

**ANALISIS *BALANCE SCORECARD* SEBAGAI ALAT PENGUKURAN
KINERJA PERUSAHAAN PT.ADONARA BAKTI BANGSA DI
PEKANBARU**

Oleh:

**ROMAULI FREDERIKA TOBING
1562201113**

ABSTRAK

Untuk menghadapi persaingan bisnis sekarang ini perusahaan perlu memfokuskan strategi yang telah ditetapkan untuk meningkatkan kinerja perusahaannya. Oleh karena itu diperlukan pengukuran kinerja. Pengukuran kinerja menggunakan metode *Balance Scorecard*. *Balance Scorecard* adalah alat pengukuran kinerja yang menggabungkan kinerja keuangan dan non – keuangan.

Objek penelitian ini adalah perusahaan PT.Adonara Bakti Bangsa sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengamanan. Penelitian pada perusahaan PT.Adonara Bakti Bangsa mengukur kinerja dengan menggunakan *Balance Scorecard* dengan menggunakan empat perspektif.

Dari hasil penelitian dengan menggunakan *Balance Scorecard*, baik untuk masing – masing perspektif keuangan menunjukkan hasil pada rasio *ROA*, *ROI* dan *ROE* menunjukkan hasil yang tidak baik, perspektif pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan hasil baik.. Sehingga pengukuran kinerja dengan menggunakan *Balance Scorecard* baik digunakan pada perusahaan karena menunjukkan hasil yang menyeluruh.

Kata Kunci : *Balance Scorecard*, Pengukuran Kinerja.