

ABSTRAK

Penelitian berjudul Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di PT. Valveindo Teknik Pratama Pekanbaru bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja pegawai di PT. Valveindo Teknik Pratama Pekanbaru. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya kepuasan kerja pegawai secara keseluruhan masih perlu peningkatan dan perbaikan, sehingga keinginan pegawai dapat di improvisasikan dengan program – program yang dibuat untuk memenuhi kebutuhan pegawai tersebut. Dengan terpenuhi dan tercapainya kepuasan kerja pegawai dengan mulai memperbaiki dan membenahi faktor faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja bagi pegawai itu sendiri tentunya hal tersebut akan berdampak baik bagi pegawai dan perusahaan. Dalam penelitian ini, Penggajian tidak serta merta menjadi tolak ukur untuk menilai kepuasan kerja pegawai, banyak hal – hal yang dianggap tidak penting namun memberikan dampak yang besar bagi pegawai misalnya tidak ada program untuk acara pegawai yang dapat menimbulkan kejenuhan dalam bekerja, metode kerja yang tidak terstruktur sehingga memicu stress serta permasalahan lain nya. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan menjadi referensi tambahan bagi level managerial dalam mengelola sumber daya manusia dalam hal ini pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja