

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA
KOPERASI SERBA USAHA REJOSARI
(KSU REJOSARI) TENAYAN RAYA
PEKANBARU**

*Analysis of service Quality at Koperasi Serba Usaha
Rejosari (KSU Rejosari) Tenayan Raya Pekanbaru*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Mengikuti Ujian Oral Comprehensive Sarjana
Lengkap Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Lancang Kuning

Oleh
CRYSWIDIYANTI
NIM : 1661201124

Manajemen



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2020

