

ABSTRAK

PELAYANAN ANAK JALANAN OLEH DINAS SOSIAL KOTA PEKANBARU

DENDRIK SARYENDI
NIM : 1463201149

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan anak jalanan oleh Dinas Sosial Kota Pekanbaru dengan menggunakan konsep teori menurut Lijan Poltak Sinambela, (2014:45) dalam pemberian pelayanan ada 5 hal yang paling signifikan untuk diterapkan dalam lembaga pemerintah, yaitu *Function, Confirmance, Reability dan Serviceability serta Assurance*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan melakukan analisa dan pemaparan secara mendalam terkait permasalahan yang diteliti. Hasil Penelitian Pelayanan Anak Jalanan oleh Dinas Sosial Kota Pekanbaru sudah dijalankan sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku dengan adanya kegiatan dan program layanan perlindungan anak jalanan yang ada di Kota Pekanbaru, namun dalam pelaksanaannya masih ada beberapa pegawai yang belum maksimal dalam bekerja memberikan layanan perlindungan anak jalanan tersebut.

Kata Kunci: Pelayanan dan Anak Jalanan