

**YAYASAN RAJA ALI HAJI
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

SKRIPSI

**PENGAWASAN PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK OLEH
OMBUDSMAN PERWAKILAN RIAU KOTA PEKANBARU**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mengikuti Ujian Sarjana Strata Satu (S-1) Pada
Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Lancang Kuning



Oleh :

ERNI SUTIANI HUTAGALUNG

NIM. 1563201063

**JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS LANCANG KUNING
PEKANBARU**

2019