

## ABSTRAK

**Imam Fahyudi (1463201297), Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu administrasi Universitas Lancang Kuning Pekanbaru, *Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan*. Dibawah bimbingan Bapak Trio Saputra, S.Psi., M.Si selaku Pembimbing I, dan Ibu Sri Roserdevi Nasution, S.Sos., M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan kritikan bagi kelangsungan skripsi saya ini.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan*. Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan yang berlokasi di Jalan Bhakti Praja Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan Riau 28381. Dalam penelitian ini digunakan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode statistik dengan menggunakan SPSS. Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian melalui pengisian kuesioner oleh respon pegawai yang selanjutnya akan dijadikan pembahasan hasil-hasil penelitian dan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari sumber lain seperti bahan bacaan, bahan pustaka, dan laporan-laporan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh motivasi pelayanan public terhadap pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan sangat tinggi. Walaupun dalam pembuatan kebijakan public tingkat ketertarikan pegawai tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan. bahwa hasil regresi sederhana menjelaskan bahwa motivasi pelayanan publik berpengaruh sedikit atau tidak secara signifikan terhadap kinerja sebesar 6,60%. Sedangkan sisanya sebesar 93,40% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti seperti kepuasan kerja, kompensasi, motivasi kerja, pendidikan, keterampilan dan keahlian pegawai dan sebagainya.

Selanjutnya berdasarkan uji t, karena t hitung < t tabel (1,708 > 2,020), maka Ho diterima dan berdasarkan signifikansi diperoleh, nilai signifikansi 0,095 lebih besar dari 0,05 maka Ho diterima. Artinya bahwa tidak ada pengaruh secara signifikan antara motivasi pelayanan publik dengan kinerja. Dengan demikian hipotesis “**Adanya Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pelalawan**” tidak dapat diterima atau ditolak.

*Kata kunci: Motivasi Pelayanan Publik, Perilaku dalam motivasi pelayanan publik, Dimensi-dimensi Motivasi pelayanan publik, Konsep Motivasi pelayanan publik.*