

**ANALISIS PELAYANAN JASA SERVICE SEPEDA
MOTOR MEREK HONDA DI BENGKEL RESMI PT.
CAPELLA DINAMIK NUSANTARA KECAMATAN
SUKAJADI PEKANBARU**

*“ANALYSIS OF SERVICE OF HONDA BRAND
MOTORCYCLE SERVICE IN THE AUTHORIZED
WORKSHOP OF PT. CAPELLA DINAMIK NUSANTARA
SUKAJADI DISTRICT PEKANBARU”*

SKRIPSI

Oleh :

EGAN RANDY MANALU

1561201237

JURUSAN : MANAJEMEN (STRATA-1)



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2020