ABSTRAK

KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR CAMAT PASIR PENYU KABUPATEN INDRAGIRI HULU

MAMDA WAHYU NANDI
NIM :1563201189

Penelitian dilaksanakan di Kantor Camat Pasir Penyu Kabupaten Indragiri Hulu dengan metode deskriptif Kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam pemberian pelayanan publik kepada masyarakat, kantor camat pasir penyu kabupaten inhu memiliki beberapa standar pelayanan yang sudah ditetapkan dan prosedur pelayanan walaupun kinerja pegawainya masih dikatakan buruk. Teori yang digunakan Dwiyanto (2012 : 50-51) menjelaskan beberapa indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja birokrasi publik, yaitu sebagai berikut : Produktifitas, Kualitas layanan, Responosivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas. Hasil penelitian Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Pasir Penyu Kabupaten Indragiri Hulu dimana Produktifitas sudah berjalan dengan baik, hanya saja masih terkendala pada faktor kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan.

Kata Kunci: Kinerja, Pegawai