

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA KURSUS  
MENGEMUDI CV.ESEMKA DI  
PANGKALAN KERINCI**

*(The Effect Of Service Quality On Consumer Satisfaction  
In The Driving Course CV.ESEMKA At The Kerinci Base)*

**SKRIPSI**

Oleh :

DESI NOVIANTI

NIM : 1661201047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS LANCANG KUNING  
PEKANBARU**

**2020**