Lengkap Pada Fakultas Ekonomi Universitas

Lancang Kuning

Oleh

**SRI LESTARI**

1661201179

Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU**

2020