

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN DAMPAK LOYALITAS BERBELANJA
ONLINE PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING**

*THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON ONLINE SHOPPING
SATISFACTION AND IMPACT OF LOYALTY IN THE STUDENTS OF THE
FACULTY ECONOMICS AT LANCANG KUNING UNIVERCITY*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehensive
Sarjana Lengkap Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Lancang Kuning

Oleh

MONA SYAFRIANI

1661201103

JURUSAN: MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2020